

2017

## CENTROS SOCIOCULTURALES DE MAYORES

AYUNTAMIENTO DE  
VITORIA- GASTEIZ



MAYO 2017

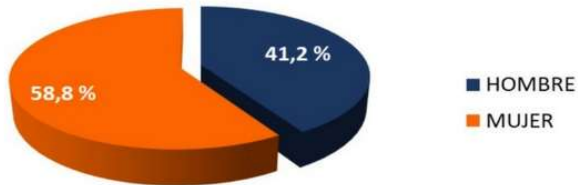
## Estudio de satisfacción de personas usuarias con carné

### INTRODUCCIÓN

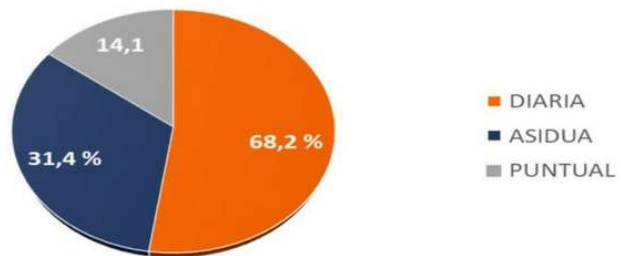
Para determinar la muestra se parte del total de personas usuarias con carné de los CSCM, teniendo en cuenta la variable edad y sexo con datos de Mayo de 2017. Así, para un total de 32.841 personas, la muestra con un nivel de confianza del 95%, se fija en 268 personas usuarias con carné. La pasación de los cuestionarios se plantea entre los quince Centros Socioculturales de Mayores. Señalar que todas las personas usuarias que han colaborado en el estudio lo hacen de forma voluntaria. En cuanto a la variable edad hay que señalar que la media de edad es de 76 años, siendo la edad de 68 años el valor que más se repite con dieciocho personas. Apuntar que hay un rango establecido de 37 años entre la persona más joven con 59 años y los 96 años con la persona de más edad.

# Datos sociodemográficos

SEXO

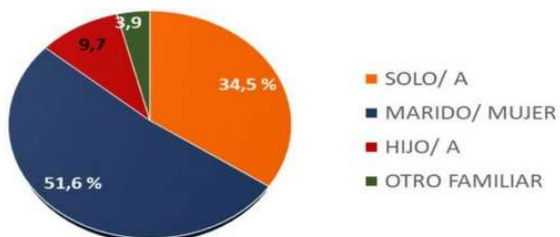


presencia en el centro

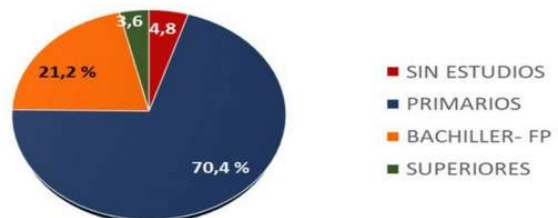


# Datos sociodemográficos

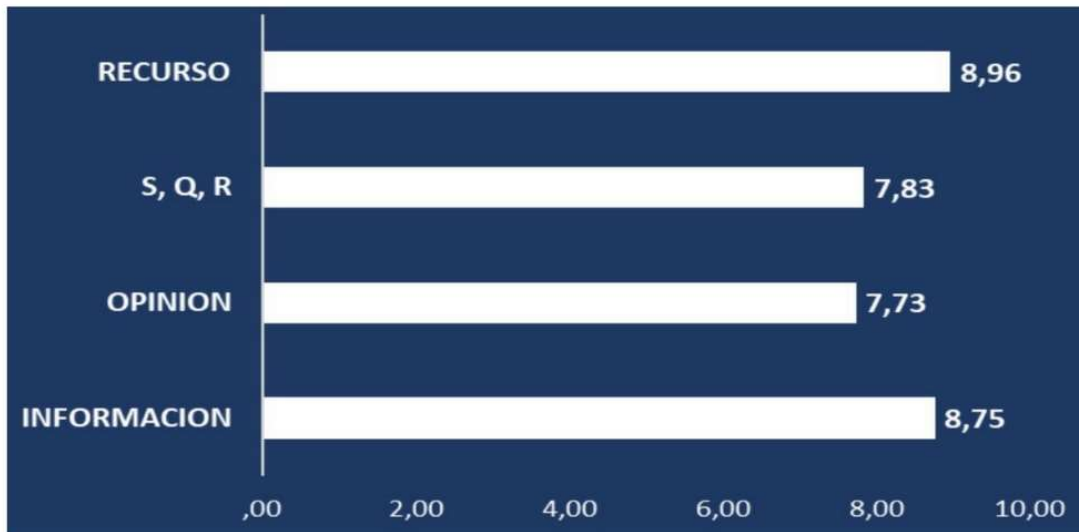
modo de convivencia



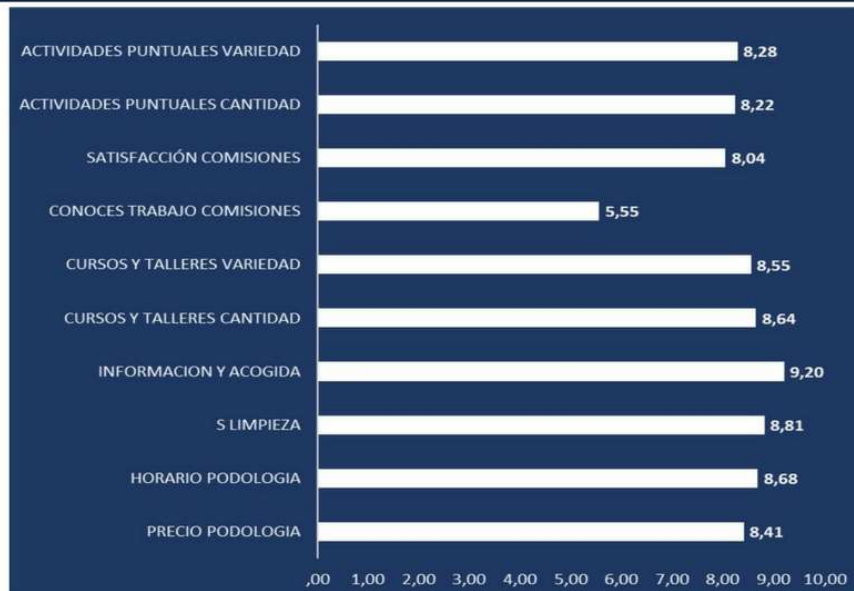
nivel de instrucción



## aspectos generales

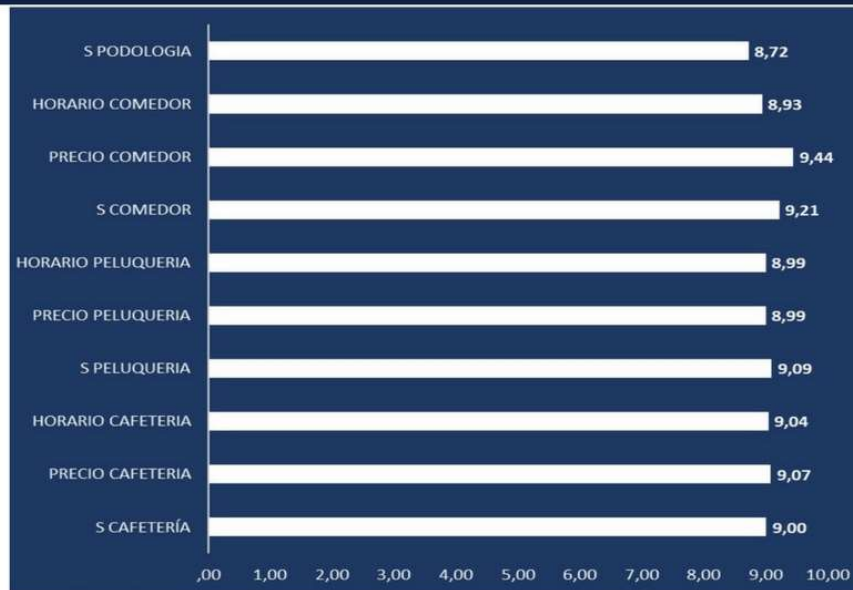


## servicios- prestaciones



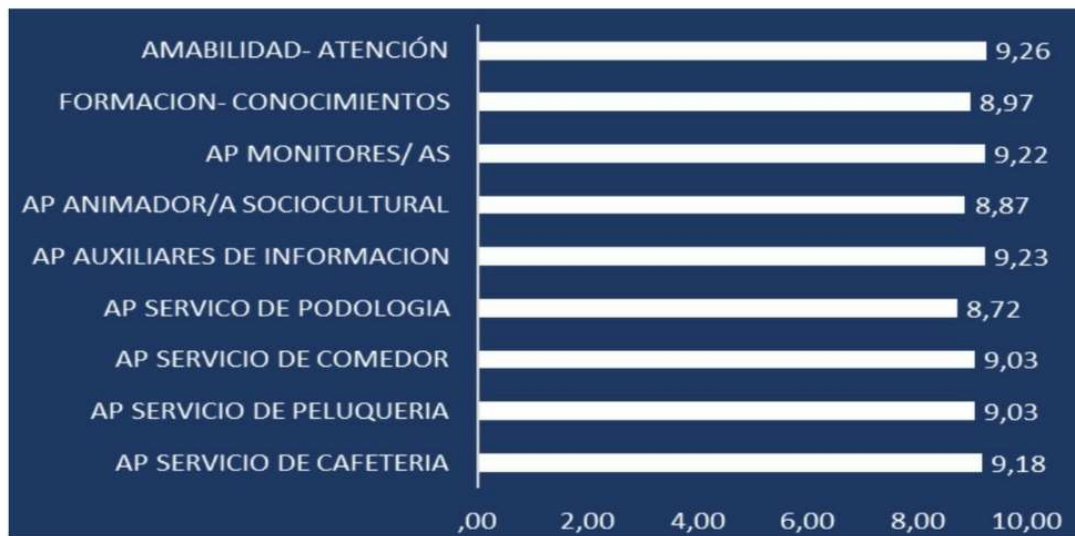
CENTRO SOCIOCULTURAL DE MAYORES

## servicios- prestaciones

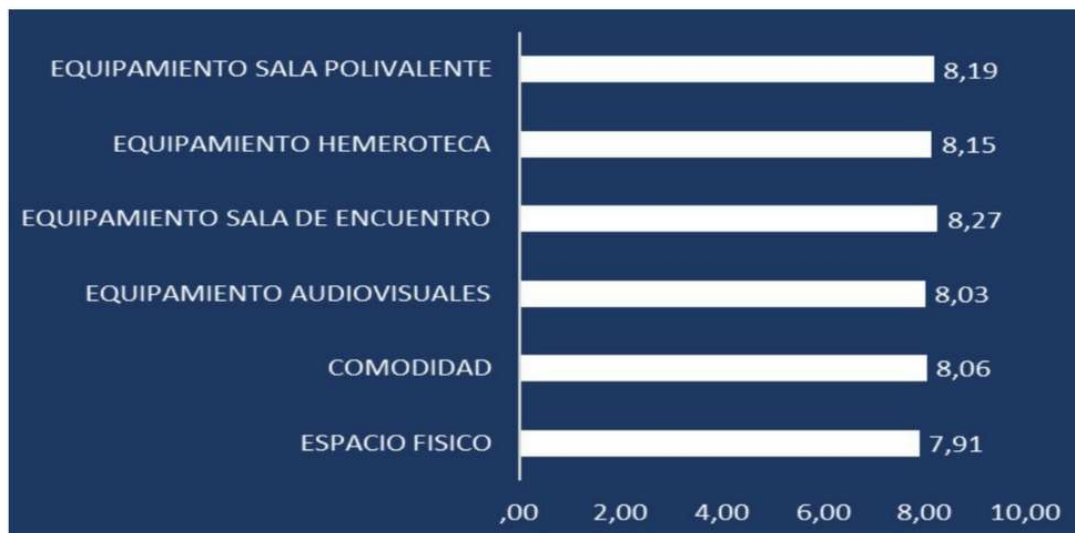


CENTRO SOCIOCULTURAL DE MAYORES

## atención profesional



# espacios- equipamiento



## Resumen

Apuntar que de las 258 personas que contestan al ítem de satisfacción general un 66,66% reflejan una puntuación de 9 ó 10. Sólo dos personas suspenden la satisfacción general con un (4) y un (3) respectivamente. Diez personas no contestan este ítem.

A nivel cualitativo 79 personas han realizado valoraciones para un total de 104 sugerencias, quejas, reclamaciones y agradecimientos. Si estas interesado o interesada en ellas, solicítalas a los y las auxiliares de información.

