

24/09/2019

## A213. TRABAJO SOCIAL

### SEGUNDO EJERCICIO

*Tiempo máximo: 120 minutos*

**No abra el cuadernillo hasta que se le indique y lea atentamente las instrucciones de esta portada.**

- **Móviles apagados** y, al igual que los relojes, pulseras de actividad y similares, retirados de la mesa. Botellas de agua, estuches y similares pueden tenerse accesibles pero no sobre la mesa.
- Si no hay reloj en la sala, se informará por voz del tiempo que falta para la realizar la prueba: 60-30-15-10-5 y último minuto.
- Sobre la mesa exclusivamente cuadernillo de preguntas, hoja de identificación personal, DNI y bolígrafo (azul o negro). No se permite la utilización de rotuladores de color, si de TIPEX® o similares.
- Utilice en su ejercicio un tipo **de letra que permita su lectura** por el Tribunal.
- Si se le ha facilitado una **hoja de identificación** con una CLAVE rellénela con su DNI, nombre, apellidos y código/denominación de la prueba.
- **Escriba la CLAVE en las hojas de respuesta** que vaya a utilizar. NO escriba su nombre, DNI o firme la prueba ya que es causa de NO CORRECCIÓN. Utilice ambas caras del folio. Numere folios, no las páginas.
- La Hoja de Identificación se recogerá transcurridos los primeros minutos de la prueba.
- Si desea un **certificado de asistencia** solicítelo en el momento en el que se le realice el control de presencia.
- Si ha finalizado antes de tiempo levante la mano para que se le recoja la hoja de respuestas. No se recogen exámenes individualmente en los últimos 3 minutos del ejercicio y si ha finalizado en este plazo permanezca en su sitio, en silencio, hasta la recogida final,
- No olvide indicar en todas sus hojas de respuestas:
  - **Código OPE (A213)**
  - **Clave** identificación
  - **Nº del Supuesto al que se responde. Importante:** Cada supuesto se inicia en una hoja nueva y SOLO UNA HOJA – por ambas caras - POR CADA SUPUESTO. (No se corrigen supuestos con una extensión superior)
  - **Número de hoja/total** de hojas utilizadas.
- Los supuestos prácticos han de ser respondidos teniendo en cuenta lo siguiente:
  - Valores, principios y normas de la profesión del Trabajo social.
  - Las funciones y tareas del puesto en este Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
  - Las normativas e instrumentos técnicos vigentes en la actualidad.
  - Los servicios, prestaciones y recursos actuales en Vitoria-Gasteiz.
- La respuesta a las preguntas de cada supuesto han de ser concretas, claras y ajustadas al contexto. Se tendrá en cuenta en la corrección de este ejercicio el orden de la exposición, la precisión y la capacidad de síntesis.

**Gracias por su colaboración**

**SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1:**

**(10 puntos)**

*Violeta tiene 37 años, procede de Venezuela. Tiene dos hijas, Diana de 13 años y Sofía de 8 años. En enero de 2019, decide emigrar a nuestra ciudad. Se instalan y se empadronan en casa de un hermano que reside en Vitoria-Gasteiz. Violeta dispone de pasaporte, pero no de tarjeta de residencia. Mientras reside en el domicilio de su hermano, empieza a trabajar como empleada doméstica en economía sumergida obteniendo unos ingresos de unos 400€/mes.*

*Tras 8 meses en esta situación, acude al Servicio Social de Base solicitando información sobre prestaciones económicas ya que no quiere seguir siendo una carga para su hermano. Violeta ha encontrado un piso de alquiler con opción de contrato y padrón por 600€/mes más 1.200€ de fianza, pero carece de ingresos suficientes para poder hacer frente a todos los gastos.*

*En relación a sus hijas, comenta que les está costando adaptarse al cambio. Con Diana está especialmente preocupada. Refiere que ya en su país su relación con ella era complicada, pero desde que han llegado a Vitoria las cosas están yendo a peor: en mayo estuvo una semana expulsada del colegio por una pelea con una compañera tras la cual insultó e intentó agredir al profesor que las sorprendió, además, falta mucho a clase, a casa llega cuando le da la gana... No sabe qué es lo que hace ni con quién está cuando no está ni en clase, ni en casa, y su tutora le ha dicho que le han visto varias veces en un parque cercano al instituto con chicos más mayores consumidores habituales de cannabis. Violeta ya sospechaba que pueda haber empezado a fumar. Además, ha leído mensajes en el móvil de su hija y cree que pueda haber mantenido relaciones sexuales con un chico.*

*Reconoce que hay momentos en los que las dos pierden los nervios y terminan insultándose mutuamente, incluso, en alguna ocasión Violeta ha propinado un tortazo a su hija y ésta le ha empujado contra la pared. Sin embargo, existen otros momentos en los que se muestra más cercana y pueden hablar más tranquilamente de lo duro que está resultando el cambio.*

*En la segunda entrevista, Violeta, muy angustiada, refiere que Diana se ha fugado de casa y ha estado 48 horas sin saber nada de ella. Interpuso denuncia por su desaparición cuando no apareció la primera noche en casa y Policía local la localizó en un parque. La convivencia se ha deteriorado aún más y la comunicación entre ambas es inexistente. Violeta expresa estar superada y desbordada por esta situación y en un momento dado se derrumba emocionalmente y relata que en su matrimonio sufrió malos tratos por parte de su marido, situación que denunció pero que no sirvió para nada.*

1.1. Identifique la demanda expuesta en el caso, en la primera entrevista. (2 puntos)

1.2. ¿Qué prestaciones económicas valoraría para apoyar a la familia en su proceso de acceso a vivienda independiente? Especifique tipo de prestación, concepto, cuantía máxima y temporalización. (2 puntos)

1.3.- En la segunda entrevista, y teniendo en cuenta los últimos acontecimientos, ¿cuál sería la intervención profesional del/de la trabajador/a social en el área convivencial? (2 puntos)

1.4. Teniendo en cuenta el Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo BALORA, una vez validada esta situación, señale qué nivel de gravedad valoraría en el indicador de “Incapacidad parental de control de la conducta del niño, niña o adolescente” y justifíquelo. (2 puntos)

1.5.- En la elaboración del plan de atención (PAP) con Violeta, ¿qué 3 objetivos fundamentales y qué recursos propondría para apoyar a Violeta ante la situación de violencia de género vivida? (2 puntos)

OBJETIVOS	RECURSOS

**SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2:****(10 puntos)**

*Antonia tiene 87 años, es viuda y reside sola en su domicilio. Mantiene buena relación con sus dos hijos, si bien el apoyo que recibe por parte de éstos es limitado por responsabilidades familiares y laborales de los mismos.*

*Acude a un Centro de atención diurna municipal (CAD) desde hace 2 años, de 11h a 21h. de lunes a domingo. Este centro dispone de servicio de transporte adaptado para el traslado de las personas mayores, y cuenta con un equipo de profesionales de trabajo social, enfermería, auxiliares de enfermería, animación sociocultural y terapia ocupacional. Cuando comenzó a acudir al CAD tenía reconocida una situación de dependencia grado 1 (25 puntos).*

*En la actualidad, Antonia no dispone de otros recursos de apoyo en su domicilio.*

*Antonia ha sido una mujer muy activa, costurera de profesión, es una mujer alegre y participa activamente en las actividades que resultan de su agrado (musicoterapia y manualidades). Mantiene buena relación con varias compañeras del centro con las que hasta hace poco compartía salidas por el barrio, y también con el equipo.*

*Desde hace varios meses el equipo del CAD viene observando un deterioro importante a nivel físico que le limita funcionalmente, últimamente está triste y se sospecha de inicio de deterioro cognitivo. La trabajadora social informa a Antonia de la conveniencia de realizar una nueva valoración de dependencia y acepta. Una vez realizada la valoración de dependencia, la resolución reconoce a Antonia situación de dependencia en grado 1 (43 puntos).*

2.1. Ante esta nueva situación, antes de realizar la entrevista con Antonia, señale tres itinerarios a los que como trabajador/a social podría orientar a Antonia, así como los recursos a los que podría acceder en cada una de las opciones, indicando de qué institución serían competencia estos recursos. (2 puntos)

2.2. En la entrevista con Antonia acordáis uno de los itinerarios (elijá uno de ellos). Elabore el plan de intervención profesional (objetivos y acciones) en que como trabajadora social apoye a Antonia en su decisión y en la gestión de recursos que proceda. Señale los principios básicos de esta intervención desde la atención centrada en la persona. (3 puntos)

2.3. Posteriormente a esta entrevista, al solicitarle a Antonia documentación económica para tramitación de los recursos correspondientes, detecta una situación anómala con respecto a una minoración significativa de los ahorros disponibles de Antonia en los últimos dos meses así como impago de dos mensualidades de la cuota del centro de atención diurna. Habla con ella y le comenta que uno de sus hijos se ha trasladado a su domicilio tras separación matrimonial, y que le pidió la cartilla de ahorros para realizar gestiones dado que como ella acude al CAD no tiene tiempo, por lo que ella en la actualidad desconoce su situación económica.

¿Qué plan de actuación realizaría atendiendo al procedimiento de prevención y detección de malos tratos físicos y económicos a personas mayores en la CAPV? (3 puntos)

2.4. Teniendo en cuenta esta situación solicita a Antonia su consentimiento para valorar esta situación e informar de sus datos a Fiscalía. Antonia se niega y pide a la trabajadora social que no haga nada. Ante este conflicto ético, ¿qué haría? (2 puntos)

**SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3:**

**(10 puntos)**

*Los centros cívicos de Vitoria-Gasteiz acogen dentro de sus instalaciones a los servicios sociales de base (SSB) cuyo equipo está compuesto por trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, administrativas/os, educadores/as de calle y responsable del SSB.*

*El SSB en coordinación con otros/as profesionales del centro cívico han detectado la presencia de personas mayores solas que acuden al centro cívico pero no participan en las actividades, ni se relacionan con otras personas. En algunas ocasiones son las propias familias quienes las acompañan al centro y les recogen a la hora de cierre. Por otro lado, un grupo de jóvenes extranjeros no acompañados que viven en el barrio pasan el día en el Centro cívico sin realizar actividades organizadas por el centro.*

*En este contexto, el SSB se plantea realizar el diagnóstico de la situación y poner en marcha un proyecto intergeneracional de intervención grupal y comunitaria.*

1. Describa brevemente el proyecto intergeneracional a desarrollar (objetivos y acciones), metodología y agentes intervinientes. (6 puntos)
2. Describa el tipo de evaluación que implementarías, y 3 indicadores a tener en cuenta en dicha evaluación. (2 puntos)
3. ¿Cuál es la aportación diferencial del Trabajo Social con respecto al resto de disciplinas? (2 puntos)