

24/09/2019

A114. PSICOLOGÍA

SEGUNDO EJERCICIO

Tiempo máximo: 120 minutos

Puntuación directa máxima: 30 puntos

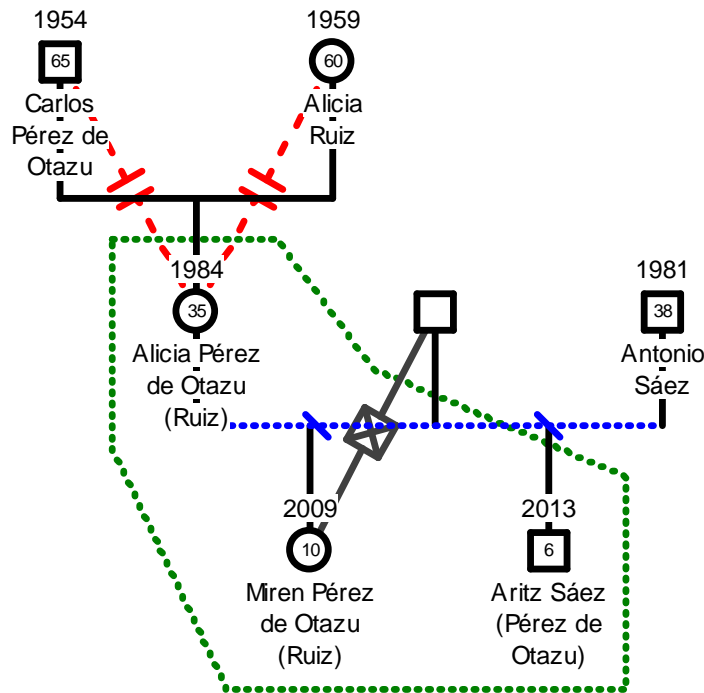
No abra el cuadernillo hasta que se le indique y lea atentamente las instrucciones de esta portada.

- **Móviles apagados** y, al igual que los relojes, pulseras de actividad y similares, retirados de la mesa. Botellas de agua, estuches y similares pueden tenerse accesibles pero no sobre la mesa.
- Si no hay reloj en la sala, se informará por voz del tiempo que falta para la realizar la prueba: 60-30-15-10-5 y último minuto.
- Sobre la mesa exclusivamente cuadernillo de preguntas, hoja de identificación personal, DNI y bolígrafo (azul o negro). No se permite la utilización de rotuladores de color, si de TIPEX® o similares.
- Utilice en su ejercicio un tipo **de letra que permita su lectura** por el Tribunal.
- Si se le ha facilitado una **hoja de identificación** con una CLAVE rellénela con su DNI, nombre, apellidos y código/denominación de la prueba.
- **Escriba la CLAVE en las hojas de respuesta** que vaya a utilizar. NO escriba su nombre, DNI o firme la prueba ya que es causa de NO CORRECCIÓN. Utilice ambas caras del folio. Numere folios, no las páginas.
- La Hoja de Identificación se recogerá transcurridos los primeros minutos de la prueba.
- Si desea un **certificado de asistencia** solicítelo en el momento en el que se le realice el control de presencia.
- Las respuestas deberán ser concretas y precisas. La corrección se realizará conforme a criterios predeterminados. La valoración máxima de cada pregunta, en el caso de ser diferentes, viene señalada en el enunciado de la misma.
- Si ha finalizado antes de tiempo levante la mano para que se le recoja la hoja de respuestas. No se recogen exámenes individualmente en los últimos 3 minutos del ejercicio y si ha finalizado en este plazo permanezca en su sitio, en silencio, hasta la recogida final,
- No olvide indicar en todas sus hojas de respuestas:
 - **Código OPE (A114)**
 - **Clave** identificación
 - **Supuesto al que se responde.** Atención al espacio máximo. No se corrigen supuestos que lo superen
 - **Número de hoja/total** de hojas utilizadas.

Gracias por su colaboración

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1. Puntuación máxima: 12 puntos. Espacio máximo: 3 páginas.

Caso notificado por el centro escolar al Servicio Social Municipal (SSM). En la investigación realizada desde el SSM se obtiene la siguiente información:



Alicia y Antonio no han convivido. La guarda de Aritz la ostenta Alicia. Antonio cumple el régimen de visitas establecido; fines de semanas alternos y la mitad de los periodos vacacionales.

La consultora del centro traslada su preocupación por Miren Pérez de Otazu a quien en los últimos dos meses observan nerviosa, con facilidad para el llanto, lo que contrasta con su habitual carácter alegre y frecuentemente se queja de dolores abdominales.

Miren es una niña con un buen rendimiento escolar, aunque en los últimos meses sus notas están bajando, motivo por el que comenta que su madre está enfadada. El colegio señala que la madre es muy exigente y quiere que saque siempre sobresaliente. Miren también entiende que un notable ya no es una buena nota. Sin embargo, su hermano está presentando dificultades en la etapa infantil para cumplir los objetivos de la misma.

Miren ha comentado a su tutora que odia acudir a clase de danza (acude desde los 4 años) pero que no se lo puede decir a su madre porque se enfada, le castiga y “deja de quererle”. La madre quiere que sea bailarina profesional. Por ello cuida mucho de su alimentación y controla todo lo que come. No le permite acudir a las fiestas de cumpleaños de las compañeras porque no quiere que coma chucherías. En las ocasiones en las que le ha sorprendido comiendo chucherías a escondidas, le ha castigado con no ver la televisión y no darle el beso de buenas noches durante semanas. Miren se muestra ilusionada porque su madre le ha comprado un cachorrito con el que se ha encariñado. Su madre le ha dicho que podrá tenerlo mientras cumpla con sus obligaciones escolares y de danza.

Alicia se ha enfadado ante esta información del colegio y dice que son tonterías. Según la pediatra Miren no presenta ningún problema de salud y “en el colegio solo tiene que preocuparse de que Miren saque buenas notas”. “Por su experiencia sabe lo importante que es para una chica estar bien preparada” y por ello siempre ha intentado darle la mejor educación, y es exigente con las obligaciones escolares de la niña. En otras cuestiones la madre parece más flexible, le deja salir con sus amigas en los tiempos de ocio y madre e hija comparten con frecuencia algunas aficiones comunes (manualidades, juegos de mesa.).

El padre de Aritz expone su preocupación por su hijo ya que, aunque no tiene problemas de salud, no ve al niño bien. En los fines de semana pasa tiempo con él, juega, pero no le ve disfrutar con nada y cuando le habla parece que el niño no le escucha y contesta cualquier cosa. Entiende que necesita más atención por parte de Alicia a quien la ve centrada en su hija Miren y pasa poco tiempo con su hijo. Tiene constancia de que Aritz ha sufrido pequeños accidentes en el domicilio. Hasta el momento no ha sufrido ningún daño importante, pero el padre teme que pueda pasar algo si Alicia no le vigila más.

En el colegio informan de que Aritz no realiza las actividades de manera ordenada, o las deja sin terminar y hay que recordarle frecuentemente lo que tiene que hacer. Le cuesta empezar ejercicios que le parezcan largos o que no se parezcan a los que se han hecho hasta el momento.

La madre dice que en casa tarda mucho en vestirse y en asearse, en cambio puede jugar con la consola y ver la televisión sin dar muestras de cansancio. Juega con su hermana en algunos juegos de mesa, pero se salta las normas y se enfada. En esas situaciones sale corriendo sin mirar y llevándose por delante cualquier cosa que se encuentre en su camino. Alicia dice que no puede estar todo el tiempo ocupándose de Aritz. Antonio le está malcriando y Aritz necesita ir espabilando por su cuenta.

Alicia, aunque reticente, acepta la intervención de los Servicios Sociales para demostrar que lo está haciendo bien, cansada del juicio al que dice verse sometida por el colegio.

PREGUNTAS:

En este ejercicio se solicita la participación en dos fases concretas del proceso de intervención que puede llevar a cabo la psicóloga o psicólogo del equipo psicosocial de un Servicio Social Municipal: evaluación y planificación de la intervención.

- 1.1. **Indicar y justificar** 3 tipologías de desprotección que puedes valorar en el caso según la información disponible (1,5 puntos)
- 1.2. **Señalar** 3 variables necesarias para discriminar el nivel de desprotección en el que se encuentra Miren (0,3 puntos). Atendiendo a la información disponible, **identificar** cuál de ellas es necesario valorar en este supuesto (0,6 puntos). **Señalar** las 3 estrategias psicológicas más idóneas para ello (0,6 puntos).
- 1.3. En base a la información aportada, **identificar y justificar** 5 factores relevantes en los que fundamentar el plan de intervención (3 puntos).
- 1.4. **Señalar** los 4 objetivos más relevantes del posible plan de intervención para mejorar el bienestar del hijo y de la hija y **describir** para cada objetivo una posible acción (contenido y metodología) (6 puntos).

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 2. Puntuación máxima: 7 puntos. Espacio máximo: 1 página.

Acuden al Servicio Municipal una representación de la asociación de vecinos de un barrio con alta presencia de personas mayores. Se trata de personas recientemente jubiladas (algunas dedicadas previamente a la docencia) que trasladan su preocupación por la situación de un elevado número de personas mayores que viven solas, algunas tras enviudar, ya que han observado que apenas salen a la calle y carecen de redes sociales o apoyos.

Los representantes de la asociación señalan su preocupación por la ausencia de proyectos que aborden esta problemática en el barrio. Se ofrecen además a que se les tenga en cuenta para cualquier tarea o proyecto que se les proponga:

PREGUNTAS:

- 2.1. Siguiendo el "Marco de intervención de los Psicólogos/as del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz" **elegir y argumentar** para este caso concreto la aplicación de una de las siguientes áreas de intervención: colaboración, acción coordinada o potenciación (1 punto).
- 2.2. **Diseñar** una acción grupal a implementar por el/la psicólogo/a acorde al área de intervención elegida describiendo su contenido y metodología (incluir el tipo de técnica grupal seleccionado acorde a las señaladas en el "Marco de intervención de los Psicólogos/as del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz") (6 puntos).

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 3. Puntuación máxima: 5 puntos. Espacio máximo: 1 página.

El/la Administrativo del Servicio te informa de que se encuentra en la entrada una mujer (Conchi – no atendida con anterioridad) visiblemente angustiada y que pide ayuda urgente “*porque no puedo más*”.

Aunque la comunicación con ella ha resultado muy complicada ya que interrumpe el relato porque llora constantemente, el/la administrativo te cuenta que: se trata de una mujer de 48 años, casada, con 2 hijos de 14 y 16 años, que cuida a su madre de 82 años, viuda y diagnosticada de Alzheimer hace 4 años. Desde hace 1 año y medio, viendo que su deterioro consideraron que ya no podía vivir sola y fue a vivir a casa de Conchi.

Conchi le ha descrito con angustia e impotencia lo difícil que le está resultando el cuidado de su madre:

“No reconozco a mi madre, siempre ha sido una mujer tranquila y positiva, y ahora hay veces que se pone agresiva, nos grita, piensa que le queremos hacer daño. En ocasiones incluso no nos reconoce”. “A veces me siento rabiosa, me enfado con ella por su manera de actuar e incluso pierdo la paciencia con ella”.

“Estoy de mal humor, mis hijos están en una edad complicada y no les dedico el tiempo que me gustaría, no tengo paciencia, les grito”.

“Me siento muy sola. No tengo vida, es como si mi vida se hubiera detenido. Me gusta mi trabajo pero veo que voy a tener que dejar de trabajar por completo porque no llego, me cuesta concentrarme. Apenas salgo, ya no quedo con mis amigas, no tengo tiempo para nadie, ni por supuesto para mí”.

La situación se ha agravado y ha desbordado a Conchi a raíz de un incidente que sucedió ayer: en un rato en el que fue a hacer unas compras y dejó a su madre con sus hijos en casa, ésta se marchó de casa y pasaron varias horas hasta que la encontraron. Durante ese tiempo Conchi no dejó de pensar en que su madre pudiera haber sufrido un accidente muy grave.

“Después de lo que ha pasado no me siento capaz de cuidar de ella. No paro de decirme que tenía que haber estado en casa con ella en ese momento. Estoy constantemente preocupada por lo que pueda pasarle. Tengo la sensación de que en cualquier momento me voy a descuidar y le va a pasar algo”. “No he pegado ojo en estas dos noches. Ahora mismo no soy capaz ni de pensar. Estoy agotada. No puedo más.”

PREGUNTAS:

- 3.1. Determinar** el tiempo máximo para mantener la primera entrevista con Conchi (*1 punto*).
- 3.2. Establecer** 4 principios que incorporarías en el desarrollo de esa primera entrevista con Conchi dentro de una intervención de primeros auxilios psicológicos (*4 puntos*).

SUPUESTO PRÁCTICO Nº 4. Puntuación máxima: 6 puntos. Espacio máximo: 1 página.

En el contexto de una intervención continuada estás manteniendo una entrevista con una mujer víctima de violencia machista. De hecho, reconoce la ocurrencia de actos de violencia en el pasado (que en su momento negaba) y que finalizar la relación supondría una mejora en su propio bienestar emocional y en el de sus hijos. Sin embargo, considera que no puede separarse ya que depende económicamente de su pareja, está segura de que su madre le criticaría por esta decisión y que sería una deslealtad por su parte, debido al apoyo que supuso en un momento pasado de su vida

PREGUNTAS:

- 4.1. Identificar** la etapa motivacional en el que se encuentra esta mujer según el modelo transteórico del cambio (*1 punto*). Teniendo en cuenta tu respuesta:
- 4.2. Señalar** el objetivo principal durante esa entrevista (*1 punto*)
- 4.3. Describir** las estrategias que implementarías con esta mujer para el logro de dicho objetivo (*máximo 4 puntos*).