

**GENERO**

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Frecuencia de uso del transporte público						
Habitualmente	315	50,8	245	42,2	<b>560</b>	<b>46,7</b>
Esporádicamente	281	45,3	299	51,6	<b>580</b>	<b>48,3</b>
No lo he utilizado en los últimos meses	24	3,9	36	6,2	<b>60</b>	<b>5,0</b>
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Frecuencia de uso de los autobuses urbanos						
Habitualmente	249	40,2	189	32,6	<b>438</b>	<b>36,5</b>
Esporádicamente	315	50,8	330	56,9	<b>645</b>	<b>53,8</b>
No lo he utilizado en los últimos meses	56	9,0	61	10,5	<b>117</b>	<b>9,8</b>
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Las tarifas del servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz son asequibles						
Totalmente de acuerdo	249	40,2	268	46,2	<b>517</b>	<b>43,1</b>
Relativamente de acuerdo	236	38,1	216	37,2	<b>452</b>	<b>37,7</b>
Relativamente en desacuerdo	83	13,4	65	11,2	<b>148</b>	<b>12,3</b>
Totalmente en desacuerdo	52	8,4	31	5,3	<b>83</b>	<b>6,9</b>
<i>Media</i>	3,1		3,2		3,2	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz es seguro						
Totalmente de acuerdo	349	56,3	346	59,7	<b>695</b>	<b>57,9</b>
Relativamente de acuerdo	213	34,4	212	36,6	<b>425</b>	<b>35,4</b>
Relativamente en desacuerdo	46	7,4	15	2,6	<b>61</b>	<b>5,1</b>
Totalmente en desacuerdo	12	1,9	7	1,2	<b>19</b>	<b>1,6</b>
<i>Media</i>	3,5		3,5		3,5	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz es accesible</b>						
Totalmente de acuerdo	315	50,8	314	54,1	<b>629</b>	<b>52,4</b>
Relativamente de acuerdo	201	32,4	213	36,7	<b>414</b>	<b>34,5</b>
Relativamente en desacuerdo	84	13,5	42	7,2	<b>126</b>	<b>10,5</b>
Totalmente en desacuerdo	20	3,2	11	1,9	<b>31</b>	<b>2,6</b>
<i>Media</i>	3,3		3,4		3,4	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz tiene una frecuencia adecuada</b>						
Totalmente de acuerdo	291	46,9	291	50,2	<b>582</b>	<b>48,5</b>
Relativamente de acuerdo	227	36,6	225	38,8	<b>452</b>	<b>37,7</b>
Relativamente en desacuerdo	72	11,6	46	7,9	<b>118</b>	<b>9,8</b>
Totalmente en desacuerdo	30	4,8	18	3,1	<b>48</b>	<b>4,0</b>
<i>Media</i>	3,3		3,4		3,3	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Confío en el servicio de transporte público de Vitoria - Gasteiz</b>						
Totalmente de acuerdo	370	59,7	349	60,2	<b>719</b>	<b>59,9</b>
Relativamente de acuerdo	212	34,2	203	35,0	<b>415</b>	<b>34,6</b>
Relativamente en desacuerdo	28	4,5	16	2,8	<b>44</b>	<b>3,7</b>
Totalmente en desacuerdo	10	1,6	12	2,1	<b>22</b>	<b>1,8</b>
<i>Media</i>	3,5		3,5		3,5	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>Estoy satisfecho con el servicio público de Vitoria - Gasteiz</b>						
Totalmente de acuerdo	315	50,8	288	49,7	<b>603</b>	<b>50,3</b>
Relativamente de acuerdo	257	41,5	237	40,9	<b>494</b>	<b>41,2</b>
Relativamente en desacuerdo	33	5,3	44	7,6	<b>77</b>	<b>6,4</b>
Totalmente en desacuerdo	15	2,4	11	1,9	<b>26</b>	<b>2,2</b>
<i>Media</i>	3,4		3,4		3,4	
<b>Total</b>	<b>620</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>

	Femenino		Masculino		Total	
	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
<b>¿Qué otra cuestión que no ha sido recogida le gustaría reseñar?</b>						
No desea recoger otras cuestiones	364	58,7	402	69,3	<b>766</b>	<b>63,8</b>
Frecuencia horaria	41	6,6	32	5,5	<b>73</b>	<b>6,1</b>
Tarifas	34	5,5	28	4,8	<b>62</b>	<b>5,2</b>
Más líneas bus/tranvía	35	5,6	18	3,1	<b>53</b>	<b>4,4</b>
Accesibilidad bus/tranvía	31	5,0	14	2,4	<b>45</b>	<b>3,8</b>
Horario fin de semana y festivos del bus/tranvía	28	4,5	16	2,8	<b>44</b>	<b>3,7</b>
Ampliación horario nocturno	16	2,6	19	3,3	<b>35</b>	<b>2,9</b>
Conducción brusca	23	3,7	10	1,7	<b>33</b>	<b>2,8</b>
Ampliación de recorridos	21	3,4	10	1,7	<b>31</b>	<b>2,6</b>
Zonas que no llegan los autobuses y mal comunicadas	11	1,8	12	2,1	<b>23</b>	<b>1,9</b>
Duración del viaje	13	2,1	4	0,7	<b>17</b>	<b>1,4</b>
Otros	7	1,1	10	1,7	<b>17</b>	<b>1,4</b>
Actualización de la flota de autobuses	8	1,3	8	1,4	<b>16</b>	<b>1,3</b>
Comportamiento de los conductores	9	1,5	7	1,2	<b>16</b>	<b>1,3</b>
Paneles informativos	9	1,5	5	0,9	<b>14</b>	<b>1,2</b>
Puntualidad de los autobuses	10	1,6	2	0,3	<b>12</b>	<b>1,0</b>
Tranvía no era necesario	3	0,5	7	1,2	<b>10</b>	<b>0,8</b>
Estacionamiento del autobus en la parada	6	1,0	2	0,3	<b>8</b>	<b>0,7</b>
Acceso bici/perro en bus/tranvía	4	0,6	2	0,3	<b>6</b>	<b>0,5</b>
Aforo bus/tranvía	4	0,6	0	0,0	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Distancia entre las paradas	4	0,6	0	0,0	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Autobús eléctrico	2	0,3	2	0,3	<b>4</b>	<b>0,3</b>
Seguridad a la noche	2	0,3	1	0,2	<b>3</b>	<b>0,3</b>
Satisfechos con el servicio	2	0,3	1	0,2	<b>3</b>	<b>0,3</b>
Control dentro del autobús	1	0,2	1	0,2	<b>2</b>	<b>0,2</b>
Estado de las paradas	1	0,2	1	0,2	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>111</b>	<b>614</b>	<b>106</b>	<b>1.303</b>	<b>108,7</b>

**FRECUENCIA DE USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y/O DE LAS LÍNEAS URBANAS**

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
Frecuencia de uso del transporte público	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Habitualmente	560	46,7	560	100,0	0	0,0	0	0,0	438	100,0	108	16,7	14	12,0
Esporádicamente	580	48,3	0	0,0	580	100,0	0	0,0	0	0,0	537	83,3	43	36,8
No lo he utilizado en los últimos meses	60	5,0	0	0,0	0	0,0	60	100,0	0	0,0	0	0,0	60	51,3
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
Frecuencia de uso de los autobuses urbanos	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Habitualmente	438	36,5	438	78,2	0	0,0	0	0,0	438	100,0	0	0,0	0	0,0
Esporádicamente	645	53,8	108	19,3	537	92,6	0	0,0	0	0,0	645	100,0	0	0,0
No lo he utilizado en los últimos meses	117	9,8	14	2,5	43	7,4	60	100,0	0	0,0	0	0,0	117	100,0
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
Las tarifas del servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz son asequibles	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	517	43,1	252	45,0	234	40,3	31	51,7	198	45,2	257	39,8	62	53,0
Relativamente de acuerdo	452	37,7	194	34,6	244	42,1	14	23,3	153	34,9	268	41,6	31	26,5
Relativamente en desacuerdo	148	12,3	71	12,7	68	11,7	9	15,0	51	11,6	84	13,0	13	11,1
Totalmente en desacuerdo	83	6,9	43	7,7	34	5,9	6	10,0	36	8,2	36	5,6	11	9,4
<i>Media</i>	<i>3,17</i>		<i>3,17</i>		<i>3,17</i>		<i>3,17</i>		<i>3,17</i>		<i>3,16</i>		<i>3,23</i>	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>99,9</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz es seguro	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	695	57,9	320	57,1	325	56,0	50	83,3	247	56,4	352	54,6	96	82,1
Relativamente de acuerdo	425	35,4	197	35,2	224	38,6	4	6,7	151	34,5	260	40,3	14	12,0
Relativamente en desacuerdo	61	5,1	32	5,7	27	4,7	2	3,3	29	6,6	29	4,5	3	2,6
Totalmente en desacuerdo	19	1,6	11	2,0	4	0,7	4	6,7	11	2,5	4	0,6	4	3,4
<i>Media</i>	3,50		3,48		3,50		3,67		3,45		3,49		3,73	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz es accesible	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	629	52,4	306	54,6	284	49,0	39	65,0	239	54,6	311	48,2	79	67,5
Relativamente de acuerdo	414	34,5	184	32,9	221	38,1	9	15,0	141	32,2	251	38,9	22	18,8
Relativamente en desacuerdo	126	10,5	58	10,4	61	10,5	7	11,7	47	10,7	68	10,5	11	9,4
Totalmente en desacuerdo	31	2,6	12	2,1	14	2,4	5	8,3	11	2,5	15	2,3	5	4,3
<i>Media</i>	3,37		3,40		3,34		3,37		3,39		3,33		3,50	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
El servicio de transporte público en Vitoria - Gasteiz tiene una frecuencia adecuada	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	582	48,5	277	49,5	269	46,4	36	60,0	216	49,3	289	44,8	77	65,8
Relativamente de acuerdo	452	37,7	207	37,0	230	39,7	15	25,0	154	35,2	268	41,6	30	25,6
Relativamente en desacuerdo	118	9,8	55	9,8	57	9,8	6	10,0	47	10,7	64	9,9	7	6,0
Totalmente en desacuerdo	48	4,0	21	3,8	24	4,1	3	5,0	21	4,8	24	3,7	3	2,6
Media	3,31		3,32		3,28		3,40		3,29		3,27		3,55	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
Confío en el servicio de transporte público de Vitoria - Gasteiz	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	719	59,9	337	60,2	331	57,1	51	85,0	269	61,4	354	54,9	96	82,1
Relativamente de acuerdo	415	34,6	190	33,9	219	37,8	6	10,0	143	32,6	256	39,7	16	13,7
Relativamente en desacuerdo	44	3,7	21	3,8	22	3,8	1	1,7	17	3,9	24	3,7	3	2,6
Totalmente en desacuerdo	22	1,8	12	2,1	8	1,4	2	3,3	9	2,1	11	1,7	2	1,7
Media	3,53		3,52		3,51		3,77		3,53		3,48		3,76	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
Estoy satisfecho con el servicio público de Vitoria - Gasteiz	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
Totalmente de acuerdo	603	50,3	282	50,4	285	49,1	36	60,0	222	50,7	308	47,8	73	62,4
Relativamente de acuerdo	494	41,2	229	40,9	252	43,4	13	21,7	175	40,0	292	45,3	27	23,1
Relativamente en desacuerdo	77	6,4	38	6,8	31	5,3	8	13,3	30	6,8	36	5,6	11	9,4
Totalmente en desacuerdo	26	2,2	11	2,0	12	2,1	3	5,0	11	2,5	9	1,4	6	5,1
Media	3,40		3,40		3,40		3,37		3,39		3,39		3,43	
<b>Total</b>	<b>1.200</b>	<b>100,0</b>	<b>560</b>	<b>100,0</b>	<b>580</b>	<b>100,0</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>	<b>438</b>	<b>100,0</b>	<b>645</b>	<b>100,0</b>	<b>117</b>	<b>100,0</b>

	Total		Frecuencia de uso del transporte público						Frecuencia de uso de los buses urbanos					
			Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses		Habitualmente		Esporádicamente		No lo he utilizado en los últimos meses	
¿Qué otra cuestión que no ha sido recogida le gustaría reseñar?	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%	Abs.	%
No desea recoger otras cuestiones	766	63,8	325	58,0	404	69,7	37	61,7	253	57,8	438	67,9	75	64,1
Frecuencia horaria	73	6,1	43	7,7	29	5,0	1	1,7	29	6,6	41	6,4	3	2,6
Tarifas	62	5,2	36	6,4	18	3,1	8	13,3	27	6,2	26	4,0	9	7,7
Más líneas bus/tranvía	53	4,4	21	3,8	29	5,0	3	5,0	20	4,6	25	3,9	8	6,8
Accesibilidad bus/tranvía	45	3,8	21	3,8	19	3,3	5	8,3	18	4,1	20	3,1	7	6,0
Horario fin de semana y festivos del bus/tranvía	44	3,7	19	3,4	25	4,3	0	0,0	17	3,9	24	3,7	3	2,6
Ampliación horario nocturno	35	2,9	22	3,9	11	1,9	2	3,3	14	3,2	19	2,9	2	1,7
Conducción brusca	33	2,8	19	3,4	14	2,4	0	0,0	17	3,9	15	2,3	1	0,9
Ampliación de recorridos	31	2,6	18	3,2	10	1,7	3	5,0	17	3,9	10	1,6	4	3,4
Zonas que no llegan los autobuses y mal comunicadas	23	1,9	11	2,0	11	1,9	1	1,7	11	2,5	11	1,7	1	0,9
Duración del viaje	17	1,4	11	2,0	4	0,7	2	3,3	7	1,6	8	1,2	2	1,7
Otros	17	1,4	7	1,3	7	1,2	3	5,0	4	0,9	8	1,2	5	4,3
Actualización de la flota de autobuses	16	1,3	8	1,4	8	1,4	0	0,0	8	1,8	8	1,2	0	0,0
Comportamiento de los conductores	16	1,3	12	2,1	4	0,7	0	0,0	11	2,5	5	0,8	0	0,0
Paneles informativos	14	1,2	13	2,3	1	0,2	0	0,0	12	2,7	1	0,2	1	0,9
Puntualidad de los autobuses	12	1,0	7	1,3	5	0,9	0	0,0	7	1,6	5	0,8	0	0,0
Tranvía no era necesario	10	0,8	4	0,7	5	0,9	1	1,7	2	0,5	5	0,8	3	2,6
Estacionamiento del autobus en la parada	8	0,7	7	1,3	1	0,2	0	0,0	7	1,6	1	0,2	0	0,0
Acceso bici/perro en bus/tranvía	6	0,5	3	0,5	2	0,3	1	1,7	2	0,5	3	0,5	1	0,9
Aforo bus/tranvía	4	0,3	2	0,4	2	0,3	0	0,0	2	0,5	2	0,3	0	0,0
Distancia entre las paradas	4	0,3	4	0,7	0	0,0	0	0,0	4	0,9	0	0,0	0	0,0
Autobús eléctrico	4	0,3	0	0,0	4	0,7	0	0,0	0	0,0	3	0,5	1	0,9
Seguridad a la noche	3	0,3	1	0,2	2	0,3	0	0,0	0	0,0	3	0,5	0	0,0
Satisfechos con el servicio	3	0,3	2	0,4	1	0,2	0	0,0	1	0,2	0	0,0	2	1,7
Control dentro del autobús	2	0,2	1	0,2	1	0,2	0	0,0	0	0,0	2	0,3	0	0,0
Estado de las paradas	2	0,2	0	0,0	2	0,3	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,9
<b>Total</b>	<b>1.303</b>	<b>108,7</b>	<b>617</b>	<b>110,4</b>	<b>619</b>	<b>106,8</b>	<b>67</b>	<b>111,7</b>	<b>490</b>	<b>112,0</b>	<b>684</b>	<b>106,2</b>	<b>129</b>	<b>110,6</b>