



## Política de la Oficina de Turismo de Vitoria-Gasteiz

La Oficina de Turismo de Vitoria-Gasteiz, como agente clave para el desarrollo turístico del municipio, se compromete a desarrollar su actividad conforme al modelo de **Empresa Turística Inteligente**, impulsando una gestión eficiente, responsable y adaptada a los nuevos retos del sector, en coherencia con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

1. Se apuesta por una **gestión transparente, participativa y corresponsable**, fomentando la implicación activa de todas las personas y entidades que forman parte del ecosistema turístico local.
2. Se garantiza una **gestión sostenible de los recursos y actividades turísticas**, atendiendo a la **sostenibilidad sociocultural**, que protege y pone en valor el patrimonio y la identidad local, la **sostenibilidad económica**, que contribuye a la generación de empleo y al fortalecimiento del tejido empresarial y la **sostenibilidad medioambiental**, que vela por la conservación de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático.
3. Se promueve un **turismo accesible e inclusivo**, que garantice el derecho de todas las personas a disfrutar del destino en igualdad de condiciones, eliminando barreras físicas, sensoriales, cognitivas y sociales.
4. Se impulsa la **innovación** en los procesos de trabajo interno, en la creación de nuevos productos y experiencias turísticas, y en la búsqueda de soluciones que mejoren la satisfacción de turistas y residentes.
5. Se incorporan **herramientas tecnológicas** que faciliten la gestión del equipo humano, optimicen los flujos de información, y permitan ofrecer un servicio más ágil, personalizado y eficiente.