

# Plan de Convivencia y Diversidad 2018-2020

*Informe de cumplimiento y actuación del  
Servicio de Convivencia y Diversidad*



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

***Bizikidetzeta eta Aniztasun Zerbitzua  
Servicio de Convivencia y Diversidad  
Alkatetzaren eta Erakunde Harremanen Saila  
Departamento de Alcaldía y Relaciones Institucionales***

# Elementos de contexto

---

- Novedad de alguna materia
- Variabilidad en la configuración del equipo técnico
- Participación y colaboración de entidades y asociaciones en proyectos



# Metodología informe

---

- Seguimiento técnico de cada acción.  
Indicadores homogéneos
- Rendición de cuentas acerca de:
  - nivel de ejecución: completadas, incompletas y en proceso
  - responsable de la acción: propias y otras áreas



# Resumen cuantitativo



# ACCIONES PREVISTAS POR RETO

	Propias	Otras áreas	
RETO 1. Construir comunidad	9	9	<b>18</b>
RETO 2. Reconocernos en diversidad	10	4	<b>14</b>
RETO 3. Hacer de Vitoria – Gasteiz una ciudad de paz DDHH, memoria y convivencia	9	1	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>42</b>
<b>%</b>	<b>66,6</b>	<b>33,3</b>	<b>100</b>



# Nivel de ejecución Reto I

---

## GENERAL

- ✓ se completan el 67% de las acciones (12)
- ✓ redefinición acciones: 79%
- ✓ dos objetivos alcanzan el 100%

## PROPIAS

- ✓ 9 acciones previstas
- ✓ 77,7% COMPLETADAS
- ✓ 1 EN PROCESO
- ✓ 1 INCOMPLETA

## OTRAS AREAS

- ✓ 9 acciones previstas
- ✓ 55,5% COMPLETADAS
- ✓ 1 EN PROCESO
- ✓ 3 INCOMPLETAS



# Nivel de ejecución Reto II

---

## GENERAL

- ✓ se completan el 64% de las acciones (9)
- ✓ un objetivo alcanza el 100%

## PROPIAS

- ✓ 10 acciones previstas
- ✓ 80% COMPLETADAS
- ✓ 2 INCOMPLETAS

## OTRAS AREAS

- ✓ 4 acciones previstas
- ✓ 25% COMPLETADAS
- ✓ 3 INCOMPLETAS



# Nivel de ejecución Reto III

---

## GENERAL

- ✓ se completan el 50% de las acciones (5)
- ✓ redefinición acciones: 60%
- ✓ un objetivo alcanza el 100%

## PROPIAS

- ✓ 9 acciones previstas
- ✓ 55,5% COMPLETADAS
- ✓ 1 EN PROCESO
- ✓ 3 INCOMPLETAS

## OTRAS AREAS

- ✓ 1 acción prevista
- ✓ 1 INCOMPLETA





# Acciones destacadas



# RETO I. Construir comunidad

---

## *Convocatoria Subvenciones en materia de convivencia y diversidad*

- ✓ 2016 proyectos promoción de la convivencia, la diversidad y los derechos humanos y 2018 proyectos de memoria histórica.  
**Fusión ambas líneas en 2019**
- ✓ 66 **solicitudes**. **Incremento 28%** entre 2018 y 2019
- ✓ 45 entidades diferentes. **En 2019 se presentan 14 entidades nuevas**
- ✓ el intercambio de conocimiento y algunas sinergias gestadas en los **encuentros anuales** que la propia convocatoria provoca



# RETO I. Construir comunidad

## *Programa* *Aprender a convivir*

### *El impacto más positivo*

- ✓ acercarse a realidad de los barrios
- ✓ trasladar intereses de los colectivos del área
- ✓ implicación agentes (colectivos y comunitarios)
- ✓ 40 eventos. Curso 2019/20 sólo 7



# RETO I. Construir comunidad

---

*Protocolos para una ciudad educadora  
inclusiva*

**&**

*Estudio de fórmulas para facilitar el acceso a  
las actividades educativas municipales*

- ✓ *curso 2019-20: grupos de trabajo intereservicios en el marco de Ciudad Educadora. Ajuste entre necesidades educativas y oferta.*
- ✓ *Medidas de acción positiva para favorecer la equidad en distribución de recursos: prioridad en la inscripción para centros escolares Hamaika Esku*



# RETO I. Construir comunidad

---

*Reflexión para adecuar la oferta de enseñanza del euskera a las personas de origen extranjero*

**&**

*Grupo de trabajo en torno a la enseñanza del castellano*

- ✓ Reformuladas en un único proyecto: *Informe diagnóstico sobre la acogida lingüística en Vitoria-Gasteiz*
- ✓ Encargo al Observatorio de la Convivencia



# RETO I. Construir comunidad

---

*Análisis de la usabilidad web y adecuación a criterios de accesibilidad cognitiva*

&

*Adecuación de la comunicación municipal a medidas de accesibilidad cognitiva*

- ✓ Reconocimiento de las diversidades. Respeto a los derechos humanos, corrección de discriminaciones
- ✓ Acciones vinculadas a procesos de transformación y mejora en la comunicación municipal en clave de accesibilidad universal

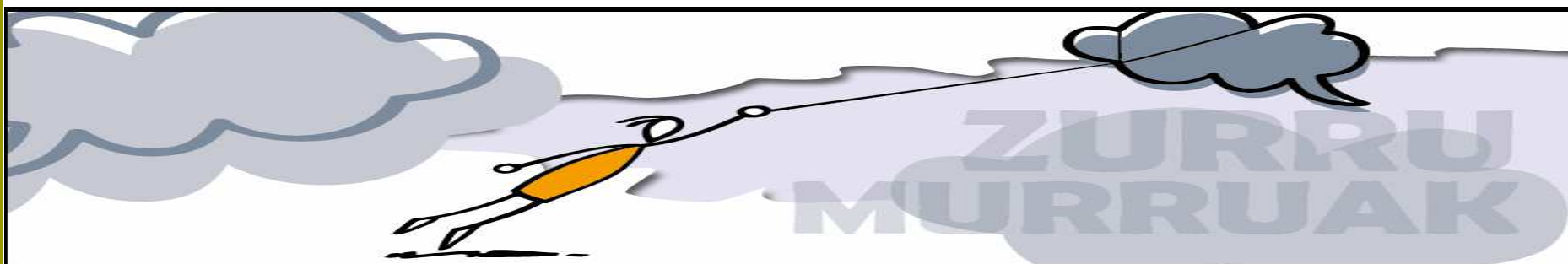


# RETO II. Reconocernos en diversidad

---

## *Estrategia antirrumores*

- ✓ expansión territorial (El Pilar, Iparralde, Salburua, Arana y Judimendi) y sectorial (Personas Mayores, Juventud y Educación)
- ✓ acciones en red con ZAS! y con Diputación de Álava
- ✓ acciones de la red de agentes algunas en red la plataforma ciudadana Somosdiverxes
- ✓ creación de redes sociales (Facebook y un Blog que gestiona el grupo motor) y un modelo de comunicación digital a través de un boletín cuatrimestral
- ✓ 221 personas adheridas: 32 en grupo motor, 151 colaboradoras y 38 informadas (curso 2020/2021)



# RETO II. Reconocernos en diversidad

## *Rigor terminológico en diversidad funcional*

- ✓ *marco conceptual* colaborativo: personas directamente afectadas y las entidades que velan por sus derechos
- ✓ un manual orientado al personal municipal
- ✓ se editan 300 ejemplares en formato de lectura fácil (bibliotecas, centros escolares y áreas municipales)





# RETO II. Reconocernos en diversidad

---

## *Ciudad educadora: paz, convivencia y diversidad en centros escolares*

- ✓ actividades de sensibilización y aprendizaje basadas en la cultura de diversidad, en los derechos humanos, la memoria y con perspectiva inclusiva y eliminación de las discriminaciones
- ✓ 14 actividades para los distintos niveles escolares (EPO, ESO, Bachillerato...)
- ✓ se procura la colaboración de entidades sociales representativas
- ✓ Entre 2018 y 2020 llegan a participar un total de 10.584 alumnas y alumnos. En el 2018 participan 40 centros, en 2019 53 centros y en 2020 40 centros diferentes.



# RETO III. Hacer de Vitoria-Gasteiz una ciudad de paz, derechos humanos, memoria y convivencia

---

## ***Observatorio de la convivencia***

- ✓ Formación y sensibilización: *¿Cómo reparar las relaciones comunitarias cuando están dañadas?*, en la Escuela de Ciudadanía-HEI
- ✓ Información sobre recursos: *Guía de recursos para la no discriminación* y *Guía de buenas prácticas para la convivencia*
- ✓ Fomento de la cohesión social: tres procesos en distintos barrios de la ciudad
- ✓ Conocimiento sobre el estado de la convivencia en Vitoria-Gasteiz: Estudio diagnóstico sobre diversidad religiosa e Informe sobre la acogida lingüística



# RETO III. Hacer de Vitoria-Gasteiz una ciudad de paz, derechos humanos, memoria y convivencia

---

## *Desarrollo de las acciones de memoria histórica*

- ✓ simbología franquista: colocación placa contextulizada en la Cruz del monte Olarizu y retirada de placas franquistas en viviendas
- ✓ señalización de los Lugares de la Memoria – Memoriaguneak: muro del cementerio de Santa Isabel, Plaza de los Padres Carmelitas , la cárcel de la calle La Paz y el centro de detención del Sagrado Corazón
- ✓ retirada de cargos honoríficos
- ✓ monolito en memoria del alcalde asesinado Teodoro González de Zarate Sáenz y de todas las personas represaliadas
- ✓ 31 de marzo como fecha para el acto de homenaje y reconocimiento a todas las víctimas del franquismo de Vitoria-Gasteiz



# Acciones no contempladas en el Plan



- 
- ***Actualización del plan de accesibilidad de Vitoria-Gasteiz (2019)***
  - *Proyecto singular para mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad intelectual (2019)*
  - ***Análisis del Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos de Arabako Gorrak (2020)***
  - *Placas no discriminación (21 de marzo de 2019)*
  - ***Iniciativa alquileres conscientes (2019)***



- 
- *Red de mujeres trabajadoras del hogar y de los cuidados (2019)*
  - ***Libro Vitoria-Gasteiz, ciudad con memoria (2019)***
  - *Muestra de trabajos audiovisuales: ZIRELAKO. Cine y memorias (2020)*
  - ***Jornada sobre los derechos humanos en la ciudad del siglo XXI (2020)***



# Conclusiones



---

El *Plan de Convivencia y Diversidad 2018-2020* supuso una novedad para el municipio de Vitoria-Gasteiz. Tampoco en el entorno de la CAPV, se encuentran referentes que en una única área y un único Plan aborden materias similares: diversidad funcional, diversidad cultural y de origen, derechos humanos, memoria histórica y paz





# Titulares destacados

---

**PROCESO PARTICIPATIVO  
PARA LA ELABORACIÓN  
DEL PLAN:  
DEFINICIÓN DE LOS EJES  
Y DE LAS ACCIONES PARA  
DAR CABIDA A TODAS LAS  
PERSPECTIVAS**

- ✓ primero de los planes municipales que se inicia con una hoja en blanco y desde la ciudadanía
- ✓ se recopila material para tres planes sectoriales
- ✓ estructura final común: hoja de ruta hacia esa convivencia en diversidad
- ✓ acciones quedan poco definidas y abiertas a un posterior desarrollo



# Titulares destacados

---

LA INCIDENCIA EN LA  
EJECUCIÓN DE LAS  
ACCIONES QUE  
IMPLICABAN A OTRAS  
ÁREAS

- ✓ trabajos colaborativos: nuevos foros estables de coincidencia de intereses
- ✓ impulso desde el servicio y ejecución en otras áreas
- ✓ creación de nuevas estructuras que requieren de una consolidación del servicio y un reconocimiento de liderazgo
- ✓ necesidad de consensos políticos y técnicos previos



# Titulares destacados

---

## ACCIONES CONVERTIDAS EN PROYECTOS ESTABLES

*Procesos de trabajo para  
crear programas, servicios y  
recursos*

- ✓ *Elkargune de Convivencia y Diversidad*
- ✓ *Estrategia Municipal AntiRumores*
- ✓ *Observatorio de la convivencia*
- ✓ *Programa de Convivencia y Diversidad en Ciudad Educadora*
- ✓ *Aprender a convivir*
- ✓ *Servicio de interpretación y traducción*
- ✓ *Subvenciones para el desarrollo de proyectos que promuevan la convivencia, la memoria y los derechos humanos*
- ✓ *Propuesta formativa a personal municipal para transversalizar la acción municipal desde la perspectiva de la cultura de la diversidad, el enfoque de derechos humanos y la cultura de paz*



# Titulares destacados

---

LA IMPORTANCIA DE  
LA PARTICIPACIÓN DE  
LAS ENTIDADES Y  
ASOCIACIONES EN EL  
DESARROLLO DE  
ACCIONES

- ✓ Elkargune
- ✓ Trabajos participativos y en colaboración en la ejecución de acciones
- ✓ Encuentros anuales como requisito a las participación en las subvenciones



# Aprendizajes



- 
- **Contar con un marco teórico definido y claro**
  - **Optar por procesos participativos**
  - **Establecer alianzas firmes y redes abiertas en el seno del ayuntamiento: aplicar la transversalidad**
  - **Planificación cerrada y adaptabilidad**
  - **Trabajar un sistema de seguimiento y evaluación**
  - **Consolidar las relaciones con las entidades y asociaciones de la ciudad**

