


10/05/2019

COD: A209

T.M. ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA (PARTE ESPECÍFICA)

**PRIMER EJERCICIO
SEGUNDA PRUEBA**

**Tiempo máximo: 50 minutos
Preguntas: 50.**

MODELO / EREDUA:	
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

- No abra el cuadernillo hasta que se le indique.
- Marque en la hoja de respuestas el modelo que le haya correspondido.
- A la finalización de la prueba recoja este cuadernillo, la copia amarilla de su hoja de respuestas y la hoja de instrucciones.
- Recuerde:
 - Aciertos: 1,00
 - Errores, nullos, dobles o blancos: no descuentan.
- La ausencia de marca o la marca incorrecta en el modelo invalida la prueba.
- No se entregaran nuevas hojas de respuesta en los últimos 5 minutos del ejercicio.
- Cuando finalice levante la mano y el personal de la organización recogerá la hoja de color blanco
- No se recogen exámenes individualmente en los últimos 3 minutos del ejercicio. Si ha finalizado permanezca en su sitio en silencio hasta la recogida final.

Gracias por su colaboración

101.- La Guía Técnica del RD 488/97 hace unas recomendaciones de carácter general relativos a las pausas planificadas entre las que se encuentra:

- a) Las pausas serán introducidas cuando sobrevenga la fatiga.
- b) Resultan más eficaces las pausas largas aunque su número sea menor que las cortas y frecuentes para favorecer el descanso físico y mental.
- c) Si se alarga la duración de una pausa, el tiempo puede recuperarse aumentando el ritmo de trabajo en periodos de actividad.
- d) En la formación e información a los trabajadores se puede incluir alguna tabla sencilla de ejercicios visuales y musculares que ayuden a relajar vista y sistema muscular.

102.- Señala la afirmación incorrecta respecto al Índice OCRA:

- a) Existe una asociación entre el Índice OCRA y la prevalencia de personas afectadas por uno o más TME de miembros superiores relacionados con el trabajo.
- b) El Índice OCRA puede utilizarse como instrumento para pronosticar el riesgo colectivo para una determinada población trabajadora expuesta a contraer TME de miembros superiores relacionados con el trabajo.
- c) En el nivel sin riesgo del índice, la previsión de prevalencia de personas afectadas de TME-miembros superiores para la población trabajadora expuesta NO es significativamente diferente de la población trabajadora de referencia (no expuesta).
- d) En el nivel de riesgo del índice, la previsión de prevalencia de personas afectadas de TME-miembros superiores para la población trabajadora expuesta es más del triple que la esperada en la población trabajadora de referencia (no expuesta).

103.- En la metodología REBA de evaluación postural ¿qué segmentos corporales se analizan?

- a) Segmento A: Espalda, brazos y piernas.
- b) Segmento B: Cuello, brazos y muñecas.
- c) Segmento A: Tronco, brazos y piernas.
- d) Segmento B: Brazos, antebrazos y muñecas

104.- ¿Qué método de análisis de las condiciones de trabajo posee 9 bloques de análisis?

- a) LEST
- b) EWA
- c) FAGOR
- d) ANACT

105.- El cuestionario Copenhagen Burnout Inventory (CBI) (Inventario de Copenhague sobre el burnout mide el síndrome de estar quemado: Indica la respuesta INCORRECTA

- a) A nivel personal (6 elementos)
- b) A nivel profesional (8 elementos)
- c) Relacionado con los clientes (6 elementos)
- d) Todas las respuestas son correctas.

106.- Cuando la organización del tiempo de trabajo supone dos turnos, uno de mañana y otro de tarde, estamos ante un sistema:

- a) Discontinuo
- b) Semi-continuo.
- c) Continuo.
- d) Ininterrumpido

107.- Según el artículo 2 del RD 487/97, 14 de abril sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas (MMC) qué operaciones están incluidas en el concepto MMC?

- a) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga como el levantamiento.
- b) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga como el levantamiento, la colocación, el empuje.
- c) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga como el levantamiento, la colocación, el empuje y la tracción o desplazamiento.
- d) Cualquier operación de transporte o sujeción de una carga como el levantamiento, el amarre, la colocación, el empuje, la tracción o desplazamiento y el depósito

108.- En el modelo de estrés Demanda-Control-Apoyo Social, cuando en el trabajo se tienen altas demandas y una escasa capacidad de control estamos ante una situación de:

- a) Pasividad
- b) Aprendizaje activo
- c) Baja tensión
- d) Alta tensión

109.- En el método F-psico para la presentación de los resultados las puntuaciones directas se transforman en percentiles, lo que permite determinar diferentes niveles de riesgo. El nivel de riesgo: situación adecuada corresponde con:

- a) < P50
- b) < P55
- c) < P60
- d) < P65

110.- El método CoPsoQ-21 analiza 20 dimensiones psicosociales integradas en:

- a) 4 grandes grupos
- b) 6 grandes grupos
- c) 7 grandes grupos
- d) 8 grandes grupos

111.- En la técnica de análisis grupos de discusión, el moderador para conseguir el objetivo utilizará los siguientes recursos:

- a) Plantear 7-8 preguntas a ser posible dicotómicas para que no dé lugar a dudas cuál es la respuesta de cada participante el cual argumentará.
- b) Plantear 5-6 preguntas y si se emiten distintas ideas confrontarlas, reagruparlas, haciendo síntesis de lo aparentemente irreconciliable.
- c) Plantear 5-6 preguntas y evitar reformulaciones que den lugar a distintas interpretaciones de lo que participante quiere decir.
- d) Plantear 7-8 preguntas abiertas sin predeterminar la respuesta hasta el momento que el grupo dé su opinión.

112.- Según Protocolo para la prevención y la actuación frente al acoso laboral, sexual, sexista, orientación sexual e identidad y expresión de género del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, para garantizar la protección de las personas implicadas en el proceso y previa audiencia de los mismos la unidad tramitadora podrá motivadamente proponer la movilidad de estas para evitar perjuicios. En concreto:

- a) Primero trasladará a la víctima.
- b) Primero trasladará al denunciado
- c) Traslada tanto a la víctima como al denunciado.
- d) No se contempla este tipo de movilidad

113.- Señale la afirmación correcta del estudio de Sánchez-Ollero, J.L. y Del Cubo, E.I. “*La influencia de los factores psicosociales en las conductas de ausencia en el sector público*”.

- a) Realiza un cambio de planteamiento respecto a la variable independiente del absentismo pasando a valorar las motivaciones para la ausencia y no los días de ausencia.
- b) En el modelo mantiene variables latentes dependientes empleadas en estudios similares como la satisfacción laboral y el estrés.
- c) Coloca un conjunto de nuevas variables dependientes distintas de los estudios hasta ahora realizados a favor de un enfoque más positivista de las capacidades y habilidades del sujeto en el entorno laboral.
- d) Como herramienta metodológica utiliza las ecuaciones estructurales que aunque no permiten su representación gráfica, facilitan la comprensión de variables cualitativas y posibilidad de analizar efectos causales.

114.- Según la norma ISO 10075:2017-1 cuando se tiene la “*sensación de no avanzar o no llegar a nada*” estamos ante:

- a) Fatiga mental
- b) Vigilancia reducida
- c) Estrés mental
- d) Saturación mental

115.- El Modelo de Interés Dual de gestión de conflictos (Pruitt y Rubin, 1986) distingue varios estilos de gestión del conflicto en función de los intereses propios y ajenos. Entre estos estilos NO se encuentra:

- a) Conductas de solución de problemas (integración).
- b) Conductas de servilismo.
- c) Conductas de disuasión.
- d) Conductas de compromiso

116.- Según la NTP 1096 Liderazgo, conflicto y condiciones de trabajo ¿en qué fase de un conflicto laboral estamos cuando las personas “*empiezan a sentir en carne propia las molestias de las condiciones de trabajo*”?

- a) Conflicto latente.
- b) Conflicto declarado.
- c) Conflicto percibido.
- d) Situación crítica

117.- Según la NTP 107 Diseño y realización de entrevistas, en el campo de la prevención, la entrevista junto con la observación y el cuestionario es el método más adecuado para ¿qué objetivo?

- a) Realizar diagnósticos tras un proceso de evaluación.
- b) Operar cambios de conducta.
- c) Cuantificar y medir en lo posible los problemas a analizar.
- d) Dar respuesta a las demandas que tenga la persona entrevistada.

118.- ¿En qué método de análisis de las condiciones de trabajo pueden llevar a cabo la evaluación los trabajadores tras un periodo breve de formación?

- a) LEST
- b) RENAULT
- c) FAGOR
- d) ANACT

119.- Se denominan ritmos ultradianos:

- a) Aquellos que tienen una frecuencia aproximada de 24 horas.
- b) Aquellos comprendidos entre 1 segundo y 24 horas.
- c) Aquellos mayores a 24 horas como los ciclos semanales.
- d) Al conjunto de ritmos biológicos a los que está sometido una persona.

120.- Según la norma ISO 6385:2016 en ergonomía habitualmente se usan los percentiles 5% y 95% con el objetivo de incluir:

- a) El 90% de la población diana
- b) El 92,5% de la población diana
- c) El 95% de la población diana
- d) El 100% de la población diana

121.- En una evaluación de riesgos de MMC si se supera el peso aceptable recomendado deberemos rediseñar la tarea. ¿cuál sería la primera premisa en la tarea de rediseño?

- a) Reducir el peso de la carga siempre que sea posible.
- b) Modificar la variable más crítica.
- c) Modificar los factores individuales del sujeto manipulador que inciden en la MMC.
- d) Modificar los factores ergonómicos de la tarea que inciden en la MMC.

122.- Al aplicar el método OWAS es posible analizar posturas forzadas de:

- a) Espalda, brazos y piernas.
- b) Tronco, cuello y piernas.
- c) Brazos, antebrazos y piernas.
- d) Espalda, cuello y piernas.

123.- No es un TME acumulativo específico de manos y muñecas:

- a) Tendinitis
- b) Síndrome del túnel carpiano
- c) Síndrome de Raynaud
- d) Síndrome pronador redondo

124.- Según el artículo 3 del RD 488/97, el empresario deberá evaluar los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores teniendo en cuenta en particular:

- a) Los posibles riesgos para la vista.
- b) Los posibles riesgos para la vista, los problemas físicos y la carga mental.
- c) Los posibles riesgos para la vista, los problemas físicos y la carga mental así como el posible efecto añadido o combinado de los mismos.
- d) Los posibles riesgos para la vista, los problemas físicos y su posible efecto añadido o combinado de los mismos.

125.- La metodología F-PSICO 3.1 presenta los resultados de valoración grupal en:

- a) 2 formatos similares
- b) 2 formatos diferentes
- c) 3 formatos similares
- d) 3 formatos diferentes

126.- El cuestionario HSE Indicator Tool (HSE) (Herramienta Indicador del HSE) tiene como objetivo el análisis de las condiciones que pueden ser determinantes para el estrés relacionado con el trabajo. Para ello mide seis estresores primarios. Indica la respuesta INCORRECTA:

- a) Control
- b) Relaciones
- c) Comunicación
- d) Cambio

127.- ¿Cuál de estos índices de puntuación combinada NO se obtiene del uso del cuestionario DECORE?

- a) Índice global de riesgo (IGR)
- b) Índice de desequilibrio Demanda-Apoyo Social (DDA)
- c) Índice de desequilibrio Demanda-Control (DDC)
- d) Índice de desequilibrio Demanda-Recompensa (DDR)

128.- Señale la afirmación correcta del estudio de Sánchez-Ollero, J.L. y Del Cubo, E.I. “*La influencia de los factores psicosociales en las conductas de ausencia en el sector público*”.

- a) Utiliza 4 variables independientes novedosas respecto a otros estudios con enfoque positivista: liderazgo, autonomía, estima y reconocimiento percibido y satisfacción laboral.
- b) Utiliza parámetros relacionados con la medicina del trabajo y la enfermedad (problemas cardiovasculares, TME, ansiedad, agotamiento...) como principal variable de ausencia.
- c) El estudio corrobora como los factores psicosociales que repercuten en el desarrollo de competencias claves inciden sobre el estrés experimentado.
- d) Los resultados no demuestran la relación existente en este colectivo entre el estrés soportado en el trabajo y el absentismo laboral.

129.- Según el Protocolo para la prevención y la actuación frente al acoso laboral, sexual, sexista, orientación sexual e identidad y expresión de género del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, el plazo que tiene el Comité Asesor para recabar información y elaborar informe de situación es de:

- a) 10 días hábiles
- b) 5 días hábiles
- c) 30 días hábiles
- d) El menor tiempo posible por el deber de diligencia

130.- La parte de la norma ISO 10075:2017 encargada de proporcionar orientaciones para el diseño de sistemas de trabajo tiene efectos sobre:

- a) Actividades que pudieran describirse como tareas cognitivas o mentales en sentido estricto
- b) Actividades que comportan esencialmente una carga de trabajo físico
- c) Actividades entendidas como tareas cognitivas o mentales y las que comportan esencialmente una carga de trabajo físico
- d) Actividades entendidas como tareas cognitivas o mentales y las que comportan esencialmente una carga de trabajo físico siempre que se trate del diseño de sistemas de trabajo nuevos

131.- Las negociaciones distributivas se denominan también:

- a) Pastel variable.
- b) Suma cero.
- c) Suma variable.
- d) Suma equilibrada

132.- Según la clasificación sobre los tipos de violencia en el trabajo elaborada por Cal/OSHA, a la que se hace referencia en el NTP 489 Violencia en el lugar de trabajo, una agresión verbal sufrida por un conductor perceptor durante el desarrollo de su trabajo realizada por una persona usuaria se calificaría como de:

- a) Violencia tipo I
- b) Violencia tipo II
- c) Violencia tipo III
- d) Este episodio no se calificaría como episodio de violencia

133.- ¿Qué elemento es la principal fuerza generadora de la excelencia en el entorno de trabajo surgida fundamentalmente de la relación empleado/empleador según el modelo GPTW (Great Place To Work)?

- a) La responsabilidad social.
- b) El orgullo de pertenencia.
- c) La confianza.
- d) La camaradería o compañerismo.

134.- Según la NTP 107 Diseño y realización de entrevistas, de entre las siguientes recomendaciones, señale cuál NO debe llevarse a cabo en una entrevista:

- a) Evitar influir al entrevistado.
- b) Llenar silencios incómodos.
- c) Usar frases de transición al cambiar de temas.
- d) Usar el cuestionario de manera informal evitando que la entrevista parezca un interrogatorio.

135.- ¿Qué método de análisis de las condiciones de trabajo no está indicado su uso para puestos de una cadena de montaje?

- a) LEST
- b) EWA
- c) FAGOR
- d) ANACT

136.- Se considera trabajador nocturno:

- a) Al que invierte no menos de la mitad de su jornada en horario nocturno.
- b) Al que invierte no menos de tres horas de su trabajo diario en horario nocturno.
- c) Al que invierte al menos un tercio de su jornada diaria en horario nocturno.
- d) Al que invierte al menos un cuarto de su jornada anual en horario nocturno

137.- ¿Qué porcentaje de maniobras de levantamiento total de pacientes se realiza de forma auxiliada para que el “factor de elevación” (FS) en el método MAPO se considere adecuado?

- a) El 85% al menos de las maniobras.
- b) El 90% al menos de las maniobras.
- c) El 95% al menos de las maniobras.
- d) El 100% de las maniobras

138.- Al aplicar el método OWAS es posible analizar posturas forzadas de:

- a) Espalda, brazos y piernas.
- b) Tronco, cuello y piernas.
- c) Brazos, antebrazos y piernas.
- d) Espalda, cuello y piernas.

139.- En el modelo de estrés Demanda-Control-Apoyo Social, los niveles más bajos de bienestar psicológico y los niveles más altos de síntomas y enfermedad se encuentran en el cuadrante:

- a) Alta tensión
- b) Pasividad
- c) Aprendizaje activo
- d) Baja tensión

140.- Teniendo en cuenta la metodología OCRA señale una opción correcta respecto a las acciones técnicas presentes en este ejemplo: *“La operación consiste en coger un cilindro de un contenedor con la mano izquierda, pasarlo a la mano derecha, girarlo para inspeccionarlo visualmente y finalmente colocarlo con la misma mano derecha en el lugar requerido”*.

- a) Una acción técnica del lado izquierdo sería COGER.
- b) Las acciones técnicas del lado derecho serían: COGER, GIRAR, INSPECCIONAR y COLOCAR el cilindro.
- c) Las acciones técnicas del lado derecho serían COGER, GIRAR e INSPECCIONAR el cilindro.
- d) Las acciones técnicas del lado izquierdo serían COGER y PASAR el cilindro

141.- ¿En qué norma técnica con información más detallada se pueden interpretar los aspectos técnicos del anexo del RD 488/97 para facilitar su aplicación?

- a) ISO 9142
- b) ISO 9241
- c) ISO 9342
- d) ISO 9341

142.- El cuestionario Effort-Reward Imbalance (ERI) (Desequilibrio entre esfuerzo y Recompensa). Indica la respuesta INCORRECTA:

- a) Tiene una versión corta de 23 elementos
- b) Tiene una versión larga de 46 elementos
- c) Tiene como objetivo las relaciones de esfuerzo-recompensa como determinantes de bienestar
- d) Mide dos escalas unidimensionales: esfuerzo y recompensa

143.- El cuestionario RED tiene 35 escalas agrupadas en:

- a) 3 bloques: Datos administrativos, Recursos y Bienestar psicosocial.
- b) 3 bloques: Datos administrativos, Demandas laborales y Emociones.
- c) 4 bloques: Datos administrativos, Recursos, Emociones y Demandas Laborales.
- d) 4 bloques: Datos administrativos, Recursos, Demandas Laborales y Bienestar psicosocial.

144.- La técnica para minimizar los efectos del estrés a través de una sesión informal aunque semiestructurada, que tiene lugar tan pronto como es posible después del incidente crítico o en las primeras 24 horas, conducida en una atmósfera de apoyo mutuo, en la cual los participantes describen sus sentimientos y reacciones al suceso y se desarrollan estrategias de resolución de problemas para que la productividad del trabajo no se vea disminuida o deteriorada, se denomina:

- a) Debriefing
- b) Defusing
- c) Resiliencia
- d) Desmovilización

145.- Señale qué característica NO es propia del liderazgo transformacional:

- a) Presta atención personal, respeta colaboradores y les otorga responsabilidades.
- b) Desafía constantemente a seguidores con nuevas ideas y enfoques.
- c) Interviene cuando la actividad relacionada con la tarea no sigue el plan previsto.
- d) Crea un entorno de aprendizaje y desarrolla potencial de seguidores.

146.- El Cuestionario Leymann en su versión española (LIPT-60) consta de 6 subescalas de acoso entre las que no se encuentra:

- a) Desprestigio laboral (DL)
- b) Incomunicación o bloqueo de comunicación (BC)
- c) Intimidación cubierta (IC)
- d) Existen 10 ítems que no se pueden agrupar en las escalas existentes.

147.- El Modelo de Interés Dual de gestión de conflictos (Pruitt y Rubin, 1986) distingue varios estilos de gestión del conflicto en función de los intereses propios y ajenos. Entre estos estilos NO se encuentra:

- a) Conductas de solución de problemas (integración).
- b) Conductas de servilismo.
- c) Conductas de disuasión.
- d) Conductas de compromiso.

148.- En el campo de las organizaciones saludables y resilientes ¿a qué se denomina “*amplificación*”?

- a) Al aumento de recursos materiales en la organización que tiene efecto positivo en la misma aumentando la salud y bienestar.
- b) A la implementación de intervenciones positivas que promueven, incrementan y mejoran la salud y bienestar de equipos y organización.
- c) Al aumento del capital humano en la organización que tiene efectos positivos en la misma aumentando la salud y bienestar.
- d) A la implementación de intervenciones que buscan reducir las conductas, estrategias y actividades que pueden repercutir negativamente en la organización

149.- Según la norma ISO 6385:2016 cuando hablamos de la respuesta interna del trabajador al ser expuesto a la presión del trabajo dependiente de sus características individuales (ejemplo: edad, habilidades, destrezas, etc) corresponde a la definición de:

- a) Presión del trabajo
- b) Work stress
- c) Work strain
- d) Ambiente de trabajo

150.- Son funciones del Servicio de Prevención en el uso de la metodología ISTAS 21:

- a) Determinar las unidades de análisis
- b) Organización del trabajo de campo
- c) Interpretar los resultados
- d) Todas las anteriores son correctas