

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Gobierno Municipal										
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Igualdad, interculturalidad y cooperación										
Igualdad de mujeres y hombres	7	7	0	100%	2	5	17	11		6
Interculturalidad e inmigración	4	4	0	100%	0	4	30	25		5
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Otros Igualdad e integración social	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Cooperación al Desarrollo	2	2	0	100%	2	0	4	2		2
<b>Igualdad, interculturalidad y cooperación</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>38</b>		<b>13</b>
Empleo y formación										
Promoción de empleo	9	9	0	100%	3	6	21	12		9
Formación para el empleo	12	12	0	100%	9	3	24	12		12
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	2	1	8	4		4
Empleo municipal	70	70	0	100%	41	29	191	103		88
<b>Empleo y formación</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>55</b>	<b>39</b>	<b>244</b>	<b>131</b>		<b>113</b>

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	28	27	1	96%	23	5	60	30	30
Policía Local	285	284	1	100%	208	77	654	385	269
Otros seguridad ciudadana	75	75	0	100%	40	35	206	133	73
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>388</b>	<b>386</b>	<b>2</b>	<b>99%</b>	<b>271</b>	<b>117</b>	<b>920</b>	<b>548</b>	<b>372</b>
Educación									
Escuelas infantiles	11	11	0	100%	4	7	32	19	13
Programas educativos	5	5	0	100%	3	2	11	6	5
Instalaciones educativas	26	26	0	100%	16	10	93	69	24
Otros educación	16	16	0	100%	13	3	35	20	15
<b>Educación</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>171</b>	<b>114</b>	<b>57</b>
Salud y consumo									
Consumo	10	10	0	100%	4	6	30	20	10
Salubridad e higiene	383	383	0	100%	335	48	815	418	397
Venta en vía pública	3	3	0	100%	1	2	7	5	2
Otros salud y consumo	20	20	0	100%	17	3	49	25	24

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Salud y consumo</b>	<b>416</b>	<b>416</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>357</b>	<b>59</b>	<b>901</b>	<b>468</b>	<b>433</b>
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	14	13	1	93%	5	9	41	26	15
Obras en edificios	31	31	0	100%	17	14	82	47	35
Control urbanístico	43	43	0	100%	33	10	121	70	51
Solares / parcelas sin edificar	43	43	0	100%	28	15	100	55	45
Cementerios	11	11	0	100%	8	3	21	11	10
Otros urbanismo	20	20	0	100%	10	10	42	22	20
Planeamiento de la ciudad	19	17	2	89%	4	15	95	75	20
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>3</b>	<b>98%</b>	<b>105</b>	<b>76</b>	<b>502</b>	<b>306</b>	<b>196</b>
Turismo									
Información turística de la ciudad	19	19	0	100%	9	10	42	22	20
Servicios y productos turísticos de la ciudad	11	11	0	100%	4	7	24	12	12
Otros turismo	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
<b>Turismo</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>38</b>	<b>36</b>
Promoción económica									

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	27	27	0	100%	23	4	57	29	28
Actividad congresual	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros promoción económica	53	53	0	100%	50	3	110	57	53
<b>Promoción económica</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>167</b>	<b>86</b>	<b>81</b>
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	41	41	0	100%	28	13	99	55	44
Sanciones / multas	25	25	0	100%	14	11	70	44	26
Otros hacienda	14	14	0	100%	12	2	32	17	15
Reclamaciones económicas	3	3	0	100%	2	1	10	4	6
Presupuestos	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Hacienda</b>	<b>83</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>211</b>	<b>120</b>	<b>91</b>
Programas y recursos sociales									
Otros servicios sociales	28	28	0	100%	19	9	59	29	30
Acceso al sistema de Servicios Sociales	5	5	0	100%	4	1	11	6	5
Prestaciones sociales	7	7	0	100%	5	2	16	8	8

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Ayuda asistencial	6	6	0	100%	4	2	12	6	6
Inserción	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Información y orientación	9	9	0	100%	9	0	18	9	9
<b>Programas y recursos sociales</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>14</b>	<b>116</b>	<b>58</b>	<b>58</b>
Ocio y cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	90	90	0	100%	49	41	205	103	102
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	55	53	2	96%	26	29	125	69	56
Otros ocio y cultura	34	34	0	100%	16	18	80	45	35
<b>Ocio y cultura</b>	<b>179</b>	<b>177</b>	<b>2</b>	<b>99%</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>410</b>	<b>217</b>	<b>193</b>
Deportes									
Actividad deportiva	109	107	2	98%	54	55	277	167	110
Instalaciones deportivas	184	183	1	99%	92	92	461	260	201
Otros deportes	11	11	0	100%	8	3	32	20	12
Carné deportivo municipal	11	11	0	100%	8	3	25	14	11
<b>Deportes</b>	<b>315</b>	<b>312</b>	<b>3</b>	<b>99%</b>	<b>162</b>	<b>153</b>	<b>795</b>	<b>461</b>	<b>334</b>

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Participación ciudadana</b>									
Participación Ciudadana	20	19	1	95%	1	19	72	53	19
Asociacionismo y Voluntariado	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Otros Participación Ciudadana	2	2	0	100%	0	2	7	5	2
<b>Participación ciudadana</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>81</b>	<b>59</b>	<b>22</b>
<b>Información y atención ciudadana</b>									
Atención ciudadana	1020	1020	0	100%	1006	14	2081	1044	1037
Bilingüismo / uso del euskera	12	12	0	100%	7	5	28	18	10
Campañas informativas	4	4	0	100%	3	1	8	4	4
Página web	110	110	0	100%	91	19	258	124	134
Publicaciones municipales	3	3	0	100%	3	0	10	5	5
Otros información y atención ciudadana	32	32	0	100%	20	12	69	34	35
Información y asesoramiento para jóvenes	14	14	0	100%	14	0	30	14	16
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>1195</b>	<b>1195</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>1144</b>	<b>51</b>	<b>2484</b>	<b>1243</b>	<b>1241</b>
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>									
Limpieza pública / recogida de residuos	3784	3781	3	100%	3474	310	7872	3986	3886

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Contaminación	62	61	1	98%	27	35	162	104	58
Reciclaje de residuos	92	92	0	100%	61	31	219	121	98
Vertidos incontrolados	36	36	0	100%	25	11	77	39	38
Otros medio ambiente	73	69	4	95%	42	31	168	97	71
Educación ambiental	8	8	0	100%	4	4	15	8	7
Obras y proyectos ambientales	22	21	1	95%	16	6	43	23	20
Información ambiental	5	5	0	100%	5	0	11	6	5
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>4082</b>	<b>4073</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>3654</b>	<b>428</b>	<b>8567</b>	<b>4384</b>	<b>4183</b>
Vía pública									
Desperfectos en vía pública	1527	1527	0	100%	1305	222	4148	1592	2556
AMVISA	142	142	0	100%	121	21	346	157	189
Obras en vía pública	235	206	29	88%	154	81	570	321	249
Ocupación de la vía pública	191	191	0	100%	123	68	489	278	211
Zonas verdes	1646	1643	3	100%	1418	228	4073	1794	2279
Mobiliario urbano	988	985	3	100%	882	106	2614	1050	1564
Alumbrado público	1710	1566	144	92%	1521	189	3371	1781	1590

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Accesibilidad	62	62	0	100%	20	42	162	95	67
Otros vía pública	72	72	0	100%	23	49	289	205	84
<b>Vía pública</b>	<b>6573</b>	<b>6394</b>	<b>179</b>	<b>97%</b>	<b>5567</b>	<b>1006</b>	<b>16062</b>	<b>7273</b>	<b>8789</b>
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	822	614	208	75%	620	202	1852	1112	740
Taxis	9	9	0	100%	4	5	22	12	10
Circulación	242	237	5	98%	118	124	776	533	243
Aparcamiento	222	219	3	99%	150	72	541	321	220
Seguridad vial	92	88	4	96%	21	71	265	175	90
Señalización y balizamiento	707	707	0	100%	612	95	1723	755	968
Retirada de vehículos	80	80	0	100%	63	17	168	92	76
Bicicletas	188	188	0	100%	76	112	730	516	214
Otros transporte-tráfico	21	20	1	95%	8	13	48	26	22
Tranvía	35	35	0	100%	11	24	163	127	36
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	123	123	0	100%	77	46	286	163	123
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>2541</b>	<b>2320</b>	<b>221</b>	<b>91%</b>	<b>1760</b>	<b>781</b>	<b>6574</b>	<b>3832</b>	<b>2742</b>



## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>16310</b>	<b>15890</b>	<b>420</b>	<b>97%</b>	<b>13394</b>	<b>2916</b>	<b>38330</b>	<b>19376</b>	<b>18954</b>

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

2015

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Limpieza pública / recogida	3784	7872	3986	3886
Alumbrado público	1710	3371	1781	1590
Zonas verdes	1646	4073	1794	2279
Desperfectos en vía pública	1527	4148	1592	2556
Atención ciudadana	1020	2081	1044	1037
Mobiliario urbano	988	2614	1050	1564
TUVISA. Autobuses urbanos	822	1852	1112	740
Señalización y balizamiento	707	1723	755	968
Salubridad e higiene	383	815	418	397
Policía Local	285	654	385	269
Circulación	242	776	533	243
Obras en vía pública	235	570	321	249
Aparcamiento	222	541	321	220
Ocupación de la vía pública	191	489	278	211
Bicicletas	188	730	516	214
Instalaciones deportivas	184	461	260	201
AMVISA	142	346	157	189
Estación de Autobuses de	123	286	163	123
Página web	110	258	124	134
Actividad deportiva	109	277	167	110
Seguridad vial	92	265	175	90
Reciclaje de residuos	92	219	121	98
Actividad cultural y de tiempo	90	205	103	102
Retirada de vehículos	80	168	92	76
Otros seguridad ciudadana	75	206	133	73
Otros medio ambiente	73	168	97	71
Otros vía pública	72	289	205	84
Empleo municipal	70	191	103	88
Contaminación	62	162	104	58
Accesibilidad	62	162	95	67
Instalaciones socioculturales	55	125	69	56

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

2015

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros promoción económic	53	110	57	53
Solares / parcelas sin edi	43	100	55	45
Control urbanístico	43	121	70	51
Impuestos, tasas y precia	41	99	55	44
Vertidos incontrolados	36	77	39	38
Tranvía	35	163	127	36
Otros ocio y cultura	34	80	45	35
Otros información y atenc	32	69	34	35
Obras en edificios	31	82	47	35
Otros servicios sociales	28	59	29	30
Bomberos	28	60	30	30
Actividad empresarial y c	27	57	29	28
Instalaciones educativas	26	93	69	24
Sanciones / multas	25	70	44	26
Obras y proyectos ambie	22	43	23	20
Otros transporte-tráfico	21	48	26	22
Otros urbanismo	20	42	22	20
Otros salud y consumo	20	49	25	24
Participación Ciudadana	20	72	53	19
Planeamiento de la ciuda	19	95	75	20
Información turística de la	19	42	22	20
Otros educación	16	35	20	15
Información y asesoramie	14	30	14	16
Otros hacienda	14	32	17	15
Vivienda	14	41	26	15
Formación para el emple	12	24	12	12
Bilingüismo / uso del eus	12	28	18	10
Servicios y productos tur	11	24	12	12
Carné deportivo municipa	11	25	14	11
Cementerios	11	21	11	10
Escuelas infantiles	11	32	19	13

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

2015

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros deportes	11	32	20	12
Consumo	10	30	20	10
Información y orientación	9	18	9	9
Taxis	9	22	12	10
Promoción de empleo	9	21	12	9
Educación ambiental	8	15	8	7
Igualdad de mujeres y hc	7	17	11	6
Prestaciones sociales	7	16	8	8
Ayuda asistencial	6	12	6	6
Acceso al sistema de Ser	5	11	6	5
Programas educativos	5	11	6	5
Información ambiental	5	11	6	5
Campañas informativas	4	8	4	4
Otros turismo	4	8	4	4
Interculturalidad e inmigr	4	30	25	5
Publicaciones municipale	3	10	5	5
Venta en vía pública	3	7	5	2
Otros formación y emple	3	8	4	4
Reclamaciones económica	3	10	4	6
Cooperación al Desarroll	2	4	2	2
Otros Participación Ciuda	2	7	5	2
Asociacionismo y Volunt	1	2	1	1
Violencia de Género	0	0	0	0
Presupuestos	0	0	0	0
Actividad congresual	0	0	0	0
Otros Igualdad e integrac	0	0	0	0
Inserción	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Actividad política y admir	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>16310</b>	<b>38330</b>	<b>19376</b>	<b>18954</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Igualdad, interculturalidad y cooperación						
Igualdad de mujeres y hombres	0	5	1	0	9	100%
Interculturalidad e inmigración	0	0	5	0	7	100%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad e integración social	0	0	0	0	3	/0
Cooperación al Desarrollo	0	2	0	0	1	100%
<b>Igualdad, interculturalidad y cooperación</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	7	2	0	8	100%
Formación para el empleo	0	9	2	1	13	92%
Otros formación y empleo	0	3	1	0	5	100%
Empleo municipal	0	64	23	1	12	99%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>98%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	15	6	9	41	70%
Policía Local	0	207	35	27	82	90%
Otros seguridad ciudadana	0	51	12	10	103	86%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>273</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>103</b>	<b>88%</b>
Educación						
Escuelas infantiles	0	11	1	1	17	92%
Programas educativos	0	3	1	1	65	80%
Instalaciones educativas	0	1	6	17	50	29%
Otros educación	0	6	7	2	35	87%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>65</b>	<b>63%</b>
Salud y consumo						
Consumo	0	6	0	4	191	60%
Salubridad e higiene	0	301	71	25	87	94%
Venta en vía pública	0	2	0	0	3	100%
Otros salud y consumo	0	12	5	7	198	71%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Salud y consumo</b>	<b>0</b>	<b>321</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>198</b>	<b>92%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	4	0	11	48	27%
Obras en edificios	0	15	6	14	93	60%
Control urbanístico	0	13	14	24	154	53%
Solares / parcelas sin edificar	0	14	10	21	49	53%
Cementerios	0	9	0	1	13	90%
Otros urbanismo	0	10	6	4	28	80%
Planeamiento de la ciudad	0	12	1	7	93	65%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>58%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	9	9	2	21	90%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	6	2	4	32	67%
Otros turismo	0	0	3	1	15	75%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>81%</b>
Promoción económica						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	16	8	4	19	86%
Actividad congresual	0	0	0	0	24	/0
Otros promoción económica	0	34	10	9	30	83%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>84%</b>
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	34	7	3	33	93%
Sanciones / multas	0	17	6	3	19	88%
Otros hacienda	0	8	7	0	9	100%
Reclamaciones económicas	0	5	1	0	10	100%
Presupuestos	0	0	0	0	0	/0
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>93%</b>
Programas y recursos sociales						
Otros servicios sociales	0	18	8	4	75	87%
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	2	3	0	7	100%
Prestaciones sociales	0	6	2	0	5	100%



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Ayuda asistencial	0	3	2	1	69	83%
Inserción	0	0	0	0	0	/0
Información y orientación	0	7	1	1	14	89%
<b>Programas y recursos sociales</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>75</b>	<b>90%</b>
Ocio y cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	55	31	16	54	84%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	16	15	25	88	55%
Otros ocio y cultura	0	26	2	7	29	80%
<b>Ocio y cultura</b>	<b>0</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>88</b>	<b>75%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	51	45	14	178	87%
Instalaciones deportivas	0	62	47	92	218	54%
Otros deportes	0	6	6	0	9	100%
Carné deportivo municipal	0	9	2	0	10	100%
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>100</b>	<b>106</b>	<b>218</b>	<b>68%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	12	4	3	67	84%
Asociacionismo y Voluntariado	0	0	0	1	13	0%
Otros Participación Ciudadana	0	2	0	0	3	100%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>67</b>	<b>82%</b>
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	1032	4	1	22	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	3	2	5	51	50%
Campañas informativas	0	4	0	0	2	100%
Página web	0	102	24	8	31	94%
Publicaciones municipales	0	1	3	1	17	80%
Otros información y atención ciudadana	0	28	6	1	47	97%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	8	7	1	19	94%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1178</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>99%</b>
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3555	194	137	109	96%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Contaminación	0	39	8	11	60	81%
Reciclaje de residuos	0	80	16	2	13	98%
Vertidos incontrolados	0	31	5	2	13	95%
Otros medio ambiente	0	39	14	18	133	75%
Educación ambiental	0	6	0	1	33	86%
Obras y proyectos ambientales	0	17	1	2	122	90%
Información ambiental	0	5	0	0	7	100%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>3772</b>	<b>238</b>	<b>173</b>	<b>133</b>	<b>96%</b>
Vía pública						
Desperfectos en vía pública	0	2462	51	43	96	98%
AMVISA	0	65	79	45	84	76%
Obras en vía pública	0	88	53	108	248	57%
Ocupación de la vía pública	0	129	48	34	41	84%
Zonas verdes	0	2135	70	74	93	97%
Mobiliario urbano	0	1453	41	70	177	96%
Alumbrado público	0	607	681	302	161	81%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Accesibilidad	0	45	7	15	72	78%
Otros vía pública	0	71	11	2	42	98%
<b>Vía pública</b>	<b>0</b>	<b>7055</b>	<b>1041</b>	<b>693</b>	<b>248</b>	<b>92%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	447	161	132	94	82%
Taxis	0	3	3	4	53	60%
Circulación	0	173	44	26	38	89%
Aparcamiento	0	148	40	32	86	85%
Seguridad vial	0	38	20	32	168	64%
Señalización y balizamiento	0	744	124	100	60	90%
Retirada de vehículos	0	62	13	1	16	99%
Bicicletas	0	143	37	34	59	84%
Otros transporte-tráfico	0	9	3	10	92	55%
Tranvía	0	27	7	2	87	94%
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	55	27	41	69	67%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1849</b>	<b>479</b>	<b>414</b>	<b>168</b>	<b>85%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2015] MEASURES

	2015					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
( Blank )						
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>15040</b>	<b>2240</b>	<b>1674</b>	<b>248</b>	<b>91%</b>