



MESA DE COMERCIO: COMISIÓN DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN

CONVOCANTE	AITOR ORAÁ		
LUGAR	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Oficinas Técnicas. C/Teodoro Doublang, nº25. Sala R106		
ASISTENTES	Cafés La Brasileña, Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Aenkomer, Gasteiz On, Centro Comercial Boulevard, Cámara de Comercio e Industria de Álava, El Corte Inglés, Artez (Entidad Invitada).		
ASUNTO	13ª Sesión		
DIA	12 de junio de 2018	HORARIO	8:30 h. a 10:30 h.

ACTA

- BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DE LAS PERSONAS INVITADAS.**

Se da la bienvenida y se presenta a Axun Gereka, técnica municipal de euskera, y a Estiñe Astorkia Kortabitarte, representante de Artez.
- 020107 INTENSIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN DEL USO DEL EUSKERA EN LOS COMERCIOS Y LOCALES DE HOSTELERÍA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE EUSKERA DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ. PRESENTACIÓN POR PARTE DE ASUN GEREKA.**

Axun Gereka y Estiñe Astorkia Kortabitarte, representante de la empresa Artez, presentan las líneas de actuación del Servicio municipal de euskera con el comercio. Fundamentalmente, se centran en el aprendizaje del idioma (cursos), traducciones (rotulación y otros textos) y ayudas económicas.

Apunta que los cursos de euskera online tienen lista de espera. Sin embargo, los presenciales son más complicados de completar. Desde la Comisión se les invita a intensificar la comunicación a colectivos que no tengan ningún conocimiento del idioma, que son los que más reticencias suelen mostrar.

En lo que respecta a la difusión, se informa de que toda la información actualizada está en la web. Concretamente, los contenidos se hallan alojados en la web de comercio, en el apartado "[Apoyamos tu negocio](#)". Se acuerda enviar el enlace a la web municipal con la información vigente.

Por otra parte, los participantes coinciden con las invitadas en el valor añadido que les aporta a los negocios del sector ser capaces de atender al cliente en el idioma que éste solicite, siendo muy recurrente el euskera debido, entre otros factores, a la afluencia de los visitantes del Alto de Deba.



3.	<p data-bbox="368 577 1500 678">020108 VIGILANCIA SOBRE NORMATIVAS QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO DE LOS SECTORES COMERCIAL Y HOSTELERO Y SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS.</p> <ul data-bbox="416 705 1500 969" style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 705 1500 840">- Ayudas al comercio y la hostelería. Novedades. Se informa de que el plazo está abierto hasta el 21 de junio y que es pronto para valorar el número de solicitudes recibidas, ya que, la mayoría se realizan en los últimos días del periodo abierto.<li data-bbox="416 869 1500 969">- Página web municipal. Presentación del apartado “Trámites y normativa”. Se informa de que ya están habilitados los apartados relativos a los veladores y terrazas (en el sub-apartado de normativas y en el de trámites).
4.	<p data-bbox="368 1025 1500 1093">RECAPITULACIÓN DE LAS NUEVAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN DE LA COMISIÓN DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN.</p> <p data-bbox="368 1137 1500 1238">En el Plenario del 23 de mayo se aprobó la ampliación de las funciones de esta comisión. A petición del presidente, se acuerda tratar las iniciativas pendientes de comenzar a trabajar. Concretamente son:</p> <ul data-bbox="416 1249 1500 1915" style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 1249 1500 1451">- 10104 Diagnóstico y reflexión sobre los nuevos formatos comerciales y hosteleros (establecimientos mixtos, pop up stores, etc.). Se solicita a Gasteiz On que cuente en la próxima sesión las acciones realizadas en el marco de Hemengo Shopping concernientes a The Singular Store. Se acuerda invitar a Diputación Foral de Álava para que cuenten de primera mano la experiencia de dichas pop up stores.<li data-bbox="416 1462 1500 1915">- 10301 Revisión de la Ordenanza Reguladora de la Venta Ambulante y otra normativa municipal que regule el espacio público para el desarrollo de la actividad comercial.<ul data-bbox="464 1574 1500 1915" style="list-style-type: none"><li data-bbox="464 1574 1500 1731">▪ Sale a relucir la nueva convocatoria de las Foods Trucks, en la que se plantean dos peticiones: acortar los periodos de vigencia de las licencias en aquellas zonas de carácter más estacional (parques) y permitir una vez cerrado el plazo de inscripción solicitar licencia, siempre y cuando quedasen desiertas.<li data-bbox="464 1753 1500 1843">▪ Revisar la Ordenanza de Veladores y Terrazas. Gasteiz On se compromete a consultar a sus socios y el Servicio de Comercio a consultarlo con SEA Hostelería.<li data-bbox="464 1865 1500 1915">▪ Estudiar el caso de las máquinas de apuestas deportivas en los establecimientos hosteleros.



	<ul style="list-style-type: none">- Diseño y desarrollo de acciones formativas y de capacitación orientadas al sector comercial y hostelero. Se plantea en la sesión los problemas de falta de personal que está teniendo el sector, sobre todo los comercios más especializados (carnicerías, pescaderías, pastelerías, etc.). Se acuerda debatir este tema en la próxima sesión.
5.	FECHAS PRÓXIMAS SESIONES. <ul style="list-style-type: none">- 10/07/2018- 11/09/2018
5.	COMPROMISOS <ul style="list-style-type: none">- Enviar información relativa a los servicios ofrecidos por el Ayuntamiento en el ámbito del euskera.

Documentación aportada:

- Orden del día.
- Listado de las Iniciativas del Plan Estratégico que conforman el objeto de esta Comisión.

En Vitoria-Gasteiz, a 12 de junio de 2018