

7/06/2019

Puntuación Directa Máxima Alcanzable:	12
PD Alcanzada:	
Puntuación máxima alcanzable	30
Puntuación prueba:	

## A102. CONGRESOS Y TURISMO

### SEGUNDO EJERCICIO

*Tiempo máximo: 90 minutos*

Escriba aquí su clave de identificación personal para esta prueba:

**No abra el cuadernillo hasta que se le indique y lea atentamente las instrucciones de esta portada.**

#### GENERALES:

- Móviles apagados y, al igual que los relojes, pulseras de actividad y similares, retirados de la mesa. Botellas de agua, estuches y similares pueden tenerse accesibles pero no sobre la mesa.
- Se informará por voz del tiempo que falta para la realizar la prueba: 60-30-15-10-5 y último minuto.
- Sobre la mesa exclusivamente cuadernillo de preguntas, hoja de identificación personal, DNI y bolígrafo (azul o negro). No Está permitido el uso de TIPEX® o similares.
- Utilice en su ejercicio un tipo de letra que permita su lectura por el Tribunal.
- Si se le ha facilitado una hoja de identificación con una CLAVE rellénela con su DNI, nombre, apellidos y código/denominación de la prueba.
- Escriba la CLAVE en el cuestionario y en las hojas de respuesta que vaya a utilizar. Salvo instrucción contraria, NO escriba su nombre, DNI o firme la prueba ya que es causa de NO CORRECCIÓN.
- La Hoja de Identificación se recogerá transcurridos los primeros minutos de la prueba.
- Si desea un certificado de asistencia solicítelo en el momento en el que se le realice el control de presencia.

#### ESPECÍFICAS:

- La prueba consiste en responder, en los espacios reservados al efecto en este cuadernillo, a las cuestiones planteadas.
- Las respuestas deberán ser concretas y precisas. La corrección se realizará conforme a criterios predeterminados.
- La valoración máxima de cada pregunta, en el caso de ser diferentes, viene señalada en el enunciado de la misma.
- Si ha finalizado antes de tiempo levante la mano para que se le recoja el cuadernillo o la hoja de respuestas
- No se recogen exámenes individualmente en los últimos 3 minutos del ejercicio y si ha finalizado en este plazo permanezca en su sitio, en silencio, hasta la recogida final,

**Gracias por su colaboración**

**SUPUESTO 1.-** El Palacio Europa es la principal infraestructura congresual de la ciudad. En línea con las políticas de sostenibilidad del Servicio de Congresos y Turismo se le solicita:

1) Medición de impacto. Señale las tres principales áreas de impacto/huella susceptibles de medición:

2) Actuación. Realice una propuesta de tipología de instrumentos de medición que posibilite el conocimiento del impacto ambiental del uso de las diferentes instalaciones del Palacio.

3) Señale 4 medidas de compensación y optimización de gasto energético para aplicar a eventos futuros

4) La formación y sensibilización al sector turístico en el ámbito de la sostenibilidad se puede realizar por medio de acciones derivadas de una certificación en turismo responsable. ¿Cuál es la certificación que posee Vitoria-Gasteiz desde 2016 en turismo responsable?

SUPUESTO 2.- Dinamización del sector turístico: situación actual, retos a abordar según Plan Director de Turismo 2018-2020 y papel del Ayuntamiento. Se le solicita:

5) Señale las 5 tipologías de turismo derivadas del Plan Director de Turismo 2018-2020:

6) Señale, al menos, dos retos para el desarrollo del producto turístico:

7) Señale líneas o posibles líneas de actuación del Ayuntamiento para el apoyo al sector turístico:

SUPUESTO 3.- En junio de 2020 se celebrará en el Palacio Europa la Asamblea Anual de la Asociación de Palacios de Congresos de España. Diseño del evento teniendo en cuenta que es cofinanciado por esta Asociación y el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

8) Pasos o fases a seguir para la contratación de servicios determinando el responsable del mismo:

9) Gestión del Evento: Funciones del Comité Científico:

10) Gestión del Evento: Funciones del Vitoria-Gasteiz Convention Bureau:

11) Gestión del Evento: Funciones del OPC:

12) Gestión del Evento: Funciones del equipo de trabajo del Palacio de congresos: