



Europar Batasunak finantzatua  
Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Suspertze,  
Eraldatze eta  
Erresilientzia  
Plana  
Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Transportes Urbanos  
de Vitoria, S.A.  
TU VISA  
Gasteizko Hiri  
Garraioak, SA



Transportes Urbanos  
de Vitoria, S.A.

TU VISA

Gasteizko Hiri  
Garraioak, SA

## Guía de uso para transporte bajo demanda BUX versión 2025

## 1 Introducción

Esta web, desarrollada multiplataforma para utilizarse en ordenadores, tablets y móviles iPhone y Android, permite a las personas usuarias del servicio BUX realizar las siguientes funciones:

- Comprar bonos con tarjeta de crédito.
- Realizar las reservas de sus viajes.
- Presentar el código QR del billete en el momento del viaje.
- Realizar trasbordos en la red de autobuses urbanos de TUVISA presentando el mismo código QR.

La web está disponible en castellano, euskera e inglés. A continuación, describimos los pasos para utilizar la aplicación:

## 2 Alta de usuario/a

El primer paso que debe de realizar la persona usuaria es darse de alta en el sistema. Para ello, en la pantalla de inicio debe pulsar “Registrarse”.



Una vez en la pantalla de registro, debe rellenar todos los datos, aceptar la política de protección de datos y pulsar “Introducir datos”.

Después de realizar esta acción, se le redireccionará a la página de inicio para que pueda acceder al sistema.

Simultáneamente, se le enviará un email con la confirmación de sus datos de alta.

### 3 Acceso al sistema

Tras darse de alta, en la pantalla de inicio, es necesario rellenar el usuario/a y la contraseña y pulsar "Iniciar sesión".

Después de realizar ese paso, aparecerá el menú principal del sistema que podemos ver a continuación:

The screenshot shows the BUX system interface. On the left is a navigation menu with options: 'Comprar Bono Web', 'Hacer Reserva', 'Viajes Reservados', 'Reservas Habituales', 'Viajes Realizados', 'Bonos', and 'Datos de Usuario'. A 'Cerrar sesión' button is at the bottom of the menu. The main area is titled 'HACER UNA NUEVA RESERVA' and contains a form with the following fields: 'NÚMERO DE BONO' (with a 'Seleccione Bono' dropdown), 'ORIGEN' (with 'ABERASTURI' selected), 'DESTINO' (with 'AMBULATORIO OLAGUIBEL ZONA S' selected), 'NÚMERO DE VIAJEROS' (with an empty input field), and a checkbox for 'SILLA DE RUEDAS'. To the right is a calendar for 'marzo de 2025' with a table of dates and days of the week. A 'Ver horarios disponibles' button is at the bottom of the form.

En este menú, disponemos de todas las opciones que permite realizar la aplicación. A continuación, pasaremos a explicar cómo utilizarlas.

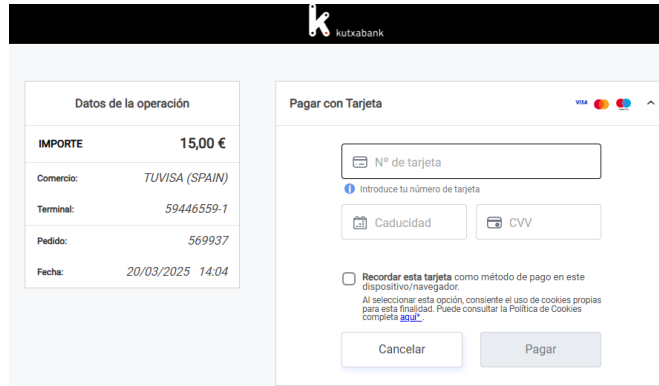
### 4 Comprar Bono

El primer paso tras darse de alta es realizar la compra de un bono (10 viajes) para poder empezar a utilizar el servicio. Para ello, en el menú pulsamos la primera opción "Comprar Bono Web" y veremos la siguiente pantalla.

The screenshot shows the 'COMPRA DE UN BONO' screen. On the left is the same navigation menu as in the previous screenshot. The main area contains the text: 'VAS A REALIZAR LA COMPRA DE UN BONO DEL BUX SELECCIONA LA TARIFA Y PULSA COMPRAR BONO'. Below this is a 'Seleccione Tarifa' dropdown menu. Underneath are the labels 'IMPORTE:' and 'VIAJES:'. A 'Comprar Bono' button is prominently displayed at the bottom of the main area.

Una vez allí, pulsaremos “Seleccione Tarifa” para elegir el tipo de bono que corresponda. En ese momento, se mostrará el precio y número de viajes y podremos pulsar “Comprar Bono”.

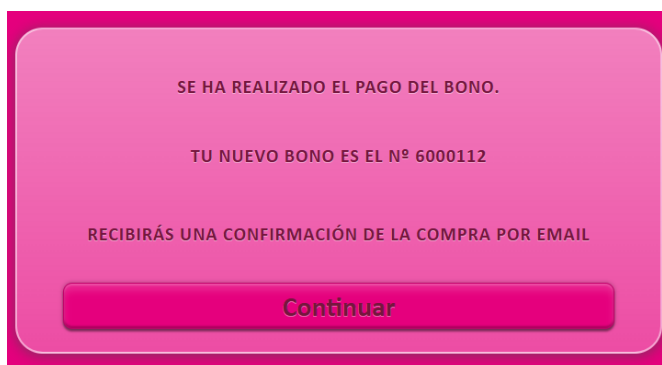
Después, aparecerá la pasarela bancaria para realizar el pago de dicho bono.



**Datos de la operación**  
**IMPORTE** 15,00 €  
**Comercio:** TUVISA (SPAIN)  
**Terminal:** 59446559-1  
**Pedido:** 569937  
**Fecha:** 20/03/2025 14:04

**Pagar con Tarjeta**  
 N° de tarjeta  
 Introduce tu número de tarjeta  
 Caducidad CVV  
 Recordar esta tarjeta como método de pago en este dispositivo/navegador.  
 Al seleccionar esta opción, consiente el uso de cookies propias para esta finalidad. Puede consultar la Política de Cookies completa [aquí](#).  
 Cancelar Pagar

Allí rellenaremos los datos de la tarjeta y pulsaremos “Pagar”. Se confirmará el pago de la operación, y nos mostrará una pantalla con el nº de bono comprado:



En ese mismo instante, se habrá enviado un email a la persona usuaria con los datos del bono comprado. A partir de este momento, ya se puede usar el bono para hacer reservas. Para ello, pulsamos el botón “Continuar”.

## 5 Hacer Reserva

En el menú, pulsamos “Hacer Reserva” y pasaremos a esta pantalla:



**BUX** te acercamos **HACER UNA NUEVA RESERVA**

Comprar Bono Web  
**Hacer Reserva**  
 Viajes Reservados  
 Reservas Habituales  
 Viajes Realizados  
 Bonos  
 Datos de Usuario  
 Cerrar sesión

**NÚMERO DE BONO**  
 6000098  
**ORIGEN**  
 ABERASTURI  
**DESTINO**  
 VITORIA SURESTE- L3 L9 COMANDI  
**NÚMERO DE VIAJEROS**  
 1  
 SILLA DE RUEDAS  
 Ver horarios disponibles

**DIA DEL VIAJE**  
 marzo de 2025  

lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

**HORARIOS**  
 07:30  
 08:00  
 11:00  
 13:45  
 15:45  
 20:15  
 22:15

Para realizar la reserva, tendremos que ir rellenando los datos de arriba abajo siguiendo el orden lógico del proceso de reserva:

- Seleccionar el nº de bono.
- Seleccionar la fecha del viaje.
- Origen.
- Destino
- Nº de personas viajeras.
- Indicar si el usuario/a viaja con silla de ruedas.
- Elegir el horario de recogida por la parada de origen seleccionada.
- Pulsar el botón “Hacer la reserva”.

Una vez hecha la reserva, se mostrará un mensaje de confirmación.

También podremos ir al siguiente punto del menú para ver los viajes reservados.

## 6 Ver viajes reservados

En esta pantalla, veremos todos los viajes que tenemos reservados sin consumir y que no estén caducados.

Para ello, primero tenemos que seleccionar el nº de bono del desplegable, ya que podemos tener varios bonos simultáneamente y cada uno con sus reservas.

Fecha viaje	Viajeros	Origen	Destino	Fecha Reserva	QR	Eliminar	
27/03/2025 07:30	1	ARANGIZ	VITORIA NOROESTE-L1 DONOSTIA /BAIONA	20/03/2025 13:31:00	Modificar		

Esta pantalla es también la que utilizaremos para mostrar el QR al personal conductor del vehículo que nos recoja en el momento del viaje, así como para validar los trasbordos en las máquinas del transporte urbano de TUVISA.

Otra función de esta pantalla es la de cancelar la reserva. Para ello, debemos pulsar el cuadrado blanco y después el botón “Eliminar” que aparece debajo.



## 7 Realizar reservas habituales o programadas

Si queremos realizar reservas periódicas o que se repitan semanalmente, por ejemplo, pulsaremos esta opción del menú, pasando a ver la siguiente pantalla:

Realizaremos la reserva seleccionando los datos de arriba abajo, pero, en este caso, indicaremos también los días de la semana que queremos que se repita la reserva (por ejemplo, lunes y miércoles) y pulsaremos “Siguiente”.

En la siguiente pantalla, elegiremos la fecha inicio y final de la reserva programada, que puede ser por ejemplo del 1 al 31 de mayo de 2025. De esta forma, estaríamos reservando viajes todos los lunes y miércoles entre el 1 y el 31 de mayo.

Pulsaremos “Siguiente” y sólo nos faltará elegir el horario del viaje:



Una vez elegido, pulsaremos “Confirmar” y todas las reservas dentro de ese periodo quedarán hechas. En el caso del ejemplo, se habrán realizado 9 reservas en mayo.

A continuación, se nos mostrará una pantalla con la confirmación de la reserva programada, donde podremos ver el detalle de esta.

Inicio	Fin	Miércoles	Viajeros	Origen	Destino	Horario	Eliminar
01/05/2025	01/06/2025	Lunes, Miércoles	1	ESTIBALIZ	VITORIA ESTE BRUSELAS-LS BRUSELAS / PORTAL DE ELORRIAGA	15:45	Modificar

Si pulsamos “Ver detalle”, se mostrará la información de la reserva y se nos permitirá eliminarla.

## 8 Viajes realizados

En esta pantalla, podremos ver los viajes que hemos consumido (utilizando el QR al subir al vehículo) y se mostrará la fecha y hora de los consumos realizados. También se indicará si se ha hecho algún transbordo en la red de TUVISA asociado al viaje reservado en el servicio BUX.

## 9 Bonos

En esta pantalla, podremos ver los bonos activos y el nº de viajes disponible en cada uno.

**BUX** te acercamos

**BONOS**

A continuación puedes ver los bonos que has comprado en el último año:

Número de Bono	Viajes Totales	Viajes Restantes	Fecha de compra	Tipo de Bono	Importe
4000113	10	10	18/07/2023 14:57	BONO 10 VIAJES	15,00 €
4000112	10	10	20/07/2023 14:56	BONO 10 VIAJES	15,00 €
4000111	10	10	20/07/2023 14:55	BONO 10 VIAJES	15,00 €
4000110	10	10	20/07/2023 13:19	BONO 10 VIAJES	15,00 €
4000099	10	10	18/07/2023 20:57	BONO 10 VIAJES	15,00 €
5000098	10	10	18/07/2023 20:48	BONO 10 VIAJES FAMILIA	15,00 €
4000097	10	10	18/07/2023 19:59	BONO 10 VIAJES FAMILIA	15,00 €
6000096	10	10	18/07/2023 19:59	BONO 10 VIAJES FAMILIA	12,00 €
5000095	10	10	18/07/2023 19:59	BONO 10 VIAJES FAMILIA NUMERICA 50	7,50 €

Desde aquí también puedes introducir un bono comprado en papel

NUMERO DE BONO NUEVO

BORRAR BONO

(Si el bono está usado, no se borrará)

También podremos introducir un bono comprado en papel para poder utilizarlo desde la aplicación. Además, se puede borrar un bono, pero sólo en el caso de que ningún viaje haya sido consumido.

## 10 Datos del usuario/a

En esta pantalla, podremos ver y modificar los datos de la persona usuaria excepto el nombre, que una vez creado no se puede cambiar. Tras modificarlos, es necesario pulsar "Actualizar datos".

**BUX** te acercamos

**CAMBIAR DATOS**

Todos los campos son obligatorios

CONTRASEÑA  CÓDIGO POSTAL

REPETIR CONTRASEÑA  POBLACIÓN

EMAIL  PROVINCIA

NOMBRE  DNI (\*12345678X\*)

APELLIDOS  TELEFONO

DIRECCIÓN

## 11 Cerrar sesión

Esta opción redirige al menú inicial, donde se vuelve a solicitar el usuario/a y la contraseña.