



ARARTEKOAREN ETA VITORIA-GASTEIZKO HERRITARREN DEFENDATZAILEAREN EDO SINDIKOAREN ARTEKO LANKIDETZA HITZARMENA

Vitoria-Gasteizen, 2006ko irailaren 18an.

BILDU DIRA:

Batetik, Iñigo Lamarca Iturbe jauna, Arartekoa, eta, bestetik, Javier Otaola Bajeneta, Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzailea edo Sindikoa.

Bi alderdiek ordezkatzan dituzten erakundeetako arauak ematen dizkieten eskumenei jarraiki jarduten dute.

ATARIKOA:

Bizikidetzako gure eredu demokratikoaren funtsezko oinarrietako bat pertsonen eskubideak eta askatasunak errespetatzea eta bermatzea da. Hori dela-eta, ez da nahikoa eskubide horiek aintzatezea; aitzitik, beharrezkoa da horiek babestu eta erabiltzeko bide eta tresna instituzionalak artikulatzea.

Berme horiek ezinbestekoak dira hiritarren eta administrazio publikoen arteko harremanen esparruan, administrazio jardunak berak etengabeko eragina baitu arau bidez aintzatzetako eskubideen eremuan eta haiek erregulatzen dituzten arauak berak ere konplexuak baitira.

Hori dela-eta, beharrezkoa da bideak sortzea hiritarren eskubideak modu eraginkorren babestu ahal izateko, administrazio jarduna gainbegiratu eta kontrolatzeko lanen bidez.

Honen ildotik, Euskal Autonomia Erkidegoko Estatuaren 15. artikulua hiritarren eskubideak babesteko erakundea barneratzen du, Espainiako Konstituzioan herriaren defentsariaren irudia sortzen duen 54. artikulua jarritako ereduari jarraiki. Estatuaren egiten den aurreikuspen hori Ararteko erakundea sortzen eta arautzen duen otsailaren 27ko 3/1985 Legean gauzatzen da.



Bestalde, 2001eko irailaren 28an, Vitoria-Gasteizko Udaleko Osokoak, autoantolaketarako bere eskumena aplikatuta, behin betiko onetsi zuen Vitoria-Gasteizko Udaleko Herritarren Defendatzailearen edo Sindikoaren araudia.

Zioen azalpenean adierazten denaren arabera, *“Herritarren Defendatzailea edo Sindikoa erantsita, gehitu egiten dira Vitoria-Gasteizko Udaleko hiritarren partaidetzarako tresnak eta hiritarrei aintzatetsitako eskubideak eta askatasunak babesteko sistema osatzen duen organoa sortzen da”*.

Hitzarmen honen bidez, bi erakundeen artean lankidetzaz hitzarmenak artikulatu nahi dira, Vitoria-Gasteizko hiritarren eskubideen mesederako izan daitezen. Horri jarraiki, bi alderdiek lankidetzarako honako oinarri hauek ezartzea erabaki dute.

LEHENENGOA:

Arartekoak eta Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileak edo Sindikoak elkarrekin lankidetzan aritzeko eta elkarri laguntzeko nahia azaldu dute, beren zereginak modurik eraginkorrenean betetzeko. Horretarako, agintzen dute, hitzarmen honen esparruan, hiritarren eskubideen babesa hobetzeko egokienak diren eta eskura dituzten teknikak eta bitartekoak sustatuko dituztela.

BIGARRENA:

Arartekoak eta Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileak edo Sindikoak harreman estua izango dute, dagozkien eskumenez baliatuta, hiritarren eskubideak modu eraginkorrean babesten direla ziurtatzeko. Harreman horietan honako printzipio orokor hauek izango dira nagusi: lankidetzaz, laguntza, koordinazioa, baliabide publikoen erabilera eraginkorra eta leialtasun instituzionala.

HIRUGARRENA:

Arartekoaren eta Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzailearen edo Sindikoaren arteko harremanek horietako bakoitzaren independentziarekiko errespetua eta eman zaizkien eginkizunen betearazpena dituzte oinarri.



Ez dago ez hierarkiazko ez menpekotasun organiko edo funtzionaleko harremanik elkarren artean.

LAUGARRENA:

Bi erakundeek hitzematzen dute hiritarren nahia errespetatuko dutela Arartekoari edo Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileari edo Sindikoari Vitoria-Gasteizko Udalaren jardunetako baten aurkako kexa edo erreklamazioa aurkezteko beren erabakian.

Pertsonaren batek kexa bera bi erakundeei aurkezten badie, koordinazio formula egokiak hitzartuko dira jardunen bikoiztasuna ekiditeko.

BOSGARRENA:

Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileak edo Sindikoak hitzematzen du Arartekoari bidaliko dizkiola jasotzen dituen kexak edo erreklamazioak, baldin eta horiek administrazio publikoekin zerikusia badute eta ez badira bere eskumenekoak, Arartekoaren jarduera esparrukoak baizik.

Arartekoak bere esku-hartzearen bukaerako emaitza bidaliko dio Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileari edo Sindikoari.

SEIGARRENA:

Arartekoak eta Vitoria-Gasteizko Herritarren Defendatzaileak edo Sindikoak honakoak egiteko konpromisoa hartzen dute:

1. Hainbat arlotan lankidetzan aritzeko, besteak beste, prestakuntzan, aholkularitzan, dokumentuzko euskarri ereduaren eta beren aplikazio informatikoen erabileran, beren jardunen datu-base publikoetarako sarbidean eta txosten eta argitalpenen trukaketan.
2. Vitoria-Gasteizko Udalari buruzko kexekin zerikusia duten kontuen berri emateko eta horiei dagokienez hartutako ebazpenak jakinarazteko, dagozkion lege bermeak errespetatuta.



3. Aldian behin bi erakundeen arteko bilerak egiteko, dagozkien eginkizunen gauzatzea harmonizatze aldera.
4. Vitoria-Gasteizko Udalaren aurka jasotako kexen hileko zerrenda bidaltzeko, bere jardunetan bikoiztasun posibleak ongitze aldera.

Hitzarmen hau sinatu eta hurrengo egunean sartuko da indarrean eta halaxe jarraituko du, alderdietakoren batek honen amaiera berariaz iragarri ezean, gutxienez hogeita hamar egun lehenago.

ARARTEKOA

VITORIA-GASTEIZKO HERRITARREN
DEFENDATZAILEA EDO SINDIKOA

Iñigo Lamarca Iturbe

Javier Otaola Bajeneta