



MESA DE TURISMO

13 de enero de 2022

PALACIO DE CONGRESOS EUROPA

ACTA DE LA REUNIÓN

ASISTEN:

NOMBRE	ENTIDAD
Maider Etxebarria	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Concejala del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i>
Araceli de la Horra	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Directora del Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo</i>
Javier Estebaranz	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Jefe del Servicio de Congresos y Turismo</i>
Clara Navas	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Congresos y Turismo</i>
Eva Mesanza	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Jefa del Servicio de Proyectos</i>
Josune Moreno	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Vitoria-Gasteiz Convention Bureau</i>
Javier Durana	Diputación Foral de Álava
Iker Urcelay	Basquetour (Gobierno Vasco)
Ruth González	Cámara de Comercio de Álava-VIA
Lucía Bergareche	Cámara de Comercio de Álava-Turismo
Jon Lasá	Fundación Catedral Santa María
Patricia Uranga	Gasteiz On
Onofre Vicente	OPCs
Pilar Perosanz	ARABATOUR (Asociación de Apartamentos Turísticos de Álava)
Eneko Ibarria	ABAE (Asociación Alavesa de Agencias de Viajes)
Cristina Martínez	APITE (Asociación Profesional Guías de Turismo País Vasco)
Susana Conde	ATRAE (Agencias Turísticas Receptivas Asociadas de Euskadi)
Lidia Cámara	Alojamientos rurales de Vitoria-Gasteiz - <i>Agroturismo Abaienea</i>
Aingeru Torrontegi	Artium - Museo Vasco Arte Contemporáneo

EXCUSAN ASISTENCIA:

NOMBRE	ENTIDAD
Gema Etxenike	Gobierno Vasco
Ricardo Garay	Guías Turísticos de Vitoria-Gasteiz - <i>Kalearte</i>
Felipe García	Diputación Foral de Álava
Alberto Plata	Valle Salado de Añana
Luis Cebrián	SEA Hostelería
María Jiménez	Ruta del Vino de Rioja Alavesa



ORDEN DEL DIA

- 1.** BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN LÍNEAS GENERALES. MAIDER ETXEBARRIA. PRIMERA TENIENTE ALCALDE Y CONCEJALA.
- 2.** PRESENTACIÓN DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA.
- 3.** FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION.
- 4.** FITUR 2022.
- 5.** AYUDAS A LA DINAMIZACIÓN TURÍSTICA DE VITORIA-GASTEIZ Y A LA PROMOCIÓN DE CIUDAD.
- 6.** RUEGOS Y PREGUNTAS.



ACTA

A las 8.30 h. *Maidier Etxebarria*, comienza la sesión dando la bienvenida a los participantes en la Mesa de Turismo.

1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN LÍNEAS GENERALES. MAIDER ETXEBARRIA. PRIMERA TENIENTE ALCALDE Y CONCEJALA.

El objeto de esta convocatoria extraordinaria es:

- Informar sobre las ayudas europeas en las que se está trabajando y lo que se ha conseguido hasta el momento, resaltando el gran trabajo del equipo liderado por Araceli de la Horra y Eva Mesanza.
- Informar sobre la celebración de la 42 edición de Fitur. Clara Navas.
- Recordar las ayudas de turismo para eventos, cuyo plazo de presentación termina el 31 enero. Javier Estebaranz.

Se pide colaboración a los asistentes para difundir estas ayudas porque se han recibido pocas solicitudes. Es importante porque es la primera convocatoria y queremos agotar el presupuesto y que se consoliden. Abiertos a aportaciones para adaptar las siguientes convocatorias a las necesidades específicas del sector, establecer los criterios etc.

2. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA.

Maidier Etxebarria explica las ayudas concedidas que presentó el Consejero del Gobierno Vasco el pasado 22 de diciembre en el Palacio Europa. Se van a recibir un total de 67M€ en 3 convocatorias. Este año se han adjudicado 24M€ a 11 proyectos de 18 presentados.

El Plan de Sostenibilidad de Vitoria-Gasteiz es uno de los mejores valorados, recibiendo 2,8M€, cubriendo el 70% de la inversión, uno de los mayores porcentajes de ayuda conseguido por destinos beneficiarios. Son 9 actuaciones previstas, distribuidas en 4 ejes, que se centrarán en el anillo verde y casco medieval, como símbolos turísticos más importantes:

1. Transición verde y sostenible: Jardín Botánico de Olárizu 860.000 €.
2. Eficiencia energética: Mirador El Palmeral y mejoras conectividad anillo verde. 555.000 €.



3. Transición digital: WIFI abierto en el casco medieval, señalización inteligente, plan de marketing (economía circular, baja emisión en carbono para empresas turísticas) 530.000 €.

4. Competitividad: Verificación del casco medieval y Jardines de Etxanobe 855.000 €

La solicitud de estas ayudas es un trabajo muy complejo por tener unos plazos muy cortos de presentación, menos de 3 semanas, por lo que deben ser proyectos ya iniciados y requiere de una compleja coordinación con el resto de departamentos municipales.

3. FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION.

Araceli De la Horra explica que en Comercio también se han conseguido ayudas de dos convocatorias. Se informará más detalladamente en la Mesa de Comercio.

En Turismo se han publicado dos ayudas más: experiencias turismo y modernización de ciudades DTI. Se está analizando qué podemos presentar.

Susana Conde de ATRAE pregunta por las ayudas a experiencias turísticas. Se le explica que estamos valorando la disposición de recursos y proyectos tanto para poder presentarnos como para después poder ejecutar los proyectos. Estas ayudas tienen la dificultad añadida de tener que ir en colaboración un mínimo de 3 Comunidades Autónomas. Susana propone presentar propuestas del sector privado, desde la asociación quieren presentarse. Mantendremos el contacto para valorar esta posibilidad, teniendo en cuenta que las condiciones son estrictas.

Se insiste de nuevo en la difusión de las ayudas de promoción turística para que aumenten las solicitudes.

4. FITUR 2022.

Clara Navas explica como se va a desarrollar la 42 edición de FITUR. Vamos a asistir a pesar del escenario de pandemia y estaremos en el stand de Euskadi, en la zona de capitales, del 19-23 enero. Se explican las condiciones sanitarias de acceso a la feria y se facilitarán por escrito a quien lo solicite.

Sobre el stand de Euskadi se explicará más mañana en la rueda prensa, pero se adelanta que cambia el diseño y el stand será más grande. Habrá una zona de trabajo, una



zona de presentaciones profesionales, y el fin de semana se realizarán acciones de dinamización del stand para el público en general. Se ofrecerá atención directa al público y también se trabajarán agendas. Se incide mucho en el tema de la seguridad, responsabilidad delegada a los expositores: el aforo será del 60%, habrá una persona encargada de los flujos, se facilitarán mascarillas fpp2.

IFEMA tiene una previsión de 7.000 empresas participantes, de 107 países, y 90.000 asistentes.

Objetivo FITUR: trasladar al sector que a pesar de la pandemia, hay que convivir con ello y seguir trabajando.

Onofre Vicente comenta que Sergio, de Autobuses Alegría, ofrece la posibilidad de poner un autobús el día 20 para ir y volver de FITUR, mínimo 20 personas.

5. AYUDAS A LA DINAMIZACIÓN TURÍSTICA DE VITORIA-GASTEIZ Y A LA PROMOCIÓN DE CIUDAD.

Javier Estebaranz transmite que queremos consolidar estas ayudas y podemos adaptar los criterios a las necesidades y valorar las aportaciones para las siguientes convocatorias. Queremos hacer sencillo el proceso y simplificar las solicitudes, y estamos a disposición para aclarar dudas y preguntas. El objetivo es que el dinero no se quede sin repartir y construir una estructura turística sólida.

Se recuerdan las bases de la presente convocatoria, que finaliza el 31 de enero. El objeto es la celebración de eventos pero también candidaturas a eventos que se quieran realizar, y se instrumentará a través de dos líneas.

Línea 1- organización y captación de eventos.

Línea 2- promoción de ciudad fuera del ámbito local.

Susana Conde de ATRAE comenta que los receptivos no se pueden presentar puesto que no pueden hacer frente ni a una mínima inversión y las ayudas no cubren el 100%.

6. RUEGOS Y PREGUNTAS.

Se pasa al punto de ruegos y preguntas, con las participaciones de:

- *Iker Urcelay - Basquetour*: Ricardo (Basquetour) lleva el tema Ecoturismo/Club de producto/experiencias. Trabajan para que el sector público pueda acceder a



las ayudas de experiencias turísticas, con una dotación de 200.000 €. Estas ayudas exigen proyectos de colaboración, por eso es bueno estar en diferentes redes de trabajo y consolidar relaciones para poder acceder a estas ayudas. En Basquetour están trabajando con Rioja y Navarra, Aragón, por ejemplo... 100M€ en 3 años.

- *Onofre Vicente - OPCs*: pone a disposición los contactos a través de las redes de las que forman parte para poner en marcha proyectos territoriales y de colaboración.

Araceli de la Horra termina la sesión agradeciendo la asistencia e insiste en que todas las iniciativas, aportaciones y propuestas son bienvenidas, ya que queremos apoyar, coordinar y estudiar proyectos conjuntamente. Seguiremos proporcionando información de los proyectos y ayudas en las siguientes sesiones.

Se concluye la reunión a las 9.20 h.