

ERDU eskeura

Publicación Trimestral
para **asociaciones**



octubre - diciembre

2006

presentación

Hola, de nuevo. Llegamos a vuestras asociaciones al comienzo de un nuevo curso, confiamos en que sea fructífero y desde Erdu vaya nuestro ánimo y apoyo.

Os brindamos en este número los pasos llevados a cabo el pasado trimestre desde la Agencia Erdu para realizar un **Mapa del Voluntariado en Álava**, realizado en base a las entrevistas realizadas con asociaciones y con las personas que se acercan a la Agencia con el deseo de ser voluntarias.

Y, "metidos en harina" con el tema del voluntariado, os podemos contar que estamos dando los pasos previos para el desarrollo de una Campaña Educativa sobre Voluntariado con Centros Escolares, dirigida a alumnado entre 16 y 18 años. Se están llevando a cabo sesiones de trabajo con asociaciones que trabajan la acción voluntaria, y confiamos en sensibilizar a estas personas jóvenes para que lleguen a plantearse que la participación en diferentes causas sociales puede tener un lugar en sus vidas.

Por último, os informamos de que estamos preparando una nueva edición del CD divulgativo de las asociaciones alavesas. Para ello, el pasado trimestre recibisteis una ficha, donde pedíamos

que completarais los datos actualizados de la asociación. Gracias por vuestra colaboración, es muy importante lograr una óptima visualización y conocimiento del movimiento asociativo alavés.

Y... no nos olvidamos de una fecha importante: **el 5 de diciembre ¡¡¡Día del Voluntariado!!!**

ERDU
eskura

Edita: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Autor: Departamento de Presidencia. Servicio de Participación Ciudadana. ERDU Agencia para las Asociaciones y el Voluntariado

Colaboran: Diputación Foral de Álava, Caja Vital y Gobierno Vasco.

Fotografía: ERDU

Diseño y maquetación: ERDU

Traducciones: AZTIRI Itzulpen Zerbitzuak

Imprime: Gráficas Vicuña

Depósito Legal: VI - 184/06

MAPA DEL VOLUNTARIADO

PRIMEROS PASOS

Agencia Erdu



Ante una sociedad, inmersa en un profundo cambio de época, en la que uno de sus principales motores es la globalización económica, que agudiza las desigualdades, fomenta la exclusión social y desarrolla valores marcadamente individualistas, nace y se desarrolla el movimiento social del voluntariado.

Surge éste como una energía solidaria más, protagonizada por todas aquellas personas y entidades que, de un modo gratuito, organizado y estable, se empeñan en mejorar y transformar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas y excluidas de nuestro mundo, a través de las organizaciones de voluntariado.

Desde la Agencia Erdu hemos visto la necesidad de plasmar en papel cuál es la realidad actual del voluntariado. Para ello hemos elaborado un informe basado en entrevistas con 24 asociaciones alavesas, que trabajan con voluntarios y voluntarias.

También se han tenido en cuenta los contactos realizados con las personas que se han acercado a la Agencia solicitando información y/o manifestando su deseo de ser voluntarias y voluntarios.

Las conclusiones de este informe son las siguientes:

- En la actualidad en el Territorio Histórico de Álava hay registradas un total de 27 asociaciones en

el Censo General de Organizaciones de Voluntariado, pero hay muchas más asociaciones que trabajan con voluntariado y que no están censadas (Tan sólo 9 de las asociaciones entrevistadas están registradas en este Censo).

- La tendencia a registrarse en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado por parte de las asociaciones es ascendente.

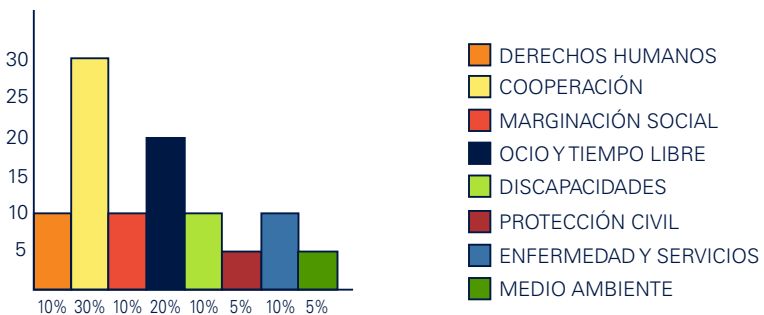
- La acción voluntaria vive hoy una situación de desencantamiento. Tras una fase de entusiasmo se ha pasado, aceleradamente, a un notorio enfriamiento.

- Las asociaciones ven cómo les cuesta cada vez más captar voluntarios/as para participar en los diferentes proyectos que llevan a cabo. Se realizan numerosas campañas de captación, que por distintos motivos, no acaban de cuajar entre la población.

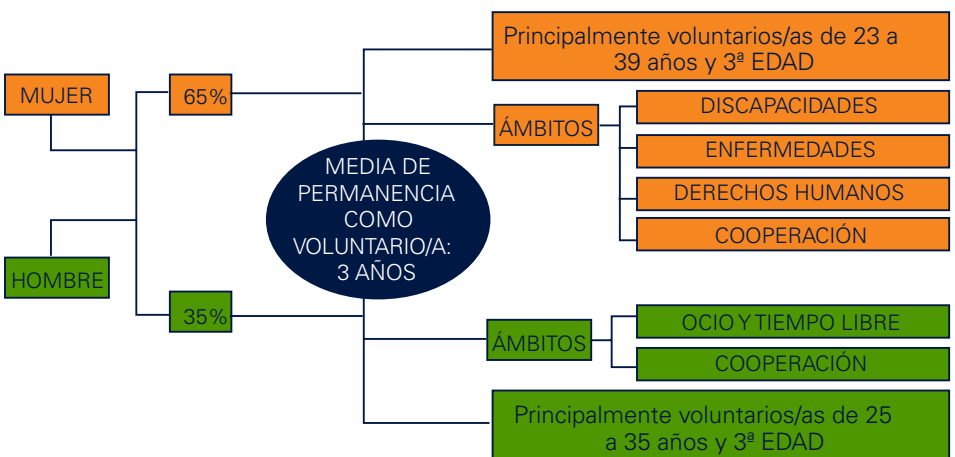
- Entre los más jóvenes faltan figuras de referencia, y no se contempla el voluntariado como una opción más de vida. Si bien es cierto que algunas asociaciones cuentan con voluntariado joven, también hay que mencionar una alarmante falta de continuidad en los proyectos.

Podemos decir que en la actualidad se están consolidando las características estructurales de la acción voluntaria del futuro. Las decisiones que hoy se tomen van a configurar el hábitat sociocultural en el que se desarrollará en los próximos años la acción voluntaria.

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución del voluntariado por ámbitos de intervención.



CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO ALAVÉS

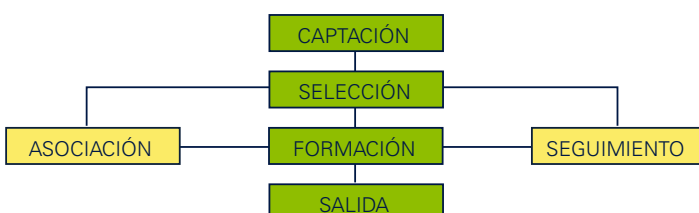


RETOS DE FUTURO

Uno de los retos prioritarios de las asociaciones es la formación de las personas voluntarias como herramienta de aprendizaje y mejora en los procesos de atención al voluntariado en las organizaciones. Es importante que la persona sepa qué es ser voluntario y cuál va a ser su tarea a desempeñar, así como conocer la Ley del Voluntariado.

Formarse y conocer los derechos y obligaciones es la única forma de reconocer y valorar el trabajo que desempeñan los/as voluntarios/as dentro de las asociaciones.

Pero además de la formación habría que trabajar con las asociaciones los procesos que figuran en el esquema anexo y que van desde las campañas o acciones para captar personas voluntarias hasta facilitar su salida en el caso de que dicha persona decida abandonar su labor como voluntaria.



Saregune

acerca las
nuevas tecnologías
al mundo asociativo

SAREGUNE, a través de su servicio Hezigune en apoyo a colectivos y asociaciones, pone en marcha la plataforma e-learning. Este novedoso sistema permite a la persona interesada disponer de herramientas de aprendizaje en materia de nuevas tecnologías, a su ritmo, de forma gratuita y sin límites de horario.

Este espacio de aprendizaje multilingüe vía web está abierto a todas las asociaciones, que pueden encontrar una amplia oferta de cursos en diferentes áreas:

- Informática.
- Navegación web.
- Correo electrónico.
- Ofimática.
- Creación y gestión de blogs/bitácoras.
- Aplicaciones web.



Una de las salas de formación del Saregune.

Y un sinfín más de áreas se irán incorporando durante el curso 2006/2007. Para poder utilizar la plataforma de e-learning (<http://hezigune.gasteizaktiba.net>), sólo es necesario utilizar básicamente cualquier navegador web; no hay limitaciones de tiempo por curso, ni de horarios (abierto 24 horas al día 365 días al año), ni geográficas, solamente se necesita un ordenador con acceso a internet.

SAREGUNE anima a todas las asociaciones a visitarles, sus servicios (siempre gratuitos), son:

- Asesoramiento técnico en software libre.
- Formación personalizada presencial en sus locales o a través de su plataforma de e-learning.
- El uso libre de ordenadores.
- Un local para charlas, reuniones...



Horario: de lunes a viernes de 10:00 a 22:00h.
Cantón de Santa María, 4 • Tel.: 945 03 99 82
elkartek@saregune.net • www.saregune.net

Nuevo servicio de traducción de euskera

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz a través del Servicio de Euskera pone a disposición de sectores estratégicos de la ciudad, entre ellos el asociativo, una serie de servicios lingüísticos gratuitos:

- Traducciones breves
- Correcciones de textos producidos en euskera
- Consulta terminológica
- Información y asesoría personalizada sobre el euskera en cada sector

Para conocer las condiciones de este servicio, y cómo solicitarlo podéis poneros en contacto con el Servicio Municipal de Euskera:

CASA DE LOS ETXANOBE: Calle Santa María 11 - 01001 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 15 22 • zerbitzuak@vitoria-gasteiz.org

Espacio para la reflexión asociativa

“La Profesionalización en las asociaciones”

Ponente: Luis Aranguren (Filósofo y Teólogo, Coordinador del Plan Regional del Voluntariado de la Comunidad Autónoma de Madrid, Asesor de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado y de diversas ONG, conferenciante y escritor de numerosos artículos y libros sobre educación en valores, voluntariado, ética y antropología).

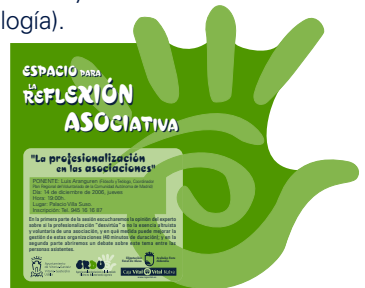
Día: 14 de diciembre de 2006

Hora: 19:00h.

Lugar: Palacio Villa Suso

Inscripción: Tel. 945 16 16 87

En la primera parte de la sesión escucharemos la opinión del experto sobre si la profesionalización “desvirtúa” o no la esencia altruista y voluntaria de una asociación, y en qué medida puede mejorar la gestión de estas organizaciones (40 minutos de duración); y en la segunda parte abriremos un debate sobre este tema entre las personas asistentes.



Renovación de la web de ERDU: www.vitoria-gasteiz.org/erdu

Os informamos que la web de la Agencia ha renovado y actualizado su información general y apartados, entre los que destacamos:

- En el apartado “**Noticias asociativas**” incluimos diariamente las noticias relacionadas con el mundo del asociacionismo y el voluntariado que aparecen en periódicos (El Correo, Diario de Noticias, Berria, Gara, etc.) y boletines.
- Como novedad, destacamos en el “**Fondo Documental**” la introducción de instrucciones para facilitar la búsqueda avanzada de cualquier material (monografías, publicaciones en serie, DVDs, etc.), a disposición de asociaciones y público en general.
- Actualización diaria de actividades, convocatorias, novedades del fondo documental, oferta formativa y otros recursos de Erdu. Confiamos en que os sea de utilidad.

servicios

AGENCIA ERDU

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Ayudas, subvenciones, encuentros y jornadas, requisitos para formar una asociación, Ley del Voluntariado, obligaciones fiscales de las entidades sin ánimo de lucro...

FORMACIÓN

Apoyo formativo adecuado a las necesidades de las asociaciones, para lo que cada año se plantea un plan anual de formación, abierto a las propuestas del mundo asociativo.

COMUNICACIÓN ASOCIATIVA CON LA SOCIEDAD

Apoyo para la divulgación de las actividades, necesidades de voluntariado, propuestas... a través de diferentes medios: agenda electrónica semanal, contratación de espacios publicitarios –faldones en periódicos, cuñas en radios, spots en televisiones- y envío de notas de prensa; Info.erdu, cartel mensual dirigido a la ciudadanía, y Erdu Eskura boletín trimestral de formación y reflexión asociativa dirigido a las asociaciones; paneles informativos sobre asociacionismo y voluntariado en el campus universitario alavés; En el Centro del Debate, programa en la Sala Luis de Ajuria

DOCUMENTACIÓN

Fondo documental con más de 2.400 registros, libros, películas, videos, revistas, etc; todo ello relacionado con temáticas sociales y/o de interés de los diferentes sectores asociativos. Este material se puede tomar en préstamo y consultarlo in situ. También se hacen dossiers de prensa, y se difunden a través de la agenda electrónica semanal.

AUTOEDICIÓN

Disponemos de un equipo de diseño gráfico para que las asociaciones puedan diseñar y maquetar sus folletos, boletines, carteles etc., siempre que dominen el funcionamiento del equipo y los programas de diseño. También se realizan trabajos de diseño y elaboración de carteles, trípticos, logotipos de asociaciones por encargo (15 euros / hora más IVA).

PRÉSTAMO DE MATERIAL AUDIOVISUAL

Para actividades o actos organizados por asociaciones (equipos de música, micrófonos, ordenadores portátiles y cañón, sillas y mesas...). Sujeto a cuotas y fianza.

GESTIÓN DE ESPACIOS PARA EL TRABAJO ASOCIATIVO

Gestión de espacios en las Casas de Asociaciones; posibilidad de uso del local de Erdu para ruedas de prensa, reuniones...; información acerca de las diferentes instalaciones municipales, modos de alquiler y normativas de las mismas.

CASA - ESTACIÓN DE OTAZU

Antigua estación de ferrocarril totalmente equipada con capacidad para 18 personas situada a 7 Km. de Vitoria-Gasteiz y que se ofrece a asociaciones para reuniones de grupos, convivencias...

DIAGNÓSTICO Y MEJORA DEL TRABAJO ASOCIATIVO

Para aquellas asociaciones que deseen hacer un parón en el camino y hacer una redefinición de la misión, potenciar la participación interna, mejorar la proyección pública, mejorar la gestión económica... Erdu cuenta con personal para ello, pero si fuera preciso, hay posibilidad de buscar apoyo exterior.

OFICINA DE VOLUNTARIADO

Gestión de ofertas y demandas de voluntariado, colaboración con asociaciones en campañas de captación de voluntariado, información sobre el Programa de Voluntariado Europeo; campañas de solidaridad, información a asociaciones sobre seguro civil a voluntarios y voluntarias.

FOR

MA

TIVO

P

R

O

G

R

A

M

A

HEZ

KUN

TZA

noviembre-diciembre

azaroa - abendua

2004

Cursos

Noviembre

diciembre

PROCESOS Y HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN A LA PERSONA VOLUNTARIA EN LAS ORGANIZACIONES

Ponente: Fundación EDE.
Día: 6 y 7 de noviembre
Hora: 18:00 - 21:00 h.
Lugar: Sala de Vídeo. Centro Cívico El Campillo.
Coste: Gratuito

personas destinatarias

Personas encargadas de la gestión, organización, coordinación o dinamización de personas voluntarias dentro de una entidad.

objetivos

- Definir y analizar los procesos que en una entidad hay que tener en cuenta para atender a sus personas voluntarias.
- Hacer una propuesta conjunta de mejora de la atención de las personas voluntarias en las asociaciones.
- Esbozar un plan de atención al voluntariado para cada entidad.
- Conocer y experimentar herramientas y estrategias para el desarrollo de los procesos de atención al voluntariado.

contenidos

- El voluntariado. Bases definitorias.
- Análisis de los procesos de atención al voluntariado en toda asociación: Captación, selección, acogida, formación, seguimiento, y salida de la asociación.
- Criterios fundamentales que nos orientan en la atención a las personas voluntarias en nuestra asociación.
- Diseño de herramientas para desarrollar los procesos de atención al voluntariado.

OFIMÁTICA. WRITER. WORD

Ponente: Personal de Saregune.
Día: 13 - 16 de noviembre.
Hora: 19:30 - 21:30 h.
Lugar: SAREGUNE.
Coste: 10 euros

contenidos

- Conociendo el entorno de trabajo: Diferencias con Word; Manejo de las barras de herramientas y sus diferentes funciones; Manejo básico de los diferentes menús: Archivos, editar, insertar.
- Aprendiendo a dar formato de los diferentes menús: archivo, editar, insertar....
- Otras opciones: aprendiendo a dar formato a un texto: formato párrafo, página, numeraciones....
- Otras opciones: aprendiendo a crear tablas, numeraciones y viñetas....
- Su instalación.

GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

Ponente: Economistas Sin Fronteras.
Día: 20, 21 y 22 de noviembre.
Hora: 18:00 - 21:00 h.
Lugar: Centro Cívico El Campillo.
Coste: Gratuito.

contenidos

- Introducción. Gestión y Organización Asociativa.
- Gestión Administrativa. Gestión de los recursos económicos.
- Gestión de los recursos humanos.

OFIMÁTICA. CALC. EXCEL

Ponente: Personal de Saregune.
Día: 18 y 21 de diciembre.
Hora: 19:30 - 21:30 h.
Lugar: Saregune. Cantón de Santa María.
Coste: 10 euros.

contenidos

- Conociendo el entorno de trabajo
 - Diferencias con Excel
 - Manejo de las barras de herramientas y sus diferentes funciones
 - Manejo básico de los diferentes menús: archivo, editar, insertar....
- Realizando operaciones básicas.
- Su instalación.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES EN LAS ASOCIACIONES

Ponente: CONSULTEC, S.L.
Día: 11, 12 y 13 de diciembre.
Hora: 18:00 - 21:00 h.
Lugar: Centro Cívico El Campillo.
Coste: Gratuito.

objetivos

- Obtener información relevante para describir objetivamente un problema, definir los objetivos de una decisión e identificar problemas potenciales.
- Poner en práctica la toma de decisiones pasando por las distintas fases del proceso, como son la recogida de información, la evaluación o la comunicación, entre otras.
- Comunicar con eficacia las decisiones para lograr la participación y el compromiso de los colaboradores.

temario

- Introducción a la toma de decisiones.
- Análisis de problemas.
- Proceso de toma de decisiones.
- Participaciones y compromiso.

Para inscribirse en los cursos:

- ES NECESARIO CONFIRMAR INSCRIPCIÓN EN ERDU ANTES DEL PAGO. TELÉFONO: 945161687 O BIEN VÍA CORREO ELÉCTRÓNICO: oficivoluntariado@vitoria-gasteiz.org
- El ingreso se realizará en el siguiente número de cuenta: CAJA VITAL KUTXA.2097 0183 41 0008330433. Debiendo figurar el nombre de la persona participante y el título del curso en el mismo.
- Los cursos tienen un número máximo de participantes por lo que se limitará a dos personas por asociación la participación en cada uno de ellos.
- ERDU tendrá la potestad de suspender un curso en el caso de que no haya un número mínimo de personas.
- Se tendrá en cuenta el orden de inscripción a la hora de adjudicar las plazas.