

## Listado Informativo de Soluciones ante Necesidades Imprevistas de Accesibilidad

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz busca reforzar su compromiso con la accesibilidad universal y la atención inclusiva en el ámbito turístico. A fin de garantizar una experiencia satisfactoria para todas las personas, este documento recoge un listado de recursos y soluciones disponibles para atender necesidades imprevistas de accesibilidad, en línea con la Estrategia de Accesibilidad Universal en Euskadi y la metodología de Destino Turístico Inteligente (DTI).

### Ámbitos cubiertos y soluciones disponibles

- **Emergencias, asistencia inmediata y transporte adaptado**

- Servicio de Emergencias. Teléfono 112: atención prioritaria a personas con discapacidad visual, auditiva y de movilidad. Cuenta con protocolos adaptados y servicios de interpretación en lengua de signos.
- Hospital Universitario de Araba - Sede Txagorritxu: 945 00 70 00 / Calle José Atxotegi, s/n, Txagorritxu, 01009 Vitoria-Gasteiz, Álava
- Hospital Universitario de Araba - Sede Santiago: 945 00 76 00 / Calle Olaguibel, 29, 01004 Vitoria-Gasteiz, Álava
- Puntos de Atención Continuada (PAC) de Olaguibel. 945 007 900 / Calle Olaguibel, 31- 2.ª planta, 01004, Vitoria-Gasteiz, Álava. Horario: de lunes a viernes de 17:00 a 24:00. Fines de semana y festivos: de 9:00 a 24:00.
- Puntos de Atención Continuada (PAC) de San Martín. Calle Pintor Teodoro Dublang, 23 01008, Vitoria-Gasteiz, Álava Fines de semana y festivos: de 9:00 a 24:00
- Taxis adaptados: la flota de taxis adaptados está disponible las 24 horas del día.
  - Radio Taxi Gasteiz: 945 273 500
  - Grupo Celedón: 945 272 000

- Tranvía: tanto los tranvías, como sus paradas y máquinas de venta y cancelación, siguen criterios de accesibilidad. Más información en:
  - <https://www.euskotren.eus/es/tranvia/accesibilidad>
  - <https://www.euskotren.eus/es/tranvia/vitoria>
  
- Autobús: el 100% de los autobuses urbanos de TUVISA son accesibles para facilitar el viaje de las personas con dificultades de movilidad, auditivas o visuales. Más información en:
  - <https://v-g.eus/tuvisaaccesible>
  - <https://v-g.eus/tarjetabat>
  
- **Recursos ortopédicos y asistencia técnica**

Se incluyen los establecimientos dados de alta en el buscador municipal de comercios:

  - ORTOPEDIA INDAR. Ortopedia especializada y concertada con Osakidetza. Servicios como la realización de plantillas a medida mediante un método integral personalizado para cada cliente. Alquiler de sillas manuales y eléctricas. Artículos de ortopedia. Dirección: Beato Tomas de Zumarraga, 1f
  - ORTHOTECNIA. Ortopedia especializada en mastectomía, ortesis plantares, prevención de úlceras, ayudas técnicas, vestuario y calzado laboral. Dirección: Adriano VI, 14
  - FARMACIA MONTEAGUDO. Servicio de ortopedia concertada con Osakidetza. Dirección: Reyes de Navarra, 45
  - FARMACIA LÓPEZ DE HEREDIA. Farmacia con sección ortopedia. Dirección: Ramón Ortiz de Zárate, 22
  - FARMACIA PASCUAL ESPINOSA. Dirección: Paseo de la Zumaquera, 23
  - FARMACIA ORTOPEDIA PEDRO RIVERO. Dirección: Nieves Cano, 29c
  - ORTOPEDIA BASOA. Dirección: Basoa, 1
  - AUDICOST. Dirección: Postas, 36
  
- **Asociaciones**
  - Asociación de Esclerosis Múltiple de Álava  
Teléfono: 945 157 561  
e-mail: [info@asociacionaemar.com](mailto:info@asociacionaemar.com)

Web: [www.asociacionaemar.com](http://www.asociacionaemar.com)

- APDEMA - Asociación a favor de Personas con Discapacidad Intelectual de Álava  
Teléfono: 945 258 966  
e-mail: [apdema@apdema.org](mailto:apdema@apdema.org)  
Web: [www.apdema.org](http://www.apdema.org)
  
- ARABAKO GORRAK - Asociación de Personas Sordas de Álava  
Teléfono: 945 286 948  
e-mail: [arabakogorrak@telefonica.net](mailto:arabakogorrak@telefonica.net)  
Web: <http://arabakogorrak.bolgspot.com.es/>
  
- ARENE - Asociación de Enfermos Neuromusculares de Álava  
Teléfono: 945 200 836  
e-mail: [contacto@arene.es](mailto:contacto@arene.es)  
Web: [www.arene.es](http://www.arene.es)
  
- ASAFES - Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental  
Teléfono: 945 288 648  
e-mail: [asafes@asafes.org](mailto:asafes@asafes.org)  
Web: [www.asafes.org](http://www.asafes.org)
  
- ASPACE - Asociación de Parálisis Cerebral y Alteraciones Afines  
Teléfono: 945 357 578  
e-mail: [asociacion@spacealava.org](mailto:asociacion@spacealava.org)  
Web: [www.spacealava.org](http://www.spacealava.org)
  
- ASPASOR - Asociación de Padres, Madres y Amigos de las Personas Sordas de Álava  
Teléfono: 945 287 392  
e-mail: [info@aspasor.org](mailto:info@aspasor.org)  
Web: [www.aspasor.org](http://www.aspasor.org)

- EGINAREN EGINEZ - Asociación de Personas con Discapacidad Física de Alava  
Teléfono: 945 225 516  
e-mail: [info@eginez.org](mailto:info@eginez.org)  
Web: [www.eginez.org](http://www.eginez.org)
  
- ITXAROPENA - Asociación Alavesa de Personas con Baja Visión  
Teléfono: 945 289 342  
e-mail: [info@itxaropena.es](mailto:info@itxaropena.es)  
Web: [www.itxaropena.es](http://www.itxaropena.es)
  
- ONCE - Organización Nacional de Ciegos Españoles  
Teléfono: 945 150 670 - 945 150 679  
e-mail: [aul@once.es](mailto:aul@once.es)  
Web: [www.once.es](http://www.once.es)
  
- **Empresas turísticas**
  - Ainharbe Guías  
Información y reservas: [ainharbeguias.com](http://ainharbeguias.com) | tel. 618 306 771
  
  - Aitor Delgado Tours  
Información y reservas: [www.aitordelgado.com](http://www.aitordelgado.com) | tel. 687 476 134 | [tours@aitordelgado.com](mailto:tours@aitordelgado.com)
  
  - Álava Medieval / Erdi Aroko Araba  
Información y reservas: [alavamedieval.com/rutas-guiadas](http://alavamedieval.com/rutas-guiadas) | tel. 660 766 383
  
  - Artea Turismo y Cultura  
Información y reservas: [www.guiasartea.com](http://www.guiasartea.com) | tel. 945 148 794 | WhatsApp: 680 711 605

- Buendía tours

Información y reservas: <https://buendiatours.com/es/vitoria> | tel. 984 70 84 84 | [info@buendiatours.com](mailto:info@buendiatours.com)

- Capital Bikes

Información y reservas: [www.capitalbikes.es](http://www.capitalbikes.es) | [capitalbikes@gmail.com](mailto:capitalbikes@gmail.com) | tel. 635 360 181 / 691 112 292.

- Fauneando

Información y reservas: [www.fauneando.com](http://www.fauneando.com) | [fauneando@gmail.com](mailto:fauneando@gmail.com) | tel. 649098282

- Garbiñe Dilla

Contacto: [www.apite.eu/garbine-dilla](http://www.apite.eu/garbine-dilla) | [gdilla001@gmail.com](mailto:gdilla001@gmail.com) | tel. 658741478.

- Guiartu

Información y reservas: [arturoguiadeviaje@gmail.com](mailto:arturoguiadeviaje@gmail.com) | tel. 616203656

- INUA viaja | organiza

Contacto: [www.inuaorganiza.com](http://www.inuaorganiza.com) | [info@inuaorganiza.com](mailto:info@inuaorganiza.com) | tel. +34 656 731 795

- Itinerario muralístico

Información y reservas: [www.muralismopublico.com](http://www.muralismopublico.com) | tel. 633 184 457

- Kalearte Turismo y Cultura

Información y reservas: [www.kalearte.com](http://www.kalearte.com) | tel. 945 101 070

- Lurbide

Información y reservas: [www.lurbide.com](http://www.lurbide.com) | tel. 668843833

- Micología para tod@s.

Información y reservas: [www.micologiaparatodos.com](http://www.micologiaparatodos.com) | tel. y WhatsApp 618391899 | [info@micologiaparatodos.com](mailto:info@micologiaparatodos.com)



- Turismo cultural Qark

Información y reservas: [www.qark.es](http://www.qark.es) | tel. 945 155 027 / 691 57 49 73

- **Más información:**

Página web de Turismo – Turismo accesible: <https://v-g.eus/accesible>

*Servicio de Congresos y Turismo*

Departamento de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo

**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz**