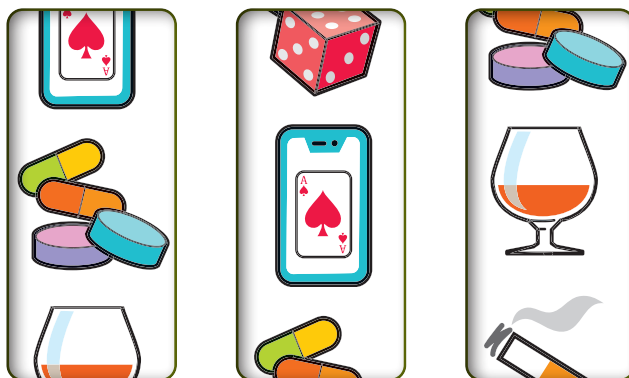

ADICCIONES

RECURSOS EN

VITORIA-GASTEIZ

IV PLAN PARA REDUCIR LAS
ADICCIONES Y OTROS TRASTORNOS
DEL COMPORTAMIENTO AFINES EN LA
CIUDAD DE VITORIA-GASTEIZ 2015-2019

COLECCIÓN *TEMAS MUNICIPALES*



ADICCIONES RECURSOS EN VITORIA-GASTEIZ

IV Plan para reducir las adicciones
y otros trastornos del comportamiento afines
en la ciudad de Vitoria-Gasteiz 2015-2019

Edita: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Elaboración: Departamento de Deporte y Salud
Unidad de Promoción de la Salud

Diseño, maquetación e ilustraciones: Servicio Municipal de Comunicación

Impresión:

D.L.:

Abril 2021



ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
CUADRO-RESUMEN RECURSOS Y TIPO DE PREVENCIÓN	10
RECURSOS- PROGRAMAS DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ	11
- En la huerta con mis amigas y amigos.....	12
- Retomemos “una propuesta para tomar en serio centrada en el alcohol”	13
- ¡Ordágo! el desafío de vivir sin drogas.....	14
- Unplugged. Habilidades para la vida (consumo de drogas)	15
- Osasunkume. La aventura de la vida	16
- Programa de prevención de la adicción	17
- Programas de reducción de riesgos en la adicción.....	18
- Realidad virtual: uso seguro de las tecnologías	19
- Pantallas seguras. Internet y redes	20
- ALD-Acción local sobre drogas y menores.....	21
OTROS RECURSOS	22
- Concurso “Kerik Gabeko Gasteak”	23
- Comisión Anti-Sida	25
- Ai Laket!!!.....	27
- Otras actuaciones de Seguridad Ciudadana.....	29
- Asociación Gitana Gao Lacho Drom.....	31
- Asociación Alavesa de Jugadores en Rehabilitación (ASAJER).....	32
- Fundación Jeiki	34
. Hazgarri.....	35
. Aukera	37
. Proyecto Hombre	36
. UVEP	37
- Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).....	38
- Programa de Deshabituación Tabáquica en Centros de Salud	40
- Centro penitenciario de Álava.....	41
- Grupos para familiares de alcohólicos Al-Anon.....	42
- Alcohólicos Anónimos 24 horas Vitoria-Gasteiz	44
- Alcohólicos Anónimos (A.A).....	45
- Centro de Orientación y Tratamiento de Adicciones (COTA).....	47

OTROS RECURSOS COMPLEMENTARIOS	49
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz	50
- Ciudad Educadora: hábitos saludables	50
- Servicio de Juventud	51
Asexoría	51
Psicoasesoría	51
Gauekoak	52
Xtraclub	52
Gazte Factory	52
- Programa de Educadores de Calle	53
- Otras Instituciones	54
- Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (Asafes) ...	54
- Red de Salud Mental de Álava (Osakidetza)	55
- Berritzegune (Educación)	56
- Intervenciones específicas para personas en situación de exclusión social o en riesgo de exclusión. (Instituto Foral de Bienestar Social)	57
- Recursos Informativos: Drogomedía (G. Vasco), Evict	58
ANEXO	59
- Contactos de Atención Primaria. Centros de Salud	60
- Contactos de Servicios Sociales de Base	61
- Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS)	62

PRESENTACIÓN

Las adicciones constituyen una realidad muy compleja dada la interacción de elementos que confluyen en su origen, en su proceso y en su consolidación.

La mera existencia de recursos, no es suficiente si estos no son conocidos por los profesionales o las personas con adicciones y sus familiares o por colectivos que, por circunstancias sociales o particulares, se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En el IV Plan para reducir las adicciones y otros trastornos del comportamiento afines en la ciudad de Vitoria-Gasteiz 2015- 2019 (prorrogado durante 2021), las adicciones se definen mediante diferentes comportamientos que pueden crear una dependencia: bien sea de sustancio o sin ella. También se reconoce la existencia de otros trastornos del comportamiento en los que la persona repite una determinada actividad (uso de internet, video-juegos, las compras, etc.) lo que puede acarrear consecuencias negativas en la salud y en el bienestar personal, relacional o emocional.

Son muchas las instancias encargadas de intervenir sobre las adicciones, y a veces es difícil acceder a información sobre las actuaciones que se desarrollan, los horarios de atención al público o la vía de contacto. Con esta guía se pretende sistematizar y aglutinar en un único instrumento toda la información relativa a recursos (tanto municipales como externos al Ayuntamiento) relacionados con las adicciones en el municipio de Vitoria-Gasteiz, de modo que se facilite el acceso a los mismos y sirva de orientación a las personas interesadas.

La Guía de Recursos está dirigida a toda la población de Vitoria-Gasteiz en general y a todas aquellas asociaciones, entidades, fundaciones, y organizaciones, que puedan requerir información sobre adicciones y recursos de asesoramiento, de prevención, de tratamiento y de reinserción.

El objetivo general es ofrecer información a la población de Vitoria-Gasteiz sobre los recursos y programas existentes en la ciudad para abordar el fenómeno de las adicciones y de sus factores de riesgo, en función de las necesidades de la persona.

Livia Claudia López Gutiérrez
Concejala del Departamento de Deporte y Salud
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

INTRODUCCIÓN

Esta guía recoge los distintos recursos que existen en el Municipio de Vitoria-Gasteiz en materia de prevención y de asistencia que se inscriben en el ámbito de las adicciones, incluyendo aquellos que proporcionan información, prevención y tratamiento así como otros con influencia sobre la promoción de la salud en general y la reinserción/inclusión social.

Los recursos se han clasificado en base al tipo de prevención y tratamiento que ofrecen.

Se denomina prevención al conjunto de acciones dirigidas a evitar o reducir el consumo excesivo de sustancias legales, sustancias ilegales o la realización de determinadas actividades sociales que comprometan el estilo de vida saludable del ser humano, eliminando o disminuyendo los factores de riesgo (aquellos que incrementan la probabilidad que se desarrolle una adicción) y aumentando y consolidando los factores protectores (aquellos que protegen e impiden la aparición de la adicción).

Se establecen tres niveles según las características de la población a la que va dirigida:

- La prevención universal está orientada a la población general sin criterio de selección contando con estrategias y acciones generales.
- La prevención selectiva incluye a la población que por diversos factores (contextuales, familiares...) presenta una proclividad mayor a las conductas de riesgo (al consumo).
- La prevención indicada se aplica a los sujetos en los que se han detectado síntomas iniciales de conductas riesgo.

Por otro lado, se denomina tratamiento a los procesos socio-sanitarios y psicoterapéuticos que tienen como objetivo trabajar la dependencia para conseguir la abstinencia, reducción del consumo o reducción de los daños derivados del consumo o adicción.

La última sección de esta guía hace referencia a recursos cuyas intervenciones abordan indirectamente la temática de las adicciones, trabajando los factores que pueden influir en su aparición o pueden ser la consecuencia de ello.

En la ficha de cada recurso se encontrarán: la descripción, tipo de intervención (universal, selectiva, indicada), objetivos, población destinataria, lugar, duración, idioma, inscripción, si reciben subvenciones o no, y por último, el contacto.

La guía recoge los programas más relevantes que desarrollan las entidades, sin pretender abarcar con carácter exhaustivo todas las intervenciones que indirectamente se relacionan con las adicciones. Esta guía está disponible en soporte papel y en soporte digital.

Asimismo, esta Guía está a disposición de toda persona, entidad u organismo que lo requiera o que le interese en la página web municipal.

Servicio de Salud Pública
Departamento de Deporte y Salud

CUADRO-RESUMEN Y TIPO DE PREVENCIÓN

RECURSO	Prevención universal	Prevención selectiva	Prevención indicada	Tratamiento
En la huerta con mis amigas y amigos	X			
RETOMEMOS “una propuesta para tomar en serio centrada en el alcohol”	X			
¡Órdago! El desafío de vivir sin drogas	X			
Unplugged. Habilidades para la vida (consumo de drogas)	X			
Osasunkume, la aventura de la vida	X			
Prevención de la adicción al tabaco	X			
Prevención de la adicción al alcohol	X			
Prevención de la adicción al cannabis	X			
Prevención en adicciones: drogas ilegales y juegos de azar.	X			
Consumo de Alcohol: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados		X		
Consumo de Cannabis: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados		X		
Consumo de Drogas ilegales: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados		X		
Consumo de juegos de azar y apuestas deportivas: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados		X		
Realidad virtual: Uso seguro de las tecnologías	X			
Pantallas seguras. Internet y redes	X			
ALD-Acción local sobre drogas y menores	X	X	X	
Kerik gabeko gazteak (Gobierno Vasco)	X			
Comisión AntiSida (Sidálava)	X	X	X	
Ai Laket!!	X	X	X	
Otras actuaciones de Seguridad Ciudadana			X	
Gao Lacho Drom		X	X	
ASAJER	X	X	X	X
Fundación Jeiki	X	X	X	X
AECC	X			X
Deshabitación tabáquica. C. Salud	X			X
Centro penitenciario de Álava				X
Al-Anon				X
Alcohólicos Anónimos 24h				X
Alcohólicos Anónimos				X
COTA				X

RECURSOS- PROGRAMAS DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

EN LA HUERTA CON MIS AMIGAS Y AMIGOS

RETOMEMOS “UNA PROPUESTA PARA TOMAR EN SERIO CENTRADA EN EL ALCOHOL”

¡ORDÁGO! EL DESAFÍO DE VIVIR SIN DROGAS

UNPLUGGED. HABILIDADES PARA LA VIDA (CONSUMO DE DROGAS)

OSASUNKUME. LA AVENTURA DE LA VIDA

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA ADICCIÓN

PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS EN LA ADICCIÓN

REALIDAD VIRTUAL: USO SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS

PANTALLAS SEGURAS

ALD-ACCIÓN LOCAL SOBRE DROGAS Y MENORES



EN LA HUERTA CON MIS AMIGAS Y AMIGOS

DESCRIPCIÓN

El aspecto más importante de este programa es el estudio que se hace de los sentimientos más comunes que experimentan los niños y niñas que pueden influir en sus conductas.

Todo el programa se apoya en la tarea mediadora del profesorado, para lo que dispone de la Guía del educador, la Guía para padres y madres, el Libro de cuentos y el Juego de láminas con las ilustraciones.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Lograr la maduración psicoafectiva.
- Adquirir hábitos de salud.
- Iniciar la prevención sobre el abuso de drogas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Infantil Obligatoria, Educación Primaria Obligatoria.

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

Sesiones teóricas y prácticas de 1 hora aproximadamente para trabajar durante varias sesiones. A criterio del profesor que lo imparte.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

RETOMEMOS “UNA PROPUESTA PARA TOMAR EN SERIO” CENTRADA EN EL ALCOHOL

DESCRIPCIÓN

Abordaje de diferentes temas para el desarrollo de competencias sociales a través de una herramienta educativa integrada por dos componentes:

Diez historias animadas de tres minutos de duración cada una en la que se viven diversas experiencias que favorecen el desarrollo de competencias sociales.

Una guía para los responsables de dinamizar el programa sobre el desarrollo de habilidades para la vida.

Materiales: Una guía del profesorado, 1 cuaderno para el alumnado y 10 historias animadas.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Afectivo-sexual: conversar sobre nuestro mundo afectivo.
- Adicciones: disfrutar de la vida, manteniendo el control.
- Alcohol: cuestionar críticamente las rutinas sociales **que conducen al abuso de alcohol.**
- Convivencia: busca promover el derecho que tenemos todas las personas a ser diversas.

13

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Secundaria Obligatoria.

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

20 sesiones de trabajo. Pueden hacerse en un 100% o seleccionarse los temas más relevantes en cada momento.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

¡ÓRDAGO! EL DESAFÍO DE VIVIR SIN DROGAS

DESCRIPCIÓN

Es una herramienta didáctica para abordar la prevención de las drogodependencias con personas adolescentes. Se analizan las creencias, actitudes, influencias, toma de decisiones, autoestima, resistencia al grupo y uso del tiempo libre.

Se propone la realización de 8 sesiones por curso, alcanzando un total de 32 al concluir la Educación Secundaria Obligatoria.

Materiales: 4 manuales para el profesorado y los respectivos cuadernos para el alumnado.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Poner a disposición del alumnado la información, las actitudes, los valores y las habilidades necesarias para decidir de manera razonada y autónoma ante la oferta de drogas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Secundaria Obligatoria y Profesorado.

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

Lo determina el profesor que lo impartirá.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

UNPLUGGED. HABILIDADES PARA LA VIDA (CONSUMO DE DROGAS)

DESCRIPCIÓN

El programa se basa en un modelo de educación con habilidades para la vida como estrategia para compensar las influencias grupales y sociales hacia el consumo de drogas.

Consiste en 12 actividades de 1 hora, con metodologías interactivas.

Material: 1 manual para el profesorado 1 cuaderno para el alumnado y 1 juego de fichas informativas sobre drogas.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Reforzar y/o mejorar: empatía, asertividad, relaciones sociales, dinámicas grupales, superación de dificultades, solución de problemas y toma de decisiones.
- Informar sobre drogas, alcohol y tabaco.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Secundaria Obligatoria y Profesorado.

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

Lo determina el profesor que lo impartirá.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

OSASUNKUME. LA AVENTURA DE LA VIDA

DESCRIPCIÓN

Es un programa para la prevención comunitaria de las drogodependencias, que opta por la educación para la salud como estrategia más válida para trabajar.

La intervención se propone sobre cuatro ejes: autoestima, habilidades para la vida, drogas y hábitos saludables. Estos cuatro ejes, a su vez se dividen en doce que se cruzan en los tres ámbitos fundamentales de socialización de los niños y niñas.

Cada alumno y alumna recibe su propio material en forma de álbum y tendrá que pegar treinta y seis cromos. En otras breves historias queda reflejada una parte de la vida cotidiana de una pandilla de niños y niñas a quienes acompaña su simpática mascota, OSASUNKUME, en tres escenarios: su familia, su colegio y su barrio.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Prevenir el consumo de drogas.
- Adquirir hábitos saludables.
- Desarrollar habilidades para la vida.
- Reforzar la autoestima.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Primaria Obligatoria, Madres y Padres, Profesorado y otros colectivos (mediadores).

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

Lo determina el profesor que lo impartirá.

IDIOMAS

El material en euskera aparece en la red “Kutxaeskola.eus”, salvo los cromos

Si el material se necesita en castellano se suministrará desde nuestro servicio y los cromos en euskera también.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

PROGRAMA DE PREVENCIÓN A LA ADICCIÓN

DESCRIPCIÓN

La actividad es un taller de sensibilización que tiene como fin proporcionar conocimiento sobre los efectos de esta adicción y desarrollar habilidades y competencias en el alumnado para evitar y/o reducir su consumo.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención Universal.

OBJETIVOS

- Desarrollar la competencia de autonomía personal (autoconocimiento, asertividad, toma de decisiones, autoestima y resiliencia) y la de educación para la salud fomentando actitudes y valores asociados con una vida saludable.
- Proporcionar conocimientos sobre sustancias adictivas y las consecuencias de su consumo.
- Sensibilizar a las familias del centro para prevenir la adicción de sus hijas e hijos.

PROGRAMAS Y POBLACIÓN DESTINATARIA

- Prevención de la adicción al tabaco: Educación Secundaria Obligatoria.
- Prevención de la adicción al alcohol: Educación Secundaria Obligatoria.
- Prevención de la adicción al cannabis: Educación Secundaria Obligatoria.
- Prevención de la adicción a las drogas ilegales y juegos de azar: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados: Educación Secundaria Obligatoria, Bachiller y Formación Profesional.

17

LUGAR

Centro escolar.

DURACIÓN

Cinco sesiones: una sesión previa y otra posterior con el profesorado del aula y tres sesiones con el alumnado.

Sesiones de 50-60 minutos.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RIESGOS EN LA ADICCIÓN

DESCRIPCIÓN

Esta actividad se desarrollará en aulas donde se hayan empezado a detectar riesgos de consumo. Esta tendrá una duración de tres horas de formación distribuidas en dos o tres sesiones participativas. A partir de diferentes dinámicas a realizar en el aula con el objetivo de adquirir conocimientos sobre la sustancia y sus efectos, trabajando los mitos e ideas erróneas que manejan y algunas medidas de autocuidado.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención Selectiva.

OBJETIVOS

- Tener conciencia de los riesgos asociados al consumo de sustancias.
- Tener información de los posibles daños y riesgos que puede ocasionar dicho consumo.
- Fomentar una toma de decisiones informada.
- Reforzar conductas de autocuidados si deciden consumir.

PROGRAMAS Y POBLACIÓN DESTINATARIA

- Consumo de alcohol: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados: Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Ciclos Formativos.
- Consumo de cannabis: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados: Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Ciclos Formativos.
- Consumo de drogas ilegales: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados: Bachillerato, Formación Profesional y Ciclos Formativos.
- Consumo juegos de azar y apuestas deportivas: Efectos, Riesgos y Auto-cuidados: Formación Profesional y Ciclos Formativos.

LUGAR

Centro Escolar.

DURACIÓN

El número máximo de sesiones será de tres y cada sesión tendrá una duración de 60 minutos. El número de sesiones se acordará entre el centro y la empresa que imparte la actividad.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

REALIDAD VIRTUAL: USO SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS

DESCRIPCIÓN

Se trabajan problemas derivados del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICS): televisión, teléfono móvil, videojuegos, internet, juego online, etc. para prevenir riesgos tanto a nivel de contenidos como los derivados del mal uso de estas actividades. Previamente a la actividad se realizará una valoración y diagnóstico de las necesidades detectadas por el profesorado de la población sobre la que se va a intervenir, a través de cuestionarios.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal

OBJETIVOS

- Prevenir los riesgos derivados del uso de las TICS a través del conocimiento.
- Formar a escolares en el uso responsable de las TICS (ordenadores, smartphones, consolas, ...), redes sociales y de diferentes aplicaciones.
- Trabajar con los escolares valores como el respeto y la responsabilidad.
- Dar valor a la privacidad (qué es) como elemento fundamental a la hora de conectarse a la red.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional.

LUGAR

Centro escolar.

DURACIÓN

Dos sesiones de una hora cada una (también se podría valorar el realizar la actividad en una sola sesión de dos horas de duración).

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Salud Pública: 945 16 15 02
- Correo electrónico: saludpublica@vitoria-gasteiz.org

PANTALLAS SEGURAS: INTERNET Y REDES

DESCRIPCIÓN

Charla dirigida a las alumnas y alumnos menores usuarios de Internet y Redes Sociales. Éstas son herramientas de gran utilidad, pero no exentas de riesgos como pueden ser: las amenazas personales, delitos contra la intimidad, exposición al fraude, el acceso a contenidos inapropiados, etc.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Concienciar sobre la utilidad de conocer, practicar y fomentar en el alumnado el uso seguro de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Promover prácticas respetuosas, seguras y sanas en Internet.
- Aprender estrategias para afrontar los principales riesgos en el uso de la red.

PERSONAS DESTINATARIAS

Educación Primaria Obligatoria, Educación Secundaria Obligatoria.

20

LUGAR

Centro escolar.

IDIOMA

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Página Web municipal: Actividades educativas municipales – Educación para la salud

SUBVENCIONES

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

CONTACTO

- Teléfono Seguridad Ciudadana: 945 161451
- Correo electrónico: educacionvial@vitoria-gasteiz.org

ALD-Acción Local sobre Drogas y menores

BREVE DESCRIPCIÓN

La intervención con los/las menores de edad consiste en la reflexión personal y el desarrollo del pensamiento crítico sobre las sustancias legales e ilegales, sus consumos y sus consecuencias. Se trata de una intervención orientada al conocimiento de los riesgos y posibles efectos negativos del consumo, a través de la responsabilización de la sanción impuesta. Se realiza una intervención familiar contextualizando cada situación.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal, selectiva, indicada.

OBJETIVO

Proporcionar una medida alternativa a la sanción económica por consumo o tenencia de sustancias y reducir la tolerancia y la permisividad frente a su consumo.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas menores de edad consumidoras de drogas legales y/o ilegales.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

Intervención socio-educativa para jóvenes menores de edad infractores de la Ley 4/2015 por tenencia y consumo de drogas en lugares públicos.

CONTACTO

- Infracción por tenencia y/o consumo de sustancias:
- Presencial: C/ Agirrelanda, 8, 01013, Vitoria-Gasteiz, Álava.
- Telefónica: 945161421 / 945161616, extensión: 3232

OTROS RECURSOS

CONCURSO "KERIK GABEKO GASTEAK"

COMISIÓN ANTI-SIDA

AI LAKET!!!

ASOCIACIÓN GITANA GAO LACHO DROM

ASOCIACIÓN ALAVESA DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (ASAJER)

FUNDACIÓN JEIKI (HAZGARRI, AUKERA, PROYECTO HOMBRE Y UVEP)

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

PROGRAMA DE DESHABITUACIÓN TABÁQUICA EN CENTROS DE SALUD

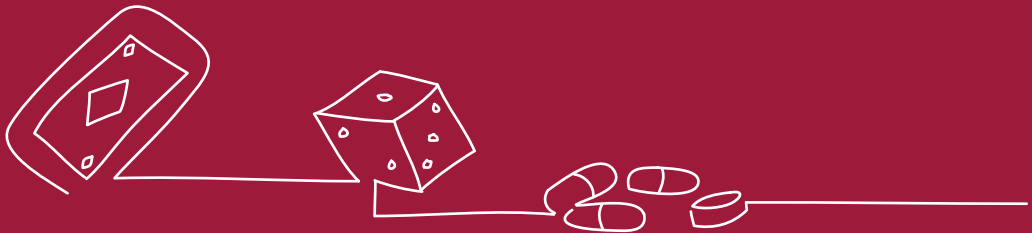
CENTRO PENITENCIARIO DE ÁLAVA

GRUPOS PARA FAMILIARES DE ALCOHÓLICOS AL-ANON

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS 24 HORAS VITORIA-GASTEIZ

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS (A.A)

CENTRO DE ORIENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE ADICCIONES (COTA)



CONCURSO “KERIK GABEKO GAZTEAK”

DESCRIPCIÓN

“Kerik Gabeko Gazteak” es una iniciativa enmarcada en el programa del Gobierno Vasco “Euskadi libre de humo de tabaco” dentro de las intervenciones planteadas para informar y sensibilizar a los distintos grupos de población de los riesgos para la salud derivados del consumo de tabaco. Se plantea como un programa a desarrollar en las aulas con la ayuda del profesorado.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal.

OBJETIVOS

- Garantizar un entorno escolar libre de humo y promocionar actividades creativas sobre la vida sin tabaco.
- Desarrollar conductas saludables entre la población adolescente.
- Proporcionar al profesorado materiales para trabajar la prevención del tabaquismo desde su práctica docente.
- Facilitar a la comunidad educativa el acceso a los servicios de tratamiento del tabaquismo ofertado por Osakidetza.
- Evitar o retrasar la edad de inicio en el consumo de tabaco entre los alumnos y alumnas de Vitoria.

PERSONAS DESTINATARIAS

Educación Primaria Obligatoria, ESO.

LUGAR

Centro escolar.

DURACIÓN

La propuesta de intervención es que se realicen dos sesiones distintas por clase. Sin embargo, los centros tienen autonomía para decidir sobre estas recomendaciones o trabajarlas de manera distinta.

IDIOMAS

Euskera y castellano.

INSCRIPCIÓN

Web del Gobierno Vasco – Departamento de Salud: Adicciones

(Link: <https://www.euskadi.eus/informacion/kerik-gabeko-gazteak/web01-a3tabaco/es/>)

COLABORACIONES

- Departamento de Deporte y Salud del Ayuntamiento.
- Instituto Foral de Bienestar Social.
- Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Osakidetza.

Desde el área de Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco se llevan a cabo diversas acciones en esta materia dirigidas tanto a la ciudadanía como a quienes trabajan en promoción de la salud, prevención de las adicciones, asistencia y reinserción. Cuentan con un observatorio de adicciones (GABIA) y otros espacios con información útil sobre diferentes sustancias y las normativas vigentes (Drogomedia, entre otros). Además, también realizan planes y programas de prevención dirigidos a la población general y al ámbito escolar. Asimismo, cuentan con un listado de organizaciones del tercer sector que realizan intervenciones en esta materia y recursos para la realización de campañas de sensibilización.

Para encontrar más información, consultar en la página Web del Área de Adicciones del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.

Link: <http://www.euskadi.eus/gobierno-vasco/adicciones/inicio/>

COMISIÓN ANTI-SIDA (SIDÁLAVA)

BREVE DESCRIPCIÓN

Organización no lucrativa de acción social con el fin de informar y concienciar a la sociedad acerca de la problemática de la infección por VIH (virus de la inmunodeficiencia humana) y otras ITS (infección de transmisión sexual), ocasionalmente derivadas del consumo de drogas. Además, se potencia el sentido de solidaridad para evitar la discriminación y el rechazo hacia las personas afectadas.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal, selectiva e indicada.

OBJETIVOS

Reducir riesgos y daños en el consumo de sustancias y las conductas de riesgo como consecuencia de éstas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Población vulnerable (LGTBI +, trabajadoras sexuales, personas seropositivas, etc.).

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Programa de intercambio de jeringuillas.
- Acompañamiento a las personas que acuden en busca de asesoramiento en relación a la promoción de la salud y el consumo responsable.
- Campañas de reducción de riesgos/promoción de la salud dirigidas a toda la población.
- Campañas de reducción de riesgos/promoción de la salud dirigidas a población vulnerable.
- Intervenciones en el Centro Penitenciario de Álava.
- Programas de prevención de riesgos en el ámbito de las prácticas sexuales.
- Test rápido VIH y sífilis.
- Test de embarazo gratuitos.

FINANCIACIÓN

- Recurso subvencionado.
- Cuota de socio opcional.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial: C/ Nueva Fuera 15 bajo, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava (de Lunes a Viernes 10:00-15:00h y 17:00-20:00h).
- Telefónica: 945257766
- Redes sociales: asociación.sidalava
- Página web: <http://sidalava.org>

AI LAKET!!

BREVE DESCRIPCIÓN

Asociación sin ánimo de lucro, formada por personas usuarias o ex usuarias de drogas, que ofrece acciones preventivas que buscan minimizar situaciones de desventaja social a través de la transmisión de información y de pautas de consumo responsable y reducción de riesgos derivados de su uso. Todos los servicios son anónimos, gratuitos y confidenciales.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal, selectiva e indicada.

OBJETIVOS

- Reducción de riesgos en el consumo de sustancias.
- Prevención mediante información y análisis de sustancias.
- Implementación de modelos de consumo responsable de drogas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

- Población consumidora.
- Población general.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- **Testing:** Intervenciones preventivas e itinerantes (de ciudad en ciudad y de pueblo en pueblo) en ámbitos recreativos, que ofrece información sobre las drogas, materiales para la reducción de riesgos en el consumo de drogas y la posibilidad de analizarlas. Además, trabaja desde la perspectiva interseccional y, por ello, practica el "outreach" aproximándose a los grupos de personas más vulnerables que presentan más dificultades de acercamiento al recurso.
- **Punto fijo:** Recurso de referencia y permanente en Vitoria-Gasteiz que ofrece información sobre drogas, materiales de reducción de riesgos y análisis de sustancias ilícitas. También dispone de una biblioteca con un amplio fondo documental especializado en drogas.
- **Punto informativo:** Servicio itinerante que ofrece información sobre drogas y materiales para la reducción de los riesgos ocasionados por el consumo de estas.

- **Lonja Laket!!:** Proyecto que se acerca a las lonjas donde están las y los jóvenes y hace intervenciones trabajando temáticas relacionadas con el consumo (consumo responsable, presión de grupo, normativa, etc.) como también otros temas afines (género, sexualidad, etc).
- **Botiltzar:** Proyecto itinerante que se acerca a los puntos estratégicos de consumo de alcohol con el objetivo de sensibilizar y promover un consumo responsable de alcohol.
- **Talleres de formación:** a demanda tanto en educación formal como en gaztetxe, gazteleku, grupos de tiempo libre y otros.
- **Voluntariado:** Realizan todo tipo de intervenciones realizadas de manera voluntaria. El voluntariado recibe una formación exhaustiva y específica sobre adicciones desde la propia asociación.

FINANCIACIÓN

Recurso subvencionado.

Auto-financiación (cuota socio y aportaciones voluntarias).

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

28

- Presencial: en punto informativo o punto fijo.
- Telefónica: 945 23 15 60
- Correo electrónico: ailaket@ailaket.com
- Redes sociales: @ailaket.euskadi

DIRECCIONES Y HORARIOS

Punto informativo: C/ Fundadora de las Siervas de Jesús, 40, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava

Horario: Lunes a Viernes de 10:00-14:00h.

Punto fijo: Calle: Herrería 43, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava

Horario: Todos los viernes del año de 19:00 a 22:00h.

OTRAS ACTUACIONES DE SEGURIDAD CIUDADANA

1. Información y orientación puntual sobre drogas y sobre las medidas alternativas.
2. Transporte de las sustancias provenientes de los expedientes por tenencia y/o consumo para realizar la analítica de drogas de abuso en el laboratorio municipal.

OBJETIVO

Limitar el acceso a las drogas legales e ilegales y retrasar la edad de acceso a ellas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Población general

BREVE DESCRIPCIÓN INTERVENCIONES

Intervenciones por tenencia y/o consumo de sustancias estupefacientes en aplicación de la Ley de Protección de la Seguridad Ciudadana 4/2015.

Controles preventivos de alcoholemias y sustancias tóxicas en Seguridad Vial.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Infracción por tenencia y/o consumo de sustancias.
- Sin infracción:
 - Presencial: C/Agirrelanda, 8, 01013, Vitoria-Gasteiz, Álava.
 - Telefónica: 945161421 / 945161616, extensión: 3232

Grupo de Menores (Policía Local)

BREVE DESCRIPCIÓN INTERVENCIONES

- Intervención peri escolar: La misión primordial del grupo es la protección de los menores en riesgo dentro del entorno periescolar y del consumo de drogas en espacios peri educativos en nuestra ciudad, colaborando con familias y agentes educativos y comunitarios de proximidad en el intento de generar en nuestra ciudad espacios idóneos, sin drogas y seguros.
- Control del consumo y venta de alcohol y tabaco a menores, así como, del acceso a los juegos de azar, de dinero y las apuestas.
- Charlas en los colegios a demanda relacionadas con la problemática que se esté dando en el centro (robos, peleas,...) con una visión legal y policial.

OBJETIVO

- Detectar la problemática de forma inmediata para poder derivar a un recurso específico.

VÍAS DE ACCESO/ CONTACTO

- Presencial: C/Agirrelanda, 8, 01013, Vitoria-Gasteiz, Álava.
- Telefónica: 945161616, extensión: 4895

ASOCIACIÓN GITANA DE ÁLAVA (GAO LACHO DROM)

BREVE DESCRIPCIÓN

Asociación cuya filosofía de trabajo está basada en la cultura gitana, otorgándole la máxima importancia a la familia y a la comunidad.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención selectiva e indicada.

OBJETIVOS

- Desarrollo, normalización e integración de la comunidad tanto en su ámbito familiar como social.
- Mejorar, apoyar y reforzar la situación académica de los/as niños/as en edad escolar obligatoria de la comunidad gitana del Territorio Histórico de Álava.
- Trabajar con las mujeres, en el ámbito personal y social para conseguir una igualdad de condiciones educativas y laborales, así como un autodesarrollo a todos los niveles.
- Trabajar con los jóvenes, aportándoles información y herramientas que les permitan adquirir habilidades y competencias para desenvolverse en un mundo cada vez más competitivo.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Comunidad gitana y/o personas vinculadas a ella.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Prevención universal (abordaje grupal: jóvenes, mujeres...).
- Prevención indicada (abordaje individual, familiar y comunitario):
 - Dirigida a personas consumidoras o ex consumidoras.
 - Dirigida a personas presas con problemas de adicción.

FINANCIACIÓN

Recurso subvencionado.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial: C/Paula Montal, 26 bajo, 01010, Vitoria-Gasteiz, Álava (de Lunes a Viernes 9:00-14:00h / 16:00-19:00h).
- Telefónica: 945 22 50 39
- Correo electrónico: gao@gaolacho.com
- Página Web: <http://www.gaolacho.com/index.html>

ASOCIACIÓN ALAVESA DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (ASAJER)

BREVE DESCRIPCIÓN

Asociación sin ánimo de lucro que apoya y trabaja con personas que se acercan solicitando ayuda por el descontrol ante diferentes conductas (juego de azar y apuestas, compras, tecnologías como teléfono móvil, videojuegos, etc.).

La Asociación también trabaja en la puesta en marcha de diferentes proyectos relacionados con la Prevención del uso inadecuado/abuso de diferentes conductas. Además, trabajan en la reinserción/inclusión social de las personas.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal, selectiva e indicada. Tratamiento.

OBJETIVOS

- Prevenir la adicción al juego de azar y apuestas y otras adicciones comportamentales así como el uso inadecuado de las tecnologías de la información y comunicación buscando llegar a la población en general y a grupos de riesgo (mujeres, personas menores, ...).
- Realizar actuaciones de asistencia en el campo de la adicción al juego de azar y apuestas, otras adicciones comportamentales y el uso no adecuado de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) teniendo en cuenta todas las consecuencias que de ello podrían derivarse (psicológicas, sociales, ...) en los niveles individual, familiar, escolar, social...
- Realizar análisis y estudios en relación al uso del juego de azar y apuestas, otras conductas y las TICS con el fin de contar con los datos más actuales posibles.

POBLACIÓN DESTINATARIA

- Población general.
- Sectores de la población más vulnerables: mujeres, adolescentes y jóvenes, inmigrantes...
- Personas afectadas por el uso abusivo de conductas, y sus consecuencias, como las relacionadas con el juego de azar y apuestas, las compras, tecnologías como el teléfono móvil, los videojuegos...

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Atención telefónica y personal y online: Orientación e información.
- Actividades preventivas, de información y sensibilización dirigidas a la población en general y a los colectivos que lo solicitan.
- Campañas de prevención dirigidas a los sectores de la población más vulnerables: mujeres, adolescentes y jóvenes, inmigrantes...
- Grupos de apoyo para las personas afectadas por la adicción a los juegos de azar y apuestas y otras adicciones comportamentales.
- Grupo de apoyo para familiares.
- Terapia individual, familiar y/o de pareja para las personas afectadas y su entorno.
- Programa OHARTU. Atención social y detección de la ludopatía en Vitoria Gasteiz.
- Servicio de asesoramiento ONLINE ZUREKIN. Dirigido a la población joven.
- Programa de Inclusión Social “BIDERAÑO”. Dirigido a las personas afectadas
- Programa “REALIDAD VIRTUAL”. Dirigido a la población joven. Prevenir los riesgos relacionados con las TICS.
- Revista JOKUZ KANPO: <http://www.asajer.org/categoriaweb.php?ldsec=20&ldcat=24>

FINANCIACIÓN

- Convenios de colaboración.
- Subvenciones.
- Cuotas de socio/a de la Asociación.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial (cita previa): C/ General Álava, 25-1º dcha. 01005 Vitoria-Gasteiz (de Lunes a Viernes: 10:00-12:30h / 16:00-19:00h).
- Telefónica: 945 140 468 / 945 234 990
- Correo electrónico: asajer@telefonica.net
- Página Web: <http://www.asajer.org/>
- Derivaciones (servicios sociales, psiquiatría, psicólogos/as, etc.).

FUNDACIÓN JEIKI

BREVE DESCRIPCIÓN

Entidad de carácter benéfico asistencial, que en Álava trabaja en el ámbito de los trastornos por abuso o mal uso de sustancias tóxicas/ no sustancias tóxicas que generan adicciones, mediante programas de prevención, asistencia e inserción social.

TIPO DE INTERVENCIÓN

- Prevención universal, selectiva, indicada.
- Tratamiento.

OBJETIVOS

- Desarrollar y facilitar el proceso de cambio conductual, emocional y cognitivo necesario para lograr la extinción del trastorno adictivo con o sin sustancia tóxica.
- Ayudar, acompañar y/o tratar a sus familias/entorno.
- Ayudar a los/as jóvenes y adolescentes y sus familias a abordar aquellos problemas presentes en su vida que les dificultan el poder alcanzar el grado de autonomía, maduración y responsabilidad adecuado a su momento evolutivo e incorporarse a la etapa adulta en plenitud de condiciones.

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

1- HAZGARRI

Programa de prevención e intervención psicológica y psicoeducativa.

OBJETIVO

Implementar intervenciones psicoterapéuticas y educativas que ayuden a los/as jóvenes y adolescentes y sus familias a abordar aquellos problemas presentes en su vida que les dificultan el poder alcanzar el grado de salud, maduración y autonomía adecuado a su momento evolutivo e incorporarse a la etapa adulta en plenitud de condiciones.

POBLACIÓN DESTINATARIA

- Adolescentes y jóvenes de entre 13 y 21 años.
- Familias.
- Profesionales del ámbito educativo y socio-sanitario.

INTERVENCIONES

- Sesiones de psicoterapia (individuales, grupales, familiares).
- Sesiones psicoeducativas grupales (*escuela de padres y madres*).
- Talleres formativos.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

A través de Fundación Jeiki:

- Presencial: C/ San Ignacio de Loyola 2, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava (L--J) 9:00h- 18:30h
// V: 9:00h-15:00h.
- Telefónica: 945 14 37 20
- Correo electrónico: fundacion@jeiki.org

2- AUKERA

Programa asistencial exclusivamente ambulatorio dirigido a aquellas personas que solicitan apoyo para superar su adicción con sustancia o sin sustancia y lo pueden compaginar con sus responsabilidades cotidianas.

OBJETIVO

Asesorar, tratar y ayudar a resolver problemas derivados de un proceso de adicción o dependencia con o sin sustancia, así como superar la adicción misma en aquellas personas que quieran recuperar y/o potenciar su capacidad de decisión y autonomía en los ámbitos en los que la hayan perdido o debilitado, aprovechando las estructuras de apoyo externo con las que cuenten.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas de entre 18 y 68 años con un uso inadecuado de sustancias tóxicas (adicción, dependencia, o consumo problemático) o de inadecuaciones comportamentales sin sustancia (adicción, dependencia, o uso problemático; juego, etc), que cuenten con apoyo social externo (familia, pareja o amigos) para llevar a cabo el proceso de tratamiento.

Familias y red social.

36

INTERVENCIONES

- Tratamiento ambulatorio que consiste en acudir periódicamente a las sesiones programadas por las/os profesionales en las que se realizan:
 - Intervenciones individuales, grupales y/o en pareja.
 - Apoyo psicológico.
 - Apoyo a la familia y red social.
 - Seguimiento tras fin de tratamiento.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

A través de Fundación Jeiki:

- Presencial: C/ San Ignacio de Loyola 2, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava (de L-J: 9:00h- 18:30h // V: 9:00-15:00).
- Telefónica: 945 14 37 20
- Correo electrónico: fundacion@jeiki.org

3- PROYECTO HOMBRE

Programa asistencial ambulatorio - residencial para el tratamiento y la reinserción de personas con problemas de abuso, mal uso o adicción sin sustancias tóxicas o con sustancias tóxicas y apoyo a sus familias y entorno.

OBJETIVO

- Superar el impacto de las conductas o situaciones de adicción con o sin sustancias tóxicas presentes en la realidad de la persona:
 - Favoreciendo cambios que impliquen un crecimiento en su proceso de maduración y responsabilización.
 - Fomentando la adquisición de competencias, recursos personales y sociales que permitan a las personas satisfacer sus necesidades personales.
 - Potenciando estilos de vida saludables que contribuyan a disminuir situaciones de riesgo y a desarrollar y consolidar los cambios conseguidos como medida de protección frente a circunstancias potencialmente susceptibles de riesgo.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas de entre 18 y 68 años con un uso inadecuado de sustancias tóxicas (adicción, dependencia, o consumo problemático) o de inadecuaciones comportamentales sin sustancia (adicción, dependencia, o uso problemático; juego, etc.).

Familias y red social.

INTERVENCIONES

- Comunidad terapéutica en la fase residencial del programa como recurso altamente especializado donde se alternan las intervenciones psicoterapéuticas y psicoeducativas en encuadres individuales, familiares y grupales, con atención a los usuarios/as, las familias y la red social desde una perspectiva biopsicosocial y con referencias a la autoayuda.
- Intervenciones psicoterapéuticas y psicoeducativas individuales, grupal y/o en pareja.
- Apoyo psicológico.
- Apoyo a la familia y red social.
- Seguimiento tras fin de tratamiento.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

A través de Fundación Jeiki:

- Presencial: C/ San Ignacio de Loyola 2, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava (de L-J: 9:00h- 18:30h // V: 9:00-15:00).
- Telefónica: 945 14 37 20
- Correo electrónico: fundacion@jeiki.org

4- UNIDAD DE VALORACIÓN Y EVALUACIÓN PSICOLÓGICA(UVEP)

Es un recurso dentro de la Fundación Jeiki, con cierta independencia, orientado a prestar una valoración y evaluación psicológica de los usuarios/as que acuden a tratamiento en el ámbito de las toxicomanías o de la prevención de conductas de riesgo, así como de asesorar, asistir e informar a los profesionales de dicha Fundación sobre la información obtenida en los procesos de valoración y evaluación para permitir tener una evaluación más precisa del usuario/a y poder detectar condiciones de funcionamiento de personalidad, cognitivo y psico(pato)lógicas facilitando las condiciones para el tratamiento.

OBJETIVO

- Ofrecer, a los diferentes programas o fases que la Fundación Jeiki o a instituciones externas a ella, una serie de datos objetivos, en forma de informe clínico, que puedan facilitar el trabajo de los profesionales que trabajen en el día a día con los usuarios / as.
- Evaluar y valorar psicológicamente a los/as usuarios/as para poder ofrecerle el programa de tratamiento más adecuado a su caso.

FINANCIACIÓN

Recurso subvencionado.

Aportaciones voluntarias.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

BREVE DESCRIPCIÓN

Organización sin ánimo de lucro dirigida a prevenir, informar y concienciar a las personas enfermas de cáncer y a sus familiares y amigos/as, así como realizar un acompañamiento y apoyo a los mismos. Otro pilar fundamental es la investigación contra el cáncer. Además, cuentan con programas de reducción de riesgos de padecer cáncer como la deshabituación tabáquica cuyo propósito es ayudar de forma específica y personalizada a los fumadores durante el proceso de dejar de fumar.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal. Tratamiento.

OBJETIVOS

- Facilitar el proceso de abandono del consumo de cigarrillos.
- Favorecer el mantenimiento de la conducta abstinentes, disminuyendo la probabilidad de recaídas.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Población general: personas mayores de 18 años que quieran dejar de fumar.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Charlas sobre prevención y deshabituación tabáquica de manera puntual.
- Tratamiento grupal e individualizado en el proceso de abandono del consumo de tabaco.
- Respir APP (aplicación gratuita para dejar de fumar).
- Servicio telefónico 24h: Apoyo psicológico 24 horas al día los 7 días de la semana (Teléfono gratuito: 900 100 036).

FINANCIACIÓN

Recurso subvencionado.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial (cita previa): Plaza Porticada, 1, 01015, Vitoria-Gasteiz, Álava (L-J: 8:00-18:00h / V: 8:00-15:00h).
- Telefónica: 945 26 32 97
- Correo electrónico: alava@aecc.es

PROGRAMA DE DESHABITUACIÓN TABÁQUICA EN CENTROS DE SALUD

BREVE DESCRIPCIÓN

Programa que se lleva a cabo desde los centros de salud con el objetivo de reducir el consumo del tabaco e implementar hábitos saludables en la ciudadanía.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Prevención universal. Tratamiento.

OBJETIVOS

- Conseguir que las personas dejen de fumar y adquieran unos hábitos saludables.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Todas las personas que manifiesten el deseo de dejar de fumar.

Población general.

40

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Campañas de promoción de la salud.
- Intervenciones de deshabituación tabáquica grupales o individuales.
- OSAREAN (terapia individual a través de consejo telefónico):

944 00 75 73

FINANCIACIÓN

Proporcionada por el sistema de salud.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Atención primaria con necesidad de cita previa en el Centro de Salud correspondiente.
- Telefónica:
 - OSAREAN 944 00 75 73
 - Teléfono del Centro de Salud correspondiente.

CENTRO PENITENCIARIO DE ÁLAVA

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tratamiento.

OBJETIVOS

Deshabitación de diferentes sustancias en personas privadas de libertad.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas privadas de libertad con problemas de consumo o adicción.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Régimen ordinario (internamiento)
- Control de la oferta:
 - Medidas de seguridad para evitar la introducción de drogas.
 - Control de la demanda:
 - Tratamientos de deshabituación.
 - Tratamiento ambulatorio.
 - Tratamiento de mantenimiento de metadona.
 - Prevención de recaídas: terapia grupal.
 - Intercambio de jeringuillas y reparto de papel de aluminio (heroína inhalada).
 - Campañas de promoción de la salud (hábitos saludables) a través del tercer sector.
 - Atención primaria: Seguimiento del tratamiento.
- Régimen abierto (salidas o pulsera telemática).
- Acompañamiento y tratamiento en recursos especializados.
- Colaboración con diferentes asociaciones para la reinserción social (Jeiki, Gao Lacho Drom, Sidalava, ADAP...).

FINANCIACIÓN

Proporcionada por el sistema sanitario e instituciones penitenciarias.

VÍA DE ACCESO

Vía judicial.

GRUPO PARA FAMILIARES DE ALCOHÓLICOS (AL-ANON)

BREVE DESCRIPCIÓN

Grupos de apoyo para familiares y amigos/as de alcoholicos/as, sin necesidad de que la persona alcohólica esté en tratamiento. Metodología de autoayuda y no profesional.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tratamiento.

OBJETIVOS

Compartir experiencias, fortalezas y esperanza con el fin de encontrarle solución a su problema.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas que hayan tenido una relación o vínculo de cualquier tipo con una persona alcohólica (familiares, amigos/as, compañeros/as, hermanos/as, hijos/as, pareja...) y que sientan que su vínculo ha sido afectado profundamente por la forma de beber de la otra persona.

42

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

Grupos de autoayuda basados en el programa de "Los doce pasos de Alcohólicos Anónimos".

FINANCIACIÓN

Recurso no subvencionado. Aportaciones voluntarias.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial: en los lugares de reunión.
- Telefónica: 630 65 08 72 (De Lunes a Viernes, 19:30-21:30h).
- Página Web: <https://al-anonespana.org/>

DIRECCIONES Y HORARIOS

- Grupo Arana:
 - Calle Andalucía, 14 (parte posterior), 01003, Vitoria-Gasteiz, Álava.
 - Martes, 20:00h / Sábados, 18:00h.

- Grupo Nuestra Señora Begoña:
 - Centro P. Coronación Eulogio Serdán, 01012, Vitoria-Gasteiz, Álava.
 - Miércoles, 18:15h.

- Grupo San Cristobal:
 - Centro P.S. Cristobal Alberto Schommer, 01006, Vitoria Gasteiz, Álava.
 - Sábados, 18:00h.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS 24 HORAS VITORIA-GASTEIZ

BREVE DESCRIPCIÓN

Comunidad de hombres y mujeres que comparten su mutua experiencia, fortaleza y esperanza de poder resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tratamiento.

OBJETIVOS

- Dejar de consumir alcohol.
- Conseguir la recuperación y seguridad continuada de las personas alcohólicas que recurren a la comunidad.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas que tienen problemas con su manera de beber y manifiestan el deseo de dejar de consumir alcohol.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Tratamiento:
 - Grupo de autoayuda basado en el programa de “Los Doce Pasos de Alcohólicos Anónimos”.
 - Recurso residencial: espacio acondicionado donde las personas pueden hospedarse el tiempo necesario para reinsertarse en su vida sociolaboral con las necesidades básicas cubiertas.
 - Información y sensibilización:
- Punto informativo para las personas que quieren acudir al recurso y el entorno.
- Charlas de sensibilización basadas en su experiencia a demanda.

FINANCIACIÓN

Recurso no subvencionado.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial: C/ Burgos nº 19, 01002, Vitoria -Gasteiz, Álava (Abierto 365 días del año, 24h).
- Telefónica: 945033206
- Correo electrónico: vitoriagasteiz@aa24horas.com
- Twitter: @aa24horas.com
- Facebook: /aa24horas
- PáginaWeb: www.aa24horas.com

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS (A.A.)

BREVE DESCRIPCIÓN

Grupo de mujeres y hombres que comparten experiencias, fortalezas y esperanzas de poder resolver su problema común y ayudar a otros a recuperarse del alcoholismo. Metodología de autoayuda y no profesional.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tratamiento.

OBJETIVOS

- Dejar de consumir alcohol.
- Conseguir la recuperación y seguridad continuada de las personas alcohólicas que recurren a la comunidad.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas que tengan el deseo de dejar de consumir alcohol.

INTERVENCIONES Y PROGRAMAS

- Grupos de autoayuda basados en el programa de “Los Doce Pasos de Alcohólicos Anónimos”. En Vitoria existen 3 grupos de libre acceso para personas alcohólicas (Grupo Arana, Grupo Araba y Grupo Adurza).
- Grupos abiertos a la población general con el objetivo de ampliar el conocimiento sobre la problemática.
- Charlas de sensibilización a demanda basadas en la experiencia.

FINANCIACIÓN

Recurso no subvencionado. Aportaciones voluntarias.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial: en los lugares de reunión o en el punto informativo.
- Telefónica: 945 25 04 17 (De Lunes a Viernes, 20:00-21:30h/ Sábados, 18:00-19:30h).
- Correo electrónico: aa.area18@gmail.com
- Página Web: http://www.alcoholicos-anonimos.org/v_portal/apartados/apartado.asp

DIRECCIONES Y HORARIOS

- Grupo Arana: Calle Andalucía, 14 (parte posterior), 01003, Vitoria-Gasteiz, Álava
Martes y Jueves, 20:00h / Sábados, 18:00h.
- Grupo Araba: Calle Las Escuelas, 2 - Bajo, sala nº5, 01001, Vitoria-Gasteiz, Álava
Lunes, 20:00h.
- Grupo Adurza: Plz. del Dantzari, 5, Aso. de Vecinos “HegoaldeKoak”, 01006, Vitoria Gasteiz, Álava.
Miércoles, 16:30h.
- Punto Informativo: Calle Andalucía, 14 (parte posterior), 01003, Vitoria-Gasteiz, Álava
De Lunes a Viernes, 20:00-21:30h / Sábados, 18:00-19:30h.
- Grupos abiertos a la población general: Calle Andalucía, 14 (parte posterior), 01003, Vitoria Gasteiz, Álava.
Primeros Sábados de mes, 18:00h.

CENTRO DE ORIENTACIÓN Y TRATAMIENTO DE ADICCIONES (COTA)

BREVE DESCRIPCIÓN

Centro especializado en la atención de las personas con patologías relacionadas con el abuso o dependencia de sustancias psicoactivas (alcohol, heroína, cocaína, cannabis ...) con el juego patológico y con las definidas nuevas adicciones (internet, móviles, ...).

OBJETIVOS

- Conseguir la abstinencia de cualquier sustancia, alcanzar un uso de la tecnología que no suponga malestar en el paciente o reducir daños derivados del consumo.
- Estabilización de la patología psiquiátrica asociada.
- Facilitar la adquisición de una autonomía personal, mediante la promoción de un funcionamiento individual, familiar, escolar, laboral y social adecuados.

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tratamiento.

POBLACIÓN DESTINATARIA

Personas empadronadas o domiciliadas en Álava, Otxandio, Orozko, Ubidea, Orduña o Treviño.

Personas que disponen de la tarjeta individual sanitaria (TIS).

Personas mayores de 16 años residentes en Álava (excepcionalmente atienden a menores de 16 mediante la coordinación con la Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil).

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Programas de Tratamiento

- 1- Programa deshabituación ambulatoria o consultas externas y Programa de mantenimiento de abstinencia y supervisión de medicación.
 - Objetivo: Eliminar el consumo de sustancias a través de diferentes tipos de intervención y reestructuración de la situación vital del individuo alterada por la adicción.
- 2- Programa mantenimiento con metadona o buprenorfina:
 - Objetivo: Disminuir, eliminar o paliar los problemas asociados con el consumo de opiáceos, así como mejorar la calidad de vida de las personas dependientes a esa sustancia.
- 3- Programa intensivo de desintoxicación y deshabituación:

El hospital de día (estructura terapéutica con carácter abierto desde la hospitalización diurna al tratamiento ambulatorio).

- Objetivo principal: conseguir la abstinencia de sustancias tóxicas que alteran, dificultan y afectan a otras patologías psiquiátricas, así como relaciones familiares, sociales y laborales de los pacientes.

Otros objetivos: adquisición de autonomía personal; estabilización de la patología psiquiátrica asociada; adquisición de estrategias de afrontamiento y herramientas para el mantenimiento de la abstinencia; aprendizaje de habilidades de comunicación; desarrollo de hábitos de vida saludables.

- Programa de juego patológico.
- Programa de asistencia a jóvenes con problemas de adicción:
Programa específico para jóvenes entre 15 y 23 años que presenten abuso, consumo perjudicial y/o dependencia a sustancias u otro tipo de adicción, asociado a patología psiquiátrica.
- Programas de orientación y sensibilización.
Información amplia y sencilla dirigida a los usuarios y familiares.
- Prevención a través de la coordinación con servicios sanitarios de Atención Primaria, servicios de educación y servicios sociales.
- Carácter docente de manera puntual en la comunidad a demanda.

FINANCIACIÓN

Proporcionada por el sistema sanitario.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO

- Presencial (cita previa): C/ Julián de Arrese 5, 01010, Vitoria-Gasteiz, Álava.
- Telefónica: 945294040
- Derivaciones (Besarkada, Abegia, Red de salud mental, Servicios sociales, Otros centros educativos de menores, centros de desprotección, centro penitenciario, atención primaria, judicial, fundación Jeiki...).

HORARIOS

- Consultas externas.
Lunes a Viernes: 8:00-15:00h.
- Hospital de día
Lunes a Jueves: 9:00-17:00h.
Viernes: 9:00-13:00h (horario de mañana).

OTROS RECURSOS COMPLEMENTARIOS:

1. Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz

En este apartado se describen los recursos cuyas intervenciones abordan indirectamente la temática de las adicciones, trabajando los factores que pueden influir en su aparición (por ejemplo, recursos de ocio alternativo o programas educativos complementarios) o pueden ser la consecuencia de ello (por ejemplo, centros de convivencia para personas en situación de exclusión social o en riesgo de exclusión).

CIUDAD EDUCADORA: HÁBITOS SALUDABLES

SERVICIO DE JUVENTUD: ASEXORÍA, PSICOASESORÍA, GAUEKOAK, XTRA CLUB Y GAZTE FACTORY

PROGRAMA DE EDUCADORES DE CALLE

2. Otras instituciones

ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (ASAFES)

RED DE SALUD MENTAL DE ALAVA (OSAKIDETZA)

BERRITZEGUNE (EDUCACIÓN)

INTERVENCIONES ESPECÍFICAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN. (INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL)

RECURSOS INFORMATIVOS: DROGOMEDIA (G. VASCO), EVICT

1. Ayuntamiento de Vitoria- Gasteiz

CIUDAD EDUCADORA: HÁBITOS SALUDABLES

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz se caracteriza por proponer intervenciones que, atendiendo a las necesidades de la ciudadanía, conlleva una intencionalidad educativa. Estas actuaciones que tienen su fundamento en la planificación conjunta y en la coordinación desarrollada por los diferentes departamentos y servicios municipales, se materializa en la publicación Vitoria-Gasteiz Ciudad Educadora.

En ella se recogen programas que trabajan directamente la temática de las adicciones (mencionados anteriormente) como también programas relacionados con factores que pueden influir indirectamente en la aparición de dichas adicciones (por ejemplo, “duerme bien para vivir mejor”, “si no quieres problemas, aséate” o “desayuna bien”).

POBLACIÓN DESTINATARIA:

Grupos escolares.

Colectivos madres/padres.

Otros colectivos.

Ciudadanía/Población General.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Página web: www.vitoria-gasteiz/educación

SERVICIO DE JUVENTUD: AYUNTAMIENTO DE VITORIA- GASTEIZ

ASEXORÍA

Es un servicio municipal, gratuito, para jóvenes de entre 14 y 30 años, donde se encuentran profesionales de la sexología que orientan y ayudan a aclarar dudas y también a encontrar información contrastada sobre sexualidad.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Presencial: Centro Cívico del Campillo, C/ Santa María, 4, 01001 Vitoria-Gasteiz.

Telefónica: 945 16 15 83

Página web del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (rellenar formulario).

HORARIO:

De lunes a viernes: de 18:30 a 20:30 h.

Miércoles: de 11:00 a 13:00 h.

*En agosto la Asexoria está cerrada.

PSICOASESORIA

Es un servicio municipal gratuito para jóvenes de entre 14 y 30 años donde se encuentran profesionales que orientan y ayudan sobre las preocupaciones y dudas que asaltan a los jóvenes teniendo en cuenta el ciclo vital que atraviesan.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Presencial: Centro Cívico del Campillo, C/ Santa María, 4, 1º piso, 01001 Vitoria-Gasteiz.

Telefónica: 945 16 19 04

Correo electrónico: psicoasesoria@vitoria-gasteiz.org

HORARIO:

De lunes a viernes: de 18:30 a 20:30 h.

*En julio también los martes de 11:00 A 13:30.

*En agosto la psicoasesoria está cerrada.

GAUEKOAK

Programa de ocio alternativo y saludable para jóvenes de 16 a 30 años. Su campo de acción es la cultura, el deporte y el tiempo libre en fin de semana (de viernes a domingo). A día de hoy es una referencia en este tipo de actividades para las personas jóvenes de nuestra ciudad.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Presencial: Oficina Municipal de Información Joven (OMIJ) → Plaza Nueva, s/n.

Telefónica: 945 16 13 30.

XTRACLUB

Programa de ocio y tiempo libre específico para personas jóvenes entre 12 y 18 años, que oferta alternativas atractivas en diferentes ámbitos: cultura, aventura, deporte, viajes, cursos...

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Presencial: Oficina Municipal de Información Joven (OMIJ) → Plaza Nueva, s/n.

Telefónica: 945 16 13 30.

Centros cívicos y polideportivos.

Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

Página web: www.vitoria-gasteiz.org/xtraclub

Redes sociales:

Twitter: @VG_juventud

Facebook: OMIJ-Infomazio Gaztea

GAZTE FACTORY

Espacio para jóvenes de 14 a 30 años donde crear, experimentar y conectar con otra gente que comparte los mismos intereses, etc. Gazte Factory funciona los fines de semana.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Presencial: Oficina Municipal de Información Joven (OMIJ) → Plaza Nueva, s/n.

Telefónica: 945 16 13 30

PROGRAMA DE EDUCADORES DE CALLE

Los educadores de calle forman parte junto a las trabajadoras sociales y psicólogos de los equipos de los servicios sociales de base. Desarrollan su labor en los espacios y lugares donde están los/las niños/as y jóvenes en parejas educativas distribuidas por todas las zonas del municipio. La intervención que desarrollan va dirigida a niños, niñas, jóvenes que presentan un conjunto de dificultades de integración social tanto en su contexto social y familiar, como en su relación con el medio. La relación directa en su medio con los niños, niñas y jóvenes es el elemento clave de la intervención. La planificación de las actividades es desarrollada de forma individualizada de toma de contacto, relación e intervención.

POBLACIÓN DESTINATARIA:

Población entre 8-18 años que presenten algún problema que haga pensar que se puedan encontrar en una situación de riesgo.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO:

Servicio Social de base del Centro Cívico correspondiente.

2. Otras instituciones

ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (ASAFES)

Entidad sin ánimo de lucro cuya misión es hacer viable un proyecto vital, integral e individualizado de las personas con enfermedad mental, patología dual (enfermedad mental y algún tipo de adicción) y sus familiares, orientado hacia el futuro, hacia la integración y la normalización, así como hacia la mejora de su calidad de vida; fomentando e incidiendo al máximo en las potencialidades de estas personas.

VÍA DE ACCESO/ CONTACTO:

- Presencial: C/ Amadís, 2, 01010, Vitoria- Gasteiz, Álava (de Lunes a Viernes: 8:00-19:00h).
- Telefónica: 945 288 648
- Correo electrónico: asafes@asafes.org

RED DE SALUD MENTAL DE ÁLAVA

- **Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil (UPI)**, atiende de forma ambulatoria a menores de 18 años y cuenta con su propio Hospital de Día para tratamiento intensivo.
- **Centro de salud mental Salburua** atiende de forma ambulatoria a todas las personas mayores de 18 años con necesidad de asistencia sanitaria en salud mental.
- **Centro de salud mental Zabalgana** atiende de forma ambulatoria a todas las personas mayores de 18 años con necesidad de asistencia sanitaria en salud mental.
- **Hospital de Día Infanto-Juvenil** de Olaguibel.
- **Psiquiatría** (7ª planta de Santiago).
- **Hospital Psiquiátrico de Álava** es un centro de alta especialización en la asistencia psiquiátrica, basado en la rehabilitación y cuenta con tres áreas en función de los objetivos terapéuticos a trabajar:
 - Atención subaguda.
 - Rehabilitación intensiva.
 - Rehabilitación o recuperación funcional.
- **Hospital de Día de Psiquiatría** para tratamiento intensivo en jóvenes mayores de 18 años.
- El **Servicio de Rehabilitación Comunitaria**, presta atención psiquiátrica biopsicosocial, y cuidados integrales a las personas con trastorno mental grave (TMG) que precisan un seguimiento más intensivo que lo que pueden ofertar los centros de salud mental.

VÍAS DE ACCESO/CONTACTO:

Derivaciones de los centros de salud (Atención Primaria).

BERRITZEGUNE

Se configuran como Servicios de Apoyo de carácter zonal y/o territorial para la innovación y mejora de la educación en los niveles de enseñanza no universitaria. Ofrecen programas que trabajan características que pueden influir transversalmente en la aparición de una adicción.

Por otro lado, podemos contar con la publicación esporádica elaborada por la Dirección de Salud Pública y Adicciones del Gobierno Vasco del informe “*DROGAS Y ESCUELA*”, el cual ofrece una panorámica global de los hábitos de consumo y de otras conductas de la población adolescente de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Este informe se da a conocer a los centros escolares a través del Berritzegune.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

Telefónica: 945218001

INTERVENCIONES ESPECÍFICAS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL O EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

Existen varios centros de convivencia, destinados a ofrecer a personas en situación de exclusión con graves deterioros de carácter personal, social y relacional, servicios de alojamiento con apoyos de media o alta intensidad, para realizar intervenciones orientadas a la inclusión social. Para desarrollar sus funciones cuentan con el apoyo de un equipo multidisciplinar de profesionales con los perfiles idóneos para prestar una atención orientada al bienestar físico, psicológico y social.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO:

- Servicios Sociales con valoración de Diputación.
- Trabajadores Sociales de Base de los Centros Cívicos correspondientes.

RECURSOS INFORMATIVOS

DROGOMEDIA. Centro de DOCUMENTACIÓN de DROGODEPENDENCIAS del País Vasco (Gobierno Vasco)

Se trata de una página web destinada a todas aquellas personas que busquen información sobre adicciones, tanto a nivel particular como profesional. La página contiene abundante documentación y datos sobre drogas, tanto de carácter genérico (noticias de actualidad, novedades documentales, legislación, agenda, directorio de recursos) como específicamente destinada a los profesionales (banco de datos de indicadores, herramientas de buena práctica, etc....).

VÍA DE ACCESO/CONTACTO

Página web Drogomedia: www.drogomedia.com

EVICT (Evidencia Cannabis, Tabaco)

Grupo de trabajo cuyo objetivo es investigar, evidenciar y aumentar el conocimiento sobre el binomio cannabis y tabaco en España, así como promover políticas de abordaje y de control del policonsumo de dicho binomio.

VÍA DE ACCESO/CONTACTO

Página web EVICT: <https://evictproject.org/>

ANEXO

CONTACTOS DE ATENCIÓN PRIMARIA VITORIA- GASTEIZ. OSAKIDETZA

Centro de Salud ABETXUKO

Cristo, 4
Teléfono: 945 26 70 49

Centro de Salud ARANBIZKARRA I

Sierras Alavesas, 20
Teléfono: 945 00 68 40

Centro de Salud ARANBIZKARRA II

Burgos, 23
Teléfono: 945 00 68 50

Centro de Salud CASCO VIEJO

Correría, 108
Teléfono: 945 00 67 95

Centro de Salud HABANA

La Habana, 4
Teléfono: 945 00 67 85

Centro de Salud LAKUA-ARRIAGA

Francisco Javier de Landáburu, s/n
Teléfono: 945 17 19 06

Centro de Salud LAKUABIZKARRA

Duque de Wellington, 27
Teléfono: 945 00 68 00

Centro de Salud OLAGUÍBEL

Olaguibel, 31
Teléfono: 945 00 79 00

Centro de Salud SAN MARTÍN

Pintor Teodoro Dublang, 23
Teléfono: 945 00 66 00

Centro de Salud SANSOMENDI

Paula Montal, 28
Teléfono: 945 00 67 80

Centro de Salud ZARAMAGA

Puerto de Azázeta, 2
Teléfono: 945 00 67 90

CONTACTOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE. AYUNTAMIENTO VITORIA- GASTEIZ

Centro Cívico ABETXUKO

Plaza de la Cooperativa, 8
Teléfono: 945 16 26 57

Centro Cívico ALDABE

Portal de Arriaga, 1A
Teléfono: 945 16 19 19

Centro Cívico ARANA

Aragón, 7
Teléfono: 945 16 17 35

Centro Cívico ARIZNABARRA

Ariznabarra, 19
Teléfono: 945 16 26 51

Centro Cívico ARRIAGA

Francisco Javier de Landaburu, 9-A
Teléfono: 945 16 17 74

Centro Cívico EL CAMPILLO

Santa María, 4
Teléfono: 945 16 16 82

Centro Cívico EL PILAR

Plaza de la Constitución, 5
Teléfono: 945 16 12 80

Centro Cívico HEGOALDE

Alberto Schommer, 10
Teléfono: 945 16 18 77

Centro Cívico IBAIONDO

Landaberde, 31
Teléfono: 945 16 18 15

Centro Cívico IPARRALDE

Plaza Zuberoa, 1
Teléfono: 945 16 17 41

Centro Cívico JUDIZMENDI

Avenida de Judizmendi, 26

Teléfono: 945 16 17 39

Centro Cívico LAKUA

Senda de los Echanove, 2

Teléfono: 945 16 26 34

Centro Cívico SALBURUA

Avenida Bratislava, 2

Teléfono: 945 16 16 39

Centro Cívico ZABALGANA

Juan Gris, 2

Teléfono: 945 16 16 29

**SERVICIO MUNICIPAL DE URGENCIAS SOCIALES (SMUS).
AYUNTAMIENTO VITORIA- GASTEIZ**

Centro Urgencias Sociales

San Antonio, 10

Teléfono: 945 13 44 44

Horario: de 8.00 a 22:00