

# Notificación de incidencias y mejora de la información a abonados

## Objetivo:

Reforzar la comunicación con los/as abonados/as de AMVISA a través de la información directa de problemas detectados como consecuencia del seguimiento de consumos, y del envío de informes de facturación a los responsables de instalaciones municipales.

## Descripción:

- Detección de posibles problemas de fugas y comportamientos anormales del consumo entre los contratos relevantes que están sujetos a seguimiento directo (250 instalaciones en 2015): envío de una carta informativa con un informe explicativo al titular del contrato, atención y aclaración posterior de dudas.
- Envío de informes con los datos correspondientes a cada facturación trimestral a los responsables de las principales instalaciones consumidoras de agua municipales para su control y seguimiento, con objeto de salvar el déficit informativo originado por el procedimiento interno de facturación y cobro.

## Resultados:

Envío periódico de notificaciones por posible fuga o consumo desproporcionado, a medida que se van detectando por el seguimiento directo de los registros de lecturas.

Envío trimestral de la información de facturación a los responsables de 75 instalaciones municipales.

