

# AGENDA 21

Boletín 2017



**Vitoria-Gasteiz**  
hacia un desarrollo sostenible



# Índice

Introducción .....	3
Sistema de indicadores de sostenibilidad de Vitoria-Gasteiz.....	6
Áreas temáticas: diagnóstico sectorial .....	7
CONTAMINACIÓN URBANA.....	9
TRÁFICO Y TRANSPORTE .....	13
AGUA .....	21
ENERGÍA .....	27
INDUSTRIA.....	33
RESIDUOS .....	41
URBANISMO Y TERRITORIO .....	45
NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD .....	53
SALUD Y RIESGOS AMBIENTALES .....	59
INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	65
MEDIO SOCIOECONÓMICO .....	71
Consejo Sectorial de Medio Ambiente.....	82

*Edición: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*

*Dirección técnica: Área Municipal de Medio Ambiente y Espacio Público*

*Diseño, maquetación e ilustraciones: Servicio de Comunicación del Ayuntamiento*

## INTRODUCCIÓN

El Pleno Municipal aprobó en 1998 por unanimidad un acuerdo de respaldo al proceso de Agenda 21 en Vitoria-Gasteiz, en sintonía con el Programa 21, programa de acción mundial para promover el desarrollo sostenible, emanado de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CNUMAD), también llamada “Cumbre de la Tierra”, desarrollada en Río de Janeiro en 1992, que reconocía el protagonismo de las autoridades locales en el desarrollo sostenible.

Desde entonces, todos los meses de junio, coincidiendo con el Día Mundial del Medio Ambiente, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz presenta el Boletín de la Agenda Local 21. Vitoria-Gasteiz, hacia un desarrollo sostenible, que recoge, para su divulgación, los resultados de la revisión anual de una serie de indicadores de sostenibilidad, así como las actuaciones más destacadas llevadas a cabo para hacer avanzar al Municipio en la senda de la sostenibilidad.

En 2016 el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz se ha adherido a la **Declaración Vasca: Nueva Hoja de Ruta para Ciudades y Pueblos Europeos**, presentada en el marco de la 8ª Conferencia Europea de Ciudades y Pueblos Sostenibles, celebrada en el País Vasco del 27 al 29 de abril. Se trata de un documento marco para la transformación de la sociedad europea en una comunidad consciente y responsable de la realidad social, económica y medioambiental de Europa. La Declaración establece 10 objetivos de transformación, para crear municipios productivos, sostenibles, resilientes, habitables e inclusivos, que se desarrollan en 15 itinerarios agrupados en tres ámbitos de transformación, el sociocultural, el socioeconómico y el tecnológico.

Además, en el marco general de la sostenibilidad urbana, se ha trabajado en Udalsarea 21, Red de Municipios Vasco por la Sostenibilidad, en la definición de un nuevo Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Local, que va a complementar de manera importante al sistema de indicadores que se recoge en este boletín. Abarca cuatro ámbitos. En el medio ambiental, con un total de 110 indicadores, se incluyen las temáticas del agua, los residuos, la energía, la movilidad, el territorio, el suelo y la biodiversidad. Los 46 indicadores del ámbito social se relacionan con los aspectos de la salud, el bienestar y la inclusión social, y la educación. El ámbito económico recoge 15 indicadores relacionados con el mercado de trabajo y el desarrollo económico. Y finalmente, la gobernanza, con otros 20 indicadores, incorpora aquellos sobre transparencia, sensibilización y comunicación, y participación ciudadana. Un total de 190 indicadores para analizar anualmente el grado de avance o retroceso en el camino del Término Municipal hacia la sostenibilidad.

En relación a la contaminación electromagnética originada por las antenas de telefonía móvil, en 2016 se ha tomado la decisión de reacondicionar la Red de Monitorización de Radiofrecuencias. De esta manera, se ha contratado la actualización del total de los 6 equipos de medida existentes, su calibración, así como su mantenimiento preventivo, quedando instaladas para la primera mitad de 2017 en las ubicaciones existentes.

En materia de movilidad, un hecho relevante es la aprobación en julio de 2016 del Convenio para la redacción de un proyecto constructivo para adecuar la oferta de transporte público mediante la generación de un sistema multimodal integrado e íntegramente electrificado de medios de transporte público colectivo y de última milla. Además, se ha actualizado el estudio de la siniestralidad ciclista con datos del periodo 2013-2015, incluyendo un nuevo apartado que ha analizado específicamente la siniestralidad sufrida por los peatones.

Continuando en la misma línea que en años anteriores, en 2016 se vuelve a alcanzar un máximo en el número de viajeros que han utilizado el transporte público en su conjunto. Así, el nº de viajeros en autobús urbano alcanzó la cifra de los 14,2 millones, que sumados a los viajeros del tranvía, 7,7 millones, hacen que casi se alcance la cifra de 22 millones de usuarios del transporte público, con un incremento sobre el año anterior superior al 2%. Señalar que en 2016 ha dado comienzo un proceso de renovación de la flota de TUVISA, con la adquisición de 10 autobuses, que se incorporarán a la misma en 2017.

Por 16ª ocasión se ha celebrado en Vitoria-Gasteiz del 12 al 22 de septiembre la Semana Europea de la Movilidad Sostenible 2016, bajo el lema “Energía en movimiento” en alusión a los cambios que el plan de movilidad sostenible y espacio público está introduciendo en la ciudad, haciendo un guiño a la transformación del espacio público que se realizará en el barrio de Coronación en el contexto del proyecto para la rehabilitación energética SmartEnCity.

En relación a este último proyecto para la rehabilitación del barrio de Coronación, en 2016 se ha iniciado un proceso participativo para que la ciudadanía residente en el barrio participe en la toma de decisión de cómo quiere que sea el espacio público de su barrio. Además, se ha continuado trabajando en los aspectos jurídicos, técnicos y económicos del desarrollo del proyecto de rehabilitación energética de los edificios de viviendas, así como en la red de calefacción de distrito con la que se quiere dotar al barrio.

En relación al agua, las actuaciones del Plan Futura siguen dando sus frutos, ya que se ha conseguido consolidar la reducción del consumo doméstico diario en torno a los 106 litros por habitante, y la demanda total de agua ha registrado un nuevo record a la baja.

En materia de energía se ha continuado con la puesta en marcha de actuaciones de fomento de ahorro y eficiencia energética en el alumbrado público y las insta-

laciones municipales. En relación con el alumbrado público, los trabajos de optimización realizados en varias zonas de la ciudad han sustituido la iluminación anterior por tecnología LED, habiéndose conseguido reducir el consumo en más de 1 millón de kilowatios-hora anuales.

En cuanto a la generación de residuos, se ha consolidado la tasa de generación de residuos domésticos y comerciales en el Municipio en el entorno de 1 kilogramo por habitante y día.

En materia de residuos, en 2016 se han dado los primeros pasos para que el Territorio Histórico de Araba-Álava disponga de una única herramienta planificación para la prevención y gestión de los residuos urbanos, con la elaboración de un nuevo plan en el que van trabajar conjuntamente la Diputación Foral de Álava, junto al Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, y el resto de las Cuadrillas alavesas. El proceso de elaboración del plan, que se desarrollará a lo largo del año 2017, va a contar con una potente fase de participación anticipada, en la que se ha previsto implicar a los diversos agentes interesados, desde los grupos ambientalistas hasta la ciudadanía a título individual.

En 2016 y por primera vez, la planta de tratamiento mecánico biológico de Jundiz ha tratado prácticamente la totalidad de los residuos urbanos recogidos en masa por las administraciones del Territorio Histórico de Álava, evitando de esta manera el vertido de residuos urbanos sin tratar en el vertedero de Gardelegi.

En materia de conservación de la naturaleza y de la protección de la biodiversidad se ha continuado con la puesta en marcha de las acciones aprobadas en la Estrategia Local de Protección de la Biodiversidad. Así, se han aprobado de forma definitiva los documentos de protección y gestión de dos de los espacios de la Red Natura 2000 del municipio, los Robledales isla y los Montes Altos de Vitoria, y se han iniciado proyectos para la potenciación de la biodiversidad y la conservación de especies amenazadas en la Zona de Especial Conservación del Río Zadorra y en los Montes Altos de Vitoria.

En el marco de la implementación de la Infraestructura Verde Urbana de Vitoria-Gasteiz, en 2016 se ha continuado con la construcción de la infraestructura verde de Lakuabizkarra, proyecto iniciado en 2015 para revitalizar veinticuatro parcelas de esta zona. Los trabajos han consistido fundamentalmente en movimientos de tierras y labores de jardinería; adecuación de solares, colocación de setos verticales, huertos frutales, medianas con plantas y otro tipo de infraestructuras verdes, con el objetivo de cambiar el paisaje urbano para aprovechar mejor los beneficios de la naturaleza en el interior de la ciudad, aumentando la diversidad biológica de esos espacios, mejorando su conectividad ecológica y espacial, y revalorizando su uso.

Desde el ámbito social, un hecho destacable es la firma en 2016 del Convenio Marco de Cooperación entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Diputa-

ción Foral de Álava sobre la reordenación de competencias en materia de servicios sociales.

Por otro lado, hay que destacar la elaboración del Plan Estratégico del Departamento de Políticas Sociales, que nace con la misión de apoyar y favorecer la autonomía y el bienestar social de las personas que viven en Vitoria-Gasteiz, desde la responsabilidad, la competencia y la incumbencia.

Desde el ámbito socioeconómico, se ha seguido apostando por el Pacto Verde, la plataforma de difusión y sensibilización de las ventajas de la integración de las variables ambiental y económica como medio para la mejora de la rentabilidad de las empresas. 60 nuevas empresas se han adherido a Pacto Verde y 137 empresas han renovado su adhesión, contando al cierre del ejercicio con un total de 883 empresas adheridas. Además, se han presentado 25 buenas prácticas a la II edición del Premio Pacto Verde, y se ha celebrado el V Encuentro, al que se inscribieron 92 empresas.

Finalmente, y en el ámbito de confluencia de la economía y el medio ambiente, señalar que desde el Ayuntamiento se viene trabajando en proyectos de economía circular, buscando una gestión eficiente de los residuos industriales en las empresas instaladas en el Municipio. Así, en 2016 ha finalizado un proyecto-piloto “Economía Circular en el sector Metal de Vitoria-Gasteiz”, que ha consistido en un asesoramiento a medida para 6 empresas, con el objetivo evaluar el potencial de reducción y aprovechamiento de los residuos generados en el sector.

# SISTEMA DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD DE VITORIA-GASTEIZ

El Pleno Municipal, reunido el 26 de mayo de 2004, aprobó por unanimidad el nuevo sistema de indicadores de sostenibilidad del proceso de Agenda Local 21 de Vitoria-Gasteiz, que amplía a 35 el número de indicadores, inicialmente establecido en 21.

## **CONTAMINACIÓN URBANA**

1. Número de días al año en que se registra una calidad del aire "regular", "mala" o "muy mala"
2. Número de veces al año en que se supera el umbral de información a la población para el ozono
3. Población residente en calles expuestas durante las 24 horas del día a niveles de ruido exterior superiores a los deseables como objetivo de calidad
4. Población residente en calles expuestas durante el período nocturno a niveles de ruido exterior superiores a los deseables como objetivo de calidad

## **TRÁFICO Y TRANSPORTE**

5. Movilidad local y transporte de pasajeros
  - 5a. Número medio de desplazamientos que cada habitante realiza a diario
  - 5b. Distancia media diaria recorrida por cada habitante
  - 5c. Duración media de los desplazamientos diarios de cada habitante
  - 5d. Porcentaje de viajes sistemáticos y no sistemáticos
  - 5e. Porcentaje de utilización de los diferentes modos de transporte
6. Número de viajeros que utilizan el tranvía y el autobús urbano
7. Intensidad de tráfico
8. Superficie dedicada a infraestructuras de transporte

## **AGUA**

9. Carga orgánica que aporta la ciudad al río Zadorra
10. Depuración de aguas residuales
11. Consumo doméstico de agua
12. Demanda total de agua
13. Distribución sectorial de la demanda total de agua
14. Rendimiento de la red de distribución de agua potable

## **ENERGÍA**

15. Consumo doméstico de electricidad y gas natural
16. Número de viviendas que han conseguido el certificado de eficiencia energética

## **INDUSTRIA**

17. Empresas con certificado de gestión ambiental

## **RESIDUOS**

18. Generación de residuos domésticos y comerciales
19. Reciclaje de residuos sólidos urbanos

## **URBANISMO Y TERRITORIO**

20. Accesibilidad a servicios básicos y a zonas públicas abiertas
21. Uso sostenible del suelo
  - 21a. Suelo artificializado y urbanizable
  - 21b. Suelos abandonados y potencialmente contaminados
  - 21c. Intensidad de uso del suelo
  - 21d. Localización de los nuevos desarrollos
  - 21e. Restauración de superficies urbanas
  - 21f. Protección y recuperación del espacio rural y natural

## **NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD**

22. Estado de conservación de la biodiversidad para el municipio de Vitoria-Gasteiz (índice de abundancia de aves)
23. Superficie agrícola municipal que desarrolla agricultura ecológica
24. Estado ecológico de los cursos fluviales (índice BMWP)

## **SALUD Y RIESGOS AMBIENTALES**

25. Porcentaje de fumadores (habituales u ocasionales)
26. Número anual de accidentes de tráfico en ámbito urbano por cada 1.000 vehículos
27. Número anual de atropellos a peatones en ámbito urbano por cada 10.000 habitantes

## **INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

28. Número de consultas de información ambiental
  - 28a. Número de accesos a información y documentación ambiental
  - 28b. Número de consultas dirigidas a los Servicios Técnicos Municipales
29. Participación escolar en las actividades de educación ambiental organizadas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

## **MEDIO SOCIOECONÓMICO**

30. Satisfacción ciudadana con la comunidad local
31. Porcentaje del presupuesto municipal destinado a la cooperación internacional para el desarrollo
32. Gasto per capita del presupuesto municipal destinado a la cooperación internacional para el desarrollo
33. Tasa de dependencia demográfica
34. Porcentaje de familias receptoras de Renta de Garantía de Ingresos
35. Tasa de paro

## ÁREAS TEMÁTICAS: DIAGNÓSTICO SECTORIAL



# CONTAMINACIÓN URBANA



OBJETIVO GENERAL DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR LOS NIVELES DE CONTAMINANTES EN EL MEDIO URBANO



## CALIDAD DEL AIRE

Un aire limpio equivale a un aire saludable para los ciudadanos y los ecosistemas, por lo que constituye un aspecto fundamental de la sostenibilidad.

Los indicadores utilizados analizan los valores de los principales contaminantes atmosféricos urbanos, provenientes fundamentalmente del transporte, del uso de combustibles fósiles en la industria y de los sistemas de calefacción, y los comparan con los niveles o umbrales de riesgo establecidos por la legislación vigente. Los contaminantes atmosféricos analizados son  $SO_2$ ,  $NO_2$ , Ozono y  $PM_{10}$ .

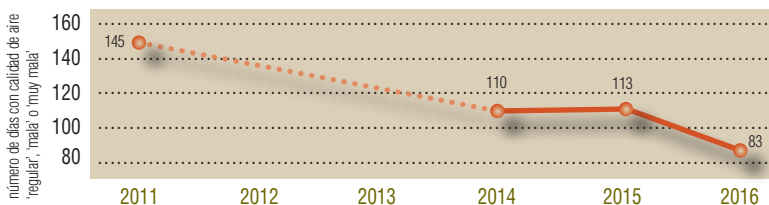
### 1. Número de días al año en que se registra una calidad de aire "regular", "mala" o "muy mala"

**Fuente de datos:** Red Automática de Vigilancia y Control de la Contaminación Atmosférica de Vitoria-Gasteiz (GV). Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Tendencia deseable:** disminución

**Periodicidad de cálculo:** anual

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Muy buena:	29 (7,9%)	Sin datos	Sin datos	20 (5,5%)	29 (7,7%)	64 (15,3%)
Buena:	191 (52,3%)	Sin datos	Sin datos	235 (64,4%)	223 (60,3%)	219 (61,9%)
Regular:	141 (38,6%)	Sin datos	Sin datos	110 (30,1%)	111 (31,5%)	82 (22,5%)
Mala:	4 (1,1%)	Sin datos	Sin datos	0 (0,0%)	2 (0,5%)	1 (0,3%)
Muy mala:	0	Sin datos	Sin datos	0 (0,0%)	0(0,0%)	0 (0,0%)



### 2. Número de veces al año en que se supera el umbral de información a la población para el ozono

**Fuente de datos:** Red Automática de Vigilancia y Control de la Contaminación Atmosférica de Vitoria-Gasteiz (GV). Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Tendencia deseable:** disminución

**Periodicidad de cálculo:** anual

2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0

## CONTAMINACIÓN SONORA

El impacto del ruido ambiental puede tener efectos dañinos para la salud y el bienestar humanos. Una sociedad sostenible debería ofrecer una mezcla de las funciones urbanas principales (vivienda, trabajo y movilidad) sin exponer a los ciudadanos a niveles de ruido por encima de las recomendaciones internacionales.

El indicador utilizado trata de determinar la incidencia del ruido, originado por el tráfico por calles y carreteras y por el paso del ferrocarril, sobre los habitantes de Vitoria-Gasteiz, de acuerdo con el marco definido por la Directiva 2002/49/CE de 25 de junio, relativa a la evaluación y gestión del ruido ambiental.

### 3. Población residente en calles expuestas durante las 24 horas del día a niveles de ruido exterior superiores a los deseables como objetivo de calidad<sup>1</sup>

*Fuente de datos:* Mapa de Ruido de Vitoria-Gasteiz 2005 y 2012. Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* variable

	2005		
Rango de valores dB (A)	65-69	70-74	>75
Población afectada por tráfico en calles y carreteras (hab.)	65.298	22.166	935
Población afectada por ruido de ferrocarril (hab.)	737	37	0
	2013		
Rango de valores dB (A)	65-69	70-74	> 75
Población afectada por tráfico en calles, tranvía y carreteras (hab.)	47.551	19.119	50
Población afectada por ruido del ferrocarril (hab.)	1.251	405	0

### 4. Población residente en calles expuestas durante el periodo nocturno a niveles de ruido exterior superiores a los deseables como objetivo de calidad

*Fuente de datos:* Mapa de Ruido de Vitoria-Gasteiz 2005 y 2012. Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* variable

	2005		
Rango de valores dB (A)	55-59	60-64	>65
Población afectada por tráfico en calles y carreteras (hab.)	61.850	34.2030	1.964
Población afectada por ruido de ferrocarril (hab.)	1.744	458	0
Población afectada por ruido aeroportuario (hab.)	22	0	0
	2013		
Rango de valores dB (A)	55-59	60-64	>65
Población afectada por tráfico en calles y carreteras (hab.)	46.191	16.169	340
Población afectada por ruido de ferrocarril (hab.)	1.892	716	7
Población afectada por ruido aeroportuario (hab.)	0	0	0

1- Aquellos rangos de afectación que precisarían de acciones correctoras se destacan en rojo. Se considera que el nivel de afectación real en el interior de la vivienda es como mínimo de 33 dB(A) inferior al nivel de ruido exterior.

## Acciones e iniciativas relacionadas

### **La Estrategia contra el cambio climático de Vitoria-Gasteiz en la inauguración del COMANA 2016**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz estuvo presente en el Congreso Nacional de Medio Ambiente CONAMA 2016, que celebró su 13ª edición. El Ayuntamiento participó en la jornada inaugural y protagonizó una mesa redonda sobre el compromiso de las ciudades en los objetivos globales de lucha contra el cambio climático. Vitoria-Gasteiz lleva años trabajando en un plan local de mitigación con el objetivo de reducir sus emisiones en más de un 25% en 2020 sobre las registradas en 2006, así como en un plan de adaptación local al cambio climático para convertir al municipio en un territorio menos vulnerable a los impactos de este proceso.

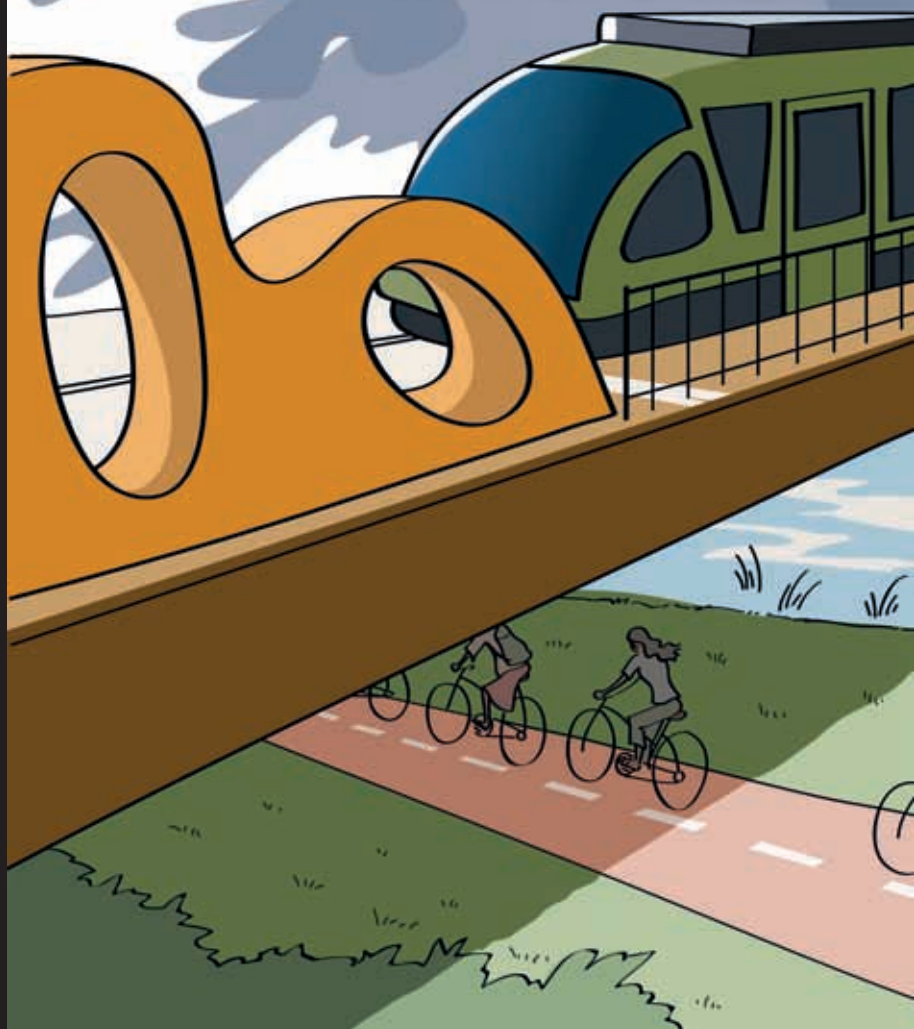
### **Elaboración de un Mapa de Clima Urbano para Vitoria-Gasteiz dentro de la estrategia local contra el cambio climático**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Sociedad Pública de Gestión Ambiental Iho-be han suscrito en 2016 un convenio para desarrollar el proyecto Mapclimurb, que ha consistido en la elaboración de un **mapa del clima urbano** para Vitoria-Gasteiz. Este acuerdo, en el marco del programa Berringurumena, ha pretendido potenciar entre los municipios que forman parte de Udalsarea 21 el desarrollo de proyectos innovadores en ámbitos de interés alineados con estrategias de desarrollo sostenible, lucha contra el cambio climático y de biodiversidad.

El Mapa de Clima Urbano es una herramienta importante en la lucha contra el cambio climático a nivel local. El objetivo que se ha perseguido con su elaboración es el de mejorar la planificación urbana, analizando las variables climáticas que condicionan el confort térmico y la calidad del aire en el ámbito urbano. El estudio ha llevado a cabo un análisis de las características urbanas con respecto al clima (como la morfología urbana, las características de los desarrollos urbanos, como la presencia de vegetación, de láminas de agua, etc.), y de la capacidad de disipar el calor acumulado en cada zona de la ciudad, definiendo los pasillos de ventilación que ayuden a tal fin.

Este estudio va a permitir conocer más a fondo las características de la isla de calor en la ciudad, clasificando zonas urbanas según el impacto de la misma en el confort térmico. Proporciona además unas recomendaciones climáticas generales para la ciudad, que se focalizan principalmente en aprovechar los vientos regionales y locales para mejorar la ventilación del área urbana y favorecer la entrada de aire frío desde las zonas rurales, y en el uso del diseño de los espacios urbanos, y especialmente la vegetación, como elemento que contrarreste la acumulación de calor en el área urbana.

# TRÁFICO Y TRANSPORTE



OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR EL USO DEL TRANSPORTE MOTORIZADO
- INCREMENTAR LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO



## 5. Movilidad local y transporte de pasajeros

La creciente movilidad y la decreciente accesibilidad amenazan la calidad del medio ambiente, el bienestar social y la viabilidad económica de las ciudades. Contribuyen a ello un importante aumento del tráfico y un cambio radical en los modos de transporte utilizados, con un aumento de la utilización del automóvil particular a expensas de los trayectos a pie, en bicicleta o en medios de transporte público.

Desde el ámbito municipal se deben acometer las actuaciones necesarias para invertir esta tendencia. La compatibilización de los objetivos de accesibilidad, desarrollo económico y medio ambiente debe constituir el objetivo principal de la política de transporte urbano.

Los siguientes datos, obtenidos mediante encuestas realizadas en 2001, 2006 y 2011, dan una idea de la movilidad en Vitoria-Gasteiz

*Fuente de datos:* encuesta ciudadana

*Tendencia deseable:* aumento de los modos de transporte no motorizados, disminución de los modos de transporte motorizados

*Periodicidad de cálculo:* cuatrienal

### 5a. Número medio de desplazamientos que cada habitante realiza a diario (número de desplazamientos por habitante)

	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche	Taxi	T. colectivo	Otros	Total
2001	2,43	0,05	0,02	0,72	0,01	0,26	-	3,50
2006	1,26	0,08	0,02	0,92	0,01	0,26	0,00	2,55
2011	1,86	0,23	0,02	0,96	0,00	0,36	0,01	3,45
2014	2,04	0,46	0,04	0,89	0,00	0,31	0,01	3,75

2014	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche	Taxi	T. colectivo	Otros	Total
Otros	0,88	0,13	0,01	0,33	0,00	0,12	0,00	1,48
Colegio	0,10	0,09	0,00	0,02	0,00	0,05	0,00	0,28
Trabajo	0,18	0,12	0,01	0,32	0,00	0,07	0,00	0,71
Ocio	0,39	0,09	0,01	0,11	0,00	0,03	0,00	0,63
Compras	0,48	0,03	0,00	0,11	0,00	0,04	0,00	0,66
Total	2,04	0,46	0,04	0,89	0,00	0,31	0,01	3,75

## 5b. Distancia media diaria recorrida por cada habitante (km por habitante) <sup>1, 2</sup>

	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche	Taxi	T. colectivo	Otros	Media
2001	2,72	5,65	4,29	9,52	-	-	-	4,35
2006	No se midió							
2011	No se midió							

## 5c. Duración media de los desplazamientos de cada habitante (minutos por habitante) <sup>1</sup>

	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche	Taxi	T. colectivo	Otros	Total
2001	20,71	24,74	27,57	19,25	22,50	21,32	-	20,54
2006	21,54	31,31	21,51	23,68	43,33	16,10	-	23,30
2011	24,41	19,17	15,27	18,89	21,95	25,85	28,47	22,62
2014	20,26	18,73	14,97	19,96	15,06	29,12	27,06	20,70

2014	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche	Taxi	T. colectivo	Otros	Total
Otros	25,02	23,40	13,76	19,25	13,59	30,06	29,11	23,93
Colegio	19,02	14,88	16,15	22,68	10,00	30,63	-	20,10
Trabajo	15,87	16,13	14,89	21,05	17,50	28,34	20,88	19,54
Ocio	18,47	20,14	17,46	22,03	17,80	30,78	50,81	19,97
Compras	14,92	17,24	8,63	16,30	-	23,93	11,24	15,71
Total	20,26	18,73	14,97	19,96	15,06	29,12	27,06	20,70

## 5d. Porcentaje de viajes sistemáticos y no sistemáticos

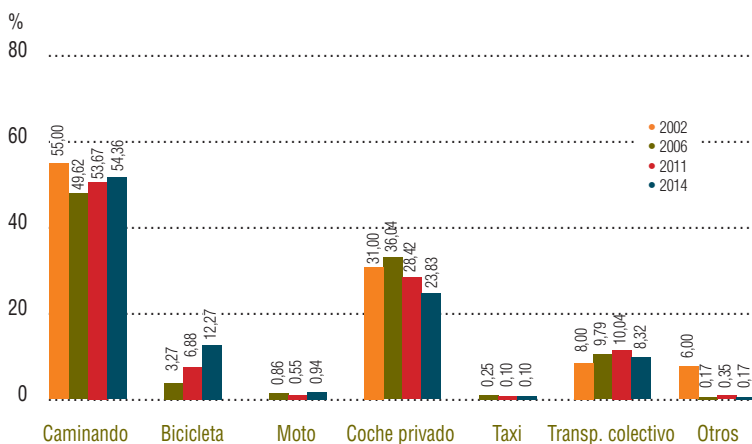
%	2001	2006	2011	2014
Desplazamientos sistemáticos <sup>3</sup>	18,28	36,24	36,49	26,22
Desplazamientos no sistemáticos	81,72	63,76	63,51	73,78
Total	100,00	100,00	100,00	100,00

1- Las medias son valores ponderados en función del peso otorgado a los distintos motivos de viaje.

2- Las encuestas realizadas en 2006 y 2011 no tuvieron en cuenta este subindicador, por lo que no se dispone de datos sobre el mismo.

3- Desplazamientos sistemáticos: trabajo, gestiones de trabajo, estudios

## 5e. Porcentaje de utilización de los diferentes modos de transporte



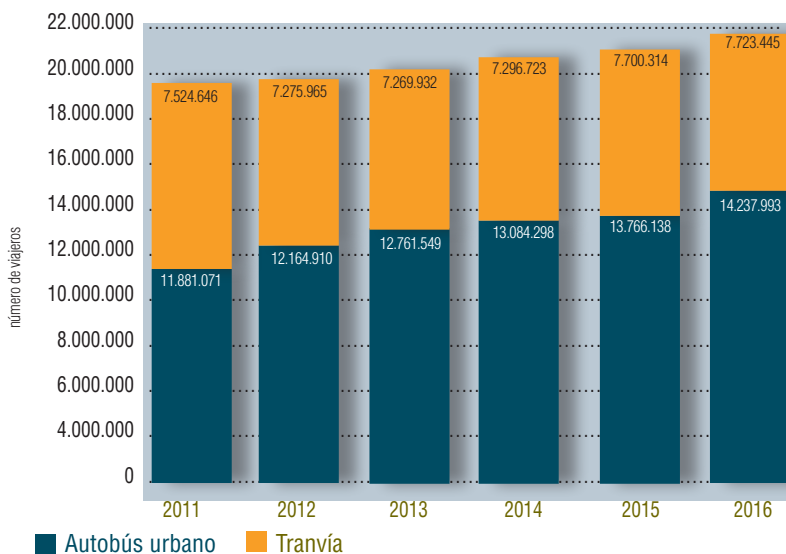
	Caminando	Bicicleta	Motocicleta	Coche privado	Taxi	T. colectivo	Otros
2002	55,00	sin datos	sin datos	31,00	sin datos	8,00	6,00
2006	49,62	3,27	0,86	36,04	0,25	9,79	0,17
2011	53,57	6,88	0,55	28,42	0,10	10,04	0,35
2014	54,36	12,27	0,94	23,83	0,10	8,32	0,17

## 6. Número de viajeros que utilizan el tranvía y el autobús urbano

Fuente de datos: Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A. (TUVISA)

Tendencia deseable: aumento

Periodicidad de cálculo: anual



## 7. Intensidad de tráfico

Este indicador evalúa la intensidad del tránsito de vehículos a motor a través de la cuantificación de las intensidades medias diarias registradas a lo largo de todo el año en 14 puntos representativos de la red viaria básica de la ciudad.

*Fuente de datos:* Servicio de Movilidad y Transporte del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (red automática de aforos)

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* anual

Calle	2013	2104	2015	2016
Juan de Garay (Portal de Arriaga-Portal de Foronda)	17.434	16.844	17.184	16.999
Avda. Gasteiz (Beato Tomás de Zumárraga-Adriano VI)	Sin datos	8.722	8.591	8.502
Reyes Católicos (Plaza Martín de Salinas-Santa Isabel)	17.882	17.766	18.692	17.897
Chile (Argentina-Fdz. de Leceta)	6.897	Sin datos	Sin datos	7.198
Domingo Beltrán (Badaya-Cruz Blanca)	11.688	9.362	9.849	12.125
Los Herrán (Monseñor Estenaga-Senda de los Canónigos)	15.273	12.928	8.247	12.587
San Ignacio de Loyola (Portal de Arriaga-Portal de Legutiano)	9.901	8.650	Sin datos	Sin datos
Francia (Arana-Esperanza)	12.148	11.283	11.091	11.024
Olaguibel (La Paz-Los Herrán)	Sin datos	Sin datos	Sin datos	4.482
Olaguibel (Marqués de Estella-Fueros)	6.928	Sin datos	2.863	3.243
La Paz (Avda. Santiago-Olaguibel)	12.551	11.646	11.722	11.493
Madrid (Valladolid-Cuenca del Deba)	9.533	9.758	10.090	10.329
Madrid (Cuenca del Deba-Valladolid)	8.431	8.151	8.280	8.383

## 8. Superficie dedicada a infraestructuras de transporte

Este indicador representa la distribución de la superficie municipal dedicada específicamente a cada modo de transporte, expresada en porcentaje.

*Fuente de datos:* Mapa de usos del suelo (Sistema de Información Ambiental)

*Tendencia deseable:* disminución de la superficie dedicada a uso de vehículos privados; aumento de la superficie dedicada a uso de transporte público colectivo, uso peatonal y bicarril

*Periodicidad de cálculo:* bienal

	2013		2015		2017	
	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup>	%	m <sup>2</sup>	%
Transporte público colectivo	513.316	3,29	568.670	3.5%	570.565	3,5%
Bicicletas	425.905	2,73	504.774	3.1%	527.773	3,2%
Peatonal	4.153.201	26,65	4.456.221	27.6%	4.511.799	27,7%
Vehículos privados	10.491.064	67,32	10.619.695	65.8%	10.669.349	65,5%
Infraestruct. de transporte	15.583.485	100,00	16.149.360	100.0%	16.279.487	100,0%

## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Adquisición de 10 autobuses por TUVISA**

TUVISA compró diez nuevos autobuses articulados, modelo Mercedes Citaro Euro6, cuya capacidad es de 128 pasajeros (48 sentados). La inversión fue de 3.550.000 euros. Entre las novedades que presentan los nuevos vehículos, destaca la apuesta por la sostenibilidad y ecología, incorporando un módulo de recuperación cuyo sistema reducirá las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera. La contaminación acústica también se ve reducida, y siguiendo con esta línea de progresos, la accesibilidad también es mejor gracias a la ampliación del número de plazas reservadas en el interior de los vehículos.

### **Convenio para mejorar el transporte al Parque Tecnológico de Miñano**

En septiembre de 2016 se aprobó un convenio de colaboración entre la Diputación Foral de Álava, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y el Parque Tecnológico de Álava para la mejora del transporte público a esta zona industrial. Con esta iniciativa, el Ayuntamiento se ha comprometido a participar económicamente en la financiación del transporte regular al Parque de Miñano, a colaborar con el Parque Tecnológico en el diseño de itinerarios y calendarios para optimizar el servicio y a facilitar las autorizaciones administrativas necesarias para el normal desarrollo del transporte. La línea de autobús al Parque contemplada en este convenio se compone de dos recorridos de salida desde Vitoria-Gasteiz (este y oeste) con un total de 15 paradas distribuidas por la ciudad y otras 8 paradas de llegada en el Parque Tecnológico. En cuanto a las frecuencias, el diseño del servicio contempla un total de 14 servicios desde las 7:10 hasta las 19:00 horas.

### **Formación de escolares en circulación segura**

Tanto el Centro de Estudios Ambientales como Policía Local cuentan con un programa anual de formación de escolares para la circulación segura.

El CEA oferta talleres de circulación segura y responsable en bicicleta a 1.200 escolares de Vitoria-Gasteiz. Las personas participantes en los cursos de circulación segura aprenden a valorar las circunstancias del tráfico y a diseñar en bici recorridos que permitan resolver sus desplazamientos habituales. Además, también se oferta un taller de mantenimiento de la bicicleta y el uso de dispositivos de seguridad para sensibilizar a los chicos y chicas de la necesidad de circular con luces, con bicicletas bien mantenidas y de utilizar dispositivos antirobo.

Por su parte, el Parque de Educación Vial del Servicio de Policía local ofrece dos programas de educación vial, uno para mayores en el que, mediante charlas ofrecidas a demanda, se busca reducir la tasa de atropellos en los que se vean implicadas personas mayores y concienciar de los riesgos viales a los que se enfrentan las personas mayores, y otro orientado a jóvenes que se basa en actividades prácticas en la pista del Servicio de Policía Local, que sirven para detectar dudas, lagunas de conocimientos, habilidades y actitudes en la práctica vial.

### **Agenda 21 Escolar**

Durante el periodo escolar 2014-2016, los centros escolares participantes en la Agenda 21 Escolar de Vitoria-Gasteiz trabajaron en la promoción de la movilidad activa y autónoma en los desplazamientos a los centros escolares, con el objetivo de intervenir en el espacio público, en la percepción colectiva sobre las relaciones entre la ciudad y la infancia y en la educación de los niños y niñas para fomentar su capacidad para descubrir el entorno más cercano y para remover los obstáculos que limitan la autonomía infantil.

### **Proceso participativo de las intervenciones en espacio público del proyecto de Coronación**

El proyecto SmartEnCity, que busca rehabilitar el barrio de Coronación, destinará dos millones de euros para la rehabilitación del espacio público dentro del ámbito de actuación establecido por el proyecto (el delimitado por las calles Coronación, Domingo Beltrán, Badaya y Portal de Arriaga) y en el marco de los planteamientos del Plan de Movilidad Sostenible y Espacio Público.

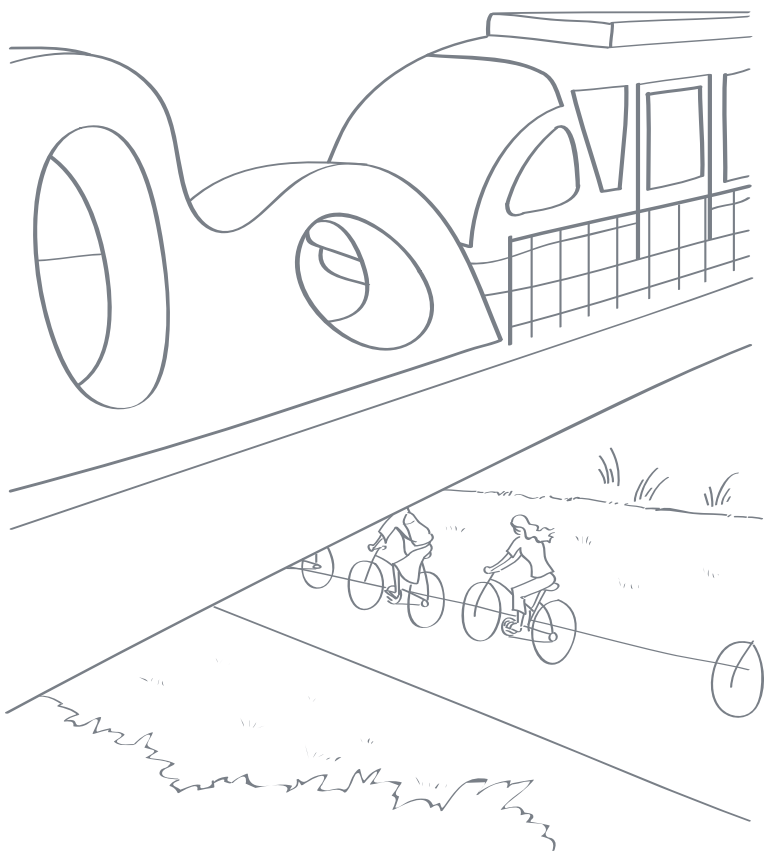
Durante 2016 se dió comienzo a un proceso participativo para que las vecinas y vecinos del barrio decidan cómo quieren que sea ese espacio público. Así, esta en sus manos decidir si se mantendrán las bandas de aparcamiento o por el contrario se ampliarán las aceras o si se transformarán integralmente algunas plazas (por ejemplo la plaza de Aldabe o la de la Ciudadela), y qué características deberán tener.

### **Proyecto de aparcamiento de bicicletas en la Estación de Autobuses**

En 2106 se puso en marcha el proyecto de aparcamiento colectivo seguro para bicicletas de la Estación de Autobuses. Es un espacio cerrado, seguro, videovigilado y sin presencia de personal, lo que permite reducir los costes operativos. En sí es un sitio para guardar bicicletas, accesible desde el interior y exterior. La obra cuenta con un presupuesto de 44.000 euros y se pondrá en marcha a mediados de 2017.

### **Estudio de siniestralidad peatonal y ciclista**

En 2016 se actualizó el estudio de la siniestralidad ciclista de Vitoria-Gasteiz con datos del periodo 2013-2015, y se incluyó un nuevo apartado que analiza específicamente la siniestralidad sufrida por los peatones. A partir de datos de atestados de Policía Local, se recopilieron los datos de todos los accidentes ciclistas y de los atropellos peatonales ocurridos en 2013, 2014 y 2015 registrados en los informes policiales. Una vez extraídos los datos de los informes, se caracterizaron las variables más relevantes para conseguir los objetivos del estudio: aspectos temporales, perfil de los accidentados, consecuencias, localización geográfica, causas, etc.





OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO Y LA BUENA CALIDAD DEL AGUA
- RACIONALIZAR EL CONSUMO DE AGUA
- PROTEGER LA CALIDAD INTEGRAL DEL AGUA

agua



## CALIDAD DEL AGUA

La calidad de los recursos hídricos determina sus posibles usos. El agua potable, así como la destinada a actividades recreativas, usos industriales y agrarios, riego de parques y jardines... deben tener una calidad adecuada; óptima debe ser asimismo la calidad que precisa el mantenimiento de los ecosistemas acuáticos.

La contaminación puede ser debida a sustancias muy diversas que se incorporan al agua principalmente por la acción humana, a través de vertidos urbanos, o como consecuencia de las actividades agrícolas y ganaderas, etc. Por ello, se hace necesario el tratamiento de las aguas residuales previamente a su devolución a los cauces hídricos.

### 9. Carga orgánica que aporta la ciudad al río Zadorra

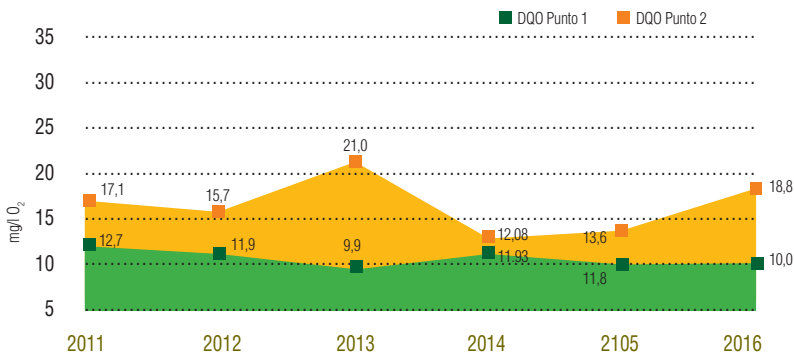
La Demanda Química de Oxígeno (DQO) es una medida del oxígeno requerido para oxidar todos los compuestos presentes en el agua. A partir de la misma es posible realizar estimaciones de la demanda bioquímica de oxígeno (DBO) que, a su vez, es una medida de la cantidad de oxígeno consumido en el proceso biológico de degradación de la materia orgánica en el agua; cuanto más alta es la DBO, mayor es la cantidad de materia orgánica y, por tanto, mayor el grado de contaminación.

El indicador analiza el incremento de DQO que experimenta el agua del río Zadorra tras recibir el efluente de la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Crispijana (EDAR). Se obtiene de la diferencia de las medidas efectuadas antes (Punto 1) y después (Punto 2) de la EDAR.

*Fuente de datos:* Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* anual



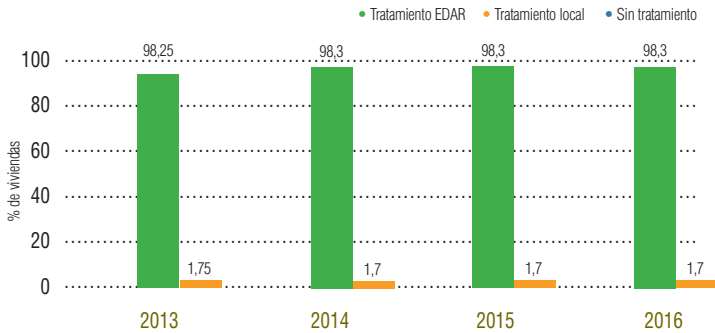
## 10. Depuración de aguas residuales

Es fundamental disponer de suficientes y adecuados sistemas de saneamiento y depuración de las aguas residuales para minimizar la afección de los vertidos a cauce público. Este indicador analiza el porcentaje de viviendas del municipio de Vitoria-Gasteiz conectadas a sistemas de tratamiento de aguas residuales.

*Fuente de datos:* Servicio de Espacio Público y Medio Natural del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución de las viviendas sin sistemas de depuración

*Periodicidad de cálculo:* anual



## CONSUMO DE AGUA

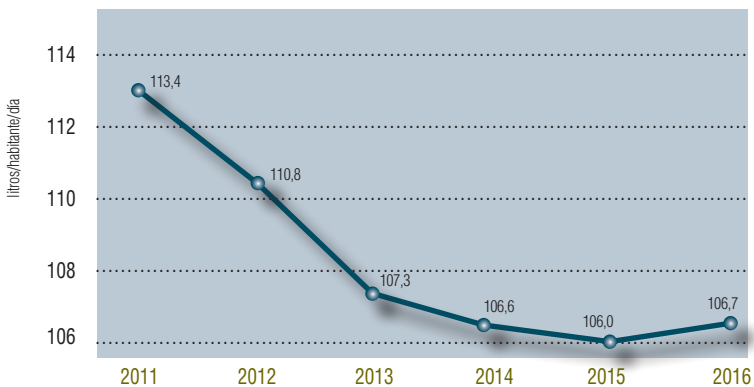
El agua constituye un elemento esencial para la vida y además es necesaria para la inmensa mayoría de las actividades económicas. Aunque es un recurso renovable relativamente abundante en nuestro planeta, las reservas están sufriendo una importante disminución debido a los altos niveles de consumo y de contaminación actuales.

## 11. Consumo doméstico de agua

*Fuente de datos:* Aguas Municipales de Vitoria, S.A. (AMVISA)

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* anual

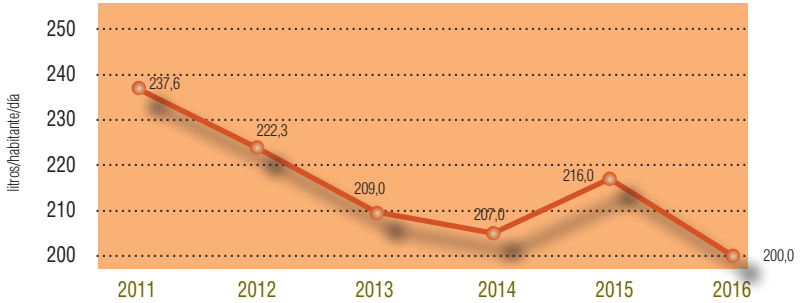


## 12. Demanda total de agua

Fuente de datos: Aguas Municipales de Vitoria, S.A. (AMVISA)

Tendencia deseable: disminución

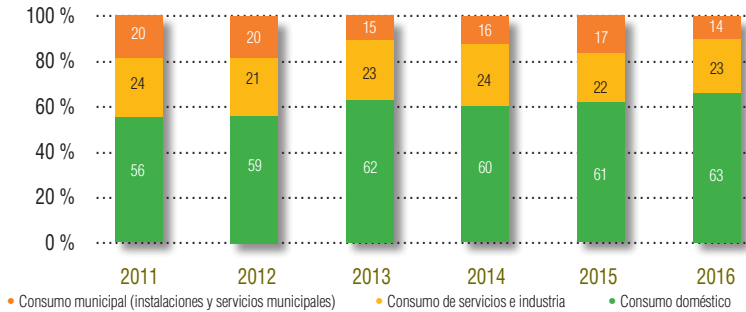
Periodicidad de cálculo: anual



## 13. Distribución sectorial de la demanda total de agua

Fuente de datos: Aguas Municipales de Vitoria, S.A. (AMVISA)

Periodicidad de cálculo: anual



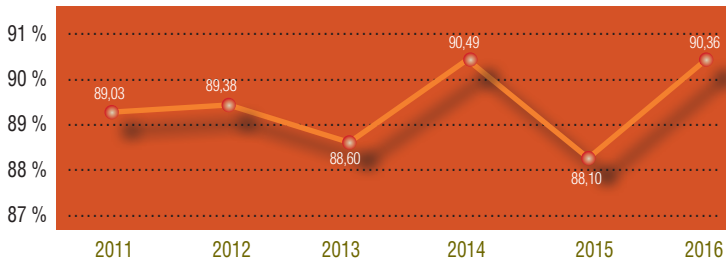
## 14. Rendimiento de la red de distribución de agua potable

El rendimiento de la red evalúa el grado de eficiencia en la distribución de agua potable y tiene que ver no sólo con fugas en la red sino también con tomas fraudulentas, captaciones autorizadas no registradas o subcontaje en los contadores.

Fuente de datos: Aguas Municipales de Vitoria, S.A. (AMVISA)

Tendencia deseable: aumento

Periodicidad de cálculo: anual



## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Mejora del sistema de localización de fugas.**

Durante 2016 se ha continuado el control completo de la red de abastecimiento de fibrocemento por medio de la utilización de 760 permalogs, permitiendo que se mantuvieran los niveles de eficiencia de la red. El volumen de fugas absoluto se mantiene en niveles muy bajos.

### **Renovación de la red de abastecimiento de fibrocemento**

Se continúa con la renovación de la red de fibrocemento con la sustitución de 7.900 metros de conducciones. Ha sido de especial importancia, la renovación de las conducciones del barrio de San Martín.

### **Obras de refuerzo y renovación de los Depósitos de Araka**

Se han iniciado las obras de demolición y construcción del nuevo Depósito 2 con 30.000 m<sup>3</sup> de capacidad.

### **Plan FUTURA**

Durante 2016 han continuado las actuaciones del Plan Futura para el fomento del uso racional del agua y la mejora en la eficiencia del ciclo integral en su tercera fase. Los resultados del Plan se observan en el mantenimiento de los consumos en niveles bajos con un nuevo record a la baja de la dotación general.

### **Mejora en el control de calidad del agua**

Se continúa intensificando el control de las redes y las captaciones y se proyecta la intensificación de la cloración del agua en nuevas estaciones.

### **Finaliza el proyecto IRRIGESTLIFE, que ha desarrollado un sistema de riego smart para la gestión municipal de parques y jardines**

El proyecto IRRIGESTLIFE, (LIFE11 ENV/ES/615), que comenzó su andadura en septiembre de 2012, ha desarrollado un sistema de riego inteligente (denominado GestDropper) usando como campo de pruebas la ciudad de Vitoria-Gasteiz. GestDropper utiliza los datos de una serie de sensores y de estaciones meteorológicas repartidas por la ciudad para optimizar el volumen de riego suministrado de forma automática. Consta de 3 componentes principales: las estaciones meteorológicas (con sensores para temperatura, velocidad de viento y precipitación), las electroválvulas (que incluyen sensores de caudal y consumo eléctrico) y los programadores, que son básicamente mini-ordenadores que integran la información recibida por los componentes anteriores y realizan la corrección automática del riego. El sistema se comunica con el GIS municipal desde donde, a su vez, se puede monitorizar el proceso y controlar el mismo de forma manual. GestDropper permite así adaptar el riego a las condiciones meteorológicas locales (como lluvias o rachas de viento intensas que hacen, respectivamente, innecesario o ineficiente el riego) y responder en tiempo real a contingencias como fugas o fallos en el sistema.

Se ha observado un ahorro significativo, del 32 % frente a los años anteriores, en el agua destinada a riego. Para calcular el ahorro se ha tenido en cuenta el modo de gestión previo donde el volumen de riego no estaba optimizado a las necesidades hídricas de cada zona y el sistema no era capaz de adaptarse a las condiciones meteorológicas locales (la programación y volumen de riego era constante e independiente de las mismas).

Aunque el proyecto finalizó en diciembre de 2015, cumpliendo el compromiso suscrito con el programa LIFE se han definido las actuaciones que se llevarán a cabo en el periodo 2016-2020 para contribuir a la comunicación de los resultados del proyecto. Se ha presupuestado una inversión de 18.056 € a compartir entre los socios del proyecto, incluyendo el mantenimiento de la web, la publicación de noticias y artículos y la asistencia a ferias y congresos, entre otros.

#### **Saneamiento.**

Durante el 2016 se han renovado 2.729 metros lineales del saneamiento. La totalidad de las obras de saneamiento en el presente año han sido de redes unitarias.

Se han renovado 1.331 metros lineales de tubería de saneamiento mediante manga autoportante sin la apertura de zanjas en la vía pública. Se ha reemplazado el ovoide principal que daba salida a todas las aguas residuales y pluviales procedente del barrio de Zaramaga por un colector de 1.200 mm de diámetro para aumentar la capacidad de desagüe evitando los problemas de inundaciones del barrio de Zaramaga cuando el antiguo ovoide no tenía capacidad. Se han colocado 1.034 metros del colector de 1.200 mm en las calles Cofradía de Arriaga y Cuadrilla de Vitoria.

Se han iniciado las obras en Gamarra Mayor para minimizar el problema de inundaciones que viene sufriendo la junta administrativa de Gamarra Mayor.

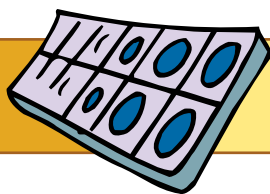
Se han renovado las autorizaciones de vertido de las siguientes juntas administrativas: Arkaute, Huetos Arriba, Hueto Abajo, Lubiano, Lasarte, Mendiuren y Ullibarri-Viña.

# ENERGÍA



OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA
- PROMOVER EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES



## 15. Consumo doméstico de electricidad y gas natural

La energía es un elemento esencial para la consecución del bienestar y para el desarrollo económico del conjunto de la sociedad, pero también es una importante fuente de impactos ambientales. Cada fase del sistema energético (producción, transmisión, distribución y consumo) produce impactos ambientales, en mayor o menor grado, dependiendo del tipo de energía y de la tecnología que se estén utilizando.

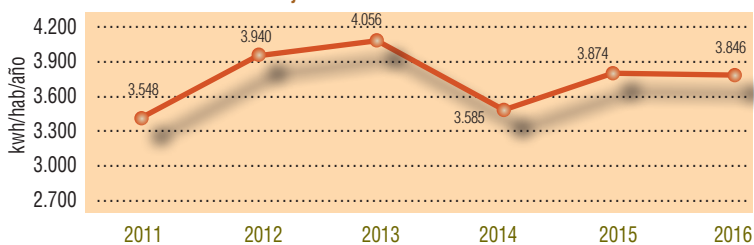
A continuación se recoge los datos de consumo energético de gas natural<sup>1</sup> agregado para los sectores doméstico y comercial y de electricidad para esos sectores diferenciadamente

*Fuente de datos:* IBERDROLA y NATURGAS

*Tendencia deseable:* disminución

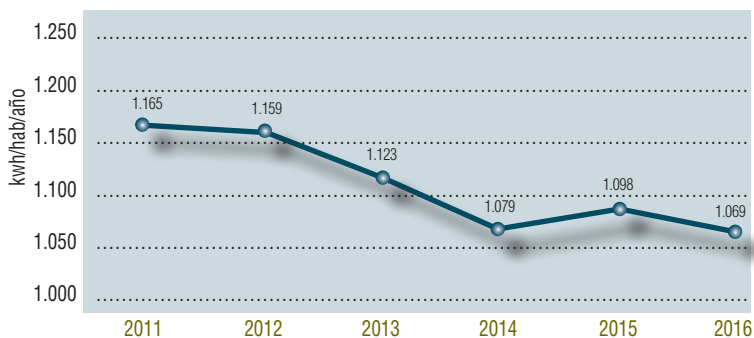
*Periodicidad de cálculo:* anual

### GAS NATURAL. Sectores doméstico y comercial

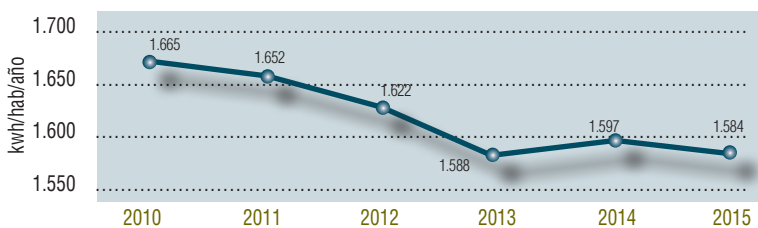


1- No es posible obtener de manera desagregada el consumo de gas natural de los sectores doméstico y comercial, por lo que el dato suministrado se refiere a la suma de ambos.

### ELECTRICIDAD. Sector doméstico



## ELECTRICIDAD. Sector comercial



## 16. Nº de viviendas que han conseguido el certificado de eficiencia energética

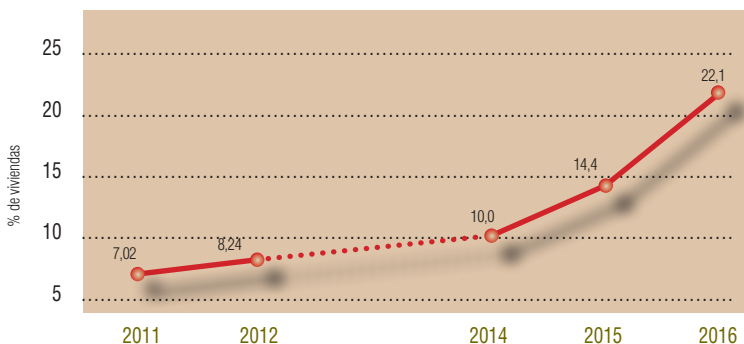
El certificado de eficiencia energética para edificios de viviendas acredita que éstos incorporan un conjunto de medidas y criterios constructivos destinados a conseguir el máximo aprovechamiento de la energía. La certificación valora la eficiencia térmica de los edificios en dos vertientes: calefacción y producción de agua caliente. Para ello se tienen en cuenta, entre otros, aspectos como el grado de aislamiento de la envolvente del edificio o las instalaciones de producción de energía.

El indicador expresa el porcentaje de viviendas certificadas respecto al total de viviendas.

*Fuente de datos: CADEM*

*Tendencia deseable: aumento*

*Periodicidad de cálculo: anual*



## Acciones e iniciativas relacionadas

### ACCIONES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA E INSTALACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES EN LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS MUNICIPALES

#### *Actuaciones en el alumbrado público*

##### **Mejora de alumbrado público en el barrio de Santa Lucía y Judimendi.**

Se han instalado luminarias con tecnología LED en diversas calles del barrio de Santa Lucía que actualmente son más eficientes que las lámparas convencionales, permitiendo disminuir el consumo energético y obtener niveles de iluminación y uniformidad en las calles acorde al reglamento de eficiencia energética en el alumbrado público y de obligado cumplimiento. Además se evita el deslumbramiento y la contaminación lumínica generada hasta ahora por las luminarias existentes. En total se han sustituido 331 luminarias con un ahorro anual de 218.000 kWh.

##### **Mejora de alumbrado público en otras calles de la ciudad.**

Se ha actuado además en diversas calles de la ciudad (C/ Jose Erbina, Los Herran, Palencia, Aragón, etc.), y en otras zonas como el entorno de la Basílica de Armentia o en Mendiola sustituyendo las antiguas luminarias por otras de tecnología LED, con un ahorro anual aproximado de unos 325.000 kWh.

##### **Optimización de potencia en luminarias tipo bola por poca eficiencia y su excesiva contaminación lumínica.**

Se ha actuado sobre las luminarias esféricas, poco eficientes y generadoras de una gran contaminación lumínica, en la zona de Lakua-Arriaga, donde se han modificado un total de 582 farolas, reduciendo su potencia de 150 W a 100 W. Asimismo, en varias calles de la ciudad (Pio XII, Badaya, Bruno Villareal, etc.) se ha actuado sobre las 284 farolas con doble luminaria esférica, eliminándose una de ellas y colocando la otra en el centro, con lámpara de 150 W. Se ha producido una reducción del consumo del orden de los 340.000 kWh anuales.

##### **Optimización de nº luminarias en calles sobreiluminadas en sectores nuevos de Salburua y Zabalgana**

Los desarrollos urbanos realizados en los últimos años, situados en la periferia de la ciudad, muestran instalaciones de alumbrado público sobredimensionadas en cuanto a número de farolas, y una potencia total instalada superior en relación al resto de la ciudad, lo que supone un mayor consumo energético y un mayor gasto económico. Para adecuarse a la normativa vigente, se han llevado a cabo varias acciones, como la retirada de luminarias en calles donde existían doble líneas de farolas en la misma acera, carriles bicis sobreiluminados, apagados parciales en sectores no urbanizados y en paseos de poco tránsito nocturno, etc. Se ha actuado sobre un total de 476 farolas, obteniéndose un ahorro anual de 225.148 kWh.

##### **Mejora de iluminación de varios pasos de peatones en la ciudad**

Se ha ejecutado la obra civil y la colocación de columnas y luminarias LED necesarias para iluminar los pasos de peatones de varias zonas de la ciudad, que fueron planteadas desde el Servicio de Tráfico como prioritarias. Se ha actuado sobre 62 farolas, con un ahorro anual de unos 30.000 kWh. Además, se ha mejorado la seguridad de los mismos.

### ***Actuaciones en los edificios municipales***

#### **Certificación energética de edificios municipales y medidas de ahorro y eficiencia energética:**

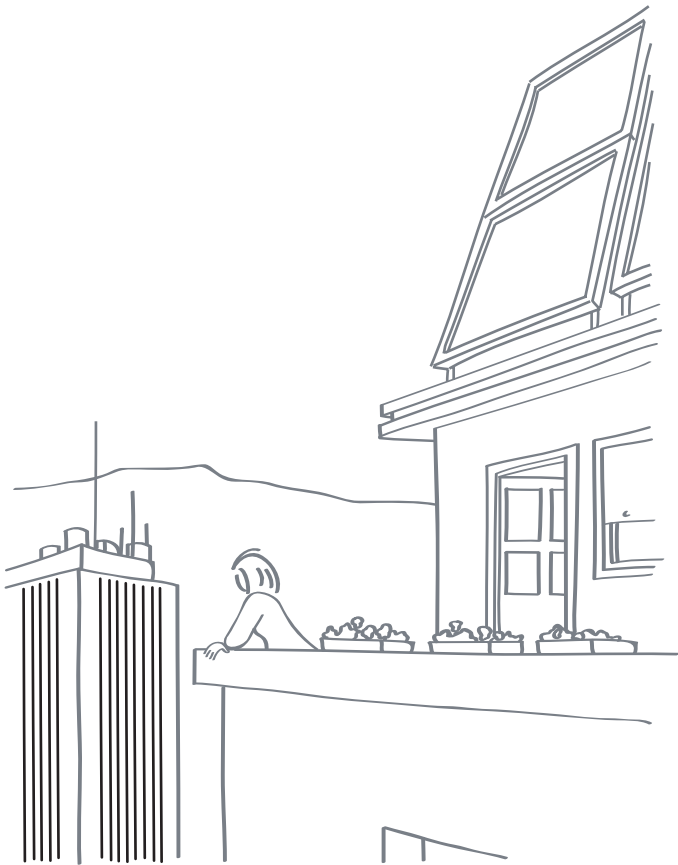
En diciembre de 2016 se inició la certificación energética y la elaboración de 5 proyectos de eficiencia energética y uso de energías renovables en 5 edificios municipales: CC Hegoalde, Frontones Mendizorrotza, Policía Municipal, Parque de Bomberos, Pabellones Oreitiasolo.

En las Piscinas de Gamarra se han sustituido las antiguas calderas de gasóleo por 4 calderas de gas natural de 100 kW cada una y una caldera de biomasa (pellets) de 300 kW.

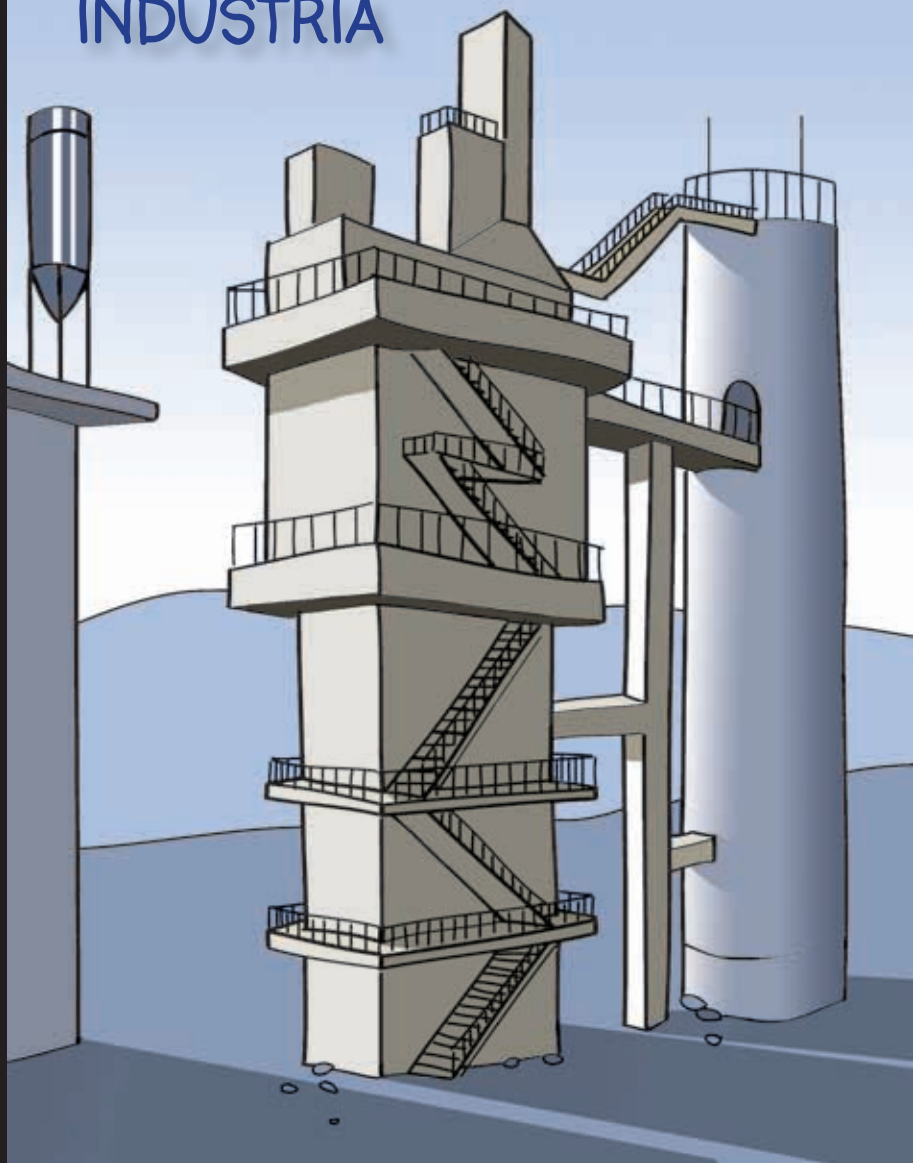
#### ***Acciones de educación, sensibilización y difusión***

##### **Actividades de educación y sensibilización con escolares**

Utilizando como base las instalaciones de la Casa de la Dehesa de Olarizu, se ha realizado una actividad educativa relacionada con el uso de la energía y las energías renovables. La actividad ha incluido una sesión explicativa y otra práctica. La parte práctica está basada en la realización de una auditoria energética usando sistemas para la estimación de necesidades y consumos energéticos (luz, electricidad, calefacción) y una visita a las instalaciones de energías renovables del edificio. La actividad se ha dirigido a 25 grupos de alumnos/as de 1º ciclo de ESO.



# INDUSTRIA



## OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL GENERADO POR LOS PROCESOS INDUSTRIALES
- PROMOVER LA PRODUCCIÓN LIMPIA



## 17. Empresas con certificado de gestión ambiental

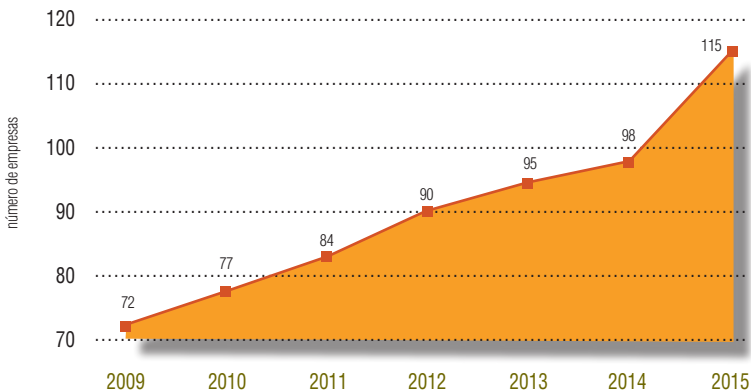
El compromiso con el medio ambiente debe presidir la gestión diaria de las grandes empresas, PYMES, instituciones públicas y ONG´s. Contar con un sistema de gestión medioambiental certificado supone el reconocimiento de que la empresa o entidad cumple adecuadamente la legislación mediambiental vigente y controla los procesos y actividades de forma permanente, asegurando con ello un comportamiento ambiental cada vez más sostenible.

El indicador hace referencia a las grandes y pequeñas empresas ubicadas en el municipio de Vitoria-Gasteiz que cuentan ya con un sistema de gestión ambiental certificado, bien conforme a la norma internacional ISO 14001, bien en aplicación del sistema europeo EMAS.

*Fuente de datos: IHOBE, S.A. Sociedad Pública de Gestión Ambiental*

*Tendencia deseable: aumento*

*Periodicidad de cálculo: anual*



Este indicador no se ha podido calcular para 2016.

## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Apoyo al emprendimiento y la creación de empresas**

El Ayuntamiento ofrece información, orientación, asesoramiento especializado y formación en el proceso de definición del proyecto empresarial con el objetivo de proporcionar los conocimientos técnicos y trabajar las habilidades personales necesarias para aumentar las posibilidades de éxito de los proyectos. Entre los contenidos que se imparten se incluyen pautas para emprender teniendo en cuenta el Medio Ambiente.

Durante 2016, se ha atendido a 350 personas emprendedoras, se han impartido 715 horas de acciones formativas y sesiones de mentoring, se han ofrecido 277 horas de asesoría especializada, se han organizado 50 sesiones informativas grupales, y se han concedido 55 becas para emprender. Mediante el seguimiento que se realiza a las personas que acuden al servicio de asesoría, se ha comprobado que al menos 58 ideas de negocio, la mayoría del sector Servicios, se han convertido en empresa durante el año 2016. Su perfil tipo es el de una mujer de 35-44 años con estudios universitarios medios o superiores y experiencia previa en el sector. El grado de satisfacción de las personas usuarias de los diferentes servicios ha sido de 8,7.

Por otro lado, los encuentros periódicos entre empresarias y emprendedoras en los que comparten dificultades generadas por tener la condición de mujer y empresaria al mismo tiempo se han consolidado en 2016 con 86 mujeres participantes. Las redes profesionales que se han creado propician acuerdos comerciales entre las participantes, contribuyendo así a la mejora competitiva de las empresas. Además, en 2016 el Servicio de Empresas ha colaborado con el Servicio de Igualdad para llevar a cabo una de sus conferencias de la Escuela de Empoderamiento, con el tema: Cambiando estilos. Nuevos liderazgos de las mujeres en el ámbito laboral.

En 2016, Álava Emprende ha celebrado su XIII edición, que se ha llevado a cabo bajo el eslogan "Hacer fácil lo difícil", con una propuesta de actividades y contenidos que muestran la opción de emprender como una realidad a las personas jóvenes que puedan tener una idea en la cabeza. Alrededor de la jornada central ha habido talleres escolares, monólogos universitarios, un mercado de ideas, una feria de empresas escolares, diálogos, charlas y la XII edición del Concurso de ideas emprendedoras "Tu idea cuenta" entre otras actividades.

Por último, se ha seguido colaborando con los centros de formación con el programa "Acercándonos a una cultura emprendedora" que consiste en sesiones prácticas a través de las cuales los y las participantes conocen y descubren conceptos fundamentales sobre el emprendimiento, con dinámicas motivadoras que les permiten fortalecer las capacidades asociadas a la autoestima, autoresponsabilidad, perseverancia... Han sido un total de 33 talleres, en los que han tomado parte 696 estudiantes de diversos centros formativos de la ciudad, del primer y segundo grado del Ciclo Formativo Medio y Superior de distintas familias profesionales.

## **Apoyo a la innovación y competitividad empresarial**

A lo largo del ejercicio 2016, a través de las diferentes campañas, se han realizado contactos con 465 empresas. Más del 70% son microempresas y pertenecen a sectores de actividad diversos, siendo los más representados "servicios a empresas" e "industria". Se han ofrecido servicios de diagnóstico y asesoramiento en:

- Asesoría en gestión: 15 empresas han participado en este servicio que a través de un diagnóstico y asesoramiento personalizado permite que las empresas desarrollen una gestión empresarial más eficiente y que aumenten su capacidad de adaptación a su entorno mediante la mejora en diferentes áreas. Los ámbitos de asesoramiento más demandados han sido el área económico-financiera y el área comercial-marketing.
- Eficiencia energética: En 2016 ha continuado el programa "Economía baja en carbono para el ahorro de costes". Dicha iniciativa tiene como objetivo, además de la reducción de costes económicos para la empresa, la minimización de las emisiones de carbono directas e indirectas, a través de un sistema de telemetría y monitorización de consumos y puesta en marcha de medidas de ahorro energético, objetivo en sintonía con el compromiso de la ciudad con la sostenibilidad. En marzo de 2016 finalizó la convocatoria 2015, en la que han participado 10 empresas con actividad diversa: comercialización y automatización Industrial, reparación de automóviles, suministro industrial, clínica dental, calderería, grúas industriales, hotel, fabricación de productos químicos, estación de servicio,.... Variedad ésta que es un reflejo de la utilidad de este servicio y de su aplicabilidad a todo tipo de empresa y de actividad económica. Las empresas participantes valoraron el servicio con un 8,5 de media. Como resultado del servicio se detectó, en las empresas participantes, un ahorro medio del 17,71% en la factura mensual y la reducción de casi 2 tn de CO<sub>2</sub>.
- Economía Circular: La gestión eficiente de los residuos industriales es un reto al que las empresas deberán enfrentarse en un corto período de tiempo por los cambios legislativos que se han producido y por otros que están a punto de llegar. Además, independientemente de la normativa, la reutilización de dichos residuos, su aprovechamiento económico incorporándolos de nuevo al ciclo productivo, resulta una oportunidad de eficiencia económica, además de una mejora medioambiental. En 2016 finalizó el proyecto-piloto "Economía Circular en el sector Metal de Vitoria-Gasteiz", puesto en marcha en 2015 y que ha consistido en un asesoramiento a medida para 6 empresas, para realizar la caracterización, el estudio del potencial de reducción, y el análisis del potencial aprovechamiento de los residuos.
- Profesionalización empresarial: se han ofertado 8 talleres de consolidación a 105 empresas que necesitan expandirse, buscar nuevos mercados, consolidarse o mejorar su competitividad. Las empresas participantes detectan oportunidades, desarrollan el Plan de Mejora y utilizan herramientas de gestión adecuadas con la ayuda de una consultoría especializada. La valoración media ha sido de 7,95. Por otro lado, se han organizado 9 jornadas empresariales sobre aspectos de actualidad empresarial o de carácter estratégico para las empresas y sus profesionales, con asistencia de 151 empresas.

- Internacionalización: a través de un convenio con la Cámara de Comercio de Álava, se han sufragado las cuotas de inscripción y desplazamiento de 30 empresas locales a ferias y encuentros internacionales. Además, todas esas empresas han contado con servicios de asesoramiento técnico, gestión de agendas, acompañamiento y traducción de la Cámara.
- Ciudad laboratorio: en 2016 se han gestionado dos nuevas solicitudes al programa Ciudad Laboratorio que facilita el desarrollo de proyectos demostrativos en línea con la apuesta por la sostenibilidad ambiental y social de la ciudad.
- Servicio de Industria: para trabajar de forma específica con las empresas industriales existe desde 2015 un área específica en el Ayuntamiento cuyo objetivo es optimizar los servicios básicos municipales a las empresas alojadas en los diferentes polígonos industriales de Vitoria-Gasteiz, atendiendo y coordinando con los correspondientes servicios municipales la prestación de los servicios urbanísticos básicos: mantenimiento de viales, aceras, alumbrado público, limpieza, jardinería, gestión de las aguas, saneamiento, gestión de residuos, etc. Además, para apoyar y potenciar el sector de la industria creativa local, se han desarrollado durante 2016 una serie de actividades dirigidas a identificar y trabajar con los agentes más representativos del sector del diseño, potenciar la Film Office, e impulsar la industria creativa.

#### **Ayudas a emprendedores y empresas**

Se han gestionado 4 líneas de ayudas destinadas a apoyar la creación de nuevas empresas y/o la innovación y la mejora de la competitividad en pequeñas empresas del municipio de Vitoria-Gasteiz: ayudas a la creación, innovación y mejora de la competitividad en pequeñas empresas; becas para emprender; cheque-emprender; ayudas de Lanbide a personas emprendedoras. Han sido 123 ayudas concedidas, y algo más de 300.000€.

#### **Pacto Verde**

En 2016 se ha seguido apostando por el Pacto Verde, la plataforma de difusión y sensibilización de las ventajas de la integración de las variables ambiental y económica como medio para la mejora de la rentabilidad de las empresas. 60 nuevas empresas se han adherido a Pacto Verde y 137 empresas han renovado su adhesión, contando al cierre del ejercicio con un total de 197 empresas adheridas. Además, se han presentado 25 buenas prácticas a la II edición del Premio Pacto Verde, y se ha celebrado el V Encuentro, al que se han inscrito 92 empresas.

#### **V Encuentro Empresas del Pacto Verde**

Por 5º año consecutivo se ha organizado el Encuentro de Empresas Pacto Verde. "Experiencia" ha sido la palabra clave de esta edición. Además, como ya se hizo en la pasada edición, en la jornada se entregaron los Premios Pacto Verde a las Buenas Prácticas Ambientales, que reconocen el esfuerzo y el compromiso de las empresas. Un espacio para indagar en tres aspectos claves para hacer del medio ambiente un factor de éxito en la empresa: la gestión ambiental, la comunicación y el marketing.

La jornada comenzó con un primer espacio de “Experiencias y expertos”, dividido en dos partes que giraban cada una en torno a un tema diferente. El primer bloque se abrió con la ponencia “La importancia de validar tu compromiso con el Medio Ambiente”, en el que 6 empresas presentaron sus buenas prácticas en relación con la implantación de estándares y certificaciones y sellos de calidad en las empresas. En el segundo bloque se presentó la ponencia “Tu Marca es sobre todo un compromiso”, y a continuación 6 empresas contaron cómo comunicar sus buenas prácticas ambientales y concretaron experiencias al respecto. La jornada finalizó con la conferencia “Todo lo que Ud. siempre quiso saber sobre cambio climático, pero nunca se atrevió a preguntar”.

### **Centros Municipales de empresas**

Los Centros Municipales de Empresas, además de locales e infraestructuras, ofrecen una serie de recursos y servicios orientados a favorecer e impulsar su competitividad. Cabe destacar en 2016 las siguientes actuaciones:

- Se ha aumentado el número de locales disponibles en el centro de empresas de Jundiz al dividir una oficina grande en dos pequeñas.
- Se ha mantenido el compromiso con la sostenibilidad, renovando en los dos Centros la Certificación Ekoscan
- Se ha apostado por el talento y la cualificación, favoreciendo las actividades y movimientos que generan talento en nuestro entorno local “Gasteiz Talent”
- Se ha continuado con la colaboración y visibilización de la red local de espacios privados de coworking, pasando a tener los mismos un mayor protagonismo en la Jornada Cocolab16.
- Se ha consolidado la difusión de servicios, actividades y relaciones en la red social Twitter a través de @vg\_emprender

En el centro de empresas de Jundiz había, al cierre de 2016, 28 empresas que han empleado un total de 102 personas contando a personal autoempleado y asalariado. Entre las empresas de nueva ubicación cabe destacar que el 50% tienen actividades relacionadas con el medio ambiente (bioconstrucción, recuperación de pantallas LCD, obrador de pan ecológico, tienda online de productos ecológicos). En el del Casco Medieval había, al cierre de 2016, 18 empresas que ocupaban a 50 personas.

### **Proyecto Basaldea de creación de empresas en el sector de la agricultura ecológica**

En el marco del proyecto Basaldea de impulso a la agricultura ecológica (Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Diputación Foral de Álava a través del Departamento de Agricultura, ENEK, el Consejo de agricultura y alimentación ecológica de Euskadi, Fundación Hazi a través del Itasmendikoi y Plaza de Abastos) se han desarrollado obras de acondicionamiento, se han colocado invernaderos, etc., y se mantiene la inscripción en el censo de operadores ecológicos de Euskadi. Además, se ha continuado con la oferta de cursos de formación, y, en el mes de diciembre, fue aprobada por Junta de Gobierno la convocatoria de adjudicación de las parcelas del semillero de empresas ecológicas y se celebró una jornada informativa dirigida a todas aquellas personas interesadas en poder optar a una de las parcelas. En relación al canal de distribución de los productos de la agricultura ecológica, siguen a disposi-

ción del proyecto 2 puestos de venta y espacios para la manipulación de producto. En relación a la comunicación y difusión del proyecto Basaldea, se ha participado en jornadas y se ha actualizado la Web. El proyecto de inserción desarrollado en la finca al norte del semillero, a través de la concesión administrativa realizada a favor de Kooperera, continúa con el trabajo iniciado.

#### **Dinamización del pequeño comercio local.**

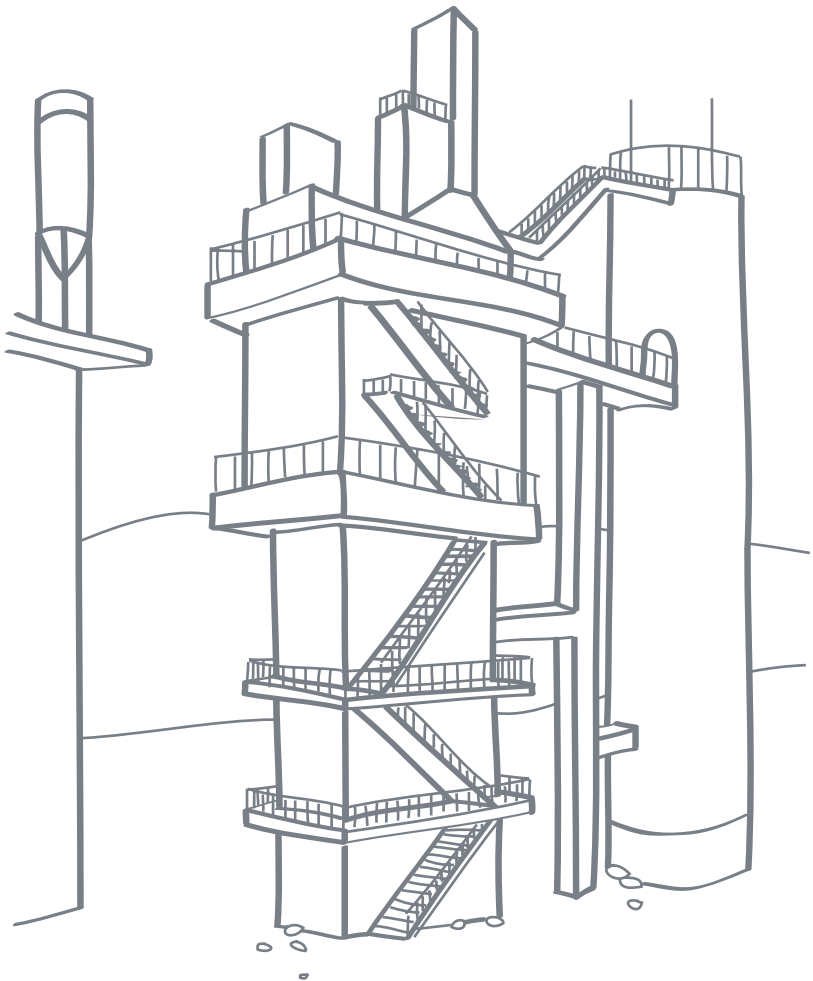
A lo largo del año 2016, se han visitado 24 comercios ubicados, fundamentalmente, en las zonas de Casco Medieval, Ensanche y Zaramaga, para obtener de primera mano información relevante, actualizada y útil para la futura implementación de planes de acción, servicios y herramientas dirigidas a la mejora de la competitividad de las empresas de comercio y hostelería ubicadas en Vitoria-Gasteiz.

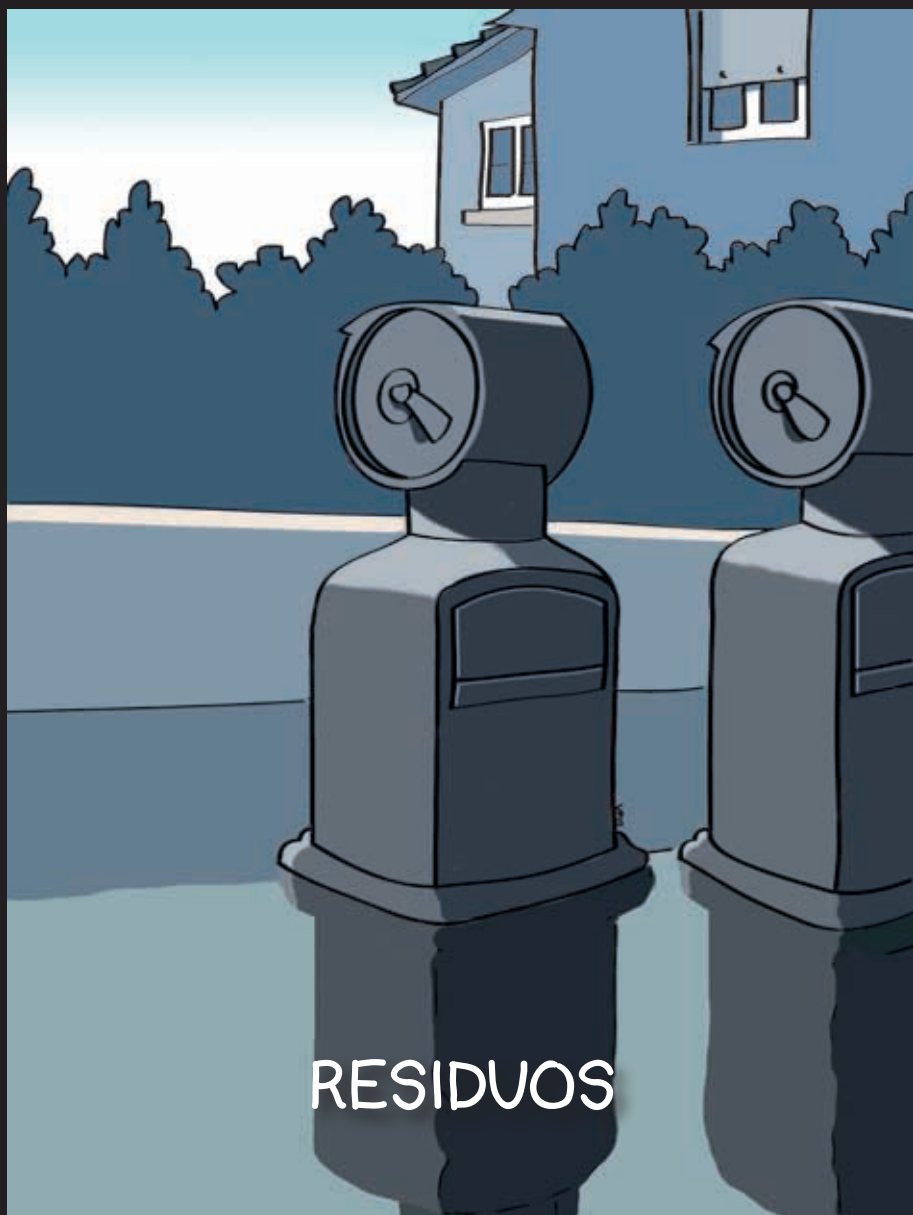
Se han organizado 16 ferias y mercados que persiguen fomentar el consumo sostenible y de proximidad, y se ha celebrado una nueva edición del foro Urban Commerce.

Por otro lado, se ha presentado el Plan Estratégico, que ha implicado a los diferentes agentes del sector, siguiendo, metodologías participativas y que se estructura alrededor de 6 ejes estratégicos entre los que se puede destacar por estar directamente relacionado con la sostenibilidad el de Slow Shopping & Leisure.

#### **Ayudas a comercios y empresas urbanas de servicios personales.**

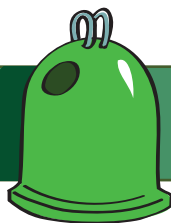
El Servicio de Comercio ha gestionado dos líneas de subvenciones, la primera de ellas dirigidas a las pequeñas empresas de comercio minorista y servicios personales y la segunda destinada a empresas de hostelería ubicadas en la ciudad. Se han concedido 46 ayudas, que suponen algo menos de 500.000 euros.





OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR LA PRODUCCIÓN DE RESIDUOS
- MAXIMIZAR LA VALORIZACIÓN DE RESIDUOS
- EVITAR LOS RIESGOS SOBRE LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE DERIVADOS DEL TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE LOS RESIDUOS



## 18. Generación de residuos domésticos y comerciales

El crecimiento en el consumo, asociado al aumento en la renta per capita, ha estado vinculado a un alto nivel de generación de residuos. Esta generación de residuos conlleva importantes costes económicos y ambientales: consumo de recursos materiales y energéticos, ocupación del suelo, etc.

Desde el año 2008 el indicador se calcula utilizando una metodología distinta a la empleada en años anteriores. Esta metodología cuantifica el peso de los residuos urbanos, tanto los domiciliarios como los procedentes de las actividades institucionales, comerciales y de servicios asimilables a los anteriores, recogidos por los servicios municipales (no incluye los residuos urbanos asimilables recogidos por medios privados en la ciudad).

*Fuente de datos:* Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* anual

2013	1,00 kg/hab/día
2014	0,99 kg/hab/día
2015	0,98 kg/hab/día
2016	0,98 kg/hab/día

## 19. Reciclaje de residuos sólidos urbanos

El impacto que ocasiona la generación de residuos sobre el medio ambiente depende en última instancia del tipo de tratamiento que se dé a estos residuos. En este sentido, el reciclaje supone una forma de minimizar estas afecciones. La minimización de la generación de residuos y el aumento del porcentaje de residuos valorizados respecto del total de residuos generados debe convertirse en un objetivo prioritario a escala local.

Desde el año 2008 el indicador se calcula utilizando una metodología distinta a la empleada en años anteriores. Las fracciones de residuos que se han considerado para realizar este cálculo son las siguientes: la recogida específica de residuos voluminosos, las recogidas selectivas contenerizadas y puerta a puerta de papel-cartón, vidrio, envases ligeros y textiles, las recogidas de pilas y los residuos recogidos en los puntos verdes, tanto del punto verde móvil como de los garbigunes.

*Fuente de datos:* Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
*Tendencia deseable:* aumento  
*Periodicidad de cálculo:* anual

2013	23,50%
2014	24,60%
2015	26,50%
2016	26,70%

## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Sistema “Quita y pon” de contenedores de selectiva en el Casco Histórico**

Se ha procedido a modificar el sistema de recogida selectiva en el Casco Histórico de la ciudad. Hasta el mes de junio se recogía el vidrio a través de contenedor, y existía un buzón de recogida neumática de residuos específico para la recogida de papel-cartón y envases. Este sistema no estaba dando buenos resultados y se decidió extender el modelo de reciclaje del centro y ensanche peatonal al Casco Histórico. De esta forma, en doce puntos se colocan a primera hora de la tarde contenedores de reciclaje y se retiran de madrugada para ser vaciados. Este cambio de sistema ha mejorado sustancialmente las cantidades recogidas de papel-cartón y envases, así como su calidad.

### **Sistema de recogida puerta a puerta de envases a centros educativos**

Se ha puesto en marcha un contrato de recogida de envases puerta a puerta a los diferentes centros educativos de la ciudad, para recoger más cómodamente los envases, tal y como ya se hacía con el papel y cartón. De esta forma, los niños y las niñas pueden reciclar ya los envases sin necesidad de salir fuera del recinto de sus centros educativos, y permite a los colegios realizar acciones formativas.

### **Modificación de bocas de buzones de recogida de residuos**

A fin de mejorar la recogida neumática de residuos, se han probado con éxito unas nuevas bocas de recogida de residuos en los buzones de recogida neumática del Casco Histórico. Estos buzones, denominados “panera” permiten introducir los residuos al buzón de manera mucho más cómoda, mejorando sustancialmente la recogida selectiva en la zona.

### **Campaña de concienciación “Bene Benetan Berdea”**

En 2016 se ha llevado a cabo una campaña de sensibilización respecto al reciclaje denominada “Bene Benetan Berdea”/“Verdaderamente Verde”, en la que se ha incidido en el compromiso particular de cada uno de nosotros/as para hacer de Vitoria-Gasteiz una ciudad verdaderamente verde. Se recordó a la ciudadanía el coste (un millón de euros) que supone los actos incívicos, y se animaba a pensar qué se podría hacer con ese millón de euros en la ciudad, si todos fuésemos un poco más cívicos.

### **Plan comarcal de empleo**

Mediante el Plan Comarcal de Empleo, se ha contratado a seis técnicos especializados en sensibilización ambiental, que durante seis meses desarrollaron en la calle, y en contacto con ciudadanos, comercios y hosteleros, campañas de concienciación al respecto de la correcta gestión de residuos.

### **Agenda 21 escolar.**

Durante 2016, el tema escogido por la Agenda 21 Escolar fue la gestión de los residuos. Durante todo el año se han desarrollado en los centros educativos diferentes acciones encaminadas a la concienciación de los más pequeños, como charlas a alumnos y profesores, experiencias de recogida de envases en los colegios o mejora de la red de contenedores de los diferentes centros educativos

### **Semana Europea de la Prevención de Residuos**

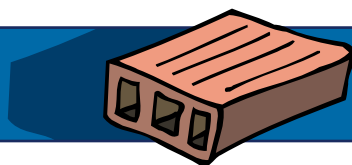
Entre el 19 y el 27 de noviembre se celebró la Semana Europea de la Prevención de Residuos, que pretende fomentar específicamente la concienciación del acto de prevenir la producción de residuos. Con el objetivo de llegar al porcentaje de ciudadanía más elevado posible, el Ayuntamiento puso en marcha una campaña de comunicación para el fomento de la separación selectiva de los residuos de vidrio, realizada por Ecovidrio con 5 monitores, informando y moviéndose por la calle, y talleres de reducción de residuos y reciclaje para los más jóvenes en los Centros Cívicos de la ciudad, con monitores de Egibide que impartieron talleres prácticos para los más pequeños.

# URBANISMO Y TERRITORIO



## OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- DISMINUIR EL IMPACTO AMBIENTAL QUE GENERAN LOS SISTEMAS URBANOS
- MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA URBANA



## 20. Acceso a servicios básicos y zonas públicas abiertas

La accesibilidad de la población a las zonas de uso público y a los servicios básicos resulta esencial para garantizar una mínima calidad de vida a la ciudadanía. La disponibilidad de servicios básicos cerca de casa se traduce además en una reducción de los desplazamientos. La ausencia de servicios en materia de salud y alimentación produce igualmente una cierta exclusión a la hora de atender las necesidades sociales.

La accesibilidad se expresa a través del porcentaje de población residente a menos de 300 y 500 metros, respectivamente, de servicios básicos y zonas públicas abiertas.

*Fuente de datos:* Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Varios departamentos municipales

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual

	< 300 m				< 500 m			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Zonas públicas abiertas (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
Servicios educativos (%)	83,59	82,29	85,94	85,47	94,12	93,82	95,38	94,98
Servicios deportivos (%)	82,27	82,15	83,56	82,53	93,84	94,47	95,13	94,73
Servicios sanitarios (%)	48,31	48,90	49,02	48,35	81,51	81,04	80,88	79,99
Comercios (%)	96,34	96,06	95,64	95,09	97,91	97,80	97,65	98,03
Servicios culturales (%)	68,48	76,01	76,78	78,02	85,09	91,79	91,35	91,65
Transporte colectivo (%)	97,99	98,12	98,22	98,20	99,56	99,58	99,60	99,60
Reciclaje <sup>1</sup> (%)	97,54	99,12	98,91	98,40	99,56	99,84	99,85	98,03
Farmacias (%)	86,24	85,71	83,75	83,72	94,41	94,04	92,64	92,69
Entidades financieras (%)	85,93	83,83	83,01	76,18	92,91	92,25	91,88	87,05

## 21. Uso sostenible del suelo

El suelo es un recurso vital que ha de ser preservado al máximo, si de lo que se habla es de sostenibilidad. Es necesario proteger los suelos más valiosos y productivos, evitando en ellos aprovechamientos y usos que disminuyan su calidad, usos que, en el caso de los edificatorios, pueden conllevar la pérdida prácticamente irreversible del suelo sobre el que se asientan.

Una adecuada gestión territorial y urbanística debe velar por la conservación y regeneración de los suelos, asignando usos al territorio de acuerdo con su capacidad de acogida, preservando las zonas más valiosas, edificando y construyen-

1- Se consideran servicios de reciclaje los contenedores de recogida selectiva, garbigunes, puntos verdes y buzones de recogida neumática.

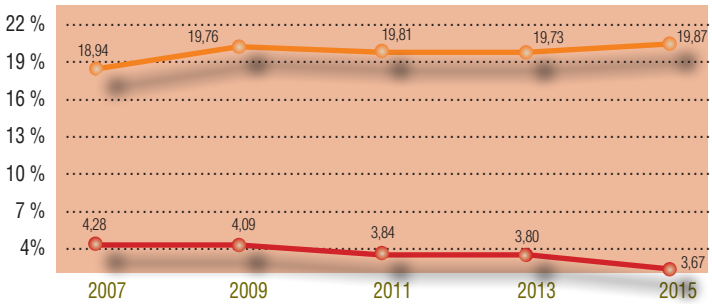
do de forma concentrada sobre los suelos de menor valor ambiental, reaprovechando vacíos urbanos, y aplicando una adecuada política de recuperación y regeneración de suelos contaminados.

El indicador recoge una serie de aspectos que ofrecen una visión integrada sobre el grado de sostenibilidad en el uso del suelo.

## 21a. Suelo artificializado y urbanizable

**Fuente de datos:** Departamento de Urbanismo-Planificación y Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Periodicidad de cálculo:** bienal



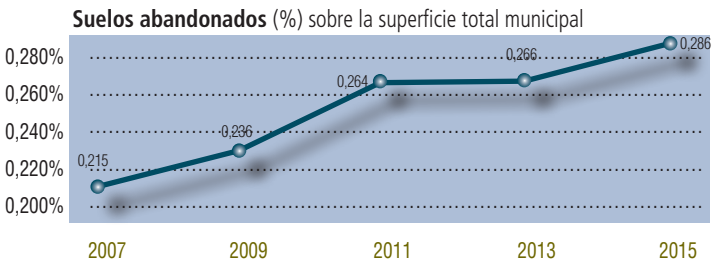
● Suelo artificializado (%) ● Suelo urbanizable (%)

## 21b. Suelos abandonados y potencialmente contaminados

**Fuente de datos:** IHOBE y Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

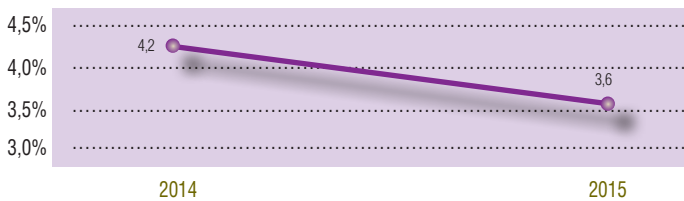
**Tendencia deseable:** disminución

**Periodicidad de cálculo:** bienal



### Suelos potencialmente contaminados

(%) sobre la superficie total municipal



2014 1.157 ha

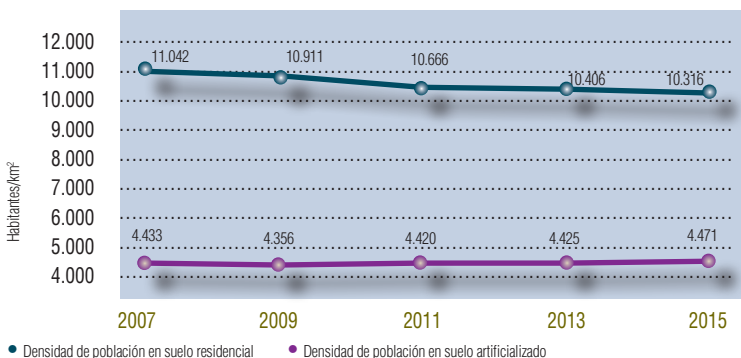
2015 957 ha

## 21c. Intensidad de uso del suelo

**Fuente de datos:** Departamento de Urbanismo y Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Tendencia deseable:** aumento

**Periodicidad de cálculo:** bienal

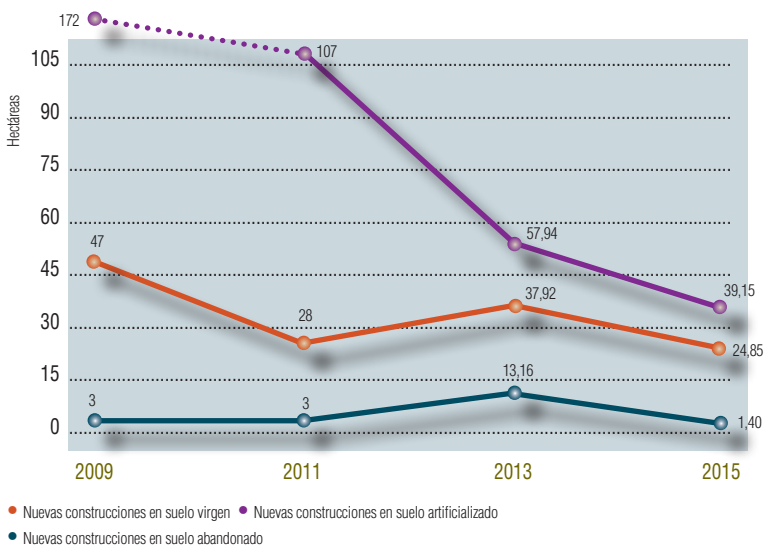


## 21d. Localización de los nuevos desarrollos

**Fuente de datos:** Departamento de Urbanismo y Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Tendencia deseable:** aumento de las nuevas construcciones sobre suelo artificializado y abandonado

**Periodicidad de cálculo:** bienal



Nuevas construcciones	2009	2011	2013	2015
sobre suelo virgen	3.505.392 m <sup>2</sup>	471.500 m <sup>2</sup>	283.500 m <sup>2</sup>	248.546 m <sup>2</sup>
sobre suelo artificializado	710.866 m <sup>2</sup>	1.715.900 m <sup>2</sup>	1.069.300 m <sup>2</sup>	391.459 m <sup>2</sup>
sobre suelo abandonado	47.901 m <sup>2</sup>	27.900 m <sup>2</sup>	25.100 m <sup>2</sup>	13.954 m <sup>2</sup>

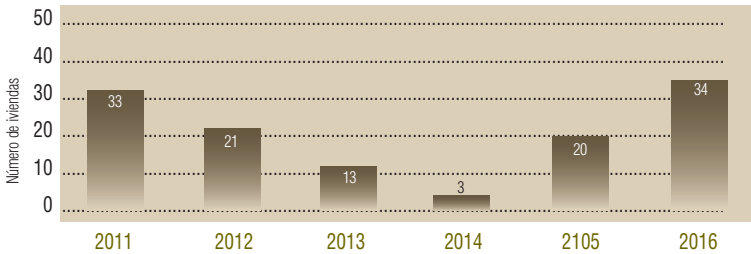
## 21e. Restauración de superficies urbanas

### • Número de viviendas rehabilitadas con licencia de obra mayor

*Fuente de datos:* Servicio de Edificaciones del Departamento de Urbanismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual



### • Superficie de suelos abandonados y suelos contaminados recuperados

*Fuente de datos:* IHOBE y Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* bienal

	2009	2011	2013	2015
Suelos abandonados recuperados	61.790 m <sup>2</sup>	25.055 m <sup>2</sup>	131.636 m <sup>2</sup>	13.954 m <sup>2</sup>
Suelos contaminados recuperados	156.346 m <sup>2</sup>	184.997 m <sup>2</sup>	Sin datos	380.220 m <sup>2</sup>

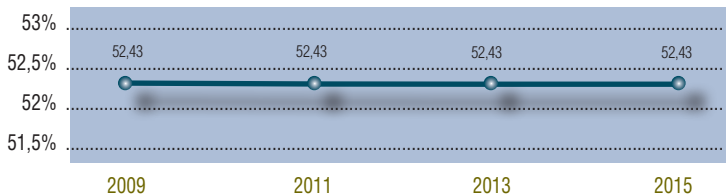
## 21f. Protección y recuperación del espacio rural y natural

### • Superficie protegida con respecto a la superficie total del municipio

*Fuente de datos:* Sistema de Información Ambiental (SIAM) del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* bienal

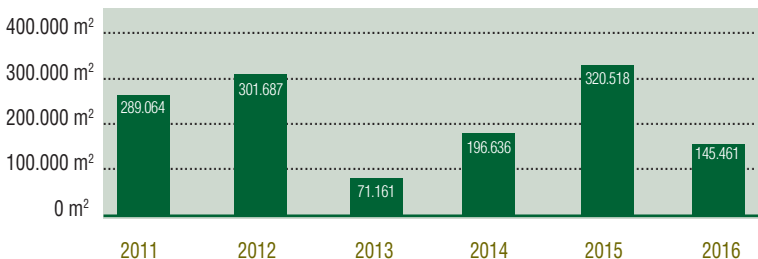


### • Superficie objeto de acciones de recuperación ambiental o de mejora ecológica

*Fuente de datos:* Servicio de Espacio Público y Medio Natural y Centro de Estudios Ambientales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual



## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Infraestructura verde urbana**

El Ayuntamiento continúa con la estrategia de Infraestructura Verde Urbana para introducir la naturaleza en la ciudad y aprovechar los beneficios ambientales, ecológicos y sociales de este tipo de intervenciones. Se ha llevado a cabo la cuarta fase de la construcción de la infraestructura verde de Lakuabizkarra, proyecto iniciado el año pasado para revitalizar veinticuatro parcelas de esta zona. Las labores llevadas a cabo en 2016 incluyeron fundamentalmente movimientos de tierras y trabajos de jardinería; adecuación de solares, colocación de setos verticales, huertos frutales, medianas con plantas y otro tipo de infraestructuras verdes.

### **Obras de restauración ambiental y de mejora ecológica en el Anillo Verde**

En el marco de la celebración de la Capitalidad Verde Europea, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz puso en marcha en 2012 el proyecto "Raíces del mañana", que pretendía llevar a cabo la plantación de 250.000 árboles y arbustos en el Anillo Verde con el apoyo de los ciudadanos y de las empresas patrocinadoras. A lo largo de 2016 se llevaron a cabo las siguientes actuaciones:

- Plantaciones en el entorno del barrio de Abetxuko: se plantaron 265 árboles y arbustos en zonas baldías al Norte del barrio de Abetxuko. La superficie total restaurada fue de 1.060 m<sup>2</sup>.
- Plantaciones en el parque de Olárizu: se plantaron 1.796 árboles y arbustos para reponer las marras del Arboreto de los Bosques de Europa y para constituir un seto en el límite inmediato a la calle Campo de los Palacios.
- Plantaciones en el entorno del río Errekaleor: se plantaron 600 árboles y arbustos conformando un seto en las inmediaciones de la calle Viena.
- Plantaciones en el parque agrícola de Basaldea: se plantaron 1.125 árboles y arbustos propios formando setos en el perímetro de las parcelas y en el entorno de los depósitos. La superficie total restaurada fue de 2.250 m<sup>2</sup>.
- Plantación de Arbolado de talla en el Anillo Verde: se plantaron 135 árboles distribuidos por el conjunto del Anillo Verde.
- Reforzamiento de plantaciones en Lermenda: se plantaron 306 árboles y arbustos en una antigua finca agrícola junto a A-1 ya plantada con anterioridad.

### **Obras de restauración ambiental y de mejora ecológica en la zona rural**

Las acciones realizadas durante 2015 en relación con la recuperación ambiental y la mejora ecológica en el ámbito rural del municipio han sido las siguientes.

- Resolveos: regeneración de áreas afectadas por incendios forestales en el monte Saimendi en Ullibarri de los Olleros. La actuación consiste en la práctica de resalvos para potenciar la regeneración natural de la zona que sufrió un incendio forestal en 2009.

- Plantaciones forestales:
  - . Restauración de ribera en el río Zadorra en Margarita.
  - . Plantación, acondicionamiento y mejora de entornos degradados en el cerro de Júndiz.
  - . Repoblación forestal en antiguo roturo de Lasarte, junto al vertedero de Gardelegi.
  - . Reposición de marras en Estarrona, término de Parezikua.
- Retirada de chabola y acondicionamiento del terreno en la ribera del río San Lorenzo (Askatrza).
- Limpieza y acondicionamiento de dos antiguas pajeras en los términos de Villafranca y Aberasturi.

### **Proyecto piloto de restauración de suelos degradados**

Al Oeste del polígono de Júndiz existe un corredor paralelo a la Autovía del Norte planificado como zona verde pero cuyo estado era de abandono y degradación. El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz está realizando una serie de proyectos piloto de restauración de suelos degradados para revertir esta situación. En 2016 se intervino en la zona denominada Mendigurentxo, adyacente al norte de la anterior, de 1 ha de superficie, donde se combinaron la adición de "compost" de recogida selectiva y la rotación de cultivos agroforestales. Los cultivos agrícolas y forestales se podrían destinar a usos energéticos, dado el estado degradado del suelo al comenzar el proyecto. Más información en:

[http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?aplicacion=wb021&tabla=contenido&idioma=es&uid=u\\_684bbe23\\_14ddb27c8\\_\\_7f4d](http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?aplicacion=wb021&tabla=contenido&idioma=es&uid=u_684bbe23_14ddb27c8__7f4d)

### **Proyecto Interreg Sudoe para recuperación de suelos contaminados y degradados en Vitoria-Gasteiz**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a través del CEA, es una de las 10 entidades que conforman el consorcio del proyecto PhytoSUDOE ("Demostración de la mejora en la biodiversidad edáfica, funcionalidad y servicios ecosistémicos en terrenos contaminados y degradados mediante fitogestión dentro de la región Interreg Sudoe"; SOE1/P5/E0189) que ha resultado beneficiario de una ayuda de la convocatoria europea Interreg Sudoe 2016-2018. Los fondos europeos asignados al proyecto alcanzan los 947.910,39 € y cubren aproximadamente el 75 % del montante total del mismo, de los cuales Vitoria-Gasteiz recibe una cantidad sustancial (104.461,13 €) para acometer las siguientes tareas: la preparación, la gestión de plantaciones y la toma de muestras en parcelas degradadas de propiedad municipal en el polígono industrial de Jundiz, así como el liderazgo del Grupo de Trabajo de Comunicación del proyecto. El consorcio está liderado por el Instituto de Investigaciones Agrobiológicas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (IIAG-CSIC) e incluye a otros 9 centros de investigación además de 7 socios de Francia, España y Portugal.

El objetivo general de PhytoSUDOE es la gestión de espacios degradados y su restauración a través de técnicas novedosas de fitorremediación ("fitogestión") que promueven la biodiversidad, mejoran la funcionalidad integral de los ecosistemas y permiten el uso sostenible de los recursos.



# NATURALEZA Y BIODIVERSIDAD



## OBJETIVOS GENERALES DE SOSTENIBILIDAD:

- REDUCIR EL IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES HUMANAS SOBRE LOS SISTEMAS NATURALES
- PROMOVER UNA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES
- PROMOVER LA RESTAURACIÓN DE ESPACIOS DEGRADADOS



## 22. Estado de conservación de la biodiversidad para el municipio de Vitoria-Gasteiz (índice de abundancia de aves)

Desde un punto de vista ecológico, el estado de conservación de un territorio puede ser medido por el grado de biodiversidad, estimada por el número y abundancia de especies animales y vegetales que existen en el mismo. En ocasiones, la dificultad de cuantificar todas las especies justifica la selección de algún grupo representativo como botón de muestra del conjunto de la biodiversidad.

En nuestro caso, el indicador empleado utiliza como referencia la biodiversidad de aves de cada ecosistema.

### Índice de abundancia de aves

*Fuente de datos:* CEA

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual

Se ha adaptado el indicador municipal a los recientes cambios que se han producido en el indicador europeo de referencia y que, básicamente, se traduce en la creación de dos nuevos grupos de análisis: aves de medios arbustivos y pequeñas aves de zonas húmedas

Subgrupos	Valor refer.									
	2005	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Agrarios</b>	100	63	86	87	104	95	75	75	79	92
<b>Arbustivos</b>	100	128	167	80	69	92	77	57	69	47
<b>Forestal</b>	100	80	122	98	93	62	100	62	85	85
<b>Paseriformes de humedal</b>	100	183	122	153	192	87	133	100	125	119
<b>Urbanas</b>	100	116	182	152	125	139	129	159	64	183

Subgrupos	% Cambio	Tendencia estadística
	2005-2016	
<b>Agrarios</b>	-8	Estable
<b>Arbustivos</b>	-53	Declive moderado
<b>Forestal</b>	-15	Estable
<b>Paseriformes de humedal</b>	19	Incierto
<b>Urbanas</b>	83	Incierto

### 23. Superficie agrícola municipal que desarrolla agricultura ecológica

La agricultura ecológica es un método de producción agraria sostenible, es decir, compatible con las exigencias de la protección del medio ambiente, ya que favorece el empleo de recursos renovables y el reciclado, respeta los mecanismos propios de la naturaleza para el control de plagas y enfermedades, evita la utilización de plaguicidas, herbicidas y abonos químicos... ; en definitiva, se trata de un sistema de producción agraria basado en prácticas agrícolas ambientalmente respetuosas.

La práctica de la agricultura ecológica es bastante reciente y escasa en nuestro territorio; no obstante supone un claro compromiso de mejora ambiental por parte del sector agrario que debe ser incentivado desde la administración.

*Fuente de datos:* ENEEK-Consejo de Agricultura y Alimentación Ecológica de Euskadi

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual

2012	2013	2014	2015	2016
334.400 m <sup>2</sup>	630.000 m <sup>2</sup>	925.000 m <sup>2</sup>	957.000 m <sup>2</sup>	958.000 m <sup>2</sup>

### 24. Estado ecológico de los cursos fluviales (índice BMWP')

El índice BMWP' es un índice biótico que permite estimar la calidad de un ecosistema fluvial a partir de la valoración de las especies acuáticas que habitan en el mismo. El índice en cuestión atribuye a cada especie un valor determinado de acuerdo con su tolerancia a la contaminación, de manera que las más tolerantes obtienen una menor puntuación. Según el rango de puntuación obtenido se asigna una calidad determinada al tramo de ecosistema fluvial analizado.

La calidad de la red fluvial del municipio se analiza en tres puntos: el río Zadorra en Arroiabé (a la salida del embalse de Ullibarri-Gamboá), el río Zadorra en Trespuentes (a la salida del municipio de Vitoria-Gasteiz), y el río Alegría a la altura de Iñarrosa (a la entrada de la ciudad).

*Fuente de datos:* Agencia Vasca del Agua-Uraren Euskal Agentzia

*Tendencia deseable:* mejora

*Periodicidad de cálculo:* anual

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ZAD-522 (Trespuentes)	III	IV	III	II	III	IV	IV
ZAL-150 (Alegría)	III	II	III	III	II	II	II
ZAD-460 (Zuazo de Vitoria)	II	III	III	II	III	II	II
ZAD-338 (Mendibil)	II	II	III	II	II	II	II

Ia=Aguas muy limpias; Ib=Aguas no contaminadas; II=Aguas con algún efecto de contaminación; III=Aguas contaminadas; IV=Aguas muy contaminadas; V=Aguas fuertemente contaminadas

## Acciones e iniciativas relacionadas

### **Desarrollo de actuaciones vinculadas a la Estrategia para la Conservación de la Biodiversidad del municipio de Vitoria-Gasteiz y puesta en marcha de sus primeras acciones.**

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz incluyó entre los contenidos de su Plan de Acción de la Agenda 21 2010-2014 el compromiso de la redacción e implementación de una Estrategia Local de Conservación de la Biodiversidad. En febrero del año 2015 el documento fue aprobado en Junta de Gobierno.

Una vez aprobado el mismo se han ejecutado algunas de las acciones que se planteaban en el mismo:

- Se ha participado junto con el Gobierno Vasco y la DFA en la elaboración de los documentos para la correcta protección y gestión de dos de los espacios de la Red Natura 2000 del municipio: Robledales isla y Montes Altos de Vitoria. Se han aprobado de forma definitiva en 2016 dichos documentos.
- Se ha finalizado el "Proyecto de conservación de especies amenazadas de la zona de especial conservación de los Montes Altos de Vitoria" que ha constado de diferentes actuaciones ejecutadas durante 2015 y 2016 con el objetivo de mejorar el estado de conservación de los robledales, la flora amenazada, los murciélagos, los anfibios forestales, el lirón gris y conocer con detalle la situación de las poblaciones del pico mediano. El proyecto ha sido cofinanciado por el Gobierno Vasco.
- Se han iniciado el proyecto "Actuaciones para la potenciación de la biodiversidad en la Zona de Especial Conservación del Río Zadorra, dentro del término municipal de Vitoria-Gasteiz", cofinanciado por el Gobierno Vasco y a desarrollar en 2016 y 2017. En este primer año se han realizado actuaciones para la potenciación de las poblaciones de murciélagos y de galápagos autóctonos, así como de mejora de poblaciones de flora amenazada.
- Se ha establecido un mecanismo de vigilancia por parte del servicio de guardería del Anillo Verde para detectar de forma rápida posibles episodios de botulismo aviar en los humedales municipales. Fruto de dicho esfuerzo en el año 2016 se ha reducido a 59 las aves afectadas, frente a las 791 del año 2014.

### **Estudio y seguimiento de la biodiversidad**

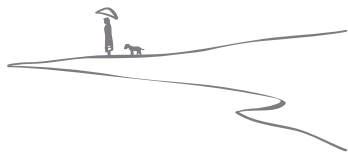
En 2016 se han llevado a cabo los siguientes estudios sobre la evolución de determinados grupos y especies:

- Seguimiento de especies de flora amenazada y de interés para la conservación del municipio de Vitoria-Gasteiz.
- Seguimiento de las poblaciones de orquídeas de Vitoria-Gasteiz.
- Seguimiento de las poblaciones de odonatos de Vitoria-Gasteiz.
- Seguimiento de las poblaciones de mariposas diurnas de Vitoria-Gasteiz
- Seguimiento de las poblaciones de aves urbanas de Vitoria-Gasteiz
- Indicador del estado de conservación de la biodiversidad basado en el seguimiento de aves reproductoras en el municipio de Vitoria-Gasteiz. Año 2016.
- Censos mensuales de las aves acuáticas de los humedales de Salburua.
- Participación en el censo internacional de aves acuáticas invernantes.

- Participación en el censo autonómico de aves acuáticas nidificantes.
- Caracterización de las poblaciones de galápagos autóctonos y control de las poblaciones de galápagos exóticos en Salburua y río Zadorra 2016.
- Seguimiento de las poblaciones de rana ágil del término municipal de Vitoria-Gasteiz.
- Inventario y diagnóstico de las poblaciones de tritón alpino en los Montes de Vitoria.
- Actualización del estado de conservación de la población de pico mediano en el entorno de los Montes de Vitoria, municipio de Vitoria-Gasteiz.
- Caracterización de las poblaciones de galápagos autóctonos y control de las poblaciones de galápagos exóticos dentro del espacio de la Red Natura 2000 del río Zadorra, dentro del municipio de Vitoria-Gasteiz.
- Estudio de los quirópteros forestales presentes en la ZEC Montes Altos de Vitoria.
- Análisis de la ocupación de cajas-refugio por murciélagos en la Zona de Especial Conservación del río Zadorra y áreas colindantes, dentro del municipio de Vitoria-Gasteiz.

#### **Participación en el proyecto LIFE LUTREOLA SPAIN**

La Comisión Europea concedió una ayuda LIFE para acometer desde junio de 2014 hasta el año 2018 diferentes acciones para mejorar el estado de conservación del visón europeo, el pequeño carnívoro más amenazado del Mundo. El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz es socio de este proyecto junto con otras administraciones (las tres diputaciones vascas, etc.). Durante el año 2016 se han llevado acciones para el control de visón americano, y se han acometido diversas tareas de sensibilización y educación ambiental. Los trampeos del año 2016 han permitido atestiguar la presencia de unos pocos ejemplares de visón europeo en el entorno del municipio y la cada vez mayor escasez de la especie invasora, el visón americano. Estos resultados son muy alentadores de cara a acometer en los años venideros el posible reforzamiento demográfico de la especie autóctona.



# SALUD Y RIESGOS AMBIENTALES



OBJETIVO GENERAL DE SOSTENIBILIDAD:

- DISMINUIR LOS RIESGOS SOBRE LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE DERIVADOS DE CUALQUIER ACTIVIDAD



## TABAQUISMO

La incidencia del tabaco sobre la salud es uno de los principales riesgos ambientales a los que están sometidos los habitantes de una ciudad. El tabaquismo es sin duda uno de los hábitos sociales más extendidos y afecta de manera directa a una gran parte de población no fumadora.

### 25. Porcentaje de fumadores (habituales u ocasionales)

*Fuente de datos:* Servicio de Salud Ambiental del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* —

*Origen datos:* Instituto Deusto de Drogodependencias. Universidad de Deusto. Datos basados en la publicación Euskadi y Drogas 2012. Departamento de Salud. Gobierno Vasco.

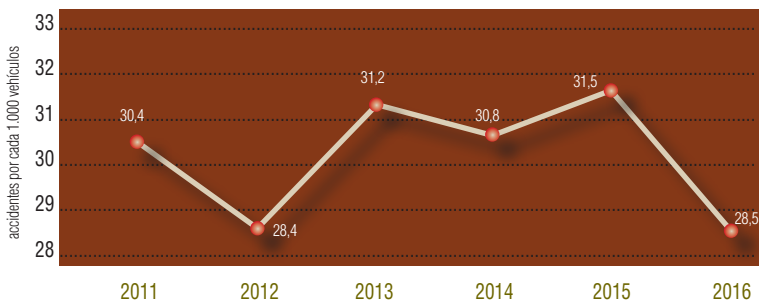
2012 (en población de 15 a 74 años)			
Consumo de Tabaco	%	Total personas en Vitoria-Gasteiz	Total personas en la CAPV
Consumo experimental / alguna vez en la vida	54,4	101.607	896.642
Consumo reciente / último año	31,2	58.275	513.910
Consumo actual / último mes	29,3	54.726	483.628
Consumo diario	25,7	48.002	423.676
	100,0	186.778	1.648.942

## SEGURIDAD VIAL

La progresiva transformación de las ciudades hacia modelos más dependientes del automóvil provoca cambios importantes en la fisonomía de las urbes y en las pautas de movilidad de los ciudadanos. Las infraestructuras de transporte interrumpen y dificultan los accesos incrementando las distancias, potencian el uso del vehículo privado en detrimento de otros medios de desplazamiento, acrecentándose de esta manera los problemas de seguridad vial.

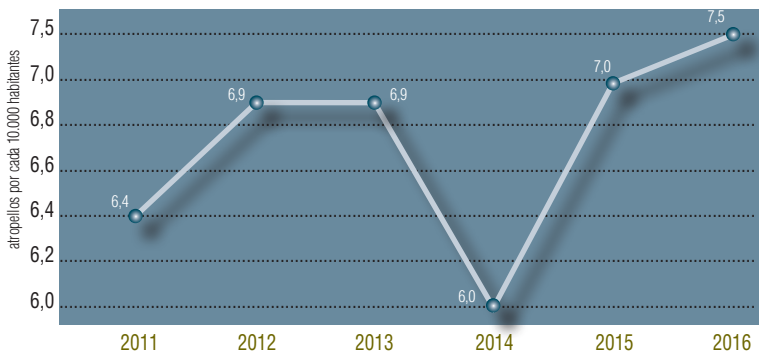
## 26. Número anual de accidentes de tráfico en ámbito urbano por cada 1.000 vehículos

Fuente de datos: Policía Local  
Tendencia deseable: disminución  
Periodicidad de cálculo: anual



## 27. Número anual de atropellos a peatones en ámbito urbano por cada 10.000 habitantes

Fuente de datos: Policía Local  
Tendencia deseable: disminución  
Periodicidad de cálculo: anual



## Acciones e iniciativas relacionadas

### Educación vial

En 2016 han participado 9 colegios en las dos actividades de Road Show que se han llevado a cabo en la ciudad. La acción formativa tiene el objeto de concienciar a los jóvenes sobre el riesgo en el tráfico y sensibilizar en la adopción de conductas viales seguras. Desde la emoción se trabaja el accidente de tráfico en el cual aparecen todas las personas vinculadas en la atención y resolución de los siniestros, policía, bomberos, sanitarios, familiares y víctimas.

### **Educación para la salud**

952 escolares en 44 aulas pertenecientes a 16 centros educativos participaron durante el segundo y tercer trimestre del curso 2015-2016 en el programa "Desayuna bien", así mismo, y durante el primer trimestre del curso 2016-2017, 1093 escolares en 51 aulas pertenecientes a 23 centros educativos han participado en los programas "Desayuna Bien" y "Recarga las pilas con el almuerzo y la merienda". Estas iniciativas, dirigidas al alumnado de Educación Primaria y ESO, que organiza el Servicio de Salud Pública del Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública, pretenden introducir entre las personas jóvenes hábitos de alimentación saludables.

432 escolares en 18 aulas pertenecientes a 11 centros escolares participaron durante el primer trimestre del curso 2016-2017 en los programas "Si no quieres problemas, aséate" y "Cuida tu postura" que organiza el Servicio de Salud Pública del Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública. Esta iniciativa está dirigida a alumnado de Educación Primaria Obligatoria, con el fin de que la población escolar adquiera actitudes y hábitos adecuados en relación a la higiene personal y del entorno, así como para que adopte posturas adecuadas.

643 escolares en 29 aulas pertenecientes a 9 centros participaron durante el segundo y tercer trimestre del curso 2015-2016 en el programa "Duerme bien para vivir mejor" que organiza el Servicio de Salud Pública del Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública en colaboración con la Unidad del Sueño del Hospital Universitario de Alava - Txagorritxu. Esta iniciativa, dirigida al alumnado de Educación Secundaria Obligatoria, tiene como objetivo que la población infantil adquiera actitudes y hábitos adecuados en relación al sueño, dada su importancia en el desarrollo y el aprendizaje.

1.262 escolares en 55 aulas pertenecientes a 14 centros participaron en el curso 2015-2016 en el programa municipal "Accidentes Infantiles" que organiza igualmente el Servicio de Salud Pública del Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública. Esta iniciativa, dirigida a alumnado de 3º de infantil, 1º, 2º, 3º, 4º y 5º de Primaria, pretende que los escolares sepan identificar situaciones de riesgo de accidentes, adquiriendo hábitos para prevenirlos.

7.911 escolares en 339 aulas pertenecientes a 37 centros participaron durante el segundo y tercer trimestre del curso 2015-2016 y primer trimestre del curso 2016-2017, en los programas "En la huerta con mis amigos", "Osasunkume. La aventura de la vida", "¡Ordago! El desafío de vivir sin drogas", "Prevención de la adicción al tabaco", "Prevención de la adicción al alcohol", "Prevención de la adicción al cannabis" "Prevención en adicciones: drogas ilegales y psicofármacos", y "Realidad virtual". Estos programas se encuadran dentro de la Prevención Universal Escolar y su principal objetivo es la educación en hábitos saludables de vida y en el desarrollo de habilidades personales y sociales. Están dirigidos al alumnado de Educación Primaria, ESO y Post-ESO.

473 escolares en 24 aulas pertenecientes a 6 centros participaron durante el segundo y tercer trimestre del curso 2015-2016 y primer trimestre del curso 2016-2017 en el programa "Reducción de Riesgos de drogas legales e ilegales". Este programa se encuadra dentro de la Prevención Selectiva Escolar y su principal objetivo es promocionar los factores de protección y reducir los factores de riesgo asociados a las conductas adictivas. Está dirigido al alumnado de Educación Secundaria Obligatoria y Post Obligatoria.

### **Vitoria-Gasteiz en la Red Española y en la Red Europea de Ciudades Saludables.**

Durante el año 2016 se ha continuado trabajando en las actuaciones del II Plan de Desarrollo de Salud de Vitoria-Gasteiz 2013-2018, elaborado según los criterios de la Red Europea de Ciudades Saludables de la OMS. Las áreas de actuación han sido:

- Entornos Sociales de Apoyo y Cuidado
- Vida Saludable y Literacia en Salud.
- Entorno Físico Urbano.

En el año 2016 Vitoria-Gasteiz ha sido designada como ciudad miembro de la Red Europea de Ciudades Saludables de la OMS en su Fase VI.

Vitoria-Gasteiz en el año 2016 ha continuado siendo miembro de la Red Española de Ciudades Saludables.

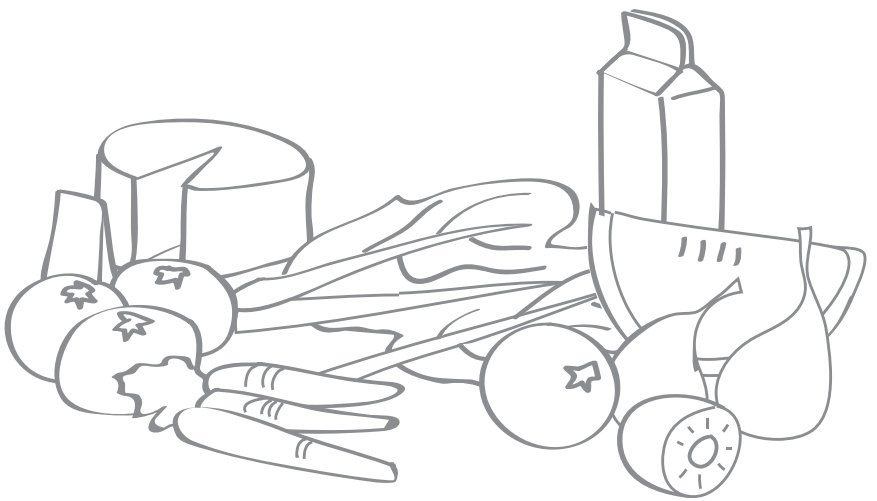
### **Plan de Adicciones 2015-2019**

En el ejercicio 2016 se ha continuado trabajando en el "IV Plan para reducir las adicciones y otros trastornos del comportamiento afines en la ciudad de Vitoria-Gasteiz",

### **Estrategia agroalimentaria**

A lo largo del año 2016, se ha llevado a cabo un proceso participativo con la ciudadanía y colectivos interesados en el desarrollo de la Estrategia Agroalimentaria Sostenible de Vitoria-Gasteiz. El objetivo de este proceso era doble: por un lado, validar y completar el diagnóstico previo del sector y por otro, definir objetivos tanto estratégicos como específicos y posibles directrices de actuación a escala local para alcanzar esos objetivos. Este proceso, desarrollado a lo largo de cinco meses entre febrero y junio, ha contado con tres talleres plenarios y otras tantas mesas sectoriales. Para finalizar, en noviembre se desarrolló un último taller de participación dirigido a definir los pasos necesarios para pasar de la reflexión a la acción.

Como resultado de todo este proceso, se ha establecido un marco estratégico que se recoge en el documento **Bases para la construcción de un sistema agroalimentario sostenible para Vitoria-Gasteiz** en el que se listan 21 objetivos definidos participativamente así como posibles líneas de actuación. De entre el conjunto de estas líneas, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz desarrollará aquellas que son de su competencia junto con otras medidas o proyectos relacionados que ya están en marcha. Todas estas medidas formarán parte de un Plan de Acción Municipal cuya asistencia técnica se contrató en diciembre de 2016.



# INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



## OBJETIVO GENERAL DE SOSTENIBILIDAD:

- GARANTIZAR EL ACCESO Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN RELATIVA AL DESARROLLO SOSTENIBLE
- FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE TOMA DE DECISIÓN
- IMPULSAR LA EDUCACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD



## 28. Número de consultas de información ambiental

Las disposiciones legales que regulan el derecho de acceso a la información ambiental definen información ambiental como “cualquier información disponible en forma escrita, visual, oral o en forma de bases de datos, relativa al estado de las aguas, el aire, el suelo, la fauna..., las actividades o medidas que les afecten o puedan afectarles, y las actividades y medidas destinadas a su protección”. Establecen además la obligatoriedad para las administraciones públicas, incluidos los ayuntamientos, de facilitar al público cuanta información les sea solicitada.

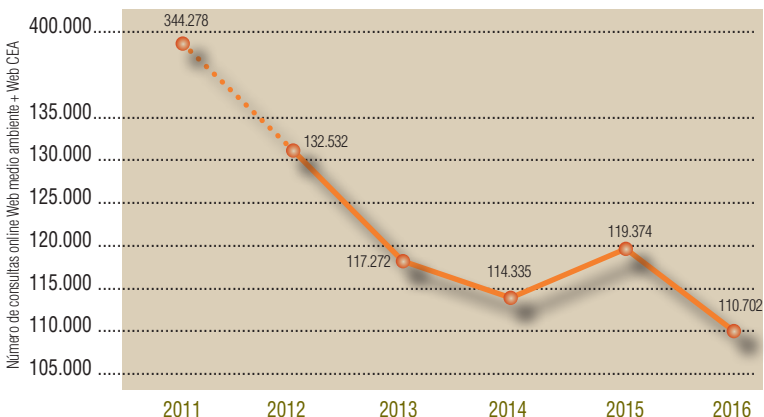
El indicador incluye 2 subindicadores: el primero cuantifica los accesos a información y documentación ambiental (ofrecida on-line a través de Internet, o consultable en la biblioteca) y el segundo registra las consultas dirigidas y atendidas personalmente por los Servicios Técnicos Municipales.

### 28a. Número de accesos a información y documentación ambiental

**Fuente de datos:** Sistema de Información Ambiental (SIAM), Web Municipal y CINDA (Centro de Información y Documentación Ambiental)

**Tendencia deseable:** aumento

**Periodicidad de cálculo:** anual

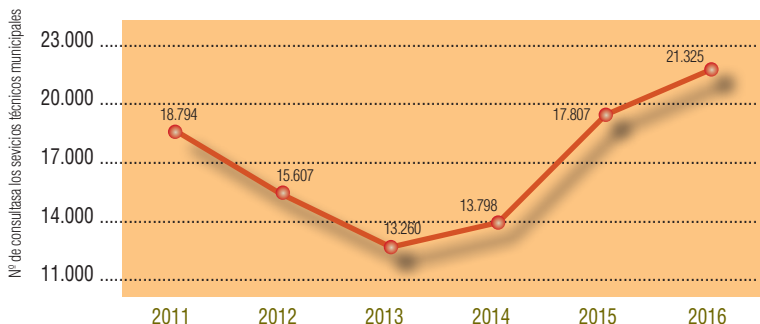


## 28b. Número de consultas dirigidas a los Servicios Técnicos Municipales

**Fuente de datos:** Departamento de Medio Ambiente y Espacio Público, CEA y Departamento de Tecnologías de la Información (Oficinas de Atención Ciudadana, Servicio de Atención Telefónica y Buzón Ciudadano)

**Tendencia deseable:** aumento

**Periodicidad de cálculo:** anual



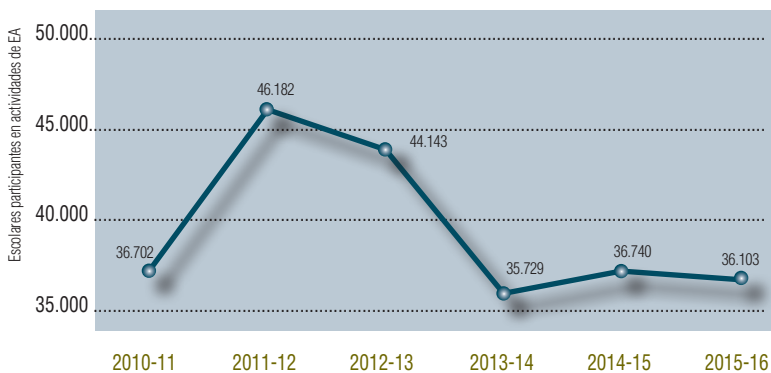
## 29. Participación escolar en las actividades de educación ambiental organizadas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz<sup>1</sup>

El número de escolares que toman parte en las actividades de educación ambiental que cada año ofrece el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz es un indicador del nivel de consolidación de los programas educativos puestos en marcha y del grado de compromiso ambiental por parte del colectivo escolar.

**Fuente de datos:** Centro de Estudios Ambientales, AMVISA y Servicio de Educación del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

**Tendencia deseable:** aumento

**Periodicidad de cálculo:** anual



1- Se han incorporado los datos de participación en la actividad Agenda 21 Escolar, que se inició en el curso 2003-2004.

## Actividades e iniciativas relacionadas

### **Semana Europea de la Movilidad Sostenible 2016**

Es la 16ª ocasión en la que Vitoria-Gasteiz organiza "La Semana Europea de la Movilidad Sostenible" respondiendo a la convocatoria de la Unión Europea. En la edición 2016, ha tenido como lema "Energía en movimiento" en alusión a los cambios que el plan de movilidad sostenible y espacio público está introduciendo en la ciudad de Vitoria-Gasteiz, y haciendo un guiño a la transformación del espacio público que se realizará en el barrio de Coronación en el contexto del proyecto para la rehabilitación energética SmartEnCityn. El programa de actividades se desarrolló entre los días 12 y 22 de septiembre con propuestas como el ensayo de la peatonalización de la calle Aldabe; la exhibición de soluciones alternativas de movilidad; actividades informativas, lúdicas y educativas dirigidas a personas de todas las edades con el propósito de generar un ambiente de participación y disfrute en el marco de una acción de concienciación ambiental.

### **Publicado el 'metrominuto' de Vitoria-Gasteiz, que muestra el tiempo necesario para moverse a pie en la ciudad**

El mapa ha sido elaborado por la red 'Ciudades que Caminan' con la colaboración del CEA. Vitoria-Gasteiz es miembro de la red "Ciudades que Caminan", que reúne a ciudades de la Península Ibérica y que concedió a nuestra ciudad en 2013 el premio "Ciudad que Camina". Ahora la red ha elaborado un "metrominuto" para cada una de las ciudades que han ganado el premio a lo largo de los años, y los ha publicado en su Web. El mapa de nuestra ciudad toma como punto de partida la plaza de la Virgen Blanca, y muestra la distancia en metros y en tiempo necesario para que un peatón llegue a lugares relevantes de la ciudad -estación de autobuses, hospitales, Universidad, etc.- hasta el Anillo Verde. La idea de "metrominuto" y se basa en la claridad y presencia visual de los mapas habituales para los sistemas de metro urbanos. Su objetivo no es ser correctos desde un punto de vista geométrico, sino mostrar las distancias y tiempos de forma clara. Este metrominuto peatonal, junto con el metrominuto para ciclistas, constituyen herramientas de gran interés para promover la movilidad en modos activos, en línea con los objetivos establecidos en el Plan de Movilidad Sostenible y Espacio Público de Vitoria-Gasteiz.

### **Horticultura ecológica en los centros cívicos**

Los huertos en los centros cívicos se crearon en el año 2010 como espacios participativos y demostrativos para el fomento de la agricultura ecológica, la alimentación saludable y el consumo de producto local. A partir de octubre de 2015 el CEA asumió la gestión de dichos espacios.

En el año 2016 se han ofrecido talleres trimestrales de introducción a los huertos ecológicos urbanos, de dos horas a la semana (infantiles de una hora) que pretenden poner a disposición de la ciudadanía las herramientas suficientes para iniciarse en la horticultura y fruticultura urbana ecológica a través de una formación práctica y teórica. Constan de entre diez y doce sesiones de dos horas de duración cada una. También se oferta un taller infantil de once o doce sesiones de una hora por sesión en el que se adaptan los contenidos a las edades de los y las participantes.

Además se organizan monográficos puntuales de agricultura urbana. Se trata de talleres puntuales para aprender y ampliar los conocimientos en esta materia. Estos monográficos incluyen temas como las semillas locales, la permacultura, la cosmética comestible, la poda y el injerto de frutales y la construcción de elementos de la huerta urbana con materiales reciclados.

[http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?aplicacion=wb021&bla=contenido&idioma=es&uid=u204c3ce3\\_1525d74a213\\_\\_7fc8](http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?aplicacion=wb021&bla=contenido&idioma=es&uid=u204c3ce3_1525d74a213__7fc8)

### **Agenda 21 Escolar del curso 2015-2016**

Durante el curso escolar 2015-2016 21 centros educativos de Vitoria-Gasteiz desarrollaron el proyecto de Agenda 21 Escolar trabajando el tema de la movilidad escolar autónoma, activa, segura y sostenible.

Los días 19 y 21 de abril el alumnado representante de los centros educativos se reunió en el Centro Cívico Aldabe en los Foros Escolares de la Agenda para revisar el trabajo realizado a lo largo del curso.

Los resultados de este debate se recogen en un informe general que se presentó ante el alcalde de Vitoria-Gasteiz, los grupos políticos y la representación técnica municipal el día 18 de mayo en el Palacio de Villa Suso.

<http://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/69/57/66957.pdf>

### **El CEA actualiza la Web de Infraestructura Verde de Vitoria-Gasteiz**

La Infraestructura Verde Urbana de Vitoria-Gasteiz cuenta con un apartado propio y actualizado dentro de la Web del CEA, accesible en castellano, euskera e inglés. Este apartado contiene información detallada sobre la Estrategia de Infraestructura Verde, así como cada uno de los proyectos que el Ayuntamiento ha puesto en marcha para desplegar esta estrategia. El apartado concede un lugar destacado a iniciativas en marcha, como es la iniciativa de la Infraestructura Verde barrio a barrio o el proyecto de participación ciudadana que se está desarrollando para definir entre todos la IVU del barrio de Zabalzana.

Contiene asimismo un apartado de preguntas frecuentes para aclarar algunos conceptos y una relación de documentos y referencias para poder profundizar en el tema. La galería multimedia recoge imágenes que ilustran las actuaciones y proyectos que se están llevando a cabo y el aspecto de los espacios en los que se está interviniendo.

### **Programa Hogares Verdes 2016**

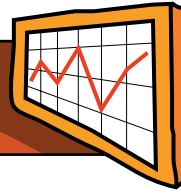
En 2016 ha llevado a cabo nuevamente el programa Hogares Verdes cuyo objetivo es concienciar a un grupo de familias sobre el impacto ambiental y social generado por sus hábitos cotidianos y acompañar a las familias en el proceso de cambio hacia una gestión más responsable de su hogar. El programa ofrece a las familias participantes un paquete de herramientas para conseguir ser más sostenibles en su vida diaria incluyendo una auditoría personalizada para analizar los consumos y hábitos domésticos del hogar, talleres temáticos (energía, residuos, jardinería y horticultura, agua, movilidad y transporte y consumo responsable), con consejos prácticos y sencillos para ahorrar en las facturas domésticas y un kit ecológico con elementos relacionados con cada uno de los temas tratados, para poder facilitar el ahorro, el reciclaje, el consumo responsable, etc. En esta ocasión el programa se ha dirigido a 50 familias de Vitoria-Gasteiz. Además para extender la concienciación sobre el consumo sostenible en los hogares se ofrecieron charlas dirigidas al público en general sobre temas como el consumo energético, el reciclaje y la reutilización, la horticultura urbana, los productos químicos del hogar, el turismo responsable y la conducción eficiente, entre otros.

# MEDIO SOCIOECONÓMICO



OBJETIVO GENERAL DE SOSTENIBILIDAD:

- PROMOVER Y PROTEGER LA SALUD Y EL BIENESTAR DE LA CIUDADANÍA
- CREAR Y ASEGURAR UNA ECONOMÍA LOCAL VIVA QUE PROMUEVA EL EMPLEO SIN DAÑAR EL MEDIO AMBIENTE
- ASEGURAR COMUNIDADES INTEGRADORAS Y SOLIDARIAS
- ASUMIR NUESTRA RESPONSABILIDAD PARA LA PAZ, LA JUSTICIA, LA IGUALDAD, EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA PROTECCIÓN DEL CLIMA



## BIENESTAR SOCIAL

Un componente importante en una sociedad sostenible es el bienestar general de sus ciudadanos. Ello supone poder vivir en condiciones que incluyan una vivienda segura y accesible, un trabajo interesante y satisfactorio, un entorno de calidad (tanto natural como edificado), y verdaderas oportunidades de participar en los procesos de planificación y toma de decisiones a nivel local. La opinión de los ciudadanos sobre estos aspectos es una medida importante del índice de satisfacción global con su localidad, por lo que también es un indicador pertinente de sostenibilidad local.

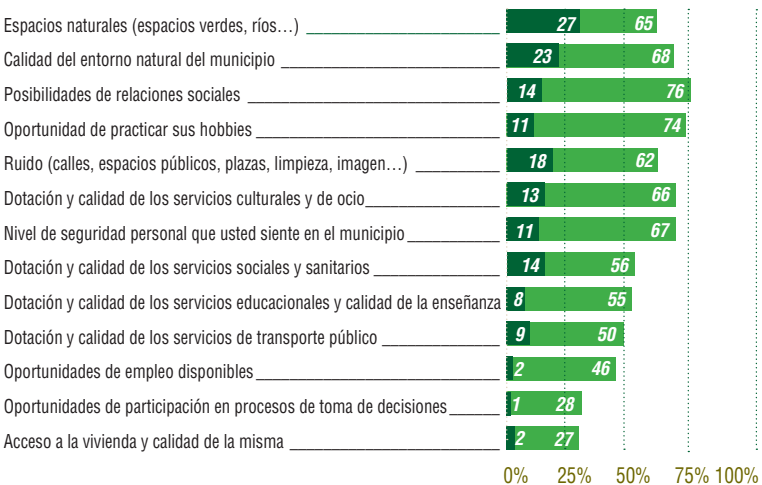
### 30. Satisfacción ciudadana con la comunidad local

El indicador expresa el porcentaje de vitorianos satisfechos o insatisfechos en relación con su ciudad, atendiendo a distintos aspectos (vivienda, servicios, enseñanza, seguridad...).

*Fuente de datos: Ecobarómetro municipal, 2008. IHOBE (Gobierno Vasco)*

*Tendencia deseable: aumento*

*Periodicidad de cálculo: cuatrienal*



- Muy satisfecho/a
- Bastante satisfecho/a

## COOPERACIÓN AL DESARROLLO

La toma de conciencia sobre el desigual reparto de la riqueza y la adopción de comportamientos más solidarios constituyen procesos de crucial importancia para lograr los objetivos del desarrollo sostenible.

Tal y como apunta la propia Carta de Aalborg “son las zonas necesitadas las más afectadas por los problemas ambientales (ruido, contaminación del tráfico, ausencia de instalaciones de esparcimiento, viviendas insalubres, inexistencia de espacios verdes) y, al mismo tiempo, las menos capacitadas para resolverlos. El desigual reparto de la riqueza es la causa de un comportamiento insostenible y hace más difícil el cambio.”

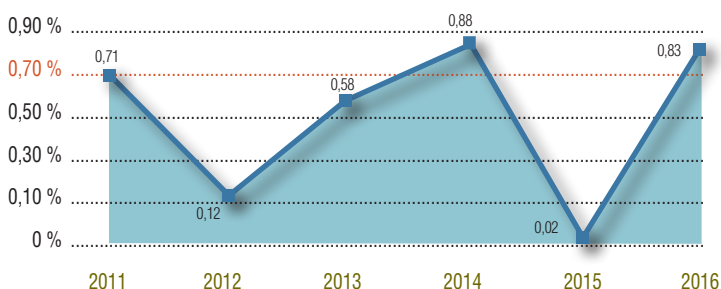
Los indicadores expresan el grado de implicación municipal en actividades de cooperación internacional de ayuda al desarrollo.

### 31. Porcentaje del presupuesto municipal destinado a la cooperación internacional para el desarrollo

*Fuente de datos:* Servicio de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual

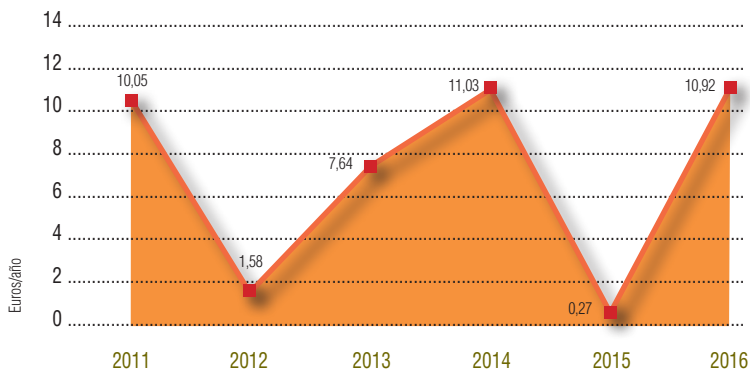


### 32. Gasto per capita del presupuesto municipal destinado a la cooperación internacional para el desarrollo

*Fuente de datos:* Servicio de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

*Tendencia deseable:* aumento

*Periodicidad de cálculo:* anual



## DEMOGRAFÍA

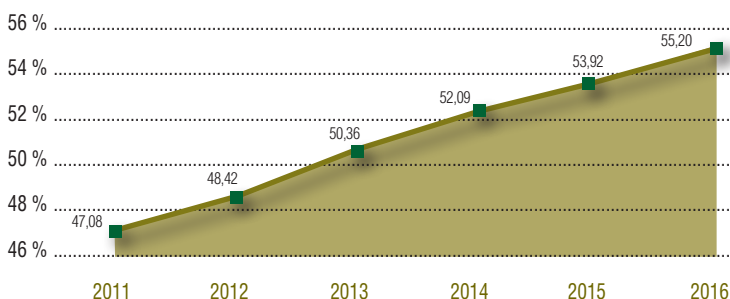
La disminución en las tasas de fecundidad, junto con la creciente longevidad que experimenta la población de nuestras ciudades, especialmente en los países más desarrollados, provoca que éstas se enfrenten a una realidad demográfica nueva que tiene una significativa incidencia en ámbitos asistenciales, laborales y económicos..., comprometiendo en gran medida los propios objetivos de sostenibilidad que pasan por garantizar un adecuado equilibrio demográfico.

### 33. Tasa de dependencia demográfica

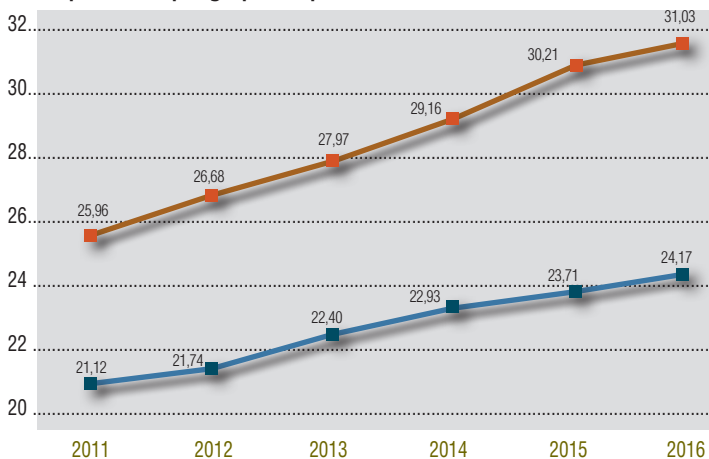
Para evaluar el nivel de dependencia demográfica actual existente en Vitoria-Gasteiz, el indicador muestra el porcentaje de población inactiva (de edad inferior a 16 años o mayor de 65 años) con respecto a la población activa (personas de 16 a 64 años).

*Fuente de datos:* Departamento de Tecnologías de la Información del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
*Periodicidad de cálculo:* anual

#### Tasas de dependencia total



#### Tasas de dependencia por grupos de población



■ Mayores ■ Jóvenes

## POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

La pobreza es fuente de múltiples formas de marginación social. Los más pobres se encuentran al margen de muchos de los servicios que ofrece la sociedad. Muchos de los que viven en peores condiciones no tienen recursos para participar en actividades culturales, practicar deportes, aumentar sus conocimientos o permanecer en contacto con los principales acontecimientos alrededor de los cuales se organiza la mayor parte de la vida social.

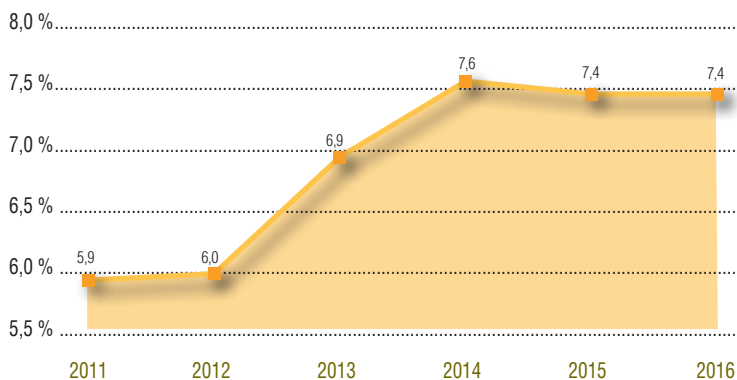
### 34. Porcentaje de familias receptoras de Renta de Garantía de Ingresos

El indicador pretende significar el peso de las familias beneficiarias de Renta de Garantía de Ingresos en relación con el total de las familias residentes en Vitoria-Gasteiz.

Se ha realizado un nuevo cálculo considerando el número de unidades convivenciales que percibían la RGI en Vitoria-Gasteiz en el mes de diciembre de cada año.

*Fuente de datos:* Años 2010 y 2011. Departamento de Asuntos Sociales y de las Personas Mayores. Año 2012, 2013 y 2014 Lanbide.

*Periodicidad de cálculo:* anual.



## MERCADO DE TRABAJO

El trabajo es tanto un fin como un medio para el ser humano. Es importante no sólo por el bienestar material que proporciona sino también porque da al individuo el sentido de su identidad, la conciencia de su puesto en la sociedad, el sentimiento de estar integrado en ella. El trabajo, por tanto, es esencial para lograr una calidad de vida digna. Tanto si se trabaja para uno mismo como para otras personas, aporta el sustento, el vestido, la vivienda o unos ingresos que permiten adquirirlos.

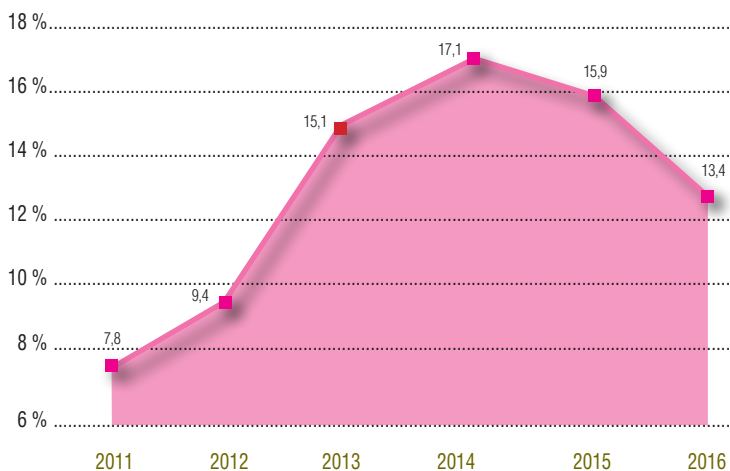
### 35. Tasa de paro<sup>1</sup>

Este indicador analiza el porcentaje de la población activa desempleada.

*Fuente de datos:* Instituto Vasco de Estadística EUSTAT

*Tendencia deseable:* disminución

*Periodicidad de cálculo:* anual



1- Datos obtenidos de la Encuesta de Población en Relación con la Actividad (PRA) del EUSTAT. A falta de datos específicos para el municipio de Vitoria-Gasteiz, los datos se refieren al conjunto del Territorio Histórico de Álava. Datos obtenidos con la nueva población revisada (base 2012)

## Acciones e iniciativas relacionadas

### Reordenación de competencias en materia de servicios sociales

Ante el reto central que implica el ajuste a la Ley 12/2008 de Servicios Sociales y el Decreto de Cartera, se firma el 1 de diciembre de 2016 el Convenio Marco de Cooperación entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y la Diputación Foral de Álava sobre la **reordenación de competencias en materia de Servicios Sociales**. Para la progresiva aplicación de este ajuste normativo, se ha comenzado a trabajar en la elaboración de aquellos criterios técnicos que permitirán una adecuación de los servicios. Junto con este reto, hay que destacar la elaboración del **Plan Estratégico del Departamento de Políticas Sociales**, que nace con la misión de apoyar y favorecer la autonomía y el bienestar social de las personas que viven en Vitoria-Gasteiz, desde la responsabilidad, competencia e incumbencia.

### Servicios Sociales de Base y Servicio Municipal de Urgencias Sociales

Los 13 **Servicios Sociales de Base (SSB)** ubicados en los Centros Cívicos, más el **Servicio Municipal de Urgencias Sociales (SMUS)**, constituyen la red pública de Servicios Sociales más próxima a la ciudadanía, destinada a apoyar y favorecer la autonomía y el bienestar social de las personas que viven en Vitoria-Gasteiz. A lo largo del año 2016, desde estos 13 SSBs se han atendido un total de 11.886 familias, mientras que desde el SMUS se ha prestado una atención de tipo más puntual a 2.192 familias más. Además de la atención individual/familiar y de la aplicación de recursos propios de los Servicios Sociales Municipales, los SSBs han trabajado en una amplia programación comunitaria, desarrollando 273 actividades en las que han participado 1.840 personas. Por una parte, estas acciones pretenden la promoción de la participación, favoreciendo la creación y desarrollo de estructuras que optimicen el potencial integrador de la ciudad; por otra, a un nivel más individual, estos programas potencian la competencia social de cara a aumentar los recursos y habilidades personales en aras a conseguir un mayor crecimiento y bienestar.

### Personas Mayores

En este ámbito, uno proyecto comunitario departamental que merece la pena destacar es la campaña de prevención de la soledad en **personas mayores** solas. La difusión de esta campaña se ha hecho de forma paralela en tres niveles: a nivel ciudad (campaña publicitaria con folletos, carteles, banderolas, anuncios en prensa, traseras de autobuses, vídeo explicativo...), a nivel de barrios (a través de los distintos Servicios Sociales con reuniones y contactos con los agentes sociales y movimiento asociativo) y a nivel específico enviando una carta explicativa y un folleto al domicilio de las 1.240 personas mayores de 75 años que viven solas y que no están siendo atendidas por la red pública de Servicios Sociales.

Desde marzo de 2016 puede realizarse la reserva y el pago de comedores a través de la Web municipal, estableciéndose criterios de prioridad para el acceso y así facilitar este recurso a las personas que más lo necesiten.

El Programa de Apoyo a Familias Cuidadoras de personas mayores también se ha visto reforzado de cara a permitir una mejora de la atención, el seguimiento de los casos y la gestión de los recursos implementados.

En el ámbito de los Centros Socioculturales de Mayores (CSCM), se han puesto en marcha la infoteca y el huerto urbano en el CSCM Lakua-Arriaga, la instalación de

un segundo parque de salud en Zaramaga, la ampliación del programa sociomotriz, la creación de un nuevo taller intergeneracional, así como distintas reformas y equipamientos en los centros.

Finalmente, señalar que en las residencias y los servicios de atención diurna municipales se ha avanzado en la aplicación del Modelo de Atención Centrado en la Persona. Con este modelo se pretende garantizar una atención y gestión de calidad con el compromiso y empoderamiento de todos los agentes implicados, destacando la participación paulatina de mayores, familias e institución en todo este proceso.

### **Infancia y Adolescencia**

En el marco del **Plan Local de Infancia y Adolescencia** (PLINA), mencionar distintas acciones de formación sobre la nueva legislación en materia de infancia, resiliencia, abuso sexual, etc., la organización de la jornada *“Paternidades que transforman”* en la que se presentó y firmó, por varias personas relevantes de la ciudad, la *Declaración de sentimientos y compromiso por una paternidad positiva, corresponsable, consciente y activa*.

En cuanto a la formación de agentes sociales en desprotección infantil se ha continuado con la formación de otros colectivos, con más de 150 profesionales formados/as.

Durante el año 2016 se ha estado trabajando en colaboración con la UPV-EHU en la realización del Programa Municipal de Parentalidad Positiva y se ha terminado de recoger en manuales todo el programa piloto de Prevención Secundaria de la Violencia Filio Parental. También, se ha dado continuidad al proyecto *“¿Y tú que pintas?”*, que desde que comenzó ha trabajado con más de 700 niños/as de Francia, Alemania y Vitoria-Gasteiz en torno a la alimentación saludable, la gastronomía, producción local y ecológica, cultura de comercio justo y mercado, plasmándose el resultado de este trabajo en una exposición itinerante por las ciudades participantes y a lo largo del año en diversos espacios de la ciudad, patios escolares, etc.

Dentro de otras iniciativas realizadas, mencionar el Programa de Diversidad familiar, que tiene por objeto la visibilización de los diferentes modelos de familias, así como los retos y elementos comunes a todas ellas en su objetivo de cumplir adecuadamente con el cuidado de sus miembros, la crianza, educación de los hijos e hijas y su desarrollo a través de una parentalidad positiva.

### **Violencia de género**

En enero de 2016 se creó el servicio municipal *“Onartuz”* para la atención integral y multidisciplinar de las **mujeres que sufren violencia de género**. Tanto ellas como sus hijos e hijas, y las personas que estén a su cargo, pueden contar con acogida y acompañamiento para tomar conciencia de su situación y tomar decisiones, gracias a un nuevo protocolo de funcionamiento de los servicios sociales y un equipo específico de apoyo intensivo a las víctimas: *“Onarpen”*. Con el trabajo de este equipo se mejora en la detección de casos de violencia de género y se apoya en los procesos de desvinculación y recuperación.

### **Exclusión residencial**

Basado en el modelo *“Housing first”* surgido en los años 80 en Estados Unidos, desde el Departamento de Políticas Sociales se ha continuado con la experiencia de atención a **personas en situación de exclusión residencial grave** denominada *“Pi-*

ses *Hurbil*". Este modelo parte de la cesión de una vivienda a personas con situaciones multiproblemáticas, adaptándose los planes de trabajo a sus circunstancias y ritmos particulares, con el apoyo de un equipo profesional. En misma línea de los estudios-recuentos de personas en situación de exclusión residencial que se vienen realizando desde el año 2010, la noche del 26 al 27 de octubre hubo un recuento censal nocturno de forma simultánea con otros 24 municipios de la CAPV. En Vitoria-Gasteiz un total de 154 personas participaron voluntariamente en este recuento, detectando en calle a 32 personas en situación de exclusión residencial.

### **Inserción sociolaboral**

En el marco de los itinerarios de incorporación social encontramos los **talleres y cursos para la incorporación social-Gizarteratu**, destinados a aquellas personas que precisan desarrollar una serie de competencias socio-personales que les permita afrontar la vida cotidiana de una manera satisfactoria, tratando de evitar que se entre en un proceso y/o riesgo de vulnerabilidad social. En total, a lo largo del año 2016 se han realizado 24 talleres por los que han pasado un total de 739 personas.

### **Formación para el empleo**

Oferta formativa e-learning: Es una formación no presencial a través de Internet. Tiene como objetivo incrementar las posibilidades de la oferta de formación para el empleo, facilitando el acceso a las materias formativas a través de las nuevas tecnologías y manteniendo un catálogo de cursos de calidad, extenso y actualizado. Se desarrolla en dos modalidades: i) e-learning – Internet: el acceso a los cursos se realiza desde cualquier equipo informático conectado a Internet (desde casa, trabajo, ...), sin restricciones horarias; ii) e-learning – CETIC. El acceso a los cursos se hace desde un equipo informático ubicado en la Sala de Autoformación de CETIC, en función del horario y calendario del centro. En 2016, 628 personas han realizado un total de 906 cursos.

Formación Profesional Especializada y Permanente: son acciones formativas que permiten a las personas adaptarse a las nuevas condiciones de producción y a los cambios técnicos, mejorar sus niveles de cualificación y ser más competitivos en el mercado de trabajo. Aunque están preferentemente destinadas a personas desempleadas, se está hablando de un reciclaje en el marco de la experiencia o del perfil profesional o formativo que ya poseen. Son cursos cortos con una duración máxima de 100 horas. En este ejercicio con una importante presencia con cursos relacionados con el sector de las TICs y la innovación y en la construcción y rehabilitación sostenible. En 2016 se han realizado 18 cursos y han participado 220 personas.

Jornadas y seminarios. Esta actividad tiene como objetivo la difusión y la información sobre nuevas posibilidades de empleo e innovación, orientando en este sentido tanto a empresas como a las personas que buscan incorporarse al mercado de trabajo en nuevos nichos de actividad. En 2016 se realizaron 22 jornadas y participaron 559 personas.

Formación profesional ocupacional: cursos para mejorar la inserción laboral de personas en situación de desempleo. Ofrecen formación suficiente para proporcionar al alumnado perfiles profesionales completos, dentro de lo posible, acordes con las necesidades detectadas por el mercado de trabajo. Incluyen la realización de prácticas en empresas y Certificados de Profesionalidad. En 2016 han participado 432 personas en 34 programas formativos, en sectores de actividad como la industria y automoción, los servicios personales y a la comunidad, la hostelería y comercio, la construcción e instalaciones y la rehabilitación sostenible, y las TICs, innovación y empleo verde.

## **Programas de empleo y/o empleo formación**

En 2016 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Acciones de orientación laboral, dirigidas a incidir en aquellos aspectos de empleabilidad que mejoren las posibilidades de inserción o reinserción en el mercado de trabajo; se han atendido a un total de 1.174 personas, a través de diferentes acciones de orientación individual, grupal y asistencia técnica a través del Centro de Empleo (espacio con instrumentos de auto consulta para la búsqueda de empleo, en el que se disponen de recursos materiales y técnicos, además del apoyo de un/a orientador/a.)
- Foro de Empleo 2016: en colaboración con el Campus de Álava de la UPV-EH, concebido como un espacio de intercambio de experiencias, talleres, seminarios, presentaciones de empresas con previsiones de expansión en la ciudad y de recursos de las instituciones en relación con el mercado de trabajo y la creación de empleo. Del total de asistentes, unas 78 personas participaron en diferentes talleres de mejora de la empleabilidad. Asimismo 70 profesionales de la orientación participaron en una sesión técnica que versó sobre “ la orientación profesional basada en las inteligencias múltiples”
- Ayudas económicas dirigidas al fomento de la estabilidad: ayudas de carácter exclusivamente municipal, dirigidas a la conversión de contratos temporales en indefinidos a tiempo completo o parcial de como mínimo el 50% de jornada, en especial de aquellas personas con especiales dificultades de acceso al mercado laboral. El objeto de esta nueva línea de ayudas a la contratación iniciada en 2016 es por tanto el fomento de la contratación de calidad impulsando la estabilidad en el empleo. En 2016 se han concedido un total de 58, de ellas el 64% se correspondieron con personas de entre 45 y 54 años, y el 36% con personas mayores de 55 años.
- Programa de Acondicionamiento Paisajístico del Entorno Natural y Cultural de los núcleos rurales del entorno de Vitoria–Gasteiz: programa de empleo-formación de 6 meses de duración, finalizado en mayo de 2016, gestionado por el Centro Especial de Empleo RAEP que ha permitido la contratación de 9 personas en riesgo de exclusión.
- Planes Comarcales de Empleo de Vitoria- Gasteiz 2016: proyectos cofinanciados por Lanbide, con diferentes líneas de intervención, que han supuesto en total, por un lado, la realización de 56 programas de empleo, que han supuesto la contratación de 149 personas (90 jóvenes 1ª inserción y 59 personas en situación y/ ó riesgo de exclusión social), que han tenido que ver con temas relacionados con la sostenibilidad, la recuperación del patrimonio natural, paisajístico, cultural e histórico, la rehabilitación energética de edificios, asuntos sociales, I+ D+i y eficiencia energética, entre otros; y por otro lado, la asignación de 308 ayudas a la contratación a empresas de Vitoria- Gasteiz.
- Programas de empleo realizados a través de contratos reservados a empresas de inserción: En 2016 se han llevado a cabo tres programas en los que se persigue promover, a través de estas labores y aprendizaje continuo, la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión, además de los objetivos medioambientales en los siguientes ámbitos de actuación:

- “Prevención y minimización de residuos sólidos urbanos reutilizables”, con el objetivo de prevenir la generación de residuos prolongando el ciclo de vida útil de los enseres domésticos y reducir el volumen de residuos destinados a vertido. Iniciado en noviembre de 2016, ha posibilitado el trabajo de 7 personas en riesgo de exclusión social, a jornada completa, durante un año y el de 1 persona con un perfil profesional adecuado para llevar a cabo las labores de gestión de residuos sólidos y la supervisión de las medidas de seguridad y salud.
- “Acondicionamiento paisajístico y horticultura en el entorno del jardín botánico de Olárizu», con el objetivo de mejorar el estado de conservación de las plantas del Jardín Botánico de Olárizu y desarrollar la colección de plantas útiles y amenazadas a través de los equipamientos municipales, Para llevar a cabo este contrato se han contratado a 8 personas en riesgo de exclusión social, al 80% de jornada, durante un año, así como la contratación de un/a capataz al 80% de jornada y un/a tutor/a al 50% de jornada
- “Acondicionamiento paisajístico y trabajos forestales en el entorno de las vías verdes del municipio de Vitoria-Gasteiz”, con el objetivo de mejorar el estado de conservación de los paseos, itinerarios y vías verdes del municipio de Vitoria-Gasteiz, así como acondicionar los espacios verdes existentes en su entorno, En el desarrollo de este contrato trabajan 6 personas en riesgo de exclusión social, al 80% de jornada, durante seis meses, así como la contratación de un/a capataz al 80% de jornada y un/a tutor/a al 30% de jornada

### **Cooperación al desarrollo**

En 2016 Vitoria-Gasteiz ha dedicado efectivamente 2.705.258,99 € a la cooperación al desarrollo, incluyendo lo destinado a sensibilización y educación al desarrollo en la ciudad (un 13% del total). De esta cantidad, el 91,2% ha sido gestionado por ONGD, un 7,4% en el marco de Euskal Fundoa – Asociación de Entidades Locales Vascas Cooperantes y un 1,4% directamente por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Se ha dado continuidad a los seis proyectos de cooperación “encadenados” iniciados en 2013 y se han puesto en marcha proyectos plurianuales estables: En educación para el desarrollo se han aprobado dos proyectos que se desarrollarán a lo largo de tres cursos, mientras en cooperación se ha realizado la identificación (o planificación) de varios proyectos trienales, que se seleccionan a principios de 2017.

Cabe destacar una vez más la colaboración de AMVISA con quien se ha desarrollado una línea conjunta de subvención de proyectos de agua y saneamiento, pero también la colaboración técnica en la valoración de proyectos de cooperación del Departamento de Urbanismo o del Centro de Estudios Ambientales.

Asimismo se evidencia el peso cada vez mayor de problemáticas globales, que ya no se circunscriben exclusivamente al ámbito estricto de la cooperación o de la educación para el desarrollo, sino que también forman parte de la actuación municipal. Esto ocurre con el comercio justo, plenamente incorporado al desarrollo de la “instrucción municipal sobre contratación socialmente responsable y sostenible del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz”. Pero también se ha observado con la problemática de las personas refugiadas que ha sido la temática del programa Azoka Txikia Solidarioa realizado con el Servicio de Educación y la Fundación Save the Children y también con el éxito del proyecto “Babesik Gabe / Sin Refugio” en el marco programa “creación artística y derechos humanos” realizado el Centro Cultural Montehermoso.



## ELKARGUNE DE MEDIO AMBIENTE

El Consejo Sectorial de Medio Ambiente, creado en el año 2000, en el ámbito del desarrollo del proceso de la Agenda 21 Local de Vitoria-Gasteiz, ha venido funcionando hasta finales de 2015, siendo sustituido a partir de esa fecha por el elkargune de Medio Ambiente.

El elkargune de Medio Ambiente se enmarca dentro del Reglamento de Participación Ciudadana de Vitoria-Gasteiz, cuya última modificación fue aprobada el 1 de marzo de 2017, y se constituye como el órgano de participación ciudadana donde ciudadanía (asociada y a título individual) junto a representantes técnicos y políticos y otras entidades públicas y privadas deliberan y elaboran propuestas de mejora sobre temas relacionados con el medio ambiente: cambio climático, naturaleza, biodiversidad, limpieza y residuos, energía, agua, aire, ruido y contaminación acústica, contaminación electromagnética, etc.

Las diferencias más significativas del elkargune con respecto al Consejo se pueden resumir en:

- Las presidencias dejan de ser políticas y ahora es la ciudadanía la que representa el órgano de participación, a través de sus representantes.
- Cualquier persona a título individual puede participar en las sesiones en las que se traten temas de su interés, desapareciendo así, la figura de “miembro”.
- Las propuestas surgidas en el elkargune serán derivadas al Departamento municipal correspondiente, instándole a llevar a cabo alguna acción, o a la Comisión de Pleno, donde será debatida por los grupos políticos.
- No hay periodicidad en la convocatoria de las sesiones, supeditándose ésta a la existencia o no de temas a tratar.
- Se establece un sistema de evaluación continua.
- El propio elkargune elabora unas normas de funcionamiento que tienen como objetivo facilitar el trabajo de cada uno de los órganos.

## SESIONES PLENARIAS

**Número de reuniones:** 3

**Principales temas tratados:**

- Cambio climático y modelo energético
- Gestión de zonas verdes y del arbolado urbano
- Estrategia de Adaptación al Cambio Climático

