



CONVOCANTE	AITOR ORAÁ		
LUGAR	<i>Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Oficinas Técnicas. C/Teodoro Doublang, nº25. Sala Google</i>		
ASISTENTES	Artepan, Bacomat, Cafés La Brasileña, Cafetería Puzzle, Cámara de Comercio de Álava, CC.Boulevard, Gobierno Vasco, Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz, El Corte Inglés, Aenkomer, Gasteiz On, Plaza de Abastos, SEA.		
ASUNTO	4ª Sesión		
DIA	23 de febrero	HORARIO	8:30 h. a 10:30 h.

## ACTA

### 1. PRESENTACIÓN DE LOS INVITADOS:

1. Juan Andrades – Director de Comercio del Gobierno Vasco
2. Eva de la Vega - Responsable de Emprendimiento y Comercio de la Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava-
3. Teresa Ugalde –Jefa del Servicio de Empresas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz-

### 2. PRESENTACIÓN DEL NUEVO PLAN DE TRABAJO DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIO DE GOBIERNO VASCO.

Juan Andrades, Director de Comercio de Gobierno Vasco, anuncia que se está elaborando un Plan director de comercio que responderá a los siguientes ejes centrales:

1. Nuevas tecnologías, Ecommerce
2. Talento: emprendimiento buenas prácticas y relevo generacional.
3. Innovación: profesionalización y formación.
4. Uso de los datos y la información.

Se procurará que el nuevo plan tenga una duración más amplia que la legislatura. Se incardinará con el Plan global de Gobierno Vasco.

Finalmente, presenta los programas que actualmente están vigentes al ámbito formativo:



	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plan de formación: Nuevos Modelos De Negocio relativo a la mejora de la gestión del negocio y de su posicionamiento.</li><li>2. Calidad, en el marco de Euskalit. Programa de Gestión avanzada</li><li>3. Jornadas técnicas divulgativas.</li></ol> <p>Anticipa que existen propuestas de mejora en cuanto a financiación, contenidos o creación de los grupos.</p> <p>En cualquier caso, el presupuesto previsto para 2017 es similar al del ejercicio 2016, nunca inferior.</p>
3.	<p><b>EXPOSICIÓN DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIO OFERTADOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE ÁLAVA Y SERVICIO DE EMPRESAS DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ.</b></p> <p>En primer lugar, Eva de la Vega, responsable de Emprendimiento y Comercio de Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Álava, aclara que los servicios y programas que ofrecen desde la institución a la que representan pueden variar en función de los convenios que establezcan con las administraciones en 2017</p> <p>Tras esta observación, presenta los servicios que ofrecen a los comercios de la provincia de Álava:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dentro del eje de competitividad realizan programas de internacionalización, el Encuentro del Comercio Vasco y Jornadas Técnicas</li><li>2. Alerta Temprana: Servicio de diagnóstico dirigido a comercios que están en funcionamiento.</li><li>3. Programas de Transmisión Empresarial</li><li>4. Servicio de emprendimiento.</li><li>5. Premios Visual Sariak.</li></ol> <p>Teresa Ugalde, responsable de la Jefatura del Servicio de Empresas del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, expone que las líneas de trabajo en las que se organiza su servicio son el emprendimiento, las ayudas Económicas y la profesionalización y formación de las empresas. Destaca los siguientes programas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Programa de Mejora Competitiva en el que se parte de un diagnóstico que le permita a la empresa detectar áreas de mejora y priorizar actuaciones.</li><li>2. Consolidación empresarial: Dirigido a empresas de reciente creación con el objetivo de incrementar la tasa de supervivencia de las mismas.</li><li>3. Gestión energética. Aspecto que se está convirtiendo en un elemento de competitividad.</li><li>4. Economía Circular.</li><li>5. Emprendimiento.</li></ol>



	<p>Finalmente, interviene Nagore Torres, técnica de empleo-formación del Ayuntamiento, para explicar que desde el CETIC se ofrecen tanto cursos e-learning como presenciales.</p>
4.	<p><b>DEBATE EN TORNO A LAS PRESENTACIONES REALIZADAS EN EL PUNTO ANTERIOR.</b></p> <p>Antonia García, de Cafetería Puzzle aporta las siguientes ideas en torno a lo expuesto en los puntos anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sugiere la necesidad de orientar la formación actual al desarrollo de competencias relativas a las habilidades personales, los buenos hábitos en el centro de trabajo y los valores. Nagore Torres añade que en el CETIC se ofertan diversos cursos orientados a directivos para que mejoren sus competencias en la gestión de equipos.</li><li>- Considera interesante promover políticas para atraer habitantes y de esta forma incrementar la demanda agregada de la ciudad. Eva de la Vega, advierte que ese tipo de políticas están al orden del día en todas las ciudades y, en consecuencia, ve complicado conseguir resultados significativos. Por su parte, Teresa Ugalde, añade que ha de ser una estrategia de País, no sólo de ciudad.</li><li>- Finalmente, Antonia muestra disconformidad con la obligación de imprimir tickets a todos los clientes alegando que va en contra de los valores de sostenibilidad que se pretende transmitir desde las instituciones.</li></ul>
5.	<p><b>LECTURA Y APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA DE LA SESIÓN DEL 25 DE OCTUBRE.</b></p> <p>Se aprueba por unanimidad.</p>
6.	<p><b>RUEGOS Y PREGUNTAS</b></p> <p>Maite de Juan, Responsable de la Jefatura de Comercio, informa de que en el Aeropuerto de Foronda se pondrán en marcha a partir de marzo vuelos regulares a Bérgamo y Tenerife Sur.</p>



---

7. ESTABLECIMIENTO DE FECHA PARA LA PRÓXIMA SESIÓN. 2'

Se aprueba fecha de **30 de marzo** para la quinta sesión del CCI por unanimidad.

---

En Vitoria-Gasteiz, a 24 de febrero del 2017