

# ANEXO I

## ENCUESTA BIKEFRIENDLY

MEMORIA  
OBSERVATORIO  
DE LA BICICLETA

2018

**BIZIKLETEROAK**



## ÍNDICE

RESULTADOS .....	6
SECCIÓN 1. PERFIL DE LAS PERSONAS QUE HAN RELLENADO EL CUESTIONARIO .....	6
SECCIÓN 2. DESPLAZAMIENTOS EN VITORIA-GASTEIZ .....	9
¿Tienes acceso a bicicleta? .....	9
¿Qué tipo de bici utilizas en la ciudad? .....	9
¿Para qué utilizas principalmente la bicicleta? .....	10
¿Cuál es el motivo principal para usar la bici?.....	11
¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes modos de transporte? .....	13
SECCIÓN 3. INFRAESTRUCTURA CICLISTA .....	15
¿Conoces la red de carriles bici y zonas 30 de la ciudad?.....	15
¿Cómo de satisfecho estás con las siguientes infraestructuras? .....	15
¿Qué tipo de calzada ciclista habría que aumentar en Vitoria-Gasteiz? .....	16
¿Qué tipo de infraestructura ciclista habría que mejorar en Vitoria-Gasteiz? .....	17
SECCIÓN 4. NORMATIVA.....	19
¿Conoces la ordenanza de circulación de Vitoria-Gasteiz? .....	19
¿Respetas las normas de circulación? .....	19
¿Respetas los semáforos? .....	20
Sobre timbre y luces. Tu bici está equipada con: .....	21
SECCIÓN 5. CALIDAD DEL ENTORNO DE LA BICICLETA.....	23
¿Qué te haría sentirte más cómodo/a como ciclista?.....	23
¿Qué te incomoda cuando circulas en bici por los carriles bici?.....	24
¿Qué colectivo te incomoda más cuando circulas en bici por la calzada? .....	26

De las siguientes acciones negativas de los ciclistas ¿Cuáles te molestan? .....	27
¿Qué haría que te desplazases con mayor frecuencia en bicicleta en VG? .....	29
¿Hay algo especial que te agrada cuando vas en bici por Vitoria-Gasteiz? .....	30
¿La lluvia te impide o retrasa de usar la bici? .....	31
<b>SECCIÓN 6. SEGURIDAD DEL CICLISTA .....</b>	<b>32</b>
¿Usas el casco para circular por Vitoria-Gasteiz? .....	32
Si no lo haces ¿cuál es la razón? .....	33
¿Dispones de un seguro particular de RC para circular en bicicleta? .....	34
En los 2 últimos años como ciclista ¿has estado involucrado en un accidente? .....	35
Si has estado involucrado en un accidente indica si ha sido con: .....	36
Si has estado involucrado en un accidente indica el tipo de vía .....	37
¿Cómo te sientes circulando como ciclista? .....	38
Si te sintieras más seguro/a ¿usarías más la bici? .....	39
<b>SECCIÓN 7. INTERMODALIDAD .....</b>	<b>40</b>
¿Estás satisfecho/a con la posibilidad de compaginar bici y transporte público? ..	40
¿Utilizas a menudo la combinación bicicleta-transporte público en V-G? .....	40
¿Qué combinación utilizas con mayor frecuencia? .....	40
Si no utilizas la combinación bicicleta-transporte público ¿cuál es el motivo? .....	41
¿Conoces la posibilidad de subir la bici al tranvía? .....	41
¿Has utilizado alguna vez el servicio? .....	41
<b>SECCIÓN 8. APARCAMIENTO DE BICICLETAS .....</b>	<b>42</b>
¿Cómo de satisfecho estas con los siguientes conceptos? .....	42
¿Dónde guardas tu bicicleta por la noche? .....	42
¿Crees que son necesarios aparcamientos cubiertos y seguros en la ciudad? .....	42

<b>SECCIÓN 9. ROBOS Y REGISTRO .....</b>	<b>43</b>
¿Te han robado alguna vez la bicicleta en los 2 últimos años? .....	43
¿Dónde te la han robado?.....	43
¿Has conseguido recuperarla?.....	43
¿Has denunciado el robo de tu bicicleta? .....	44
Si te roban la bici en un futuro ¿denunciarás? .....	45
¿Qué tipo de candado utilizas? .....	46
¿Qué tipo de candado te parece más seguro? .....	47
Selecciona los elementos de tu bicicleta que aseguras cuando aparcas la bicicleta .....	48
¿Tienes la bici en el Registro de bicicletas Municipal?.....	49
Si No la tienes registrada ¿Cuál es la razón? .....	50
<b>SECCIÓN 10. LA BICICLETA PÚBLICA .....</b>	<b>51</b>
¿Crees necesario un servicio de bicicleta pública para abonados en V-G? .....	51
<b>SECCIÓN 11. EN BICI AL TRABAJO O AL CENTRO DE ESTUDIOS .....</b>	<b>52</b>
Si te desplazas unicamente en bici ¿con qué frecuencia lo haces?.....	52
¿Cuántos minutos te lleva el trayecto cuando únicamente usas la bici? .....	53
Si te desplazas con la bici + transporte público ¿con qué frecuencia lo haces? .....	53
¿Cuántos minutos te lleva el trayecto en bici? .....	53
¿Cuántos minutos te lleva la totalidad del trayecto (bici+TP)? .....	54
Si no acudes habitualmente en bici al trabajo o al centro de estudios ¿Por qué?..	54
¿Qué te animaría a utilizar la bici para ir al trabajo o al centro de estudios? .....	55
<b>SECCIÓN 12. BICICLETA Y NIÑOS EN EDAD ESCOLAR (&lt;16 AÑOS) .....</b>	<b>56</b>
¿Acude alguno de tus hijos/as en bici a la escuela? .....	56

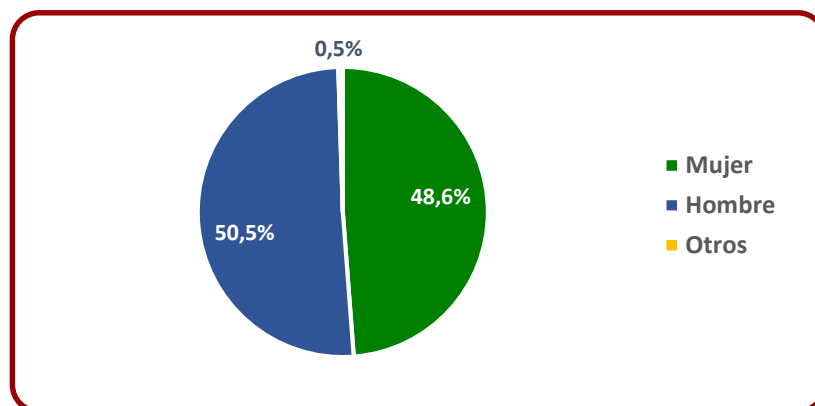
Si va en bici al centro escolar y tiene entre 12 y 16 años ¿Cómo acude?.....	56
Si va en bici al centro escolar y tiene entre 0 y 11 años ¿Cómo acude?.....	56
¿Tus hijos/as usan casco? .....	57
El camino que recorren en bici hasta el centro escolar es: .....	57
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>SECCIÓN 1. Perfil de las personas que han rellenado el cuestionario.....</b>	<b>58</b>
<b>SECCIÓN 2. Desplazamientos en V-G .....</b>	<b>58</b>
<b>SECCIÓN 3. Infraestructura ciclista .....</b>	<b>59</b>
<b>SECCIÓN 4. Normativa .....</b>	<b>60</b>
<b>SECCIÓN 5. Calidad del entorno de la bicicleta .....</b>	<b>60</b>
<b>SECCIÓN 6. Seguridad del ciclista .....</b>	<b>62</b>
<b>SECCIÓN 7. Intermodalidad.....</b>	<b>63</b>
<b>SECCIÓN 8. Aparcamiento de bicicletas .....</b>	<b>63</b>
<b>SECCIÓN 9. Robos y registro.....</b>	<b>64</b>
<b>SECCIÓN 10. La bicicleta pública.....</b>	<b>65</b>
<b>SECCIÓN 11. En bici al trabajo o al centro de estudios .....</b>	<b>65</b>
<b>SECCIÓN 12. Bicicleta y niños en edad escolar (&lt;16 años) .....</b>	<b>66</b>

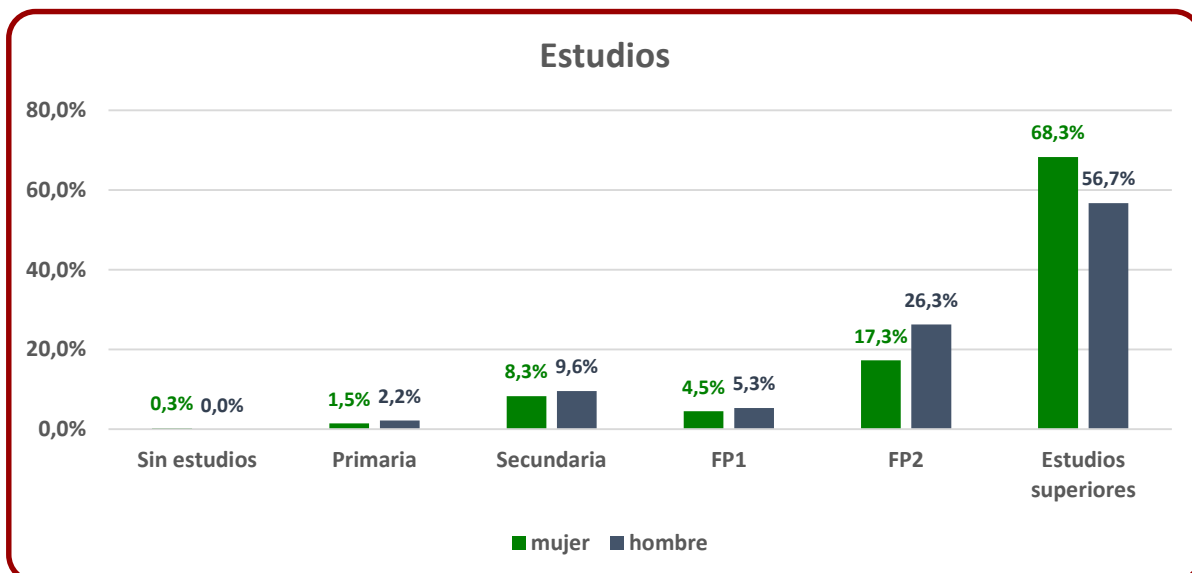
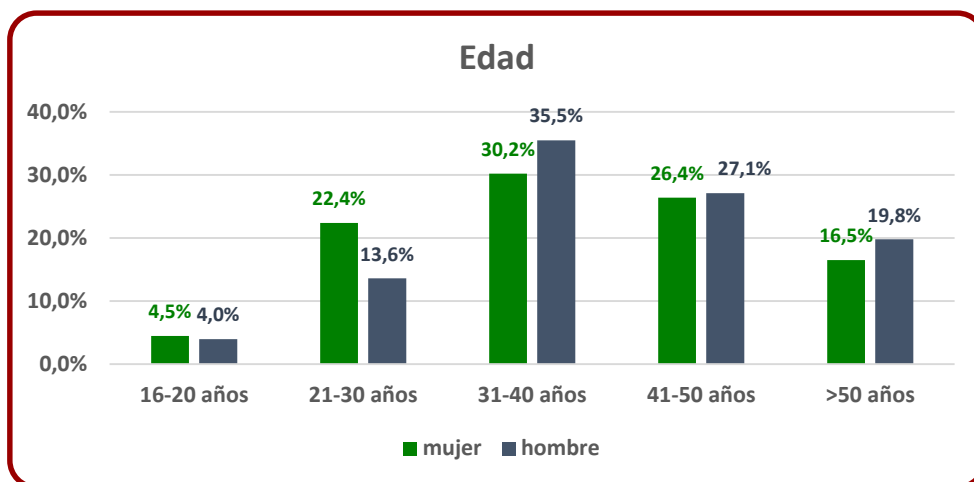
## RESULTADOS

La encuesta “online” ha estado activada durante 33 días, empezando el 19 de octubre de 2018 y ha sido respondida por 832 personas. El día 11 ya se habían rellenado el 90% de los cuestionarios.

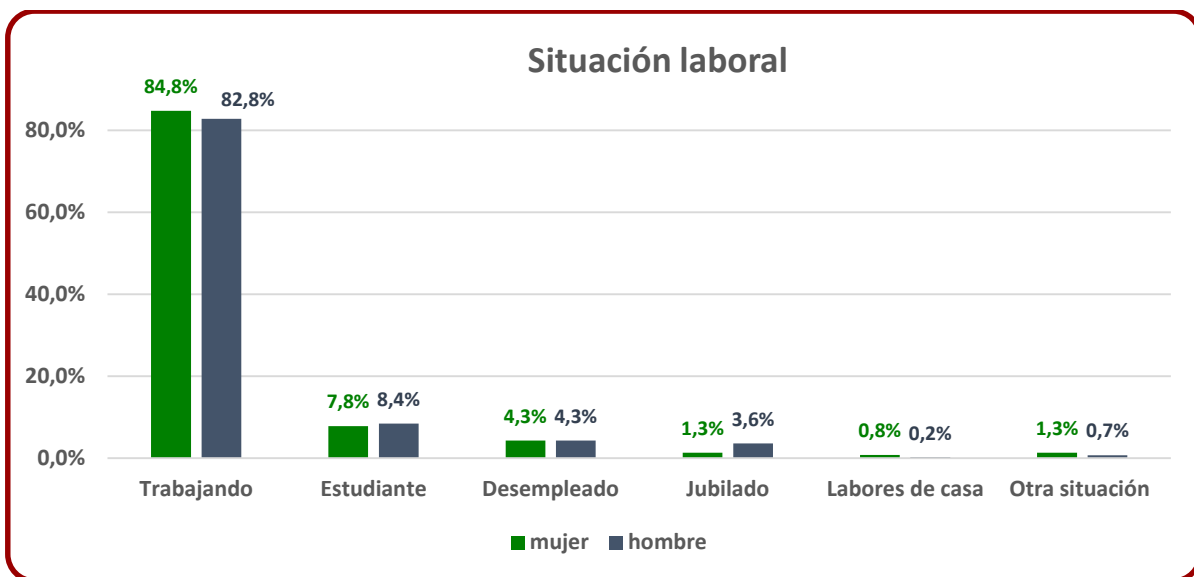
Días transcurridos	Encuestas realizadas
4	25%
9	50%
10	75%
11	90%
33	100%

## SECCIÓN 1. PERFIL DE LAS PERSONAS QUE HAN RELLENADO EL CUESTIONARIO



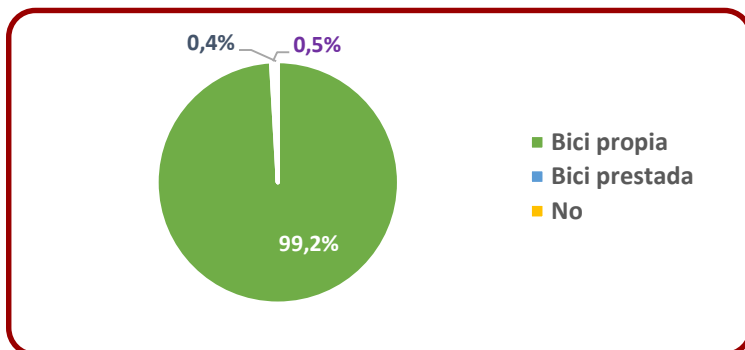






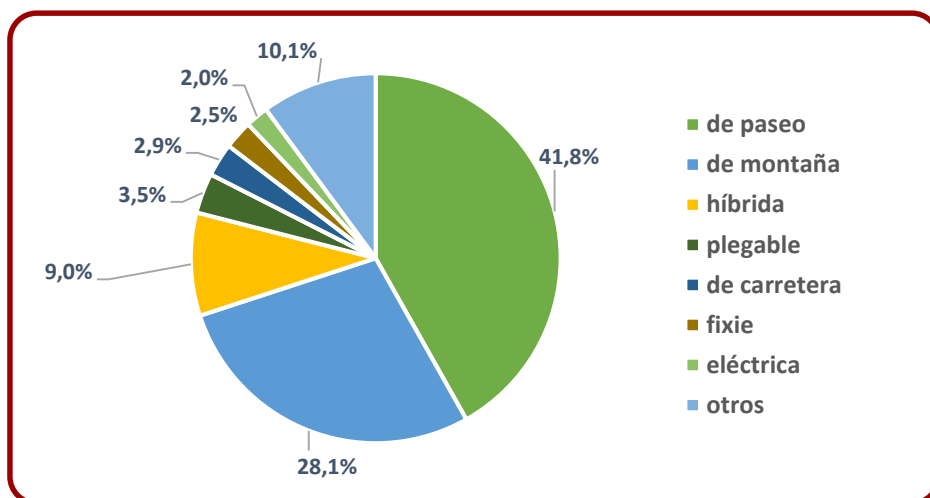
## SECCIÓN 2. DESPLAZAMIENTOS EN VITORIA-GASTEIZ

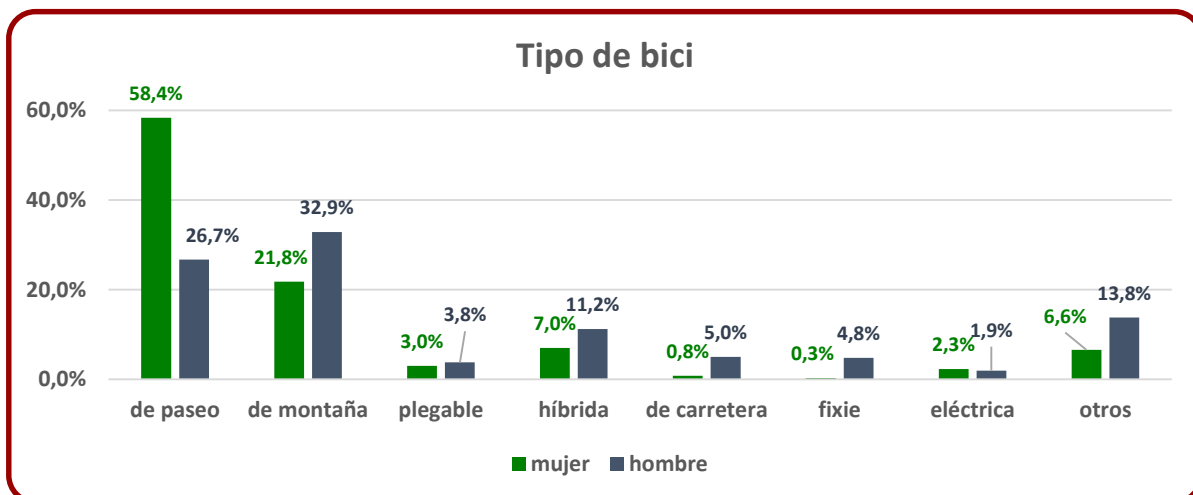
### ¿Tienes acceso a bicicleta?



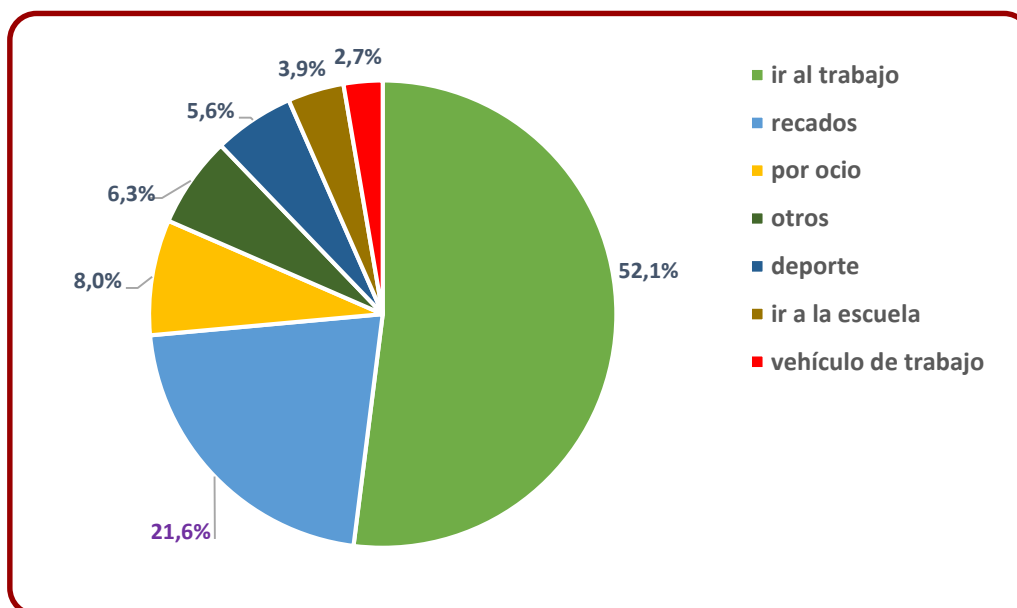
### ¿Qué tipo de bici utilizas en la ciudad?

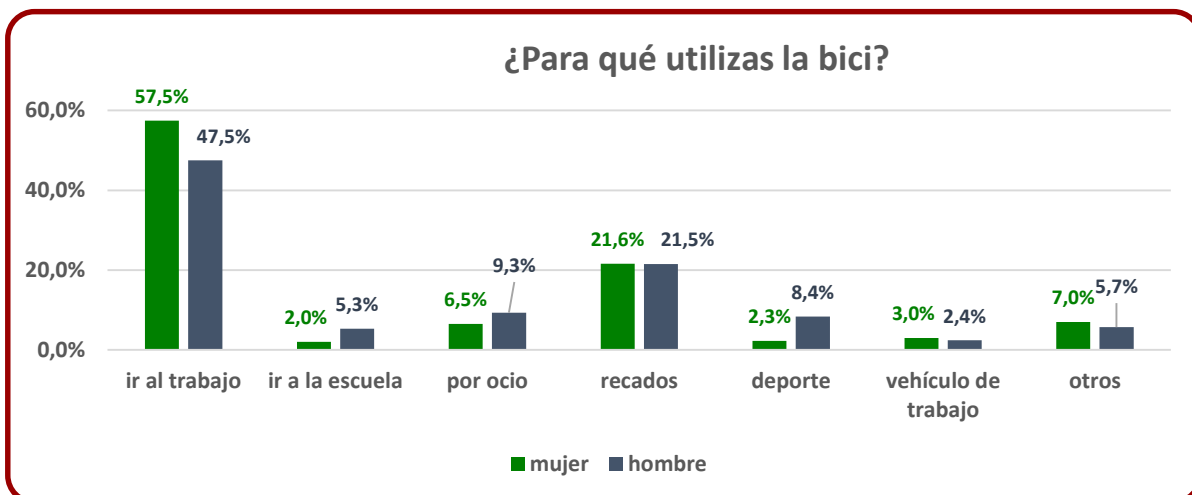
Un 10% han elegido la opción de otros, detallando la utilización de 2 tipos distintos de bicicletas, incluso alguno utiliza 3 tipos y un caso de utilización de patinete.





## ¿Para qué utilizas principalmente la bicicleta?

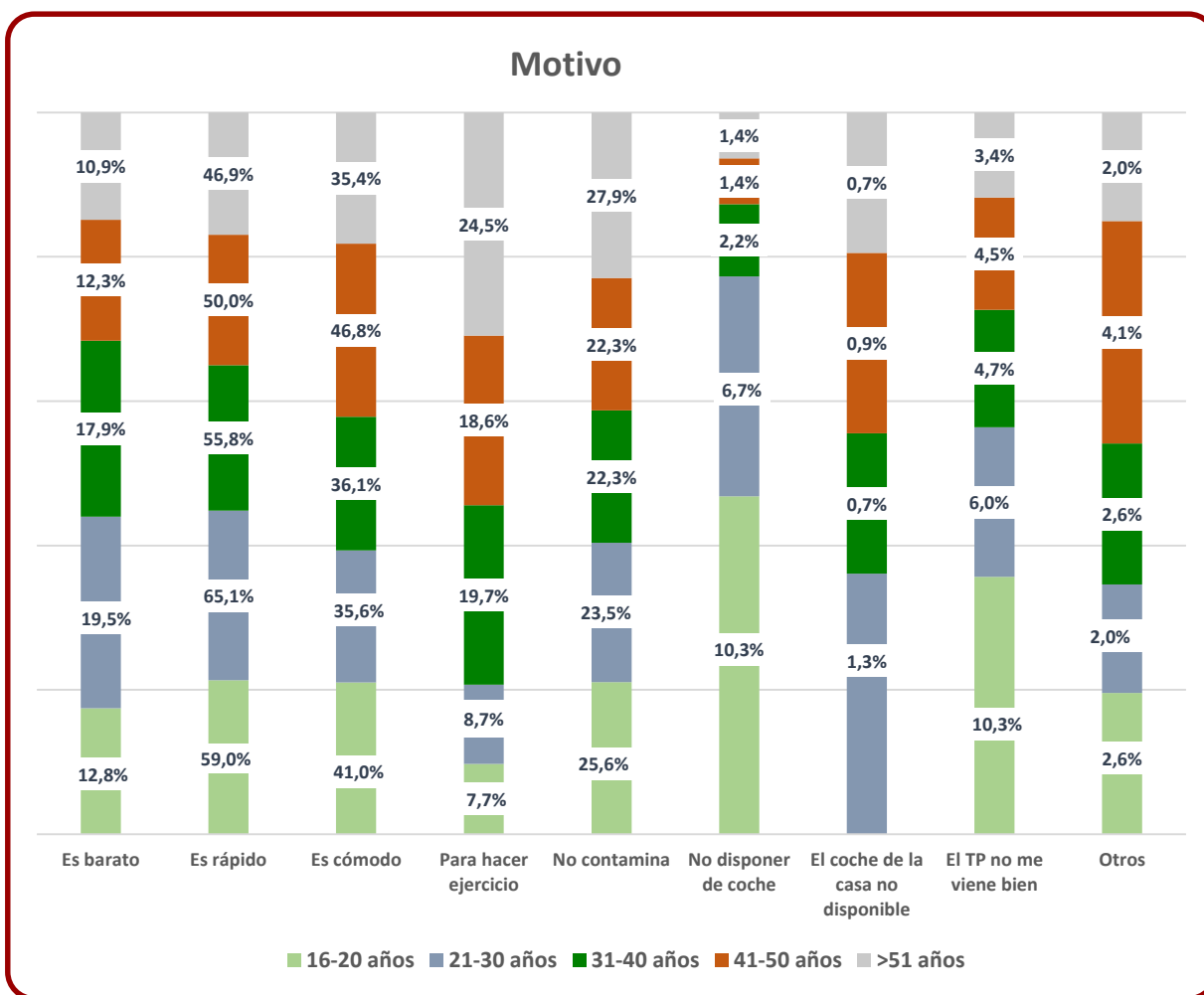
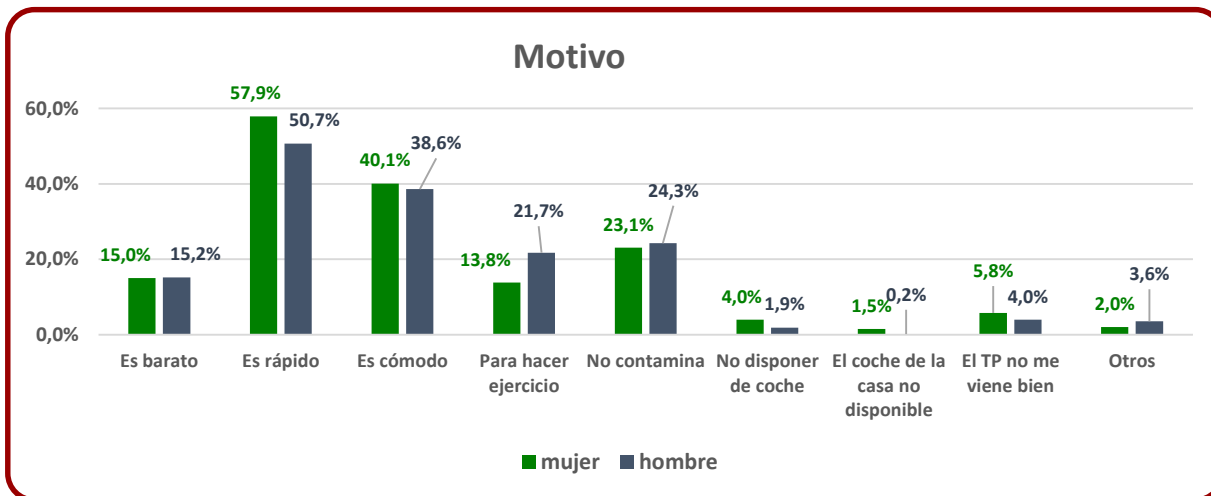




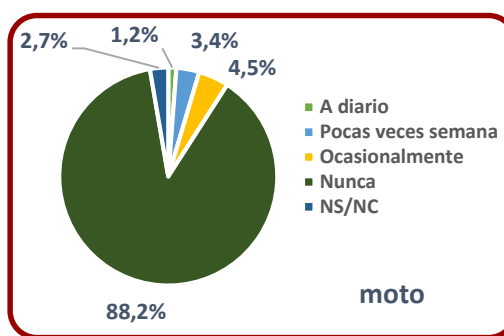
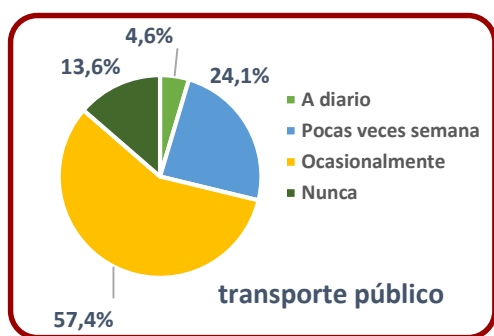
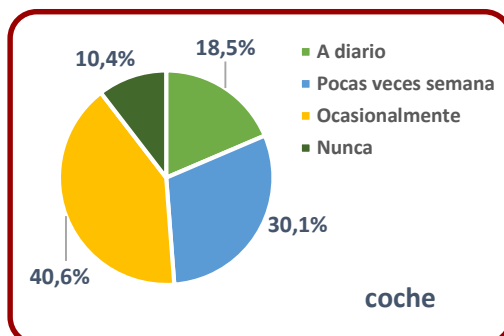
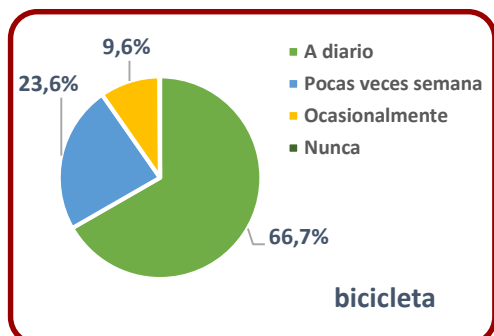
## ¿Cuál es el motivo principal para usar la bici?

Se permitía marcar un máximo de 2 opciones por lo que los porcentajes se basan en los encuestados y no en las respuestas.

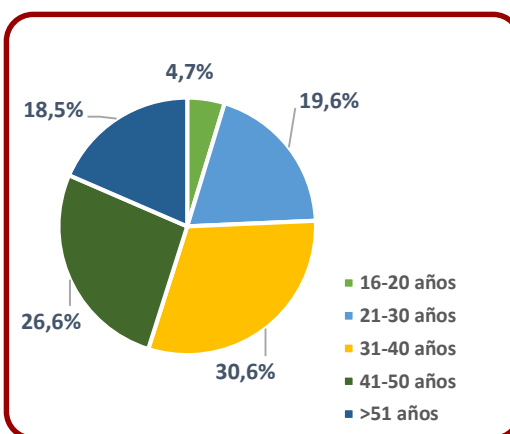
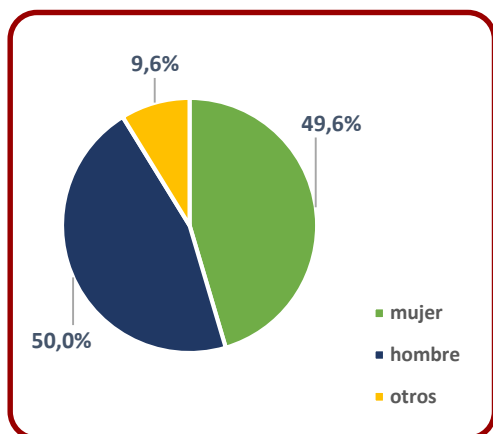


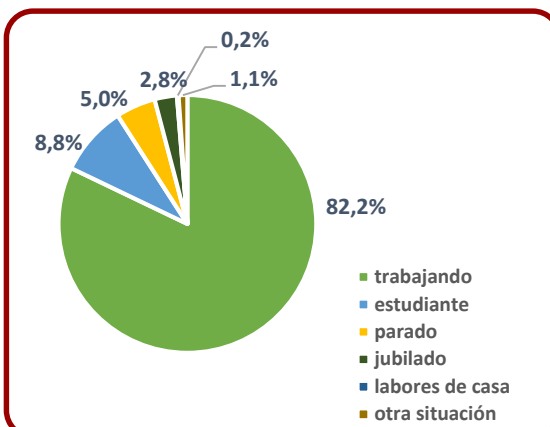
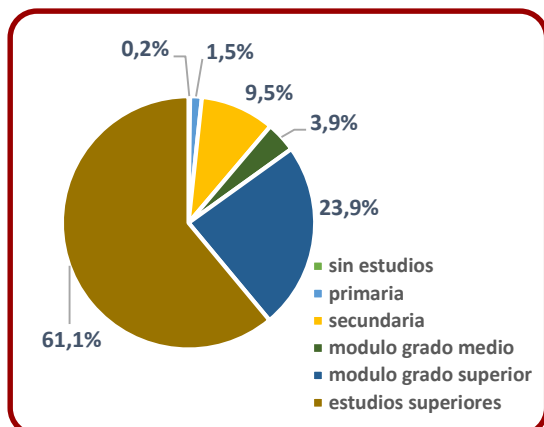


## ¿Con qué frecuencia utilizas los siguientes modos de transporte?



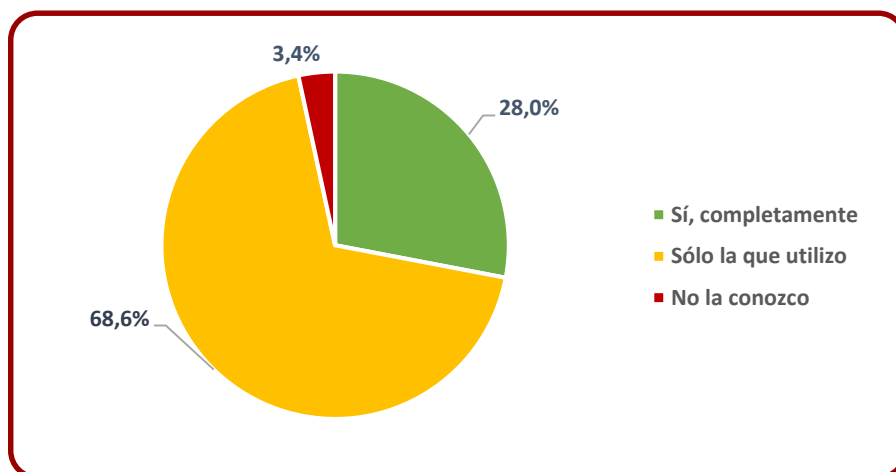
## Perfil de los que utilizan la bicicleta a diario





## SECCIÓN 3. INFRAESTRUCTURA CICLISTA

¿Conoces la red de carriles bici y zonas 30 de la ciudad?



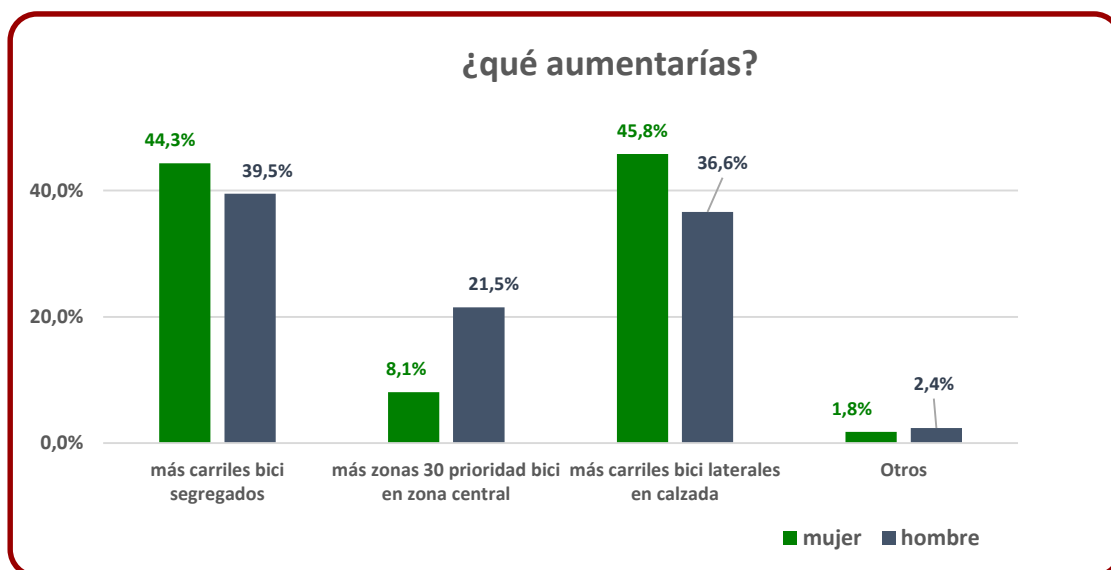
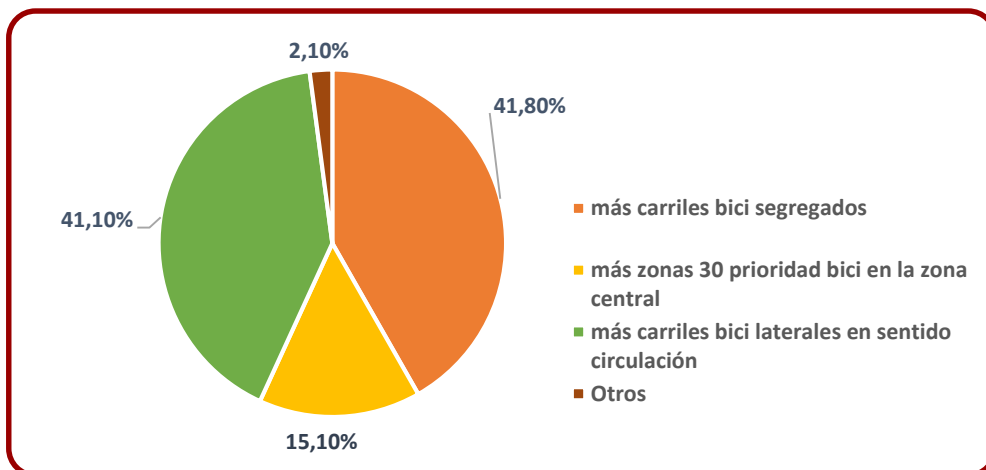
¿Cómo de satisfecho estás con las siguientes infraestructuras?

Valoración del 1 al 10, siendo 1= Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho

Carriles bici	Media	Media		Moda	
	Todas las respuestas	M	H	M	H
Longitud	6,5	6,2	6,8	7	7
Calidad (cruces, conexiones, comodidad)	5,3	5,1	5,6	6	7
Anchura	6,2	6,1	6,2	7	7
Mantenimiento	5,1	5,0	5,3	6	6
Señalización	5,3	5,2	5,5	6	7
Iluminación	4,7	4,5	5,0	5	6
Longitud de la red de zonas 30	5,5	5,4	5,7	5	5

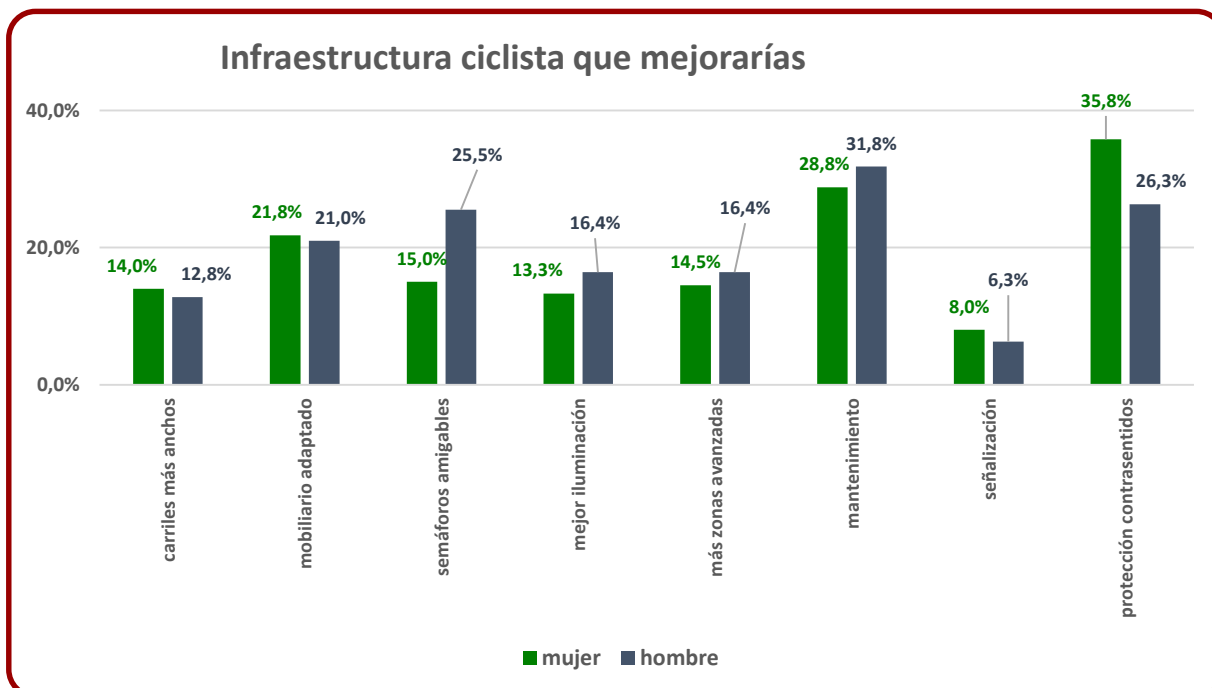
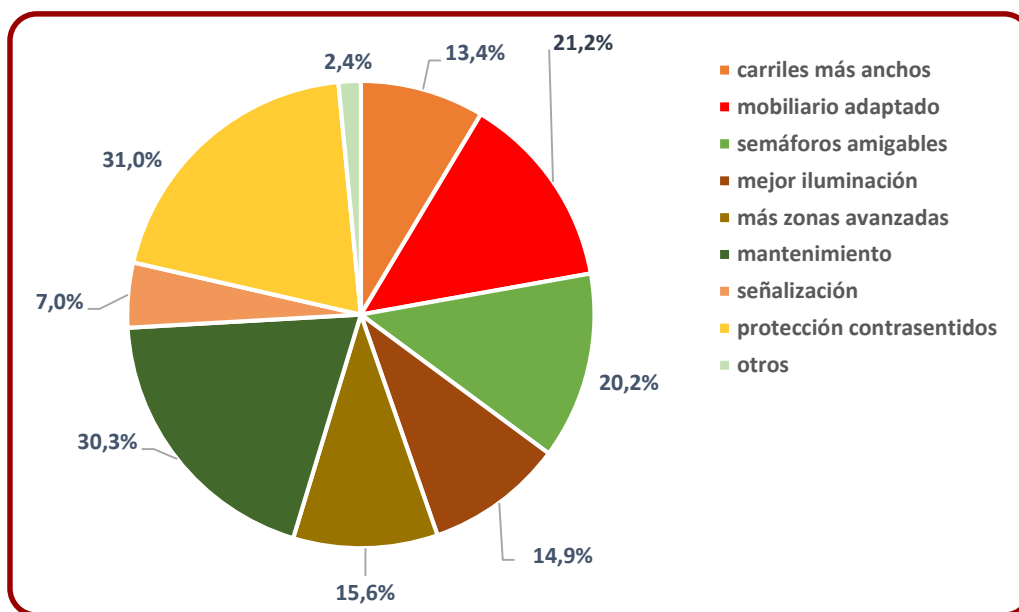


## ¿Qué tipo de calzada ciclista habría que aumentar en Vitoria-Gasteiz?

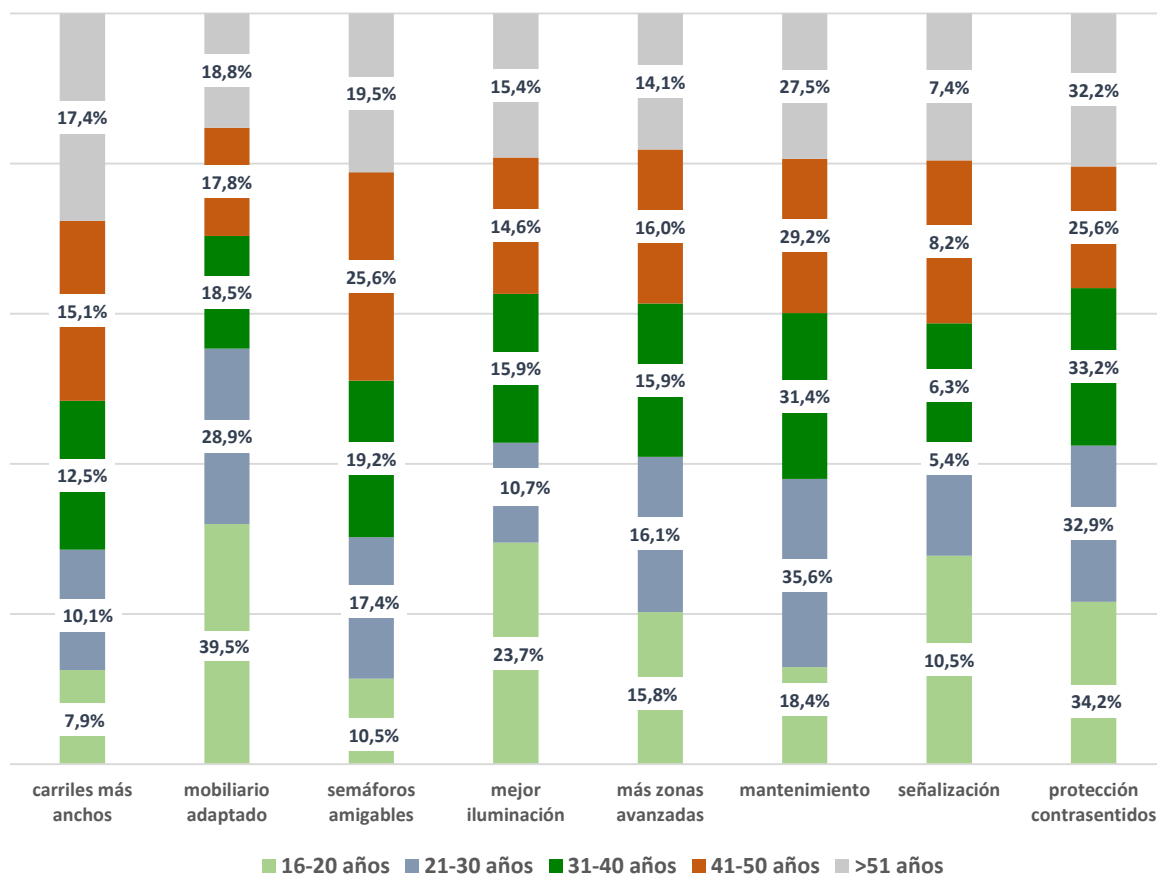


## ¿Qué tipo de infraestructura ciclista habría que mejorar en Vitoria-Gasteiz?

Se permitía marcar un máximo de 2 opciones y los porcentajes se basan en los encuestados y no en las respuestas.

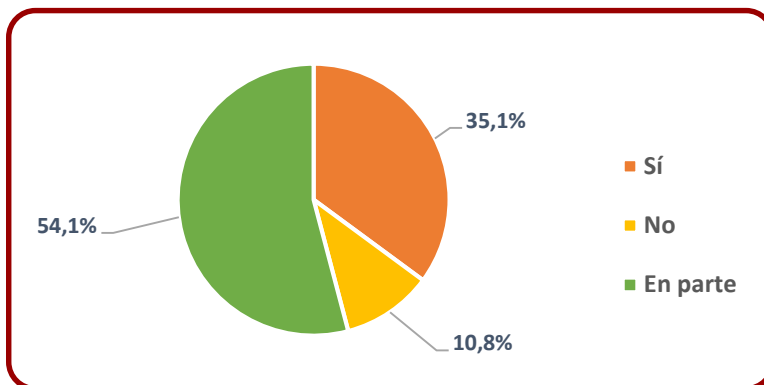


### Infraestructura que mejoraría

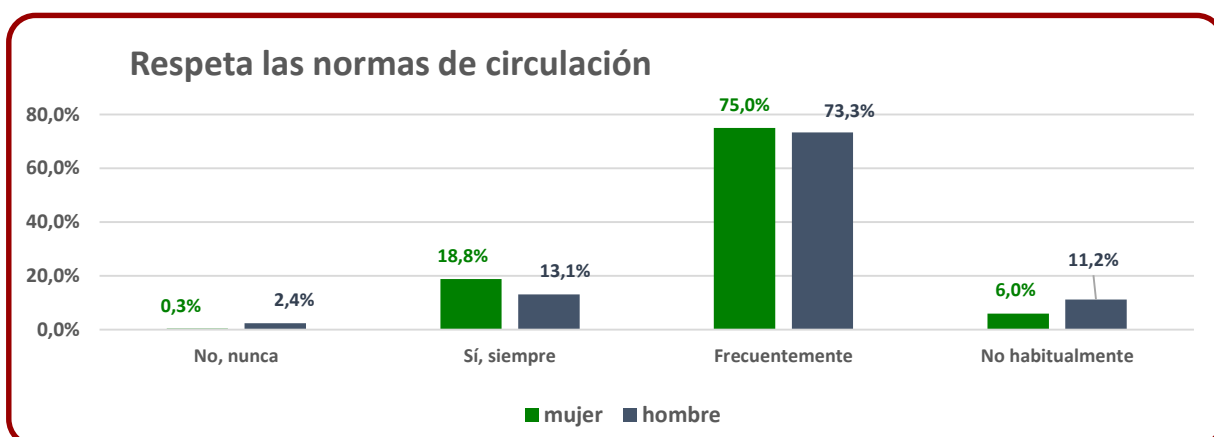
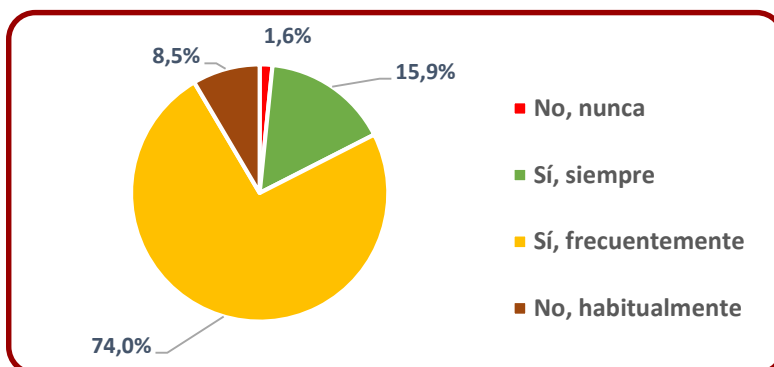


## SECCIÓN 4. NORMATIVA

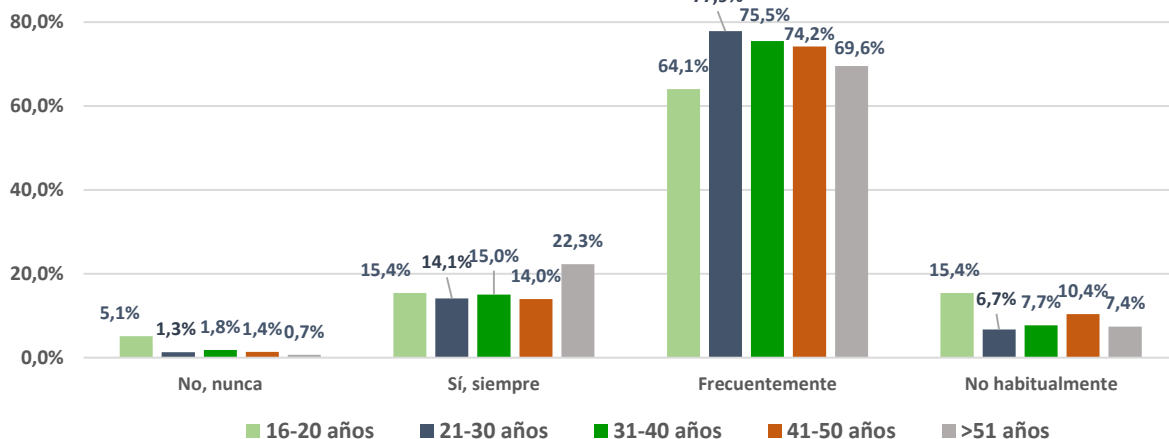
¿Conoces la ordenanza de circulación de Vitoria-Gasteiz?



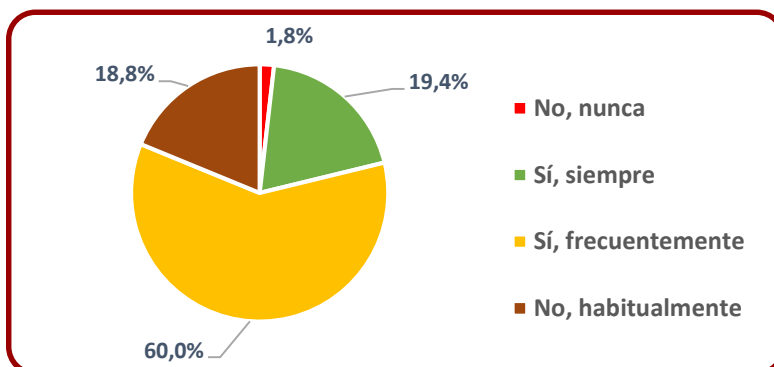
¿Respetas las normas de circulación?



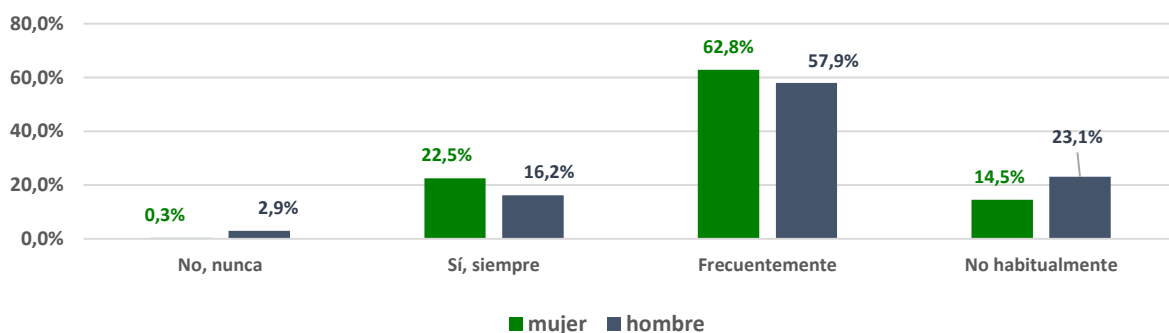
### Respetar las normas de circulación



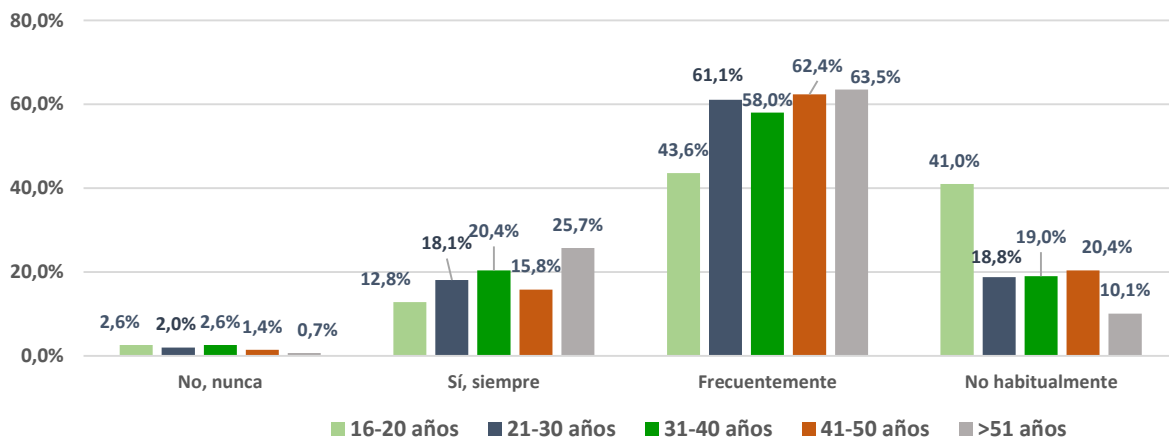
### ¿Respetas los semáforos?



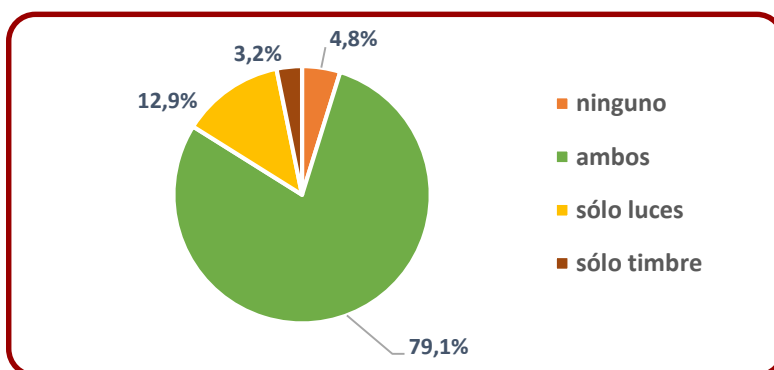
### Respetar los semáforos



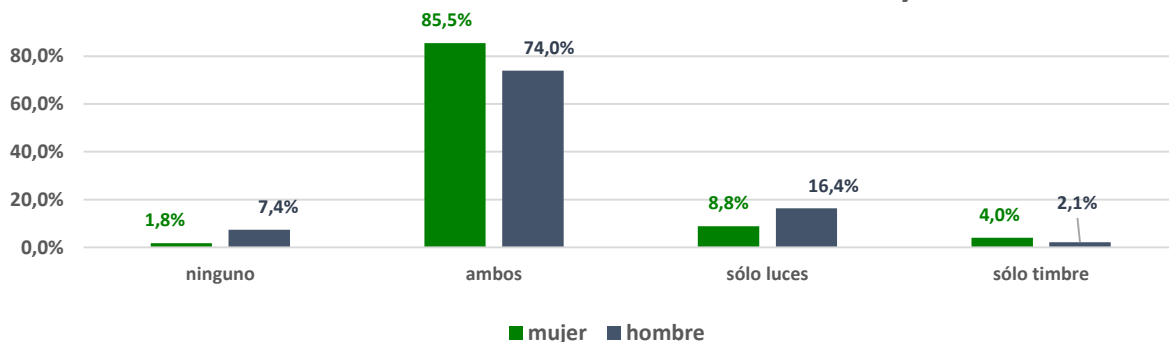
### Respetar los semáforos

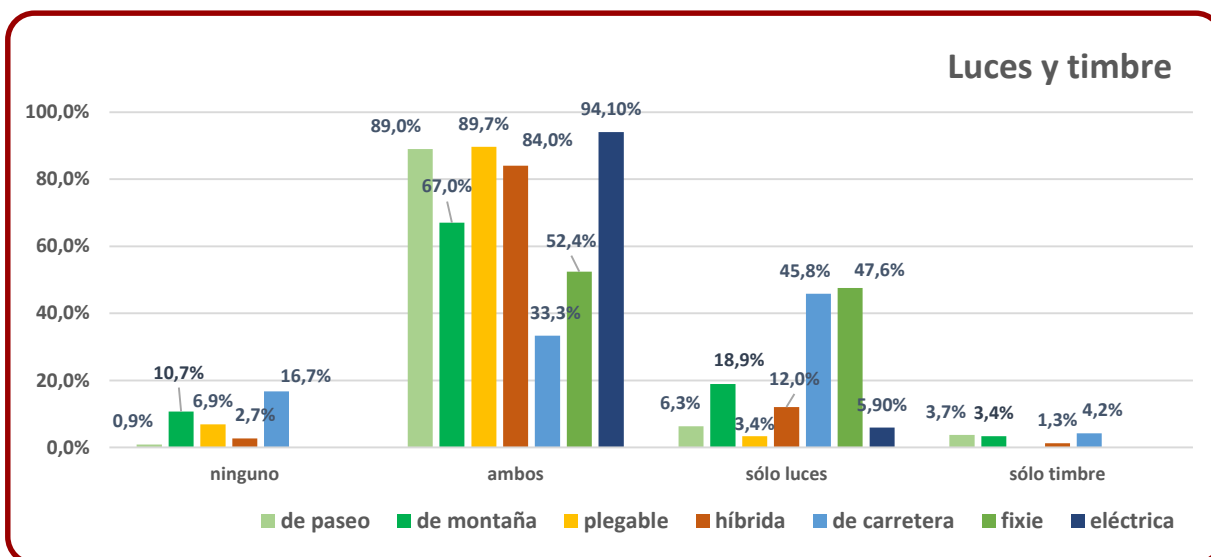
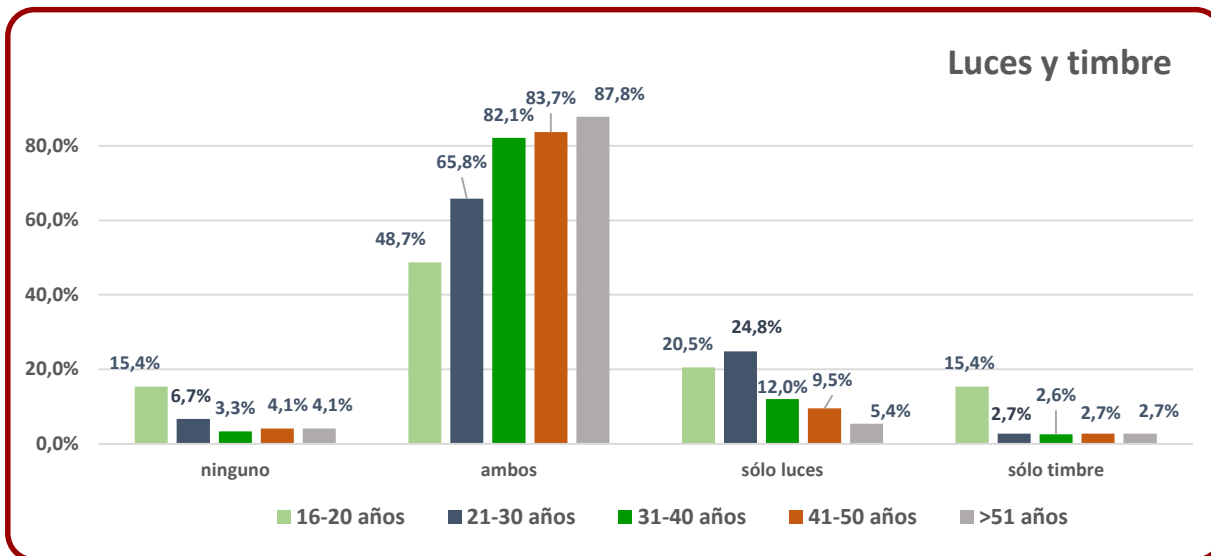


### Sobre timbre y luces. Tu bici está equipada con:



### Luces y timbre

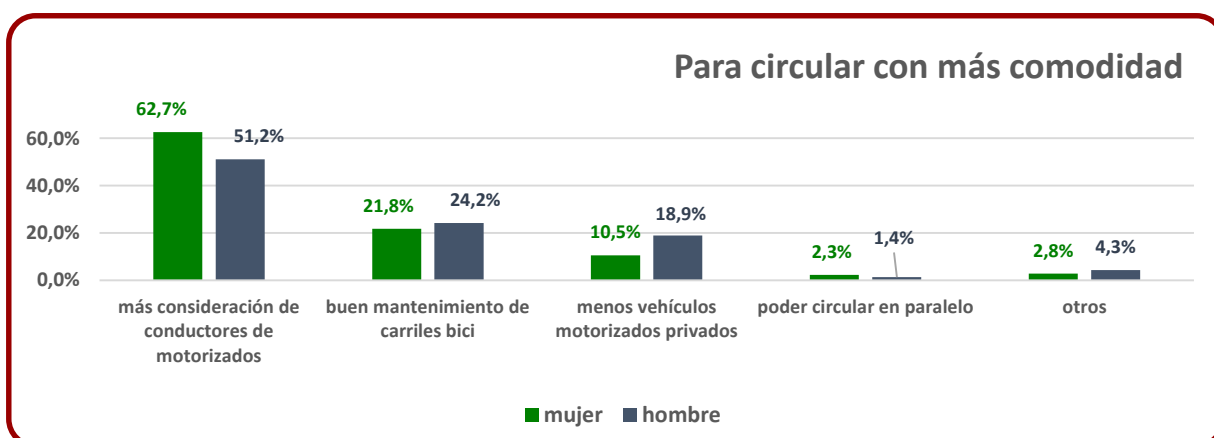
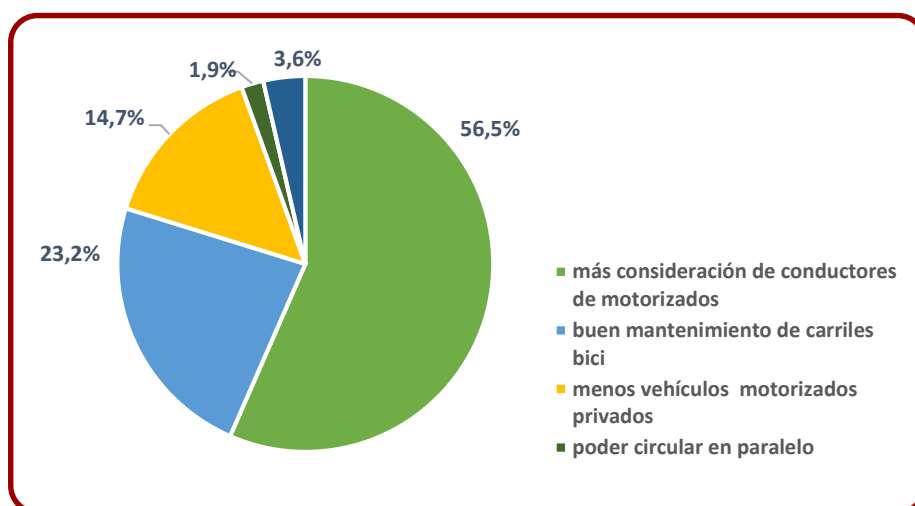




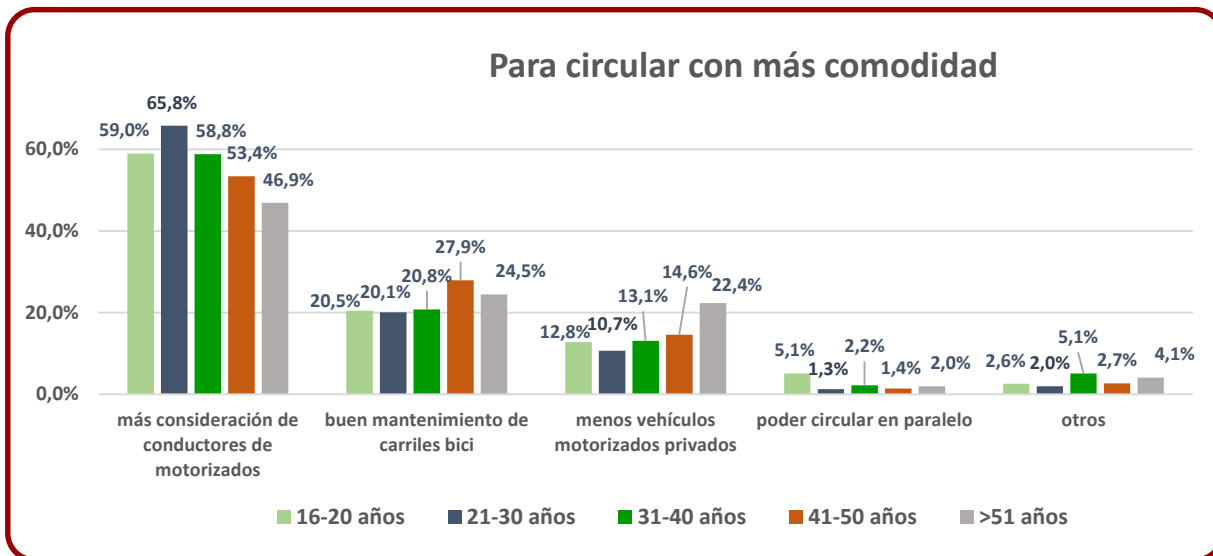
## SECCIÓN 5. CALIDAD DEL ENTORNO DE LA BICICLETA

### ¿Qué te haría sentirte más cómodo/a como ciclista?

Un 3,6% de los encuestados ha elegido la opción Otros detallando aspectos como: Menos robos de bicicletas, carriles segregados, respeto de los peatones, ceda el paso para bicis en semáforos, mejor formación para circular en calzada, entre otros.

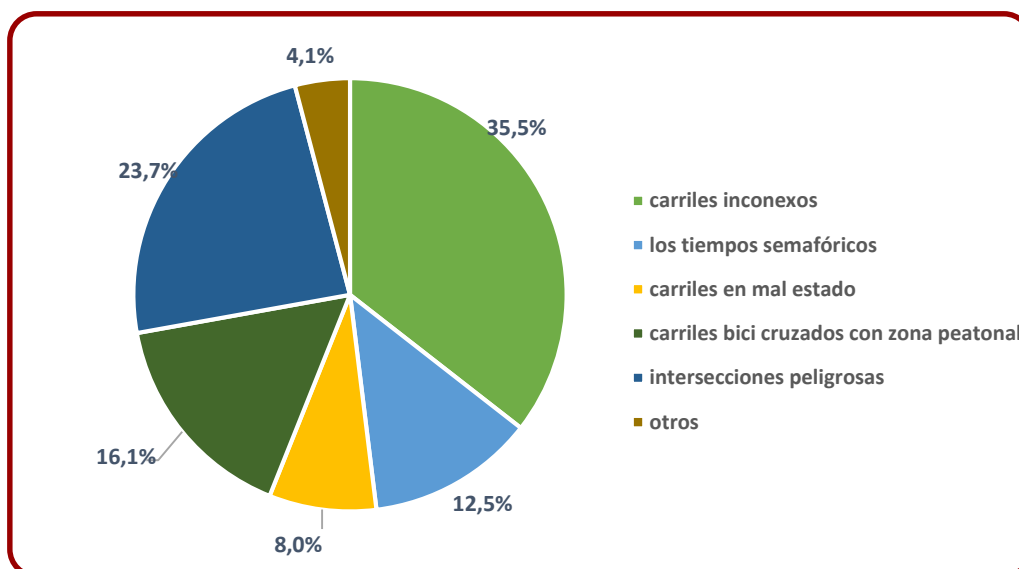


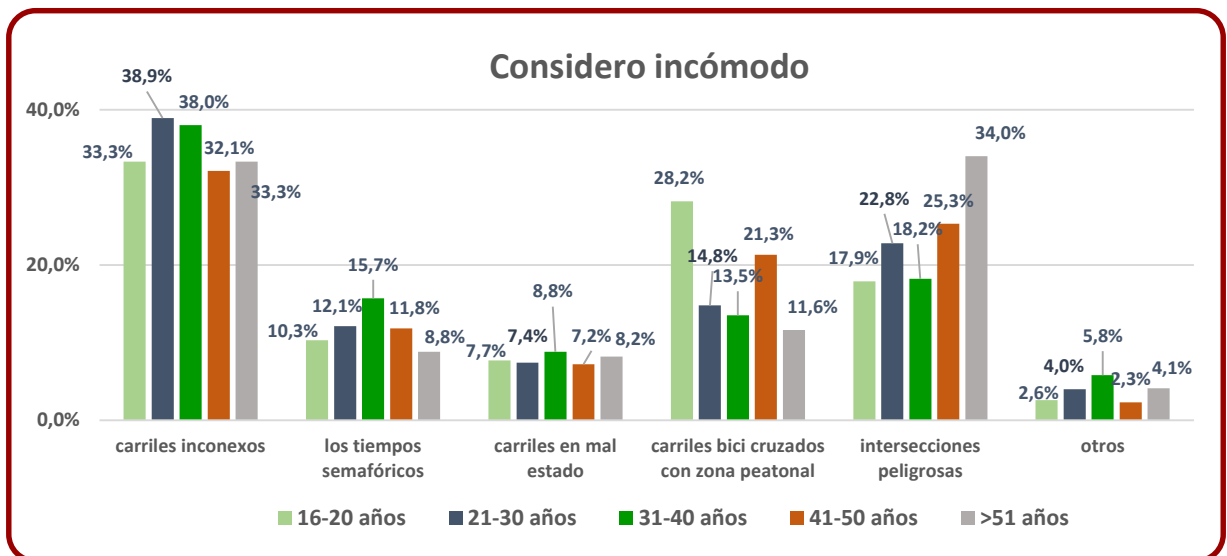
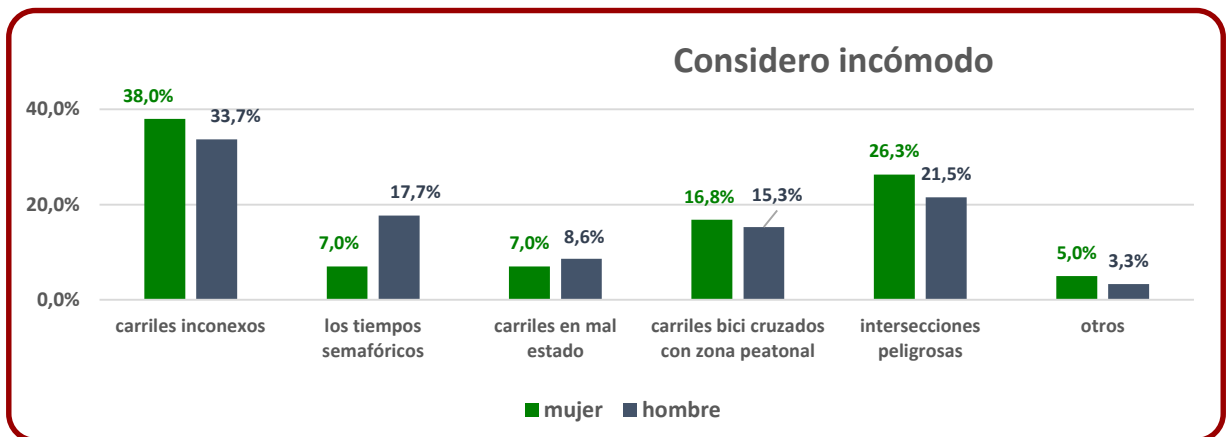




## ¿Qué te incomoda cuando circulas en bici por los carriles bici?

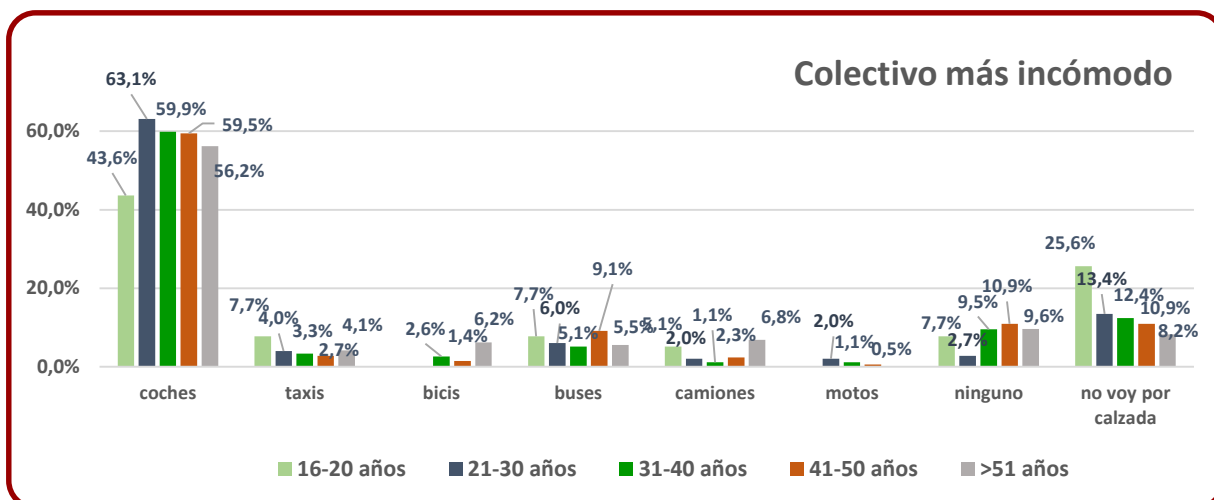
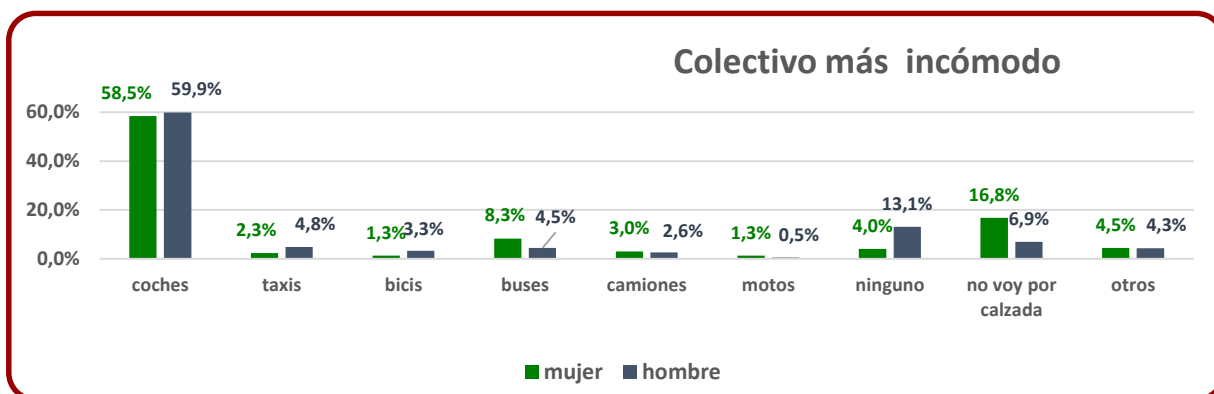
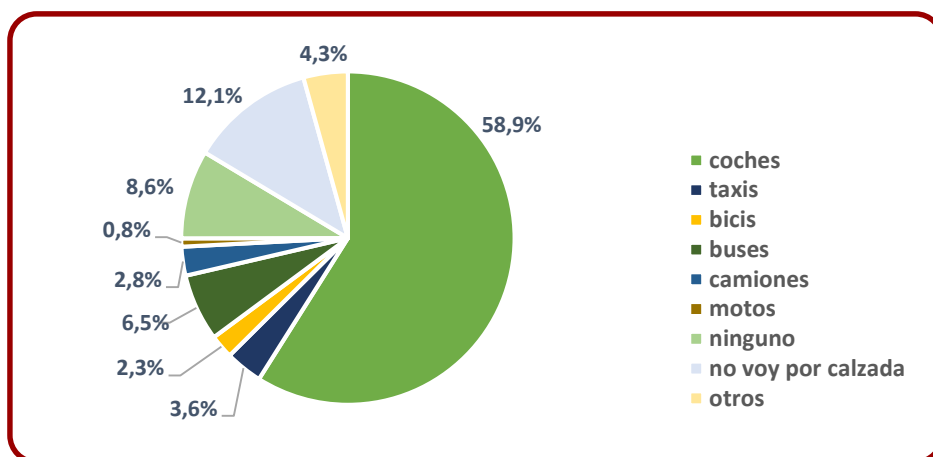
Un 4% de los encuestados ha señalado la opción Otros detallando aspectos como: coches o peatones invadiendo carriles bici, contenedores de obra, la falta de señalización, bicis circulando en sentido contrario, entre otros.





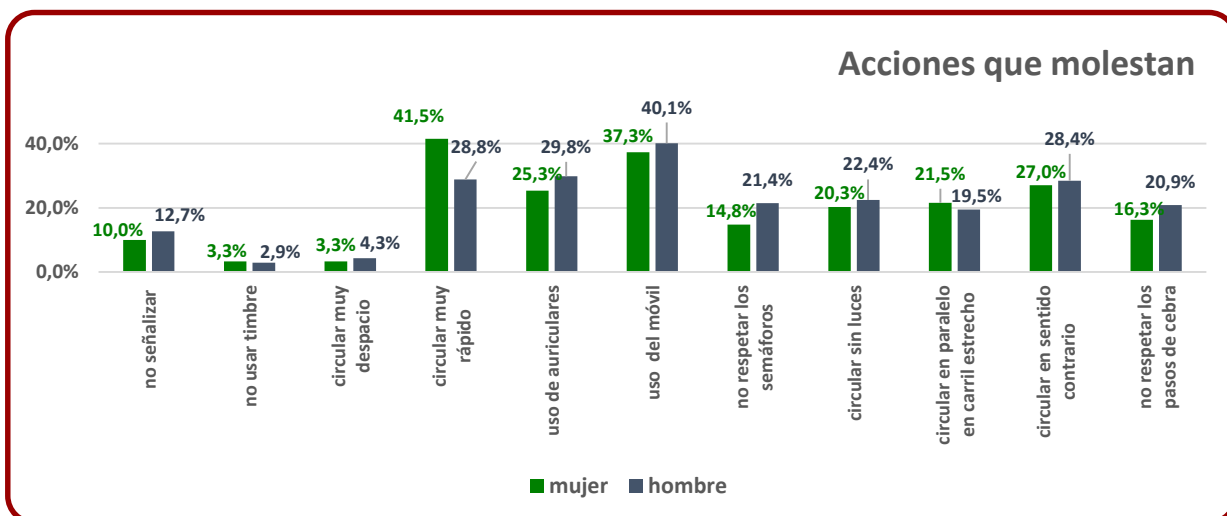
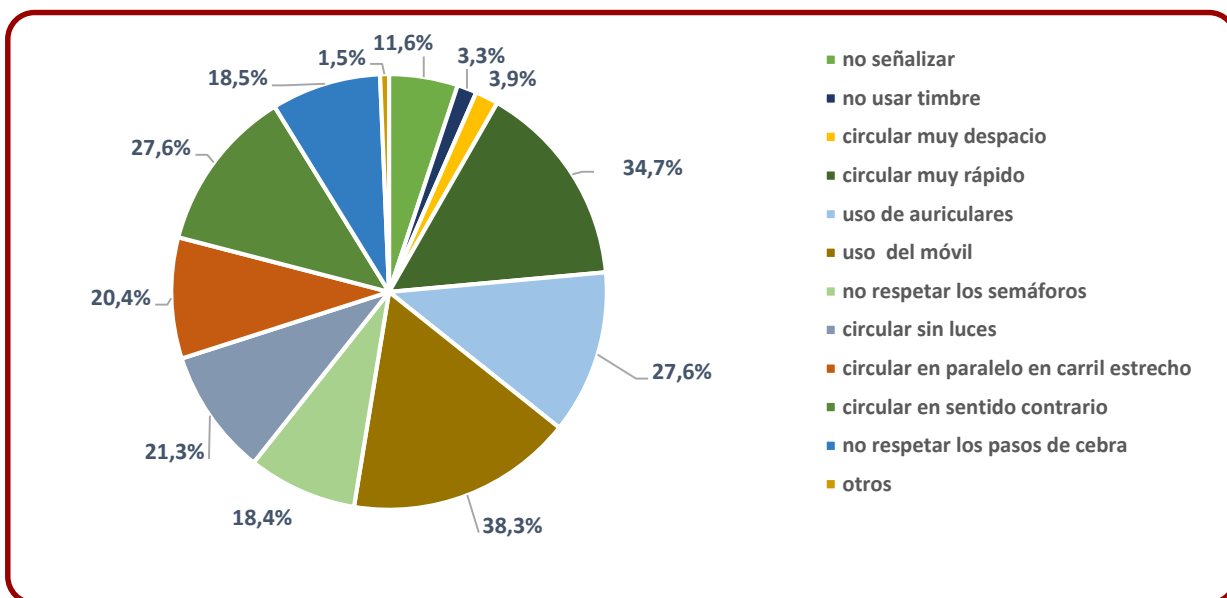
## ¿Qué colectivo te incomoda más cuando circulas en bici por la calzada?

Un 4,3% de los encuestados ha señalado la opción Otros detallando aspectos como: peatones, patinetes y ciclistas que van rápido.

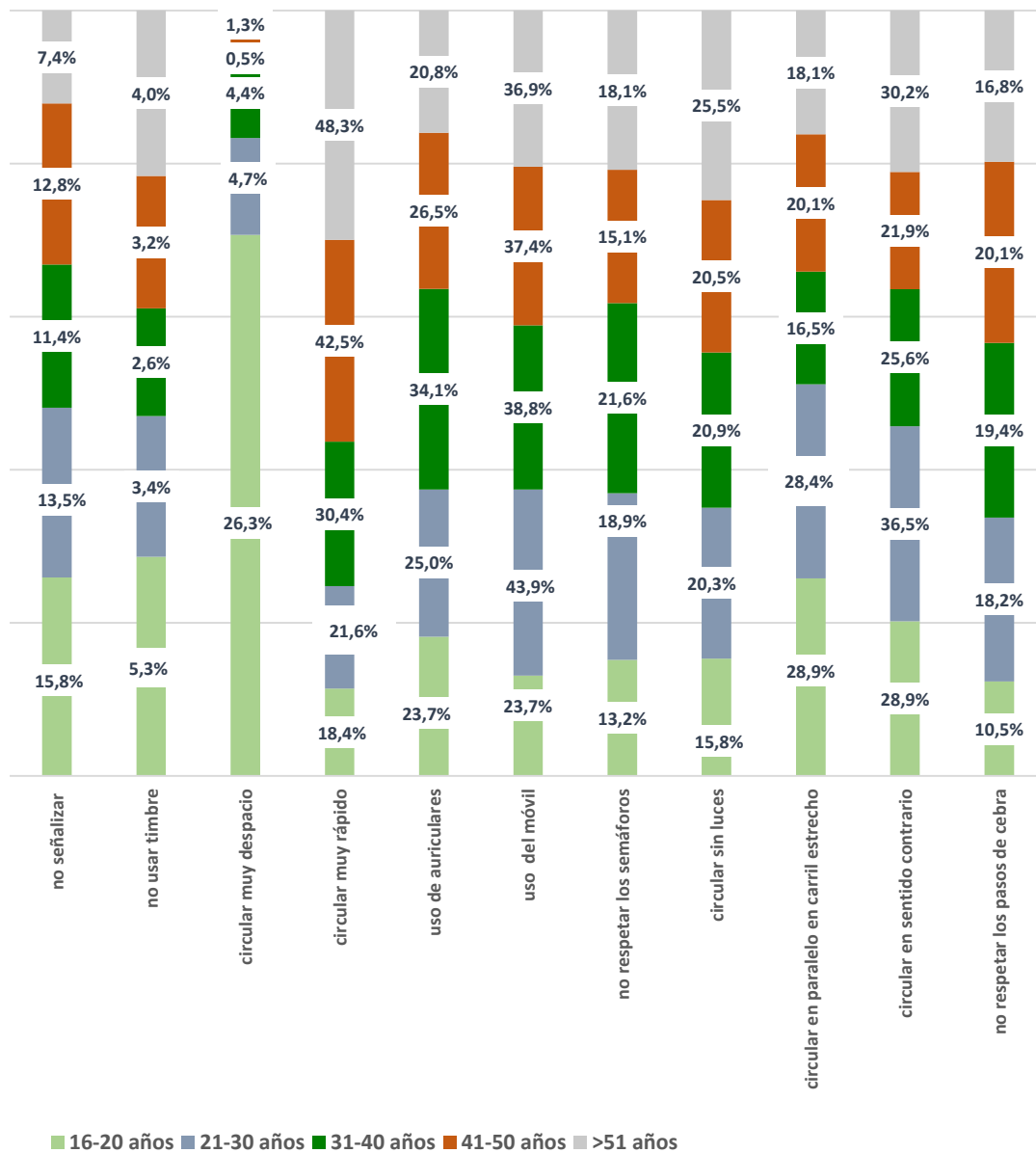


## De las siguientes acciones negativas de los ciclistas ¿Cuáles te molestan?

Se permitía marcar un máximo de 3 opciones y los porcentajes se basan en los encuestados y no en las respuestas.

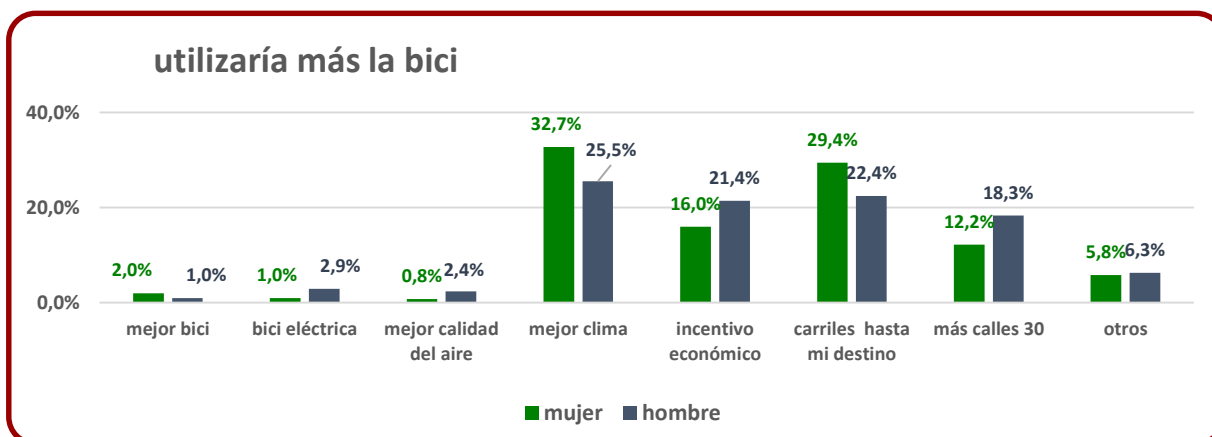
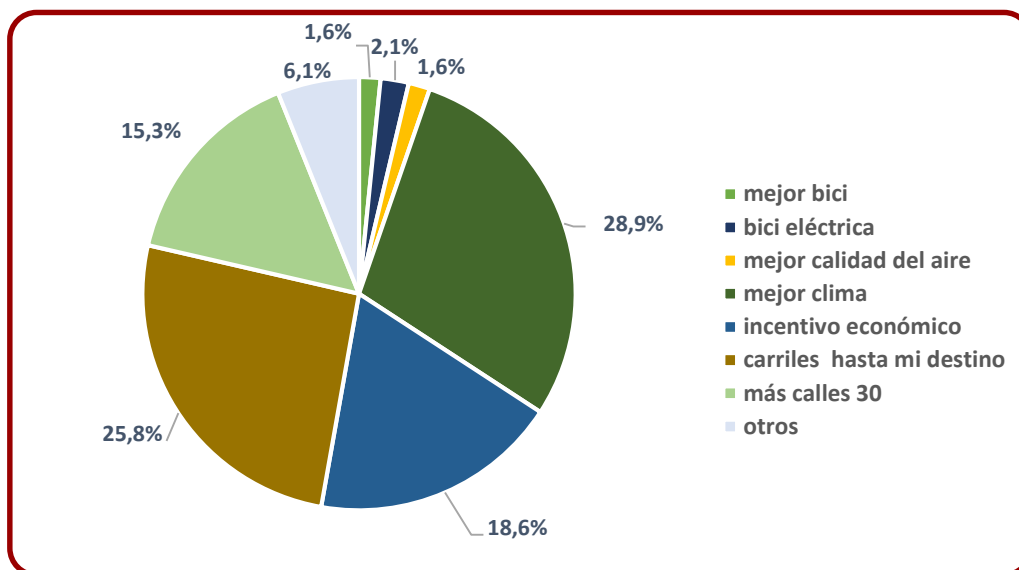


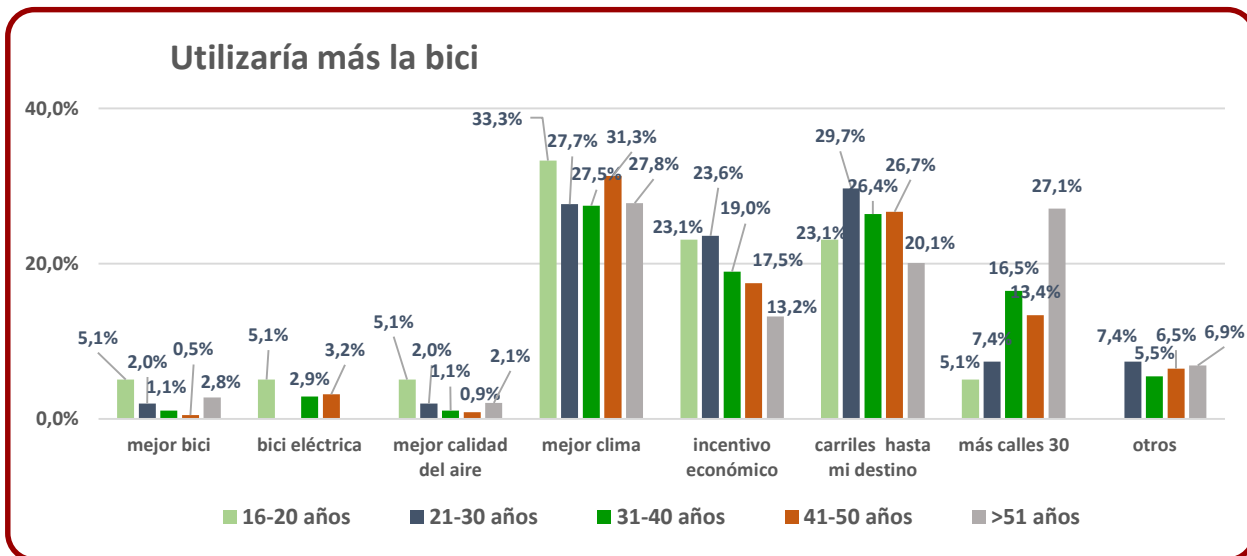
### Acciones que molestan



## ¿Qué haría que te desplazases con mayor frecuencia en bicicleta en Vitoria-Gasteiz?

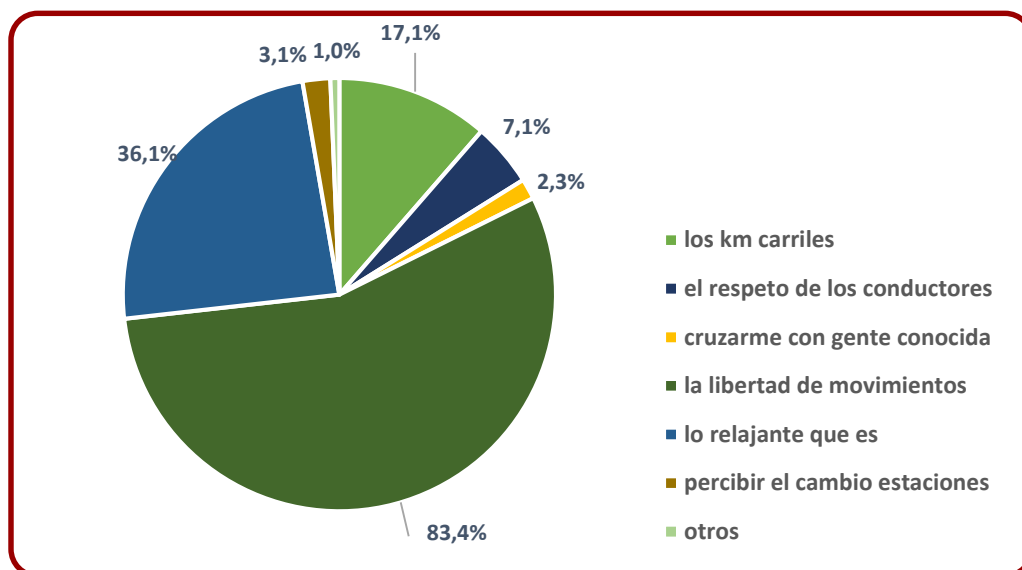
Un 6% de los encuestados ha señalado la opción Otros detallando aspectos como: la utilizo siempre, aparcamientos cubiertos y seguros, menos robos, menos persecución policial, una normativa clara, entre otros.



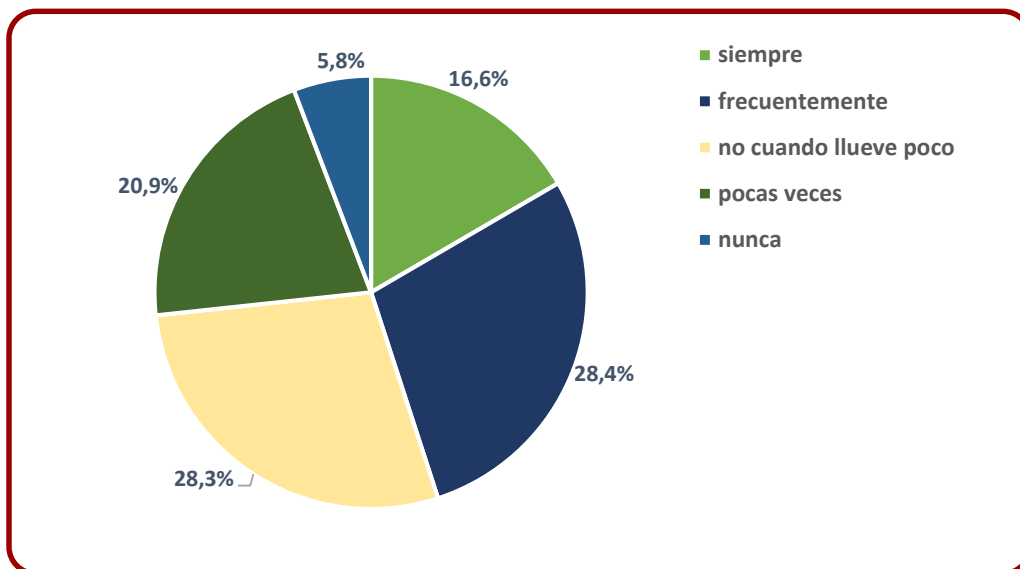


## ¿Hay algo especial que te agrada cuando vas en bici por Vitoria-Gasteiz?

Se permitía marcar un máximo de 2 opciones y los porcentajes se basan en los encuestados y no en las respuestas.



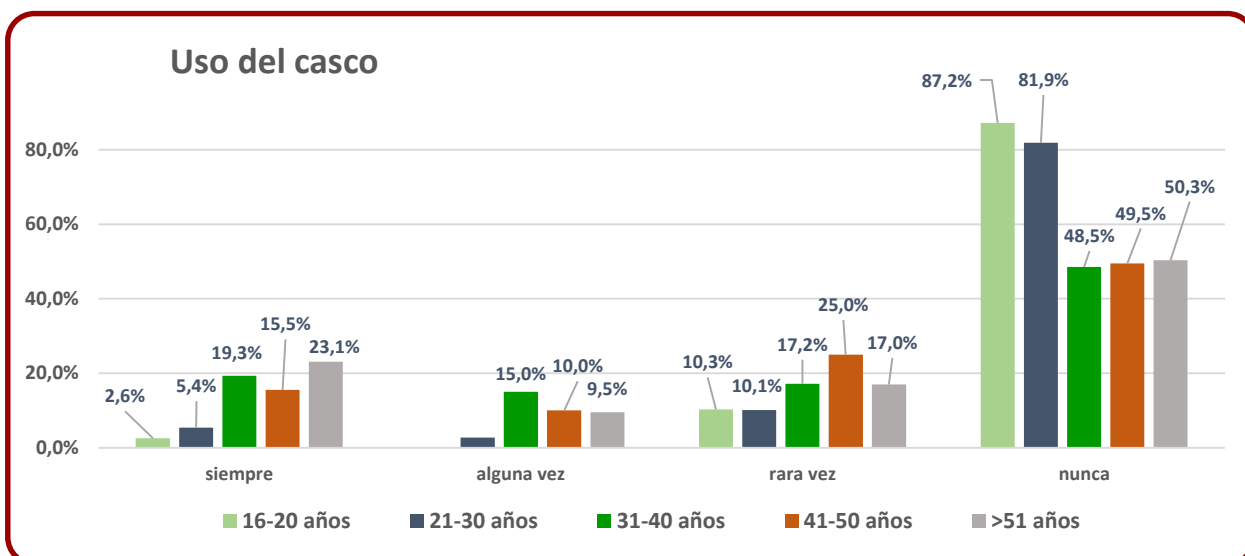
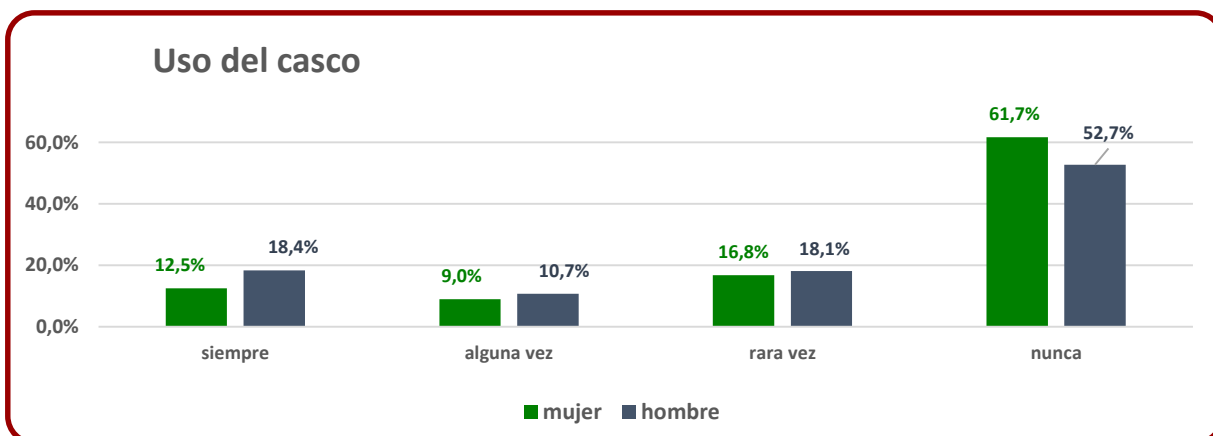
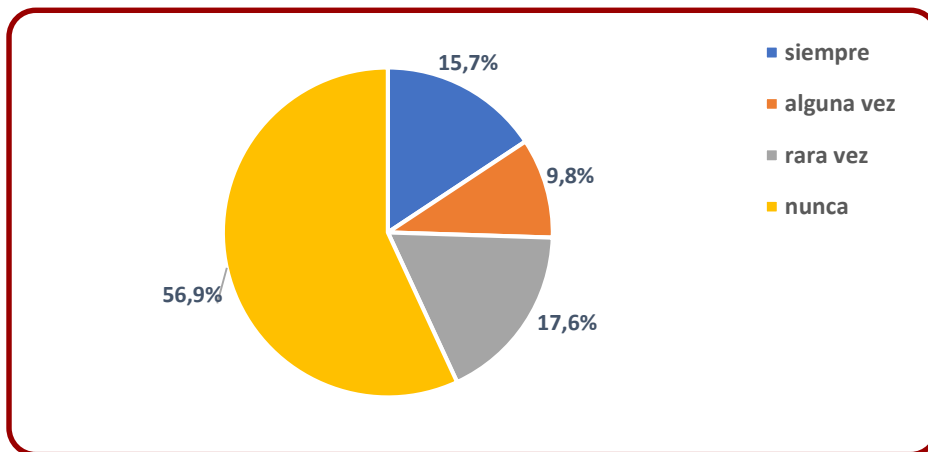
## ¿La lluvia te impide o retrasa de usar la bici?



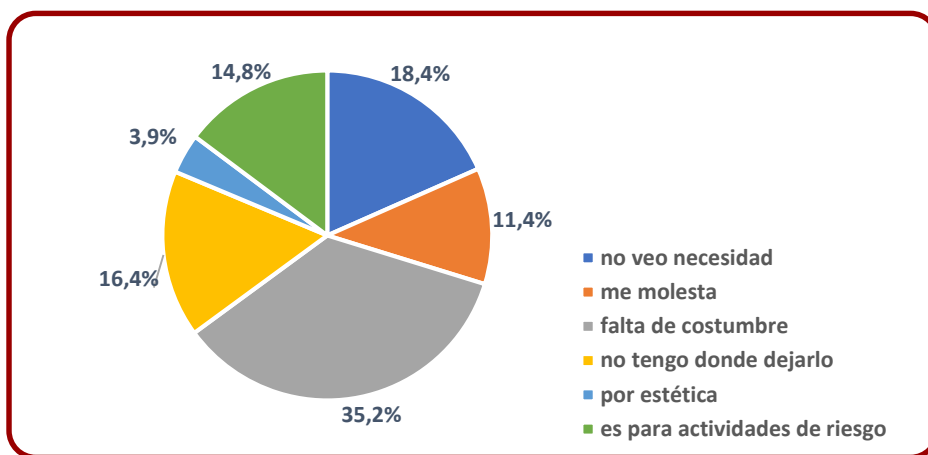


## SECCIÓN 6. SEGURIDAD DEL CICLISTA

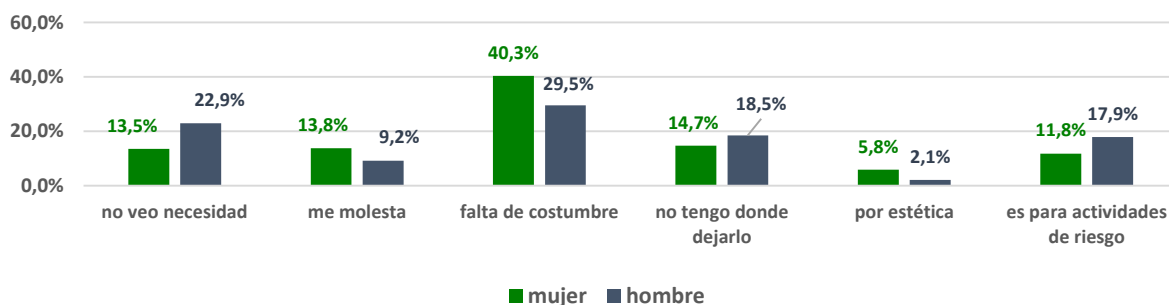
¿Usas el casco para circular por Vitoria-Gasteiz?



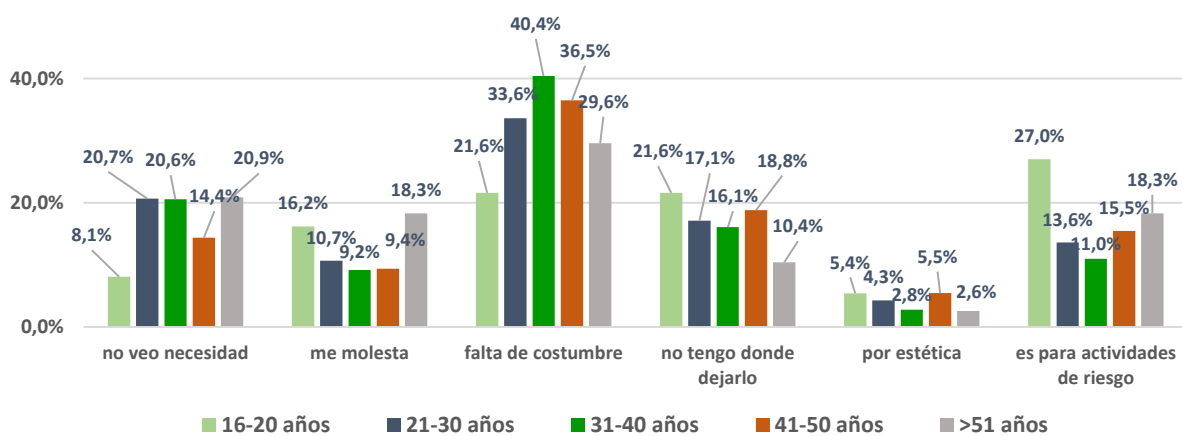
## Si no lo haces ¿cuál es la razón?



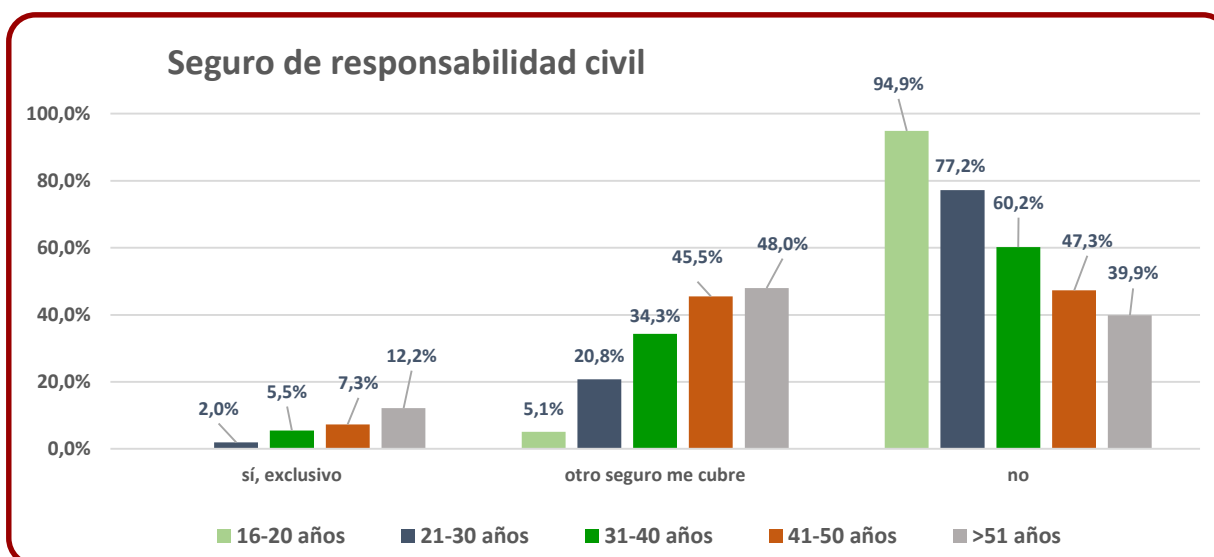
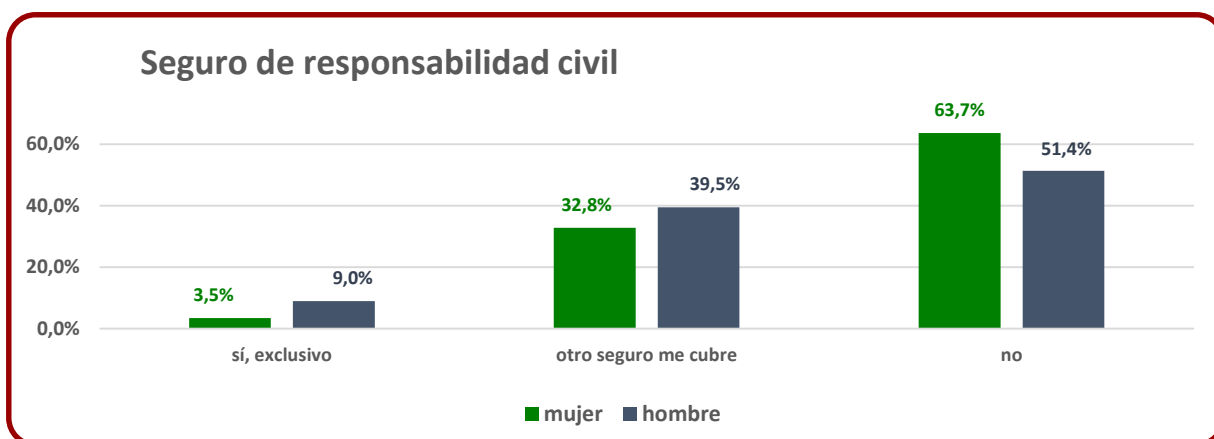
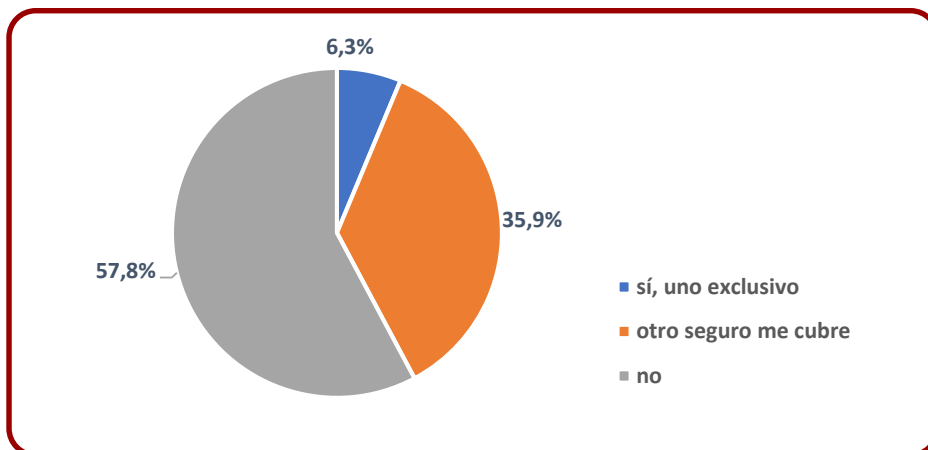
### Razón para no usar casco



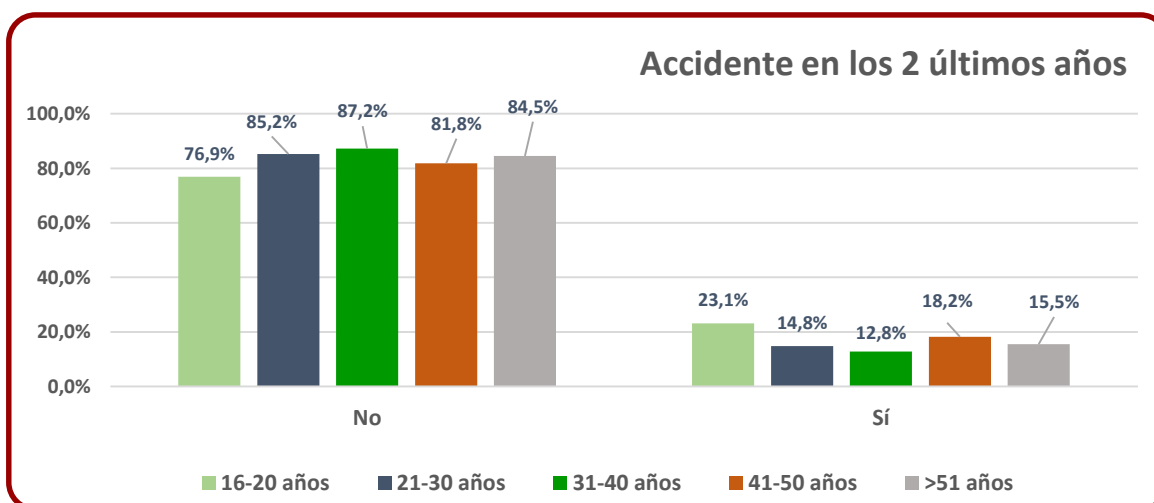
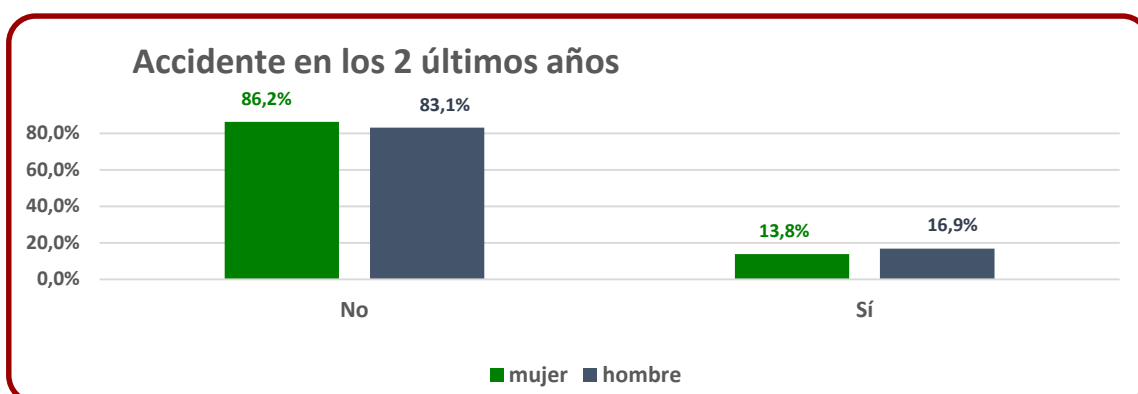
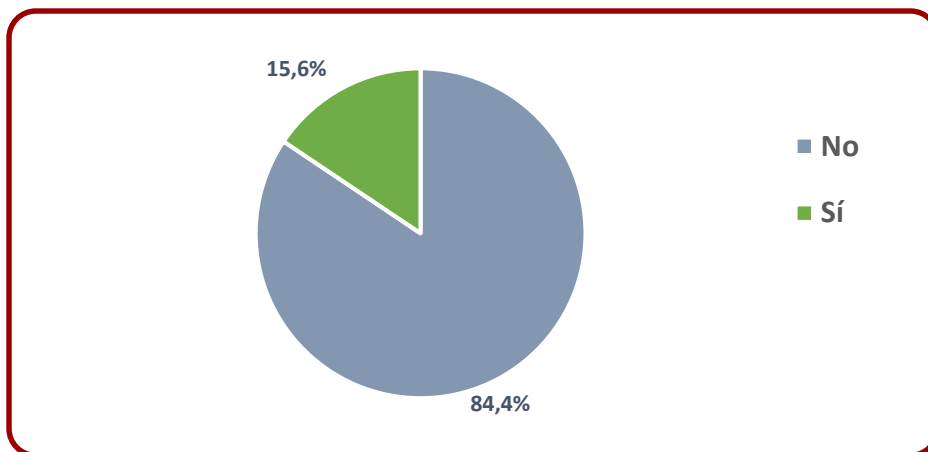
### Razón para no usar casco



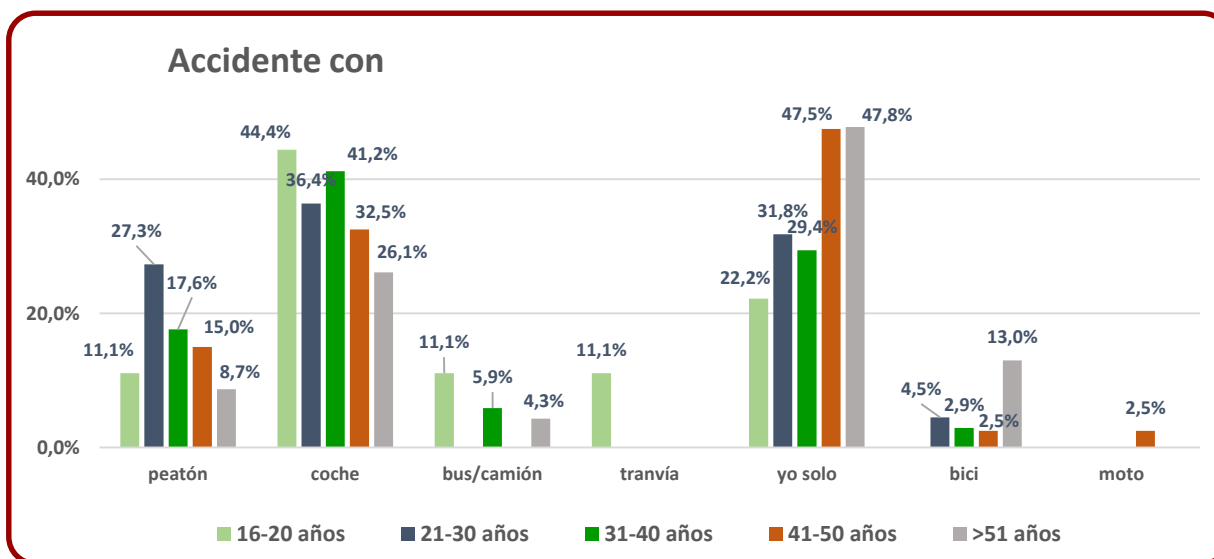
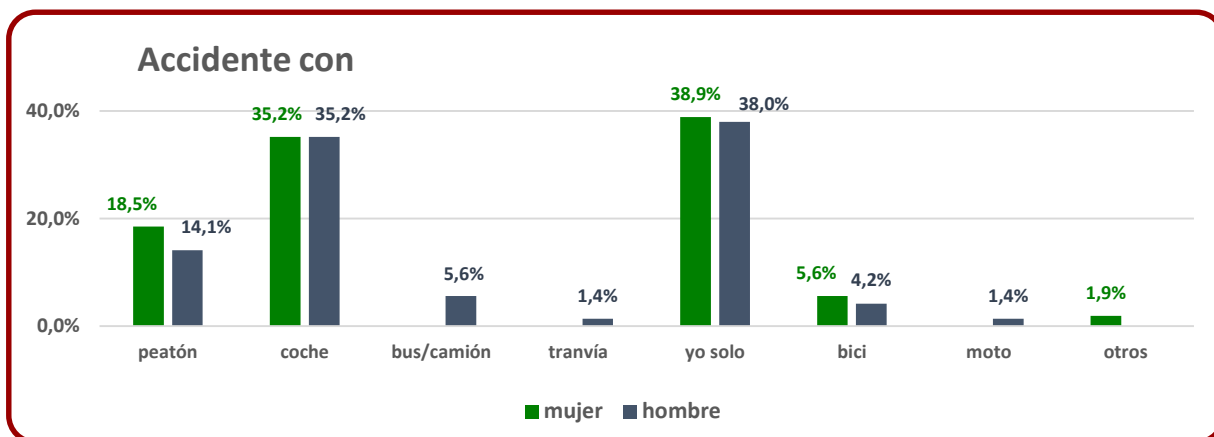
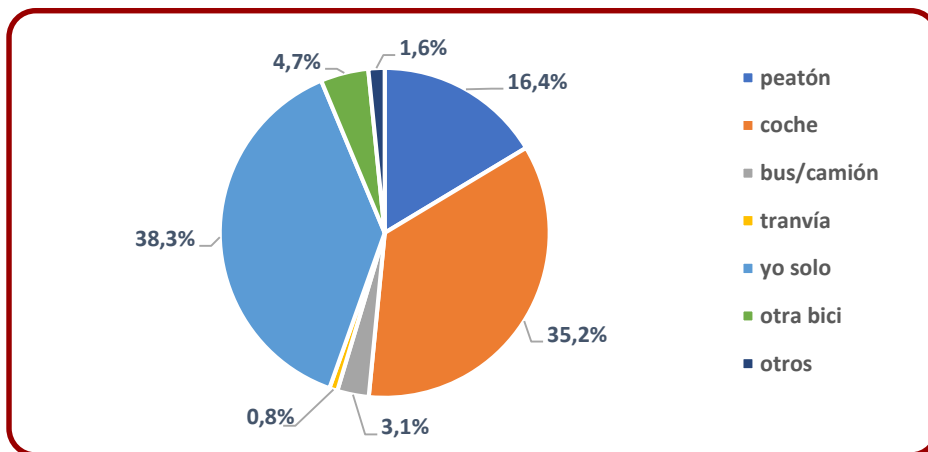
## ¿Dispones de un seguro particular de responsabilidad civil para circular en bicicleta?



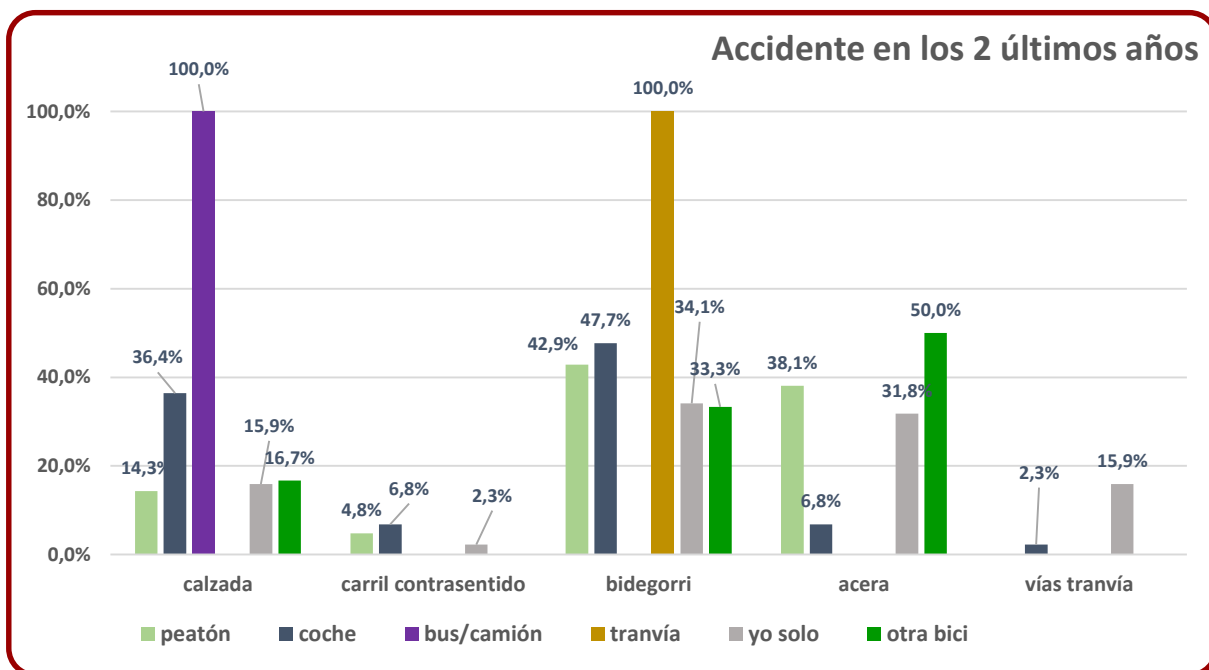
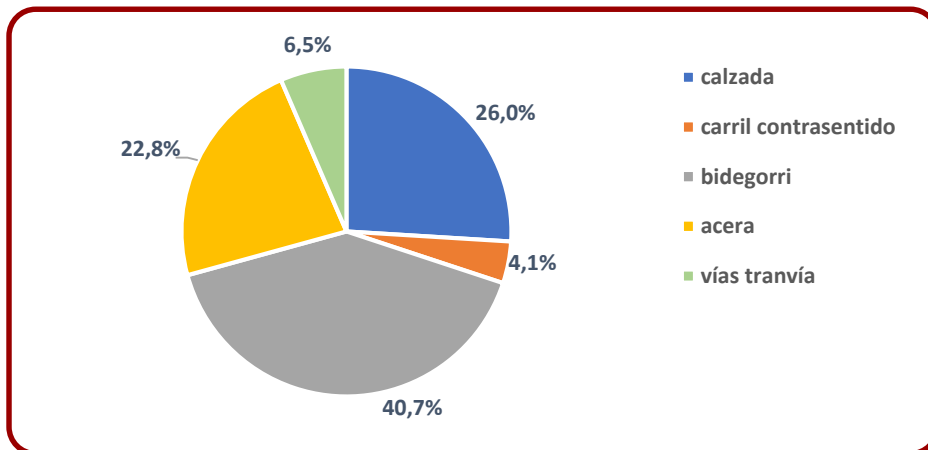
## Durante los 2 últimos años como ciclista ¿has estado involucrado en un accidente?



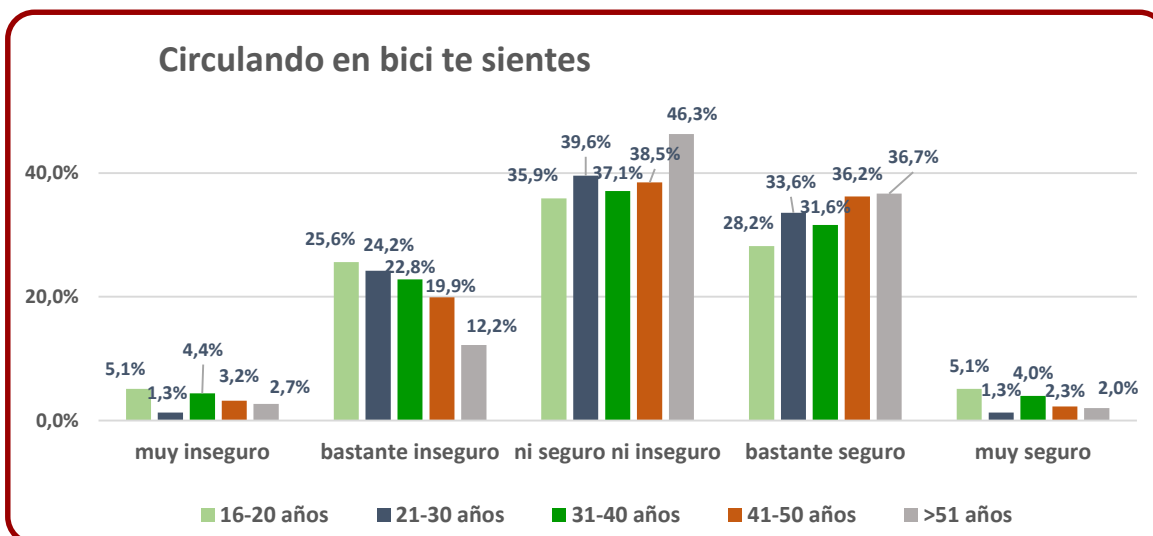
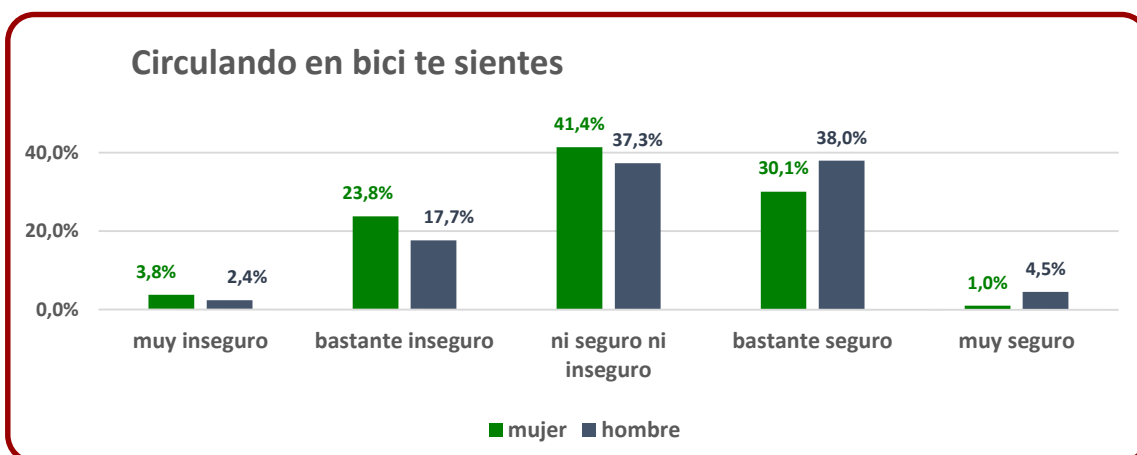
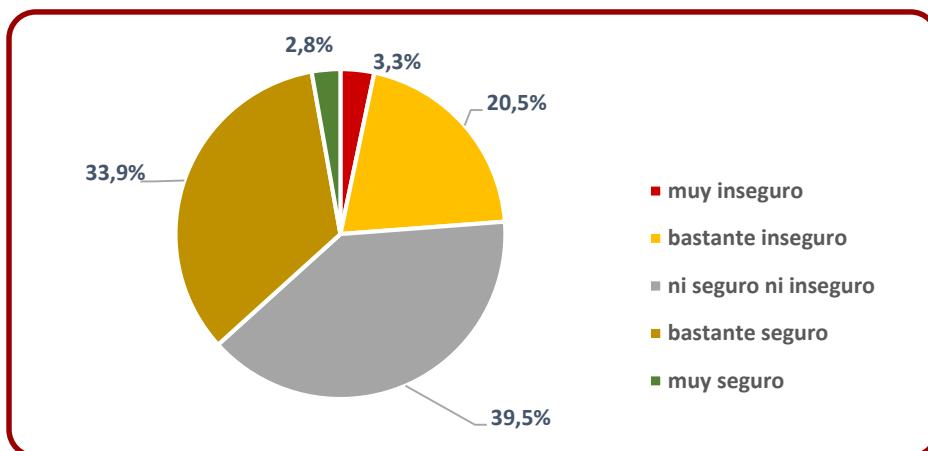
**Si has estado involucrado en un accidente indica si ha sido con:**



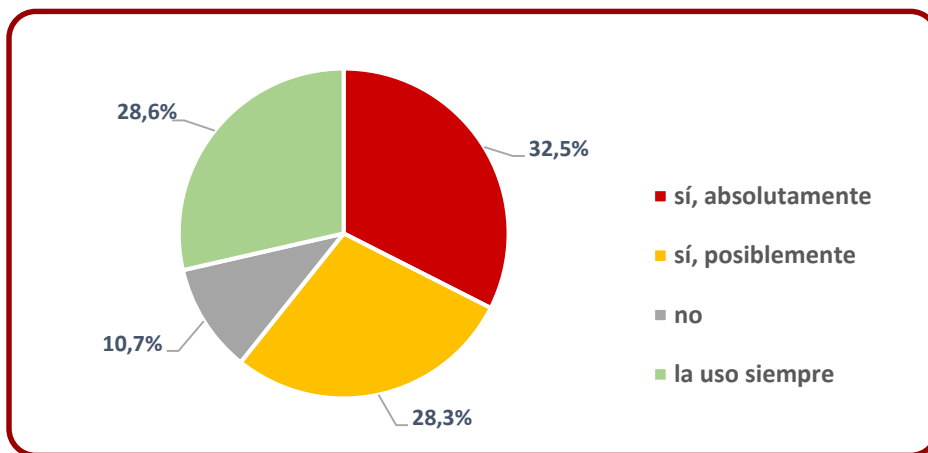
## Si has estado involucrado en un accidente indica el tipo de vía



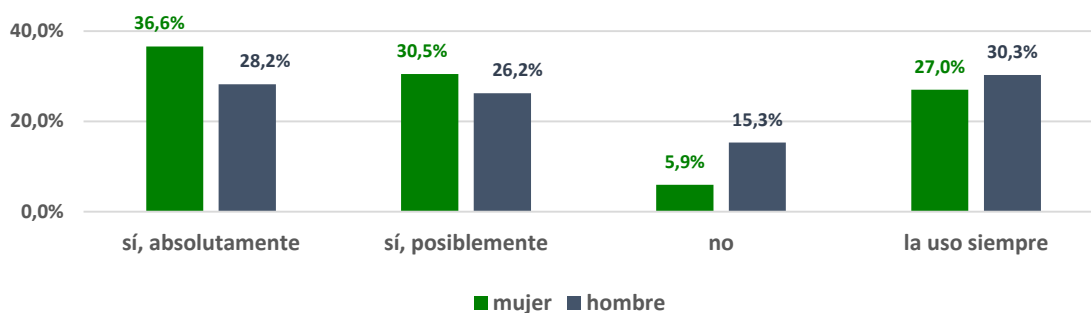
## ¿Cómo te sientes circulando como ciclista?



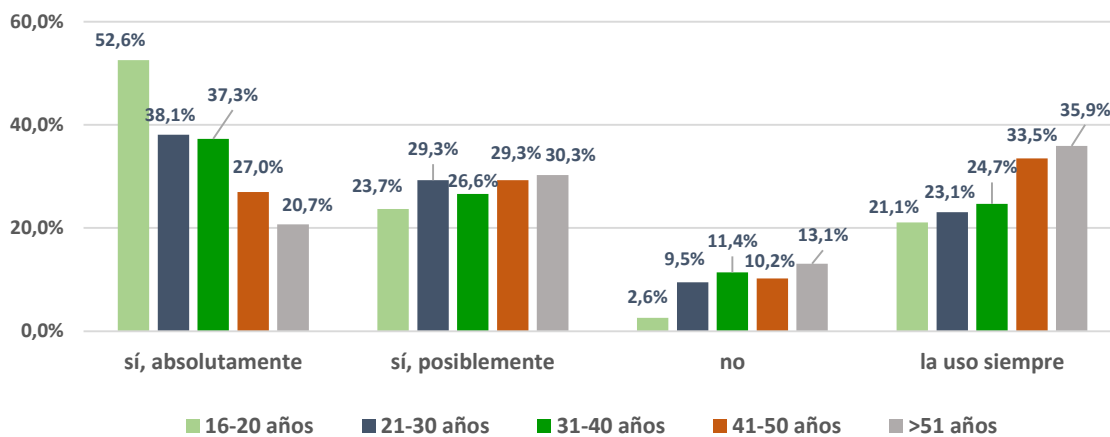
## Si te sintieras más seguro/a ¿usarías más la bici?



### ¿Usarías más la bici si te sintieras más seguro/a?



### ¿Usarías más la bici si te sintieras más seguro/a?





## SECCIÓN 7. INTERMODALIDAD

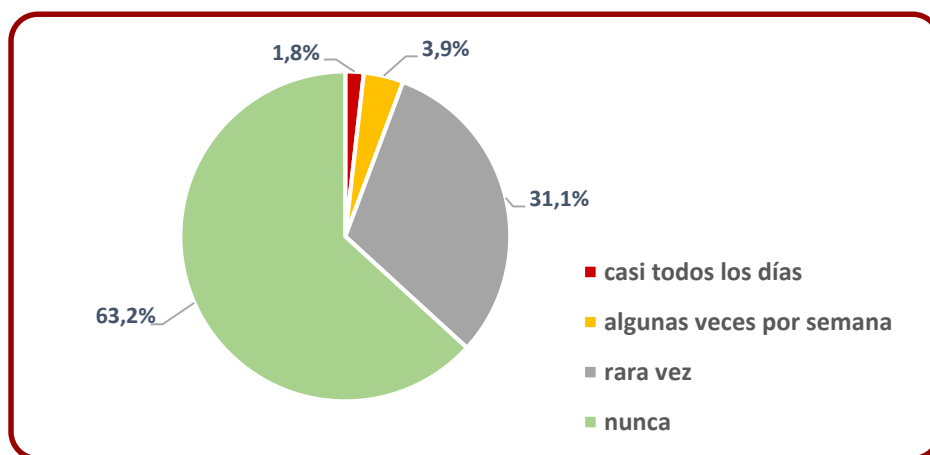
### ¿Estás satisfecho/a con las posibilidades de compaginar bicicleta y transporte público?

Valor de 1 = muy insatisfecho; Valor de 10 = muy satisfecho

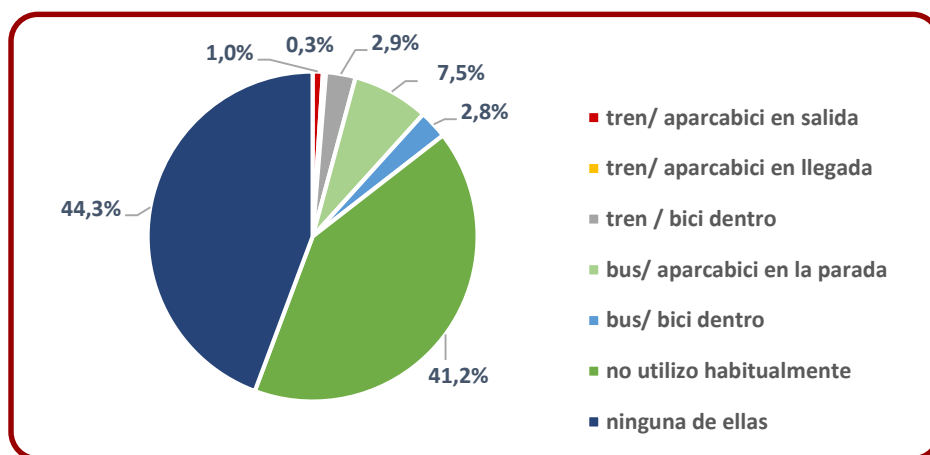
Media = 5,3

Moda (valor más frecuente) = 5

### ¿Utilizas a menudo la combinación bicicleta-transporte público en Vitoria-Gasteiz?

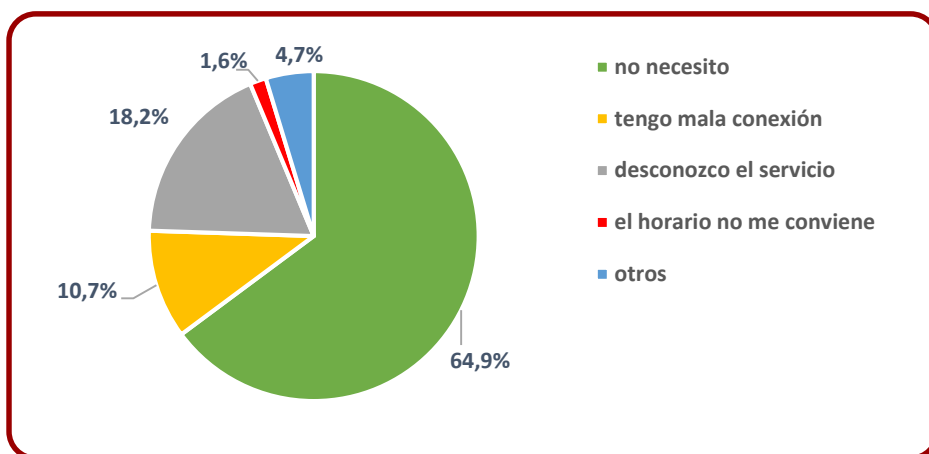


### ¿Qué combinación utilizas con mayor frecuencia?

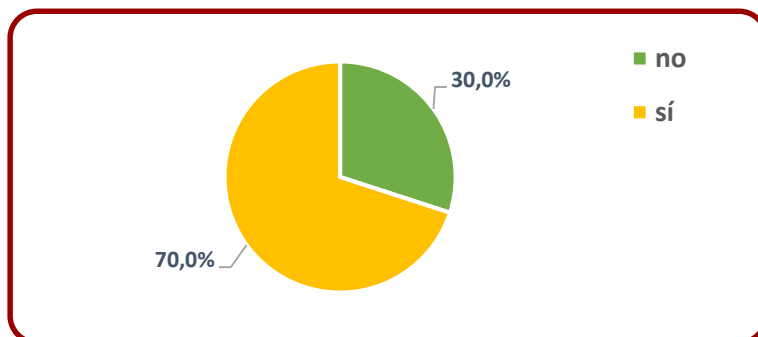


## Si no utilizas la combinación bicicleta-transporte público ¿cuál es el motivo?

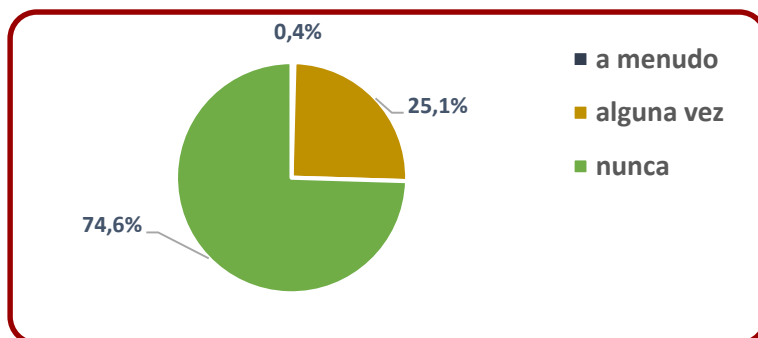
Un 4,7% de los encuestados ha señalado la opción Otros detallando aspectos como: no hay aparcamiento seguro, TUVISA no permite, mal visto por los pasajeros, entre otros.



## ¿Conoces la posibilidad de subir la bici al tranvía?



## ¿Has utilizado alguna vez el servicio?



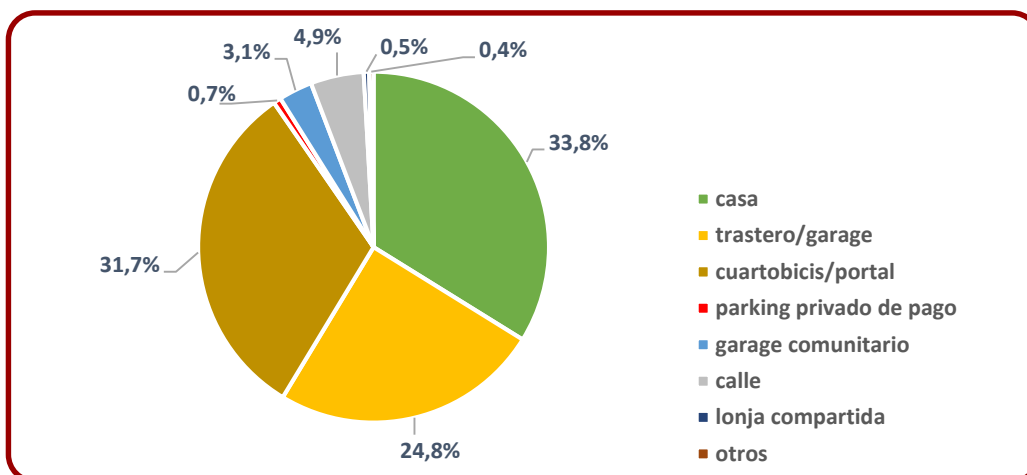
## SECCIÓN 8. APARCAMIENTO DE BICICLETAS

¿Cómo de satisfecho estas con los siguientes conceptos?

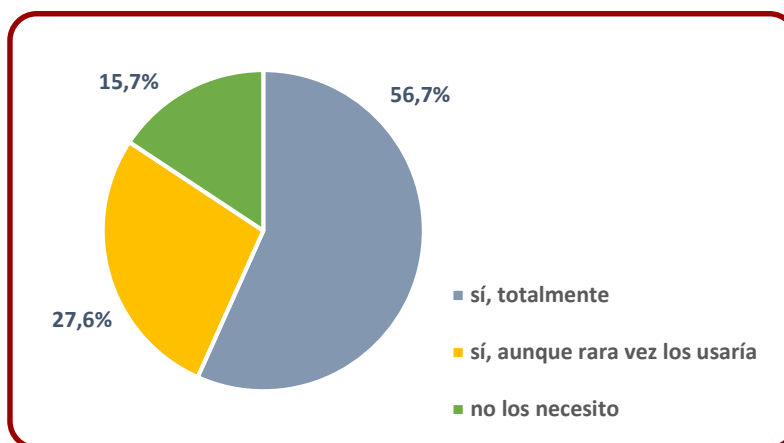
Valor de 1 = muy insatisfecho; Valor de 10 = muy satisfecho

Aparcamientos de bicicleta	Media		Moda	
	M	H	M	H
Tipo de aparcamientos	6,2	6,3	5	7
Número de aparcamientos	4,5	5,1	4	6

¿Dónde guardas tu bicicleta por la noche?

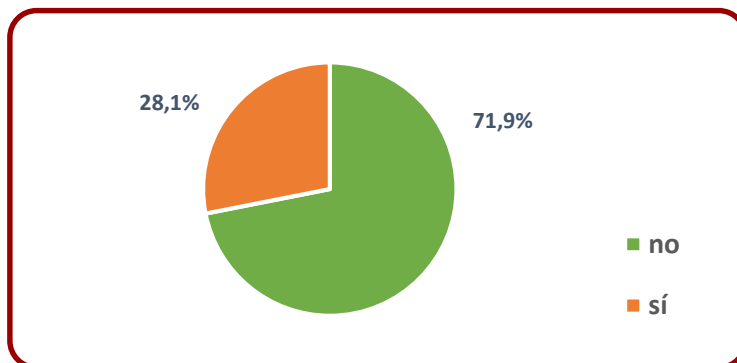


¿Crees que son necesarios aparcamientos cubiertos y seguros en la ciudad?

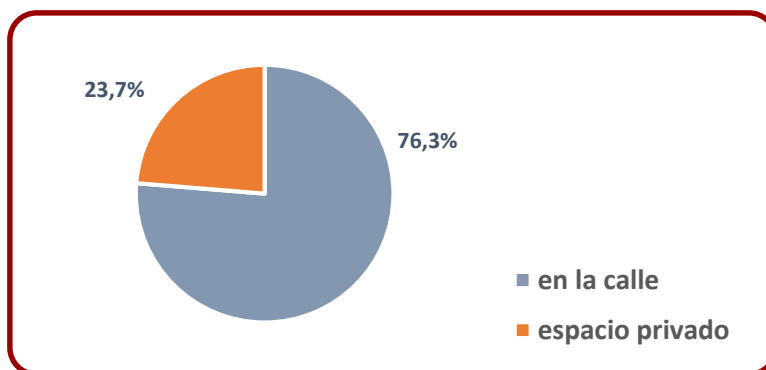


## SECCIÓN 9. ROBOS Y REGISTRO

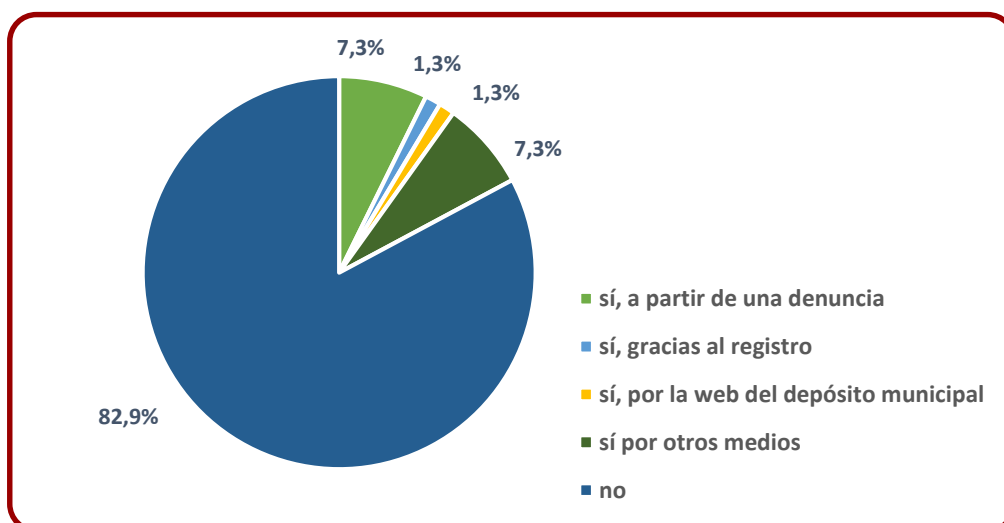
¿Te han robado alguna vez la bicicleta en los 2 últimos años?



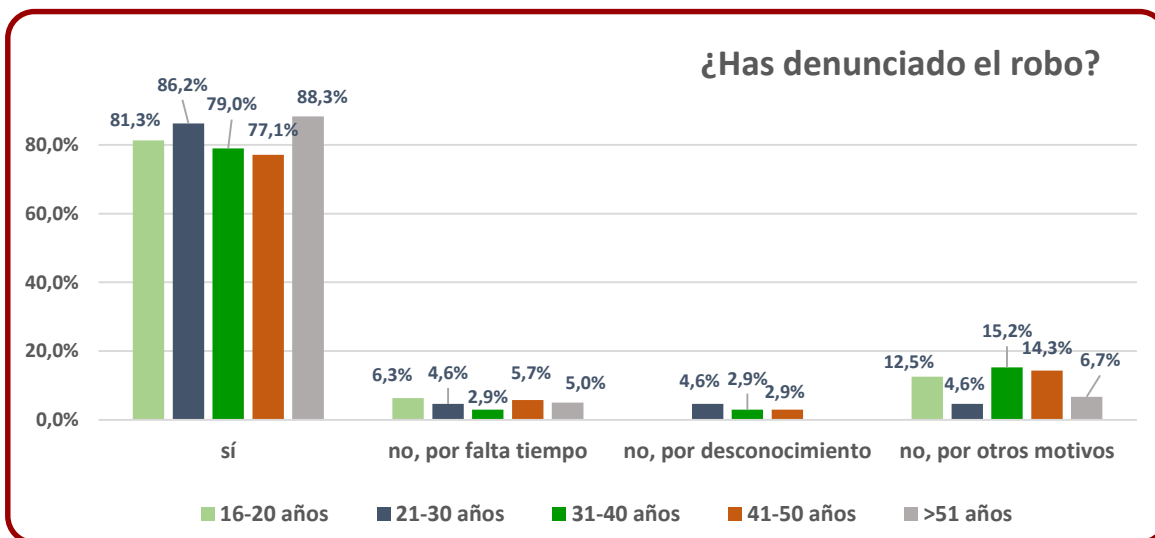
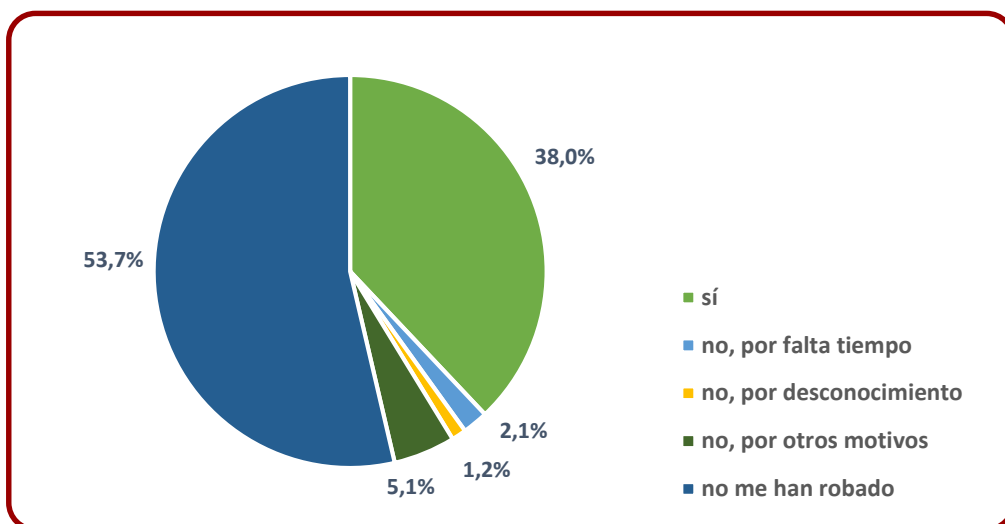
¿Dónde te la han robado?



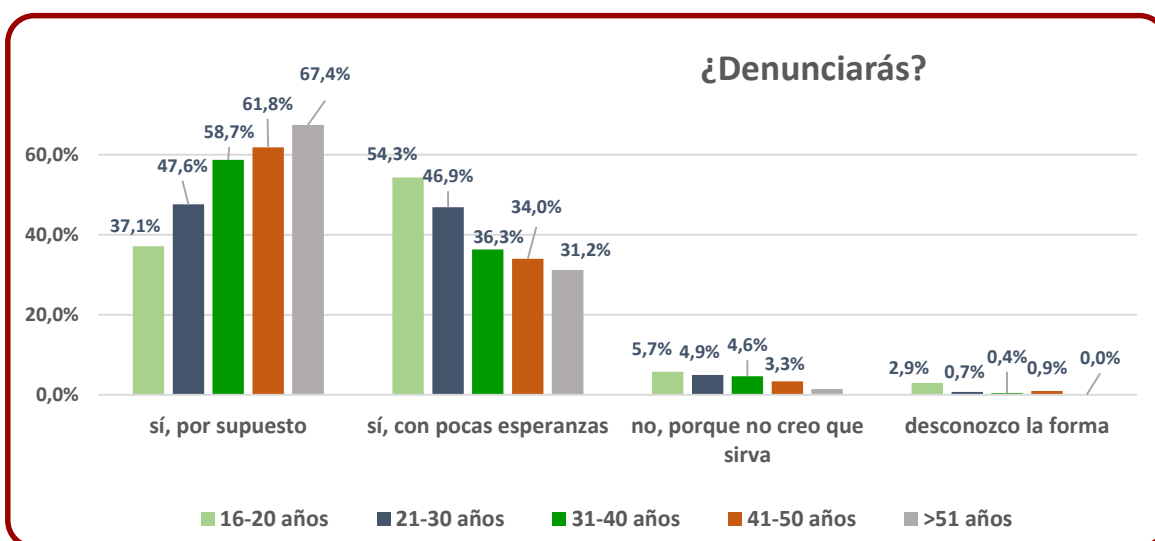
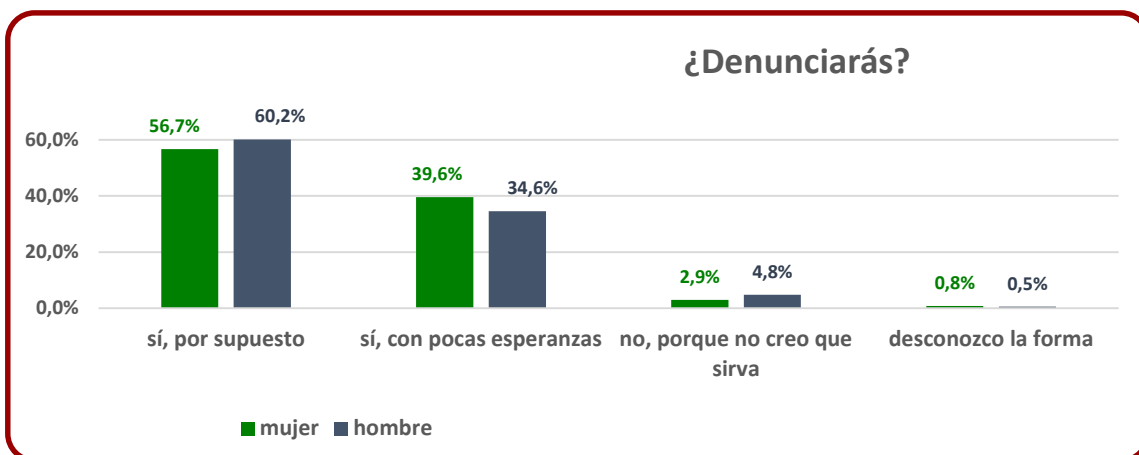
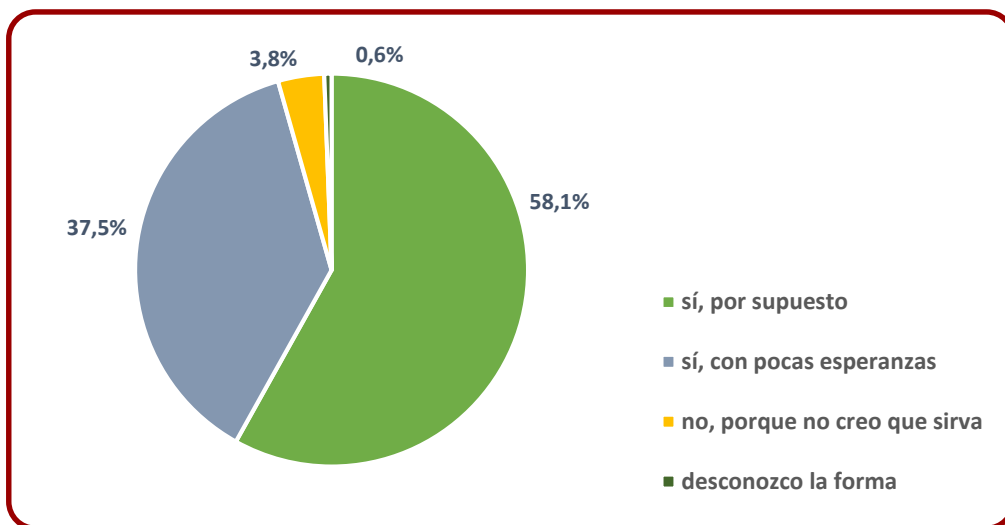
¿Has conseguido recuperarla?



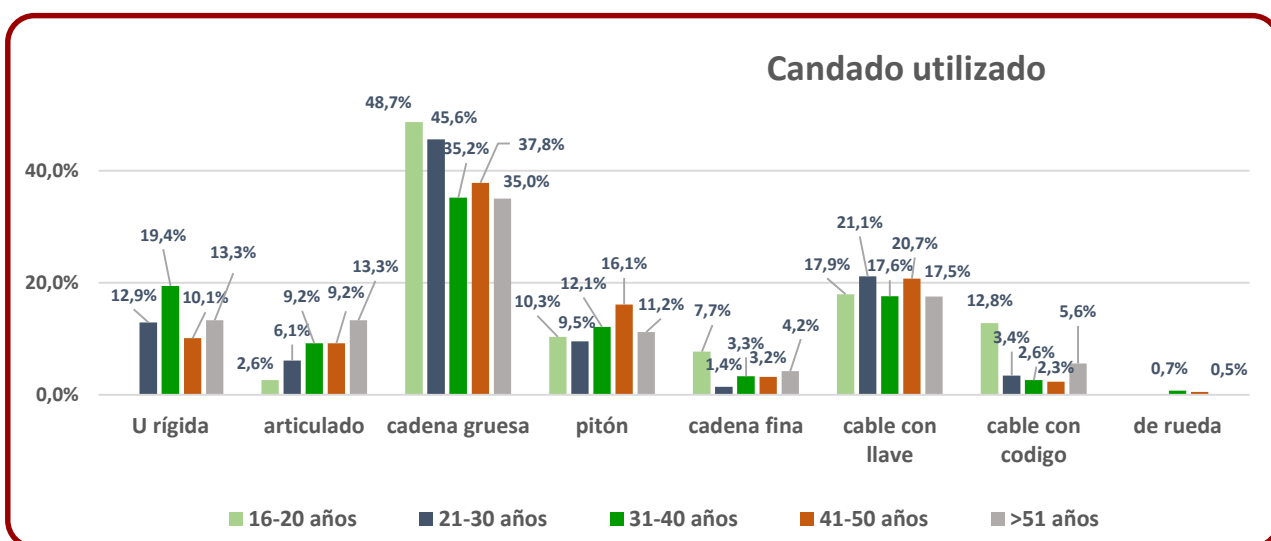
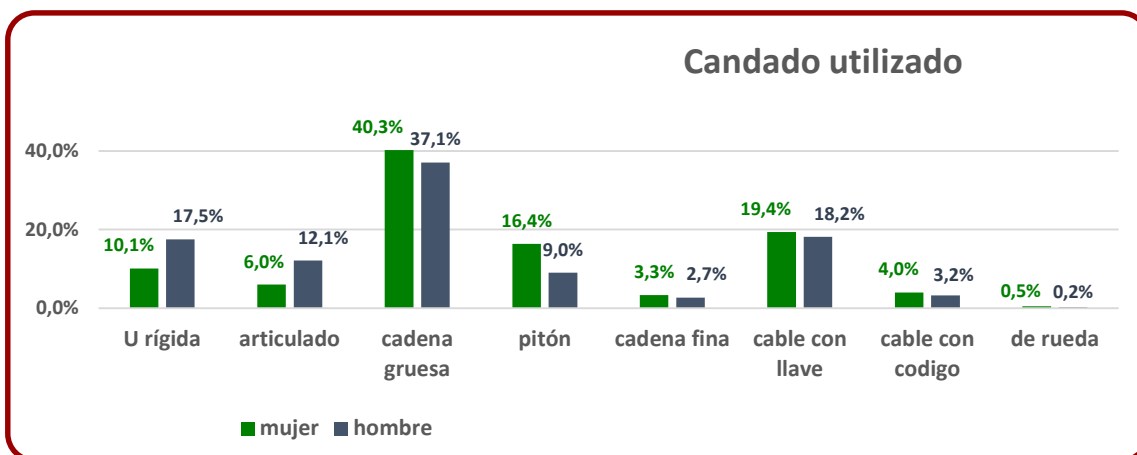
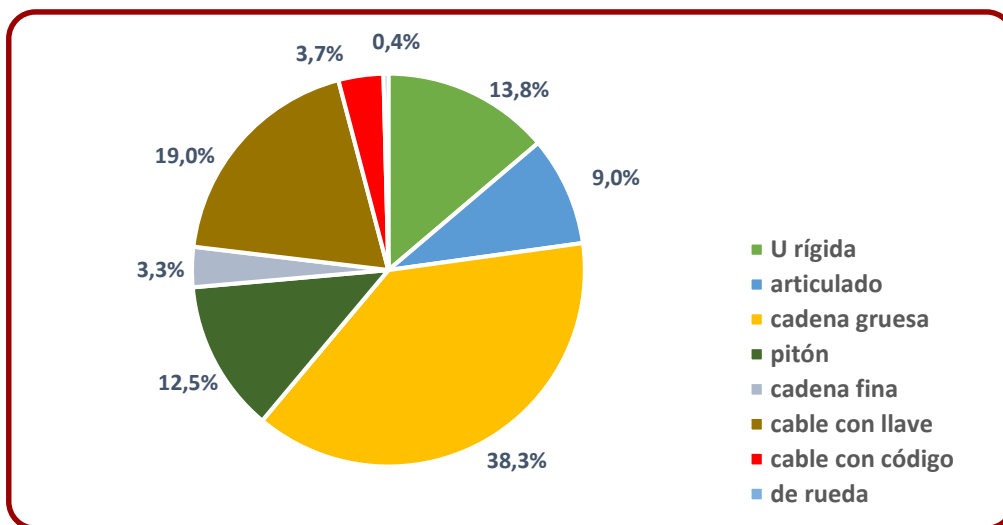
## ¿Has denunciado el robo de tu bicicleta?



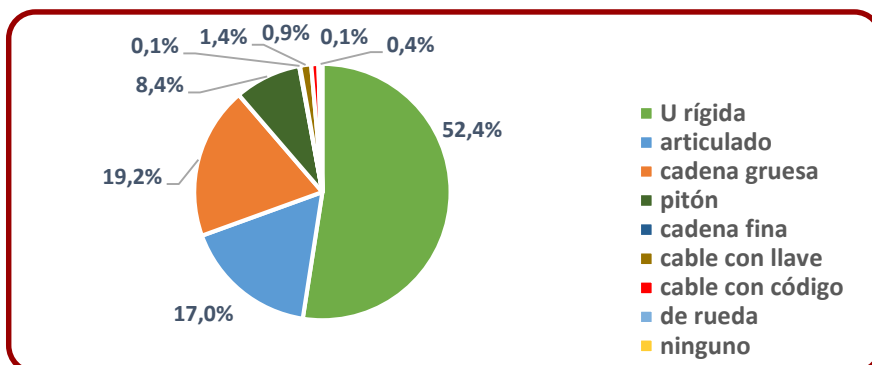
## Si te roban la bici en un futuro ¿denunciarás?



## ¿Qué tipo de candado utilizas?



## ¿Qué tipo de candado te parece más seguro?

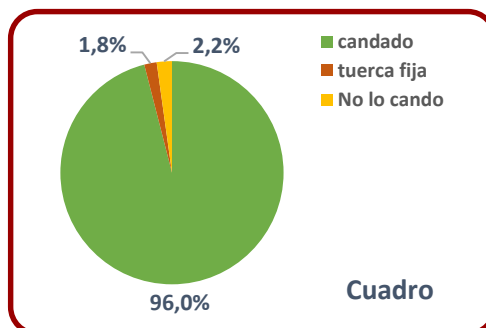
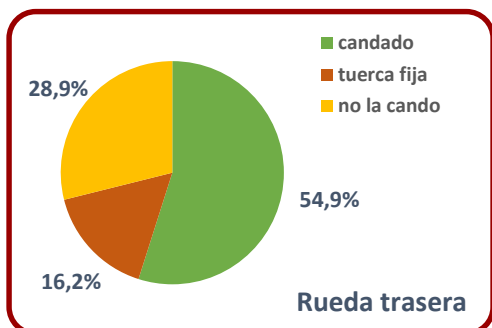
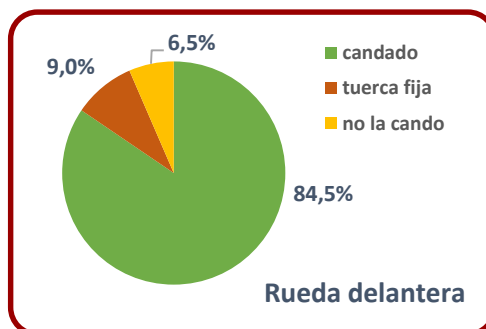
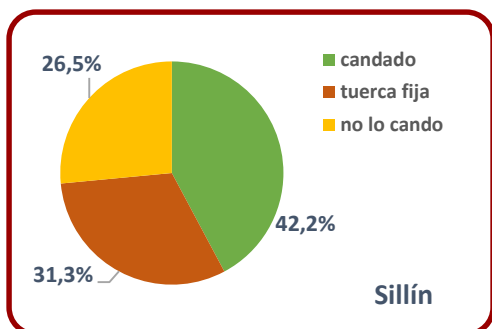


Todas las personas encuestadas		Candado que te parece más seguro							
		U rígida	Articuld	Cadena gruesa	Pitón	Cadena fina	Cable llave	Cable código	De rueda
Candado utilizado	U rígida	22,4%	6,3%	2,1%	3,2%		11,1%		
	Articulado	9,1%	24,4%	2,1%	3,2%				
	Cadena gruesa	36,8%	34,6%	58,0%	22,2%				
	Pitón	11,1%	11,0%	4,9%	46,0%			28,6%	
	Cadena fina	1,0%	7,9%	2,8%	1,6%	100,0%		14,3%	
	Cable con llave	16,1%	15,0%	23,1%	19,0%		88,9%	14,3%	
	Cable con código	3,3%		7,0%	4,8%			42,9%	
	De rueda	0,3%	0,8%						100,0%
	TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

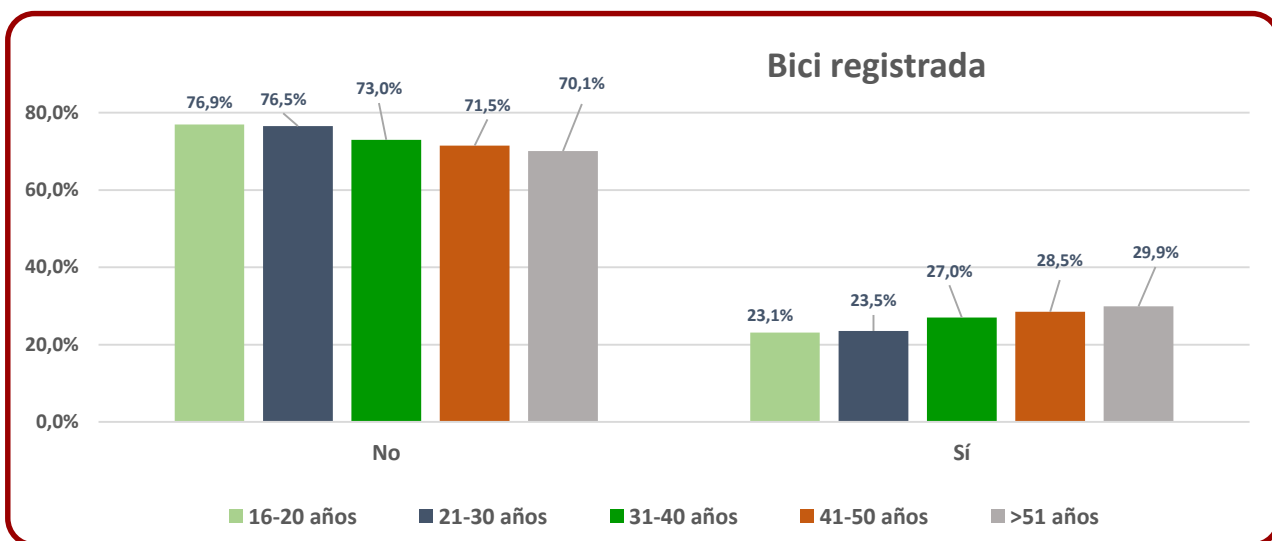
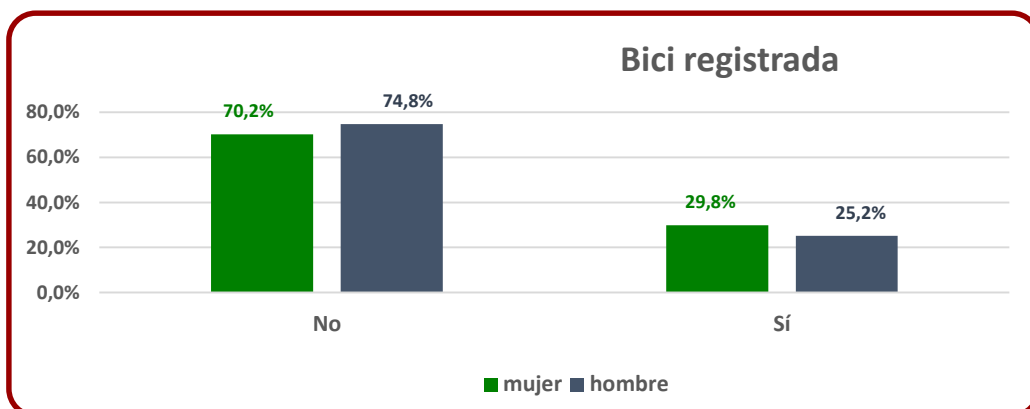
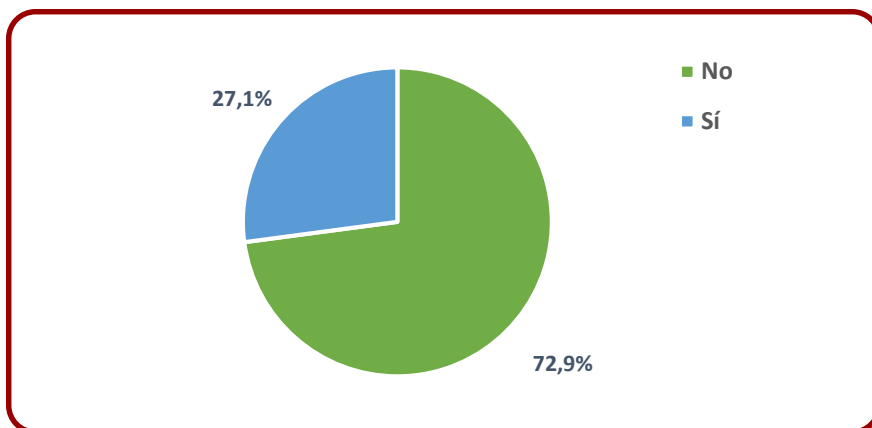
Personas que han sufrido robo de bici		Candado que te parece más seguro							
		U rígida	Articuld	Cadena gruesa	Pitón	Cable llave	Cable código	De rueda	
Candado utilizado	U rígida	19,6%	2,6%	6,5%		25,0%			
	Articulado	8,9%	23,7%	3,2%	9,1%				
	Cadena gruesa	47,3%	52,6%	64,5%	36,4%				
	Pitón	10,7%	13,2%	6,5%	40,9%		50,0%		
	Cadena fina	0,9%	2,6%	3,2%			50,0%		
	Cable con llave	11,6%	5,3%	12,9%	9,1%	75,0%			
	Cable con código	0,9%		3,2%	4,5%				
	De rueda							100,0%	
	TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	



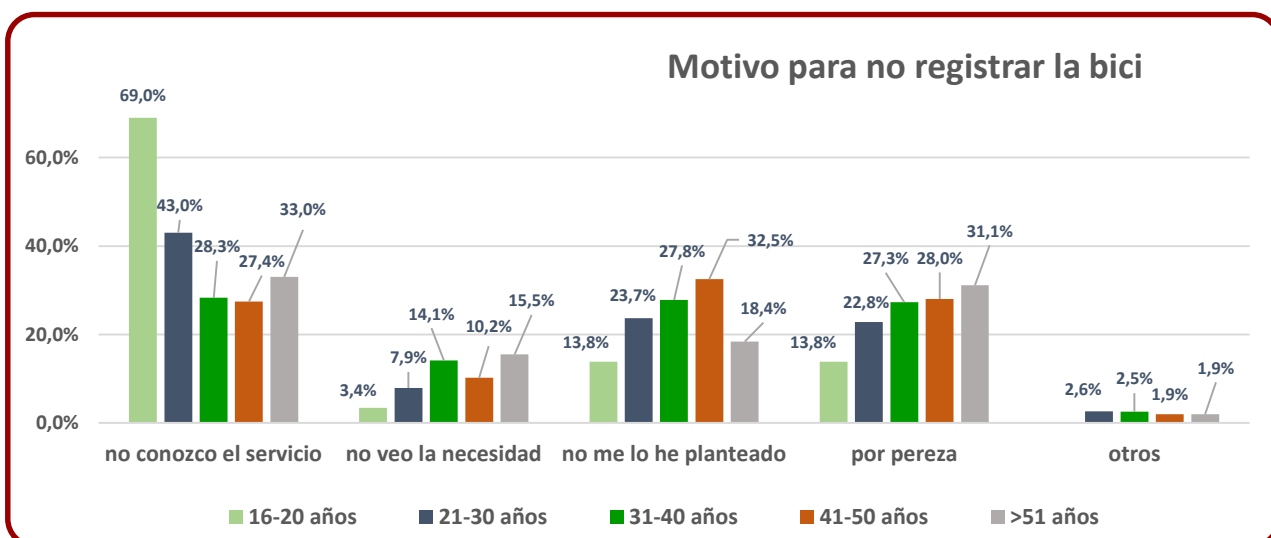
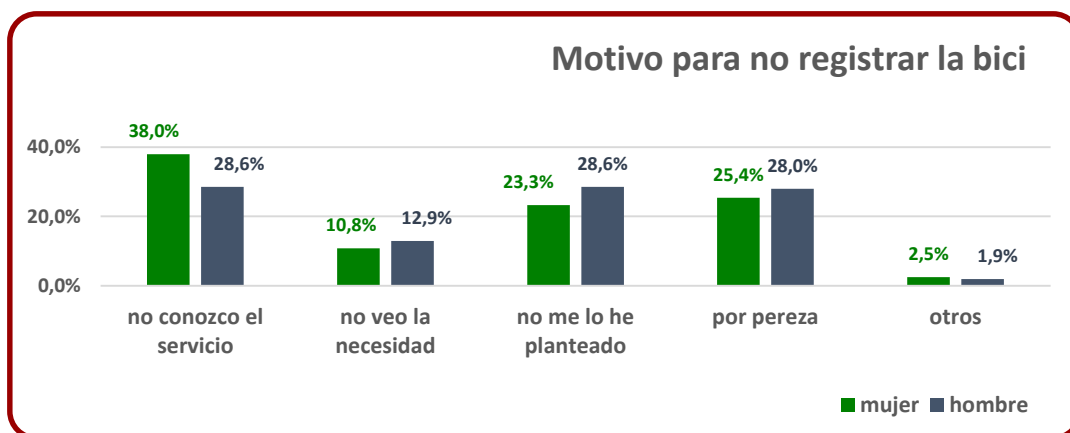
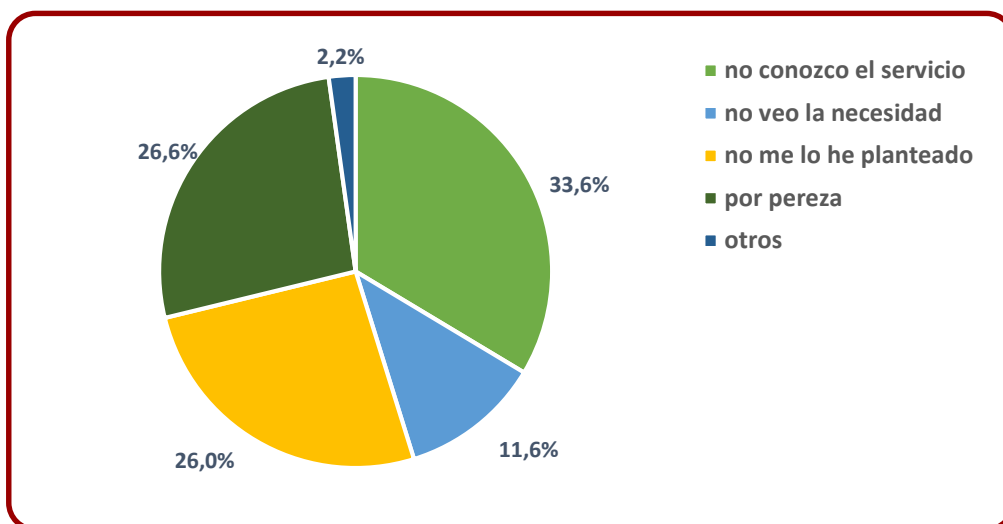
## Selecciona los elementos de tu bicicleta que aseguras cuando aparcas la bicicleta



## ¿Tienes la bici en el Registro de bicicletas Municipal?

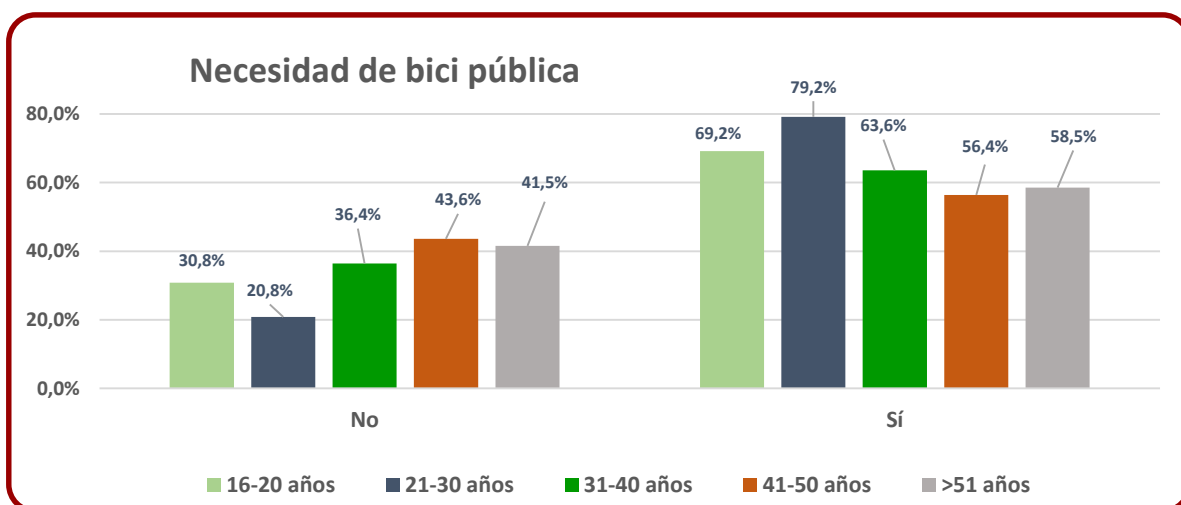
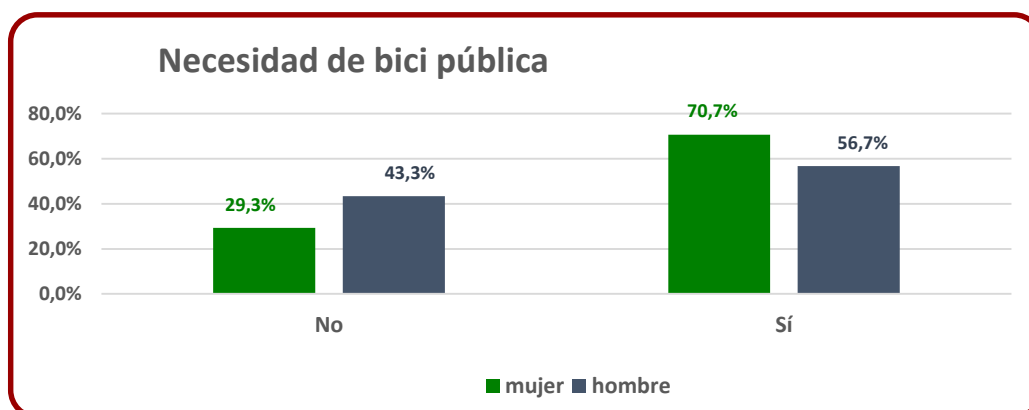
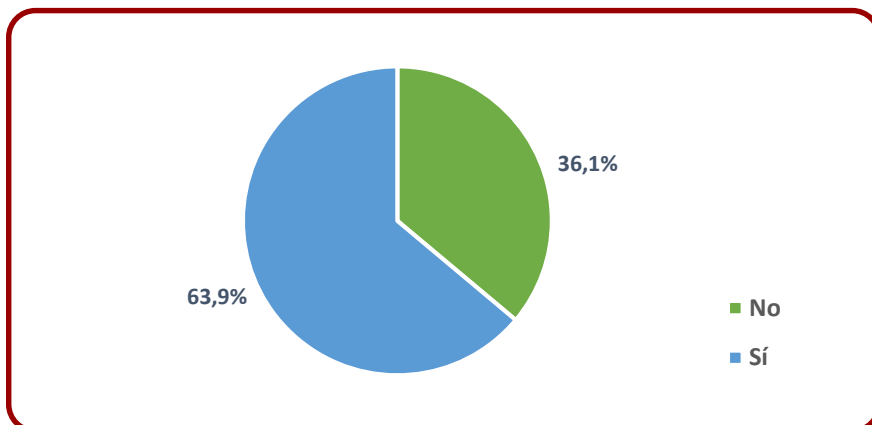


## Si No la tienes registrada ¿Cuál es la razón?



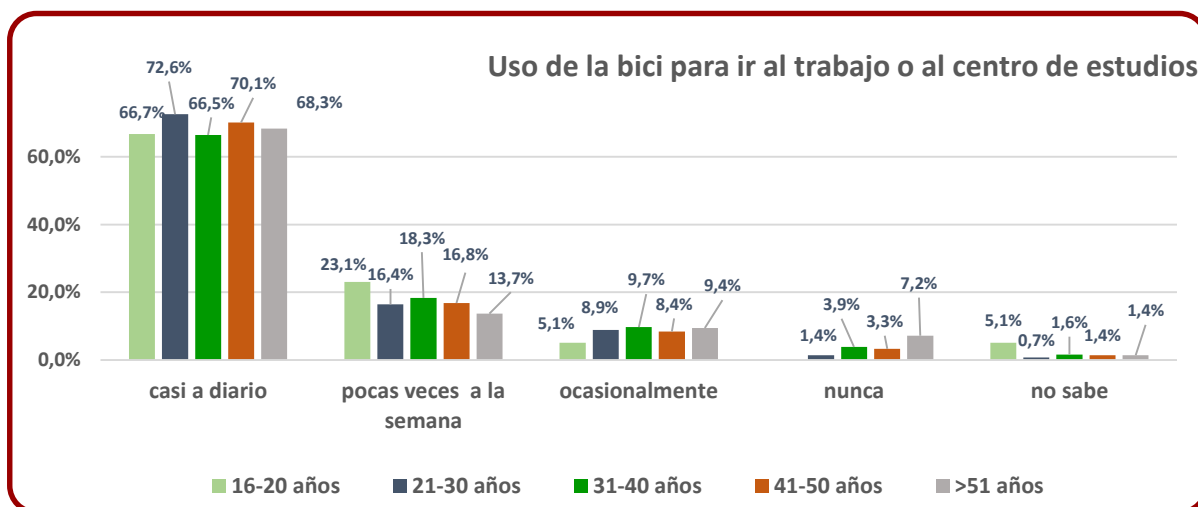
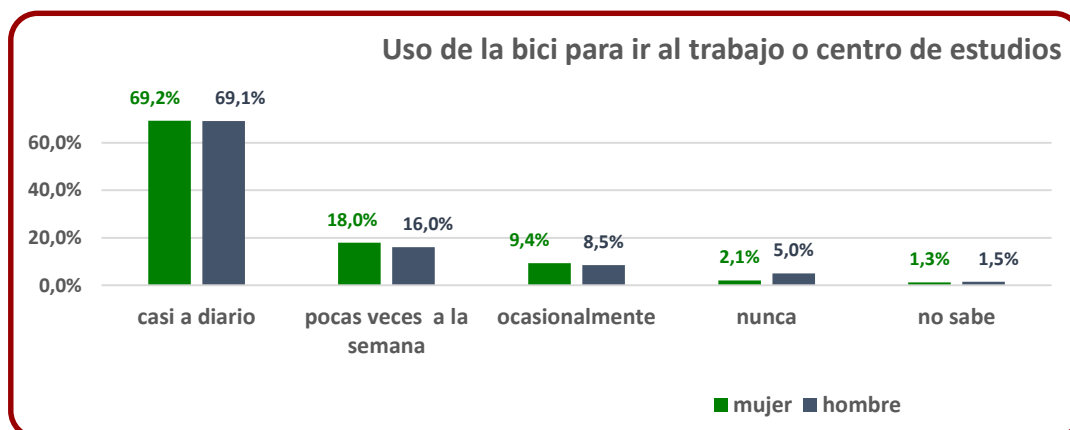
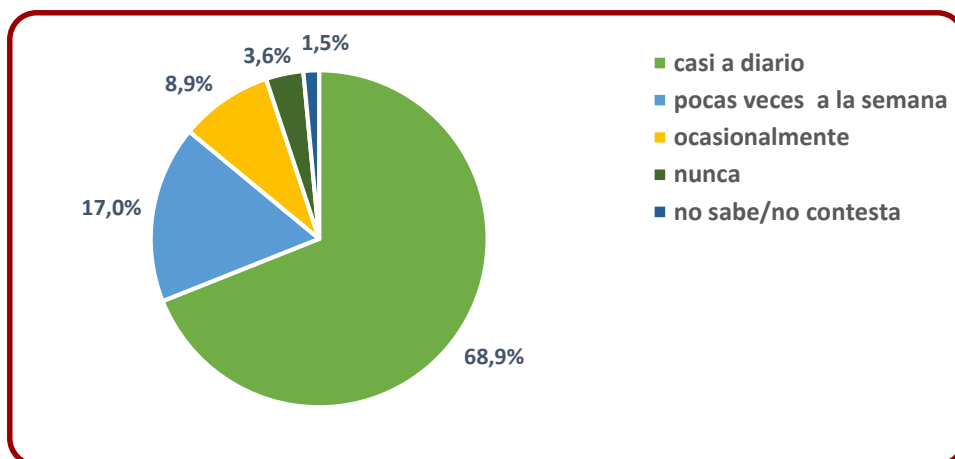
## SECCIÓN 10. LA BICICLETA PÚBLICA

¿Crees necesario un servicio de bicicleta pública para abonados en Vitoria-Gasteiz?

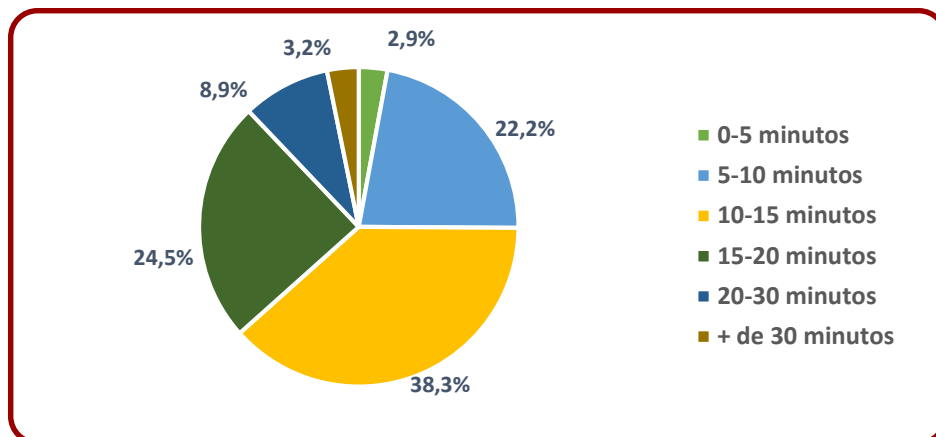


## SECCIÓN 11. EN BICI AL TRABAJO O AL CENTRO DE ESTUDIOS

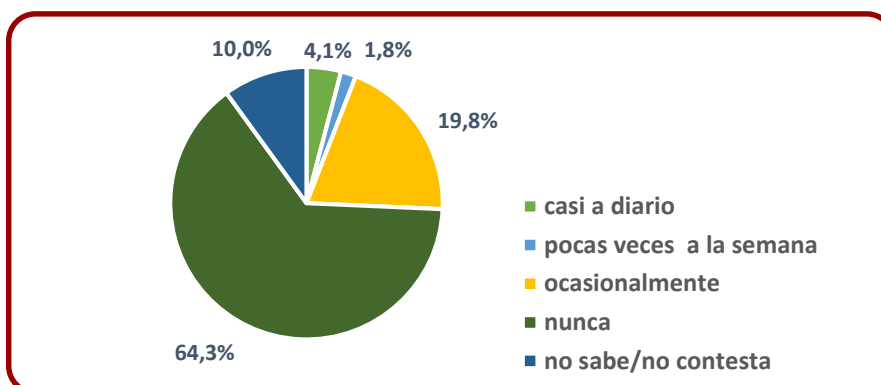
Si te desplazas unicamente en bici ¿con qué frecuencia lo haces?



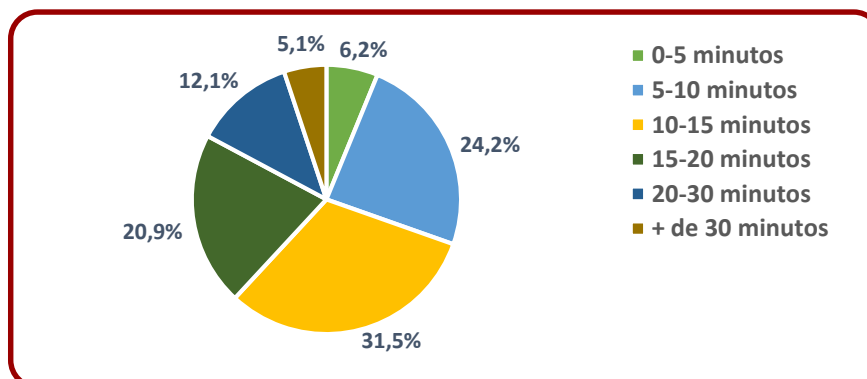
## ¿Cuántos minutos te lleva el trayecto cuando únicamente usas la bici?



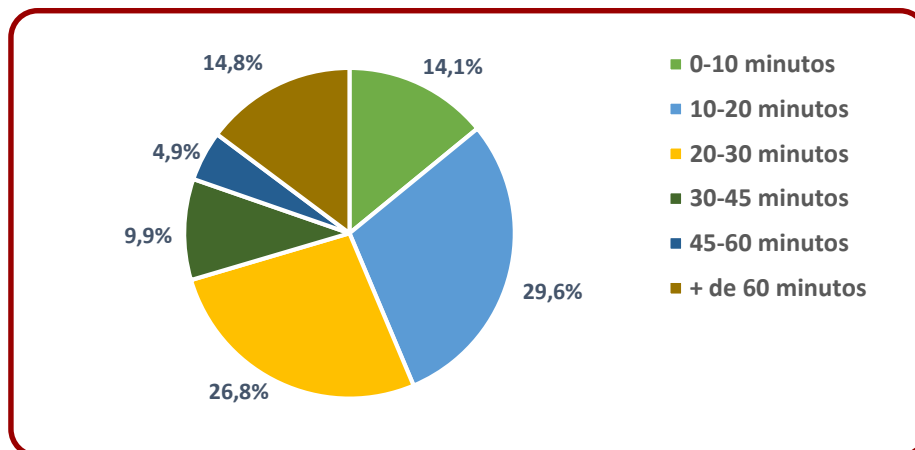
## Si te desplazas con la bici + transporte público ¿con qué frecuencia lo haces?



## ¿Cuántos minutos te lleva el trayecto en bici?

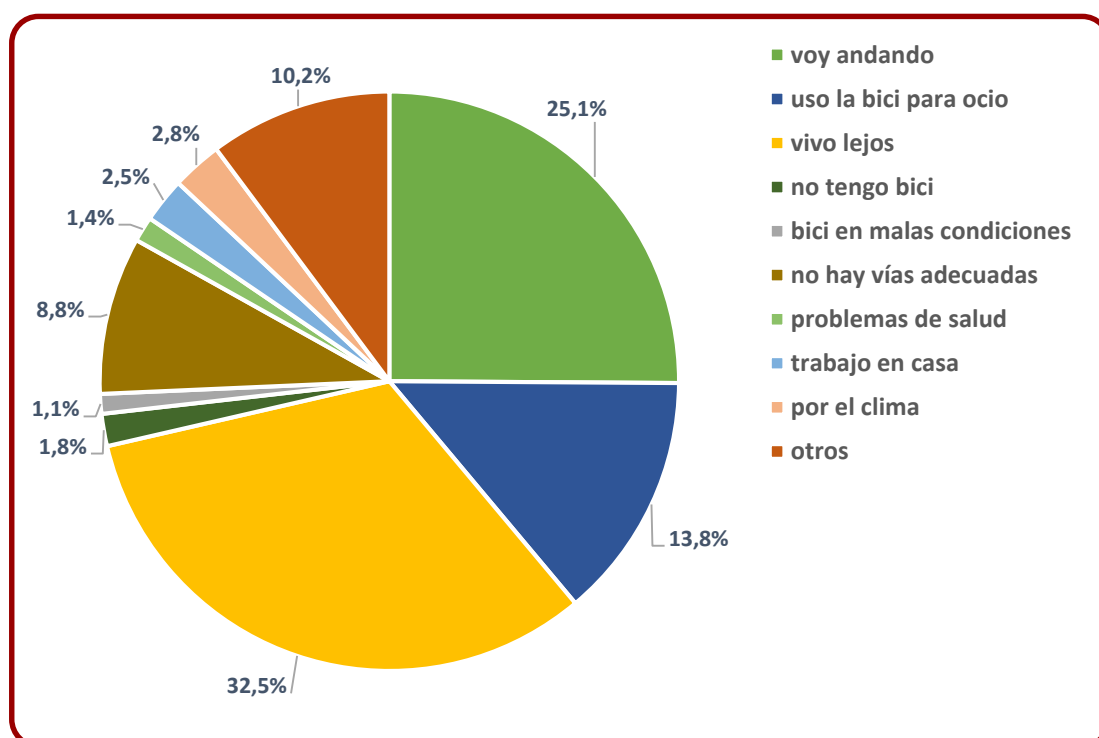


## ¿Cuántos minutos te lleva la totalidad del trayecto (bici+TP)?



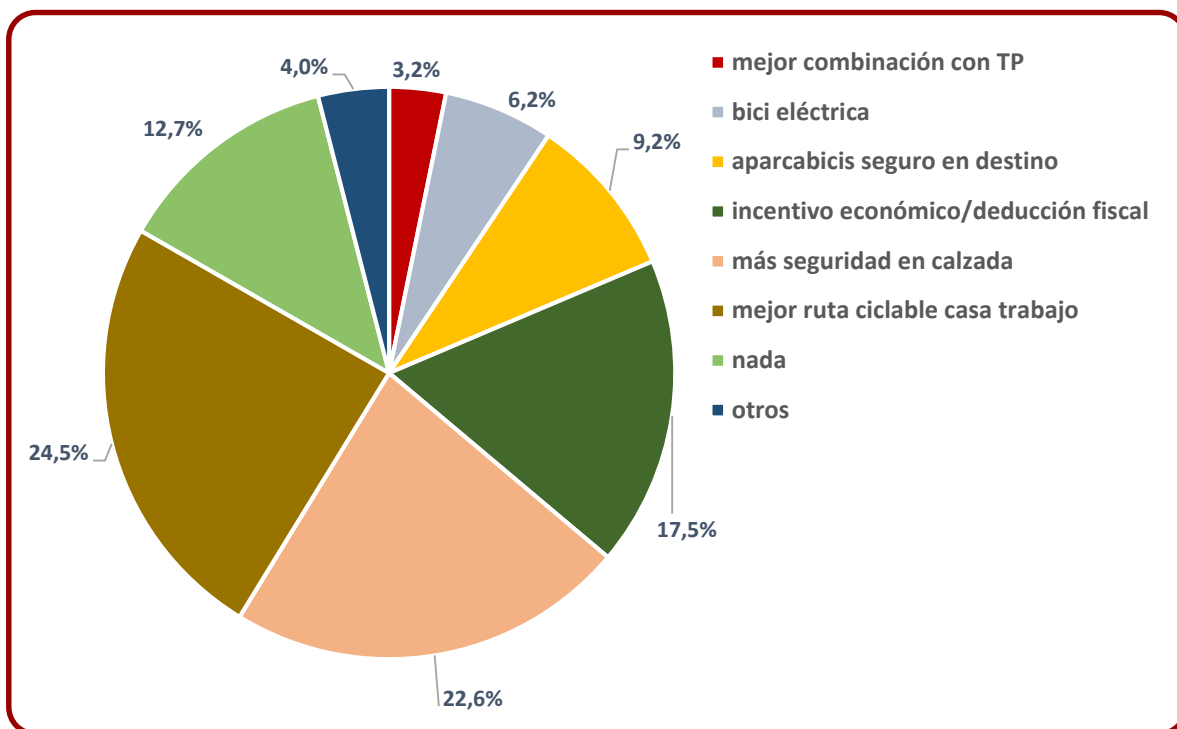
## Si no acudes habitualmente en bici al trabajo o al centro de estudios ¿Cuál es el motivo?

Un 10,2% ha elegido la opción "Otros", detallando situaciones como: miedo, no tener ropa adecuada, falta de aparcamientos, llevar niños, bici en trastero, comparten coche, voy en transporte público.



## ¿Qué te animaría a utilizar la bici para ir al trabajo o al centro de estudios?

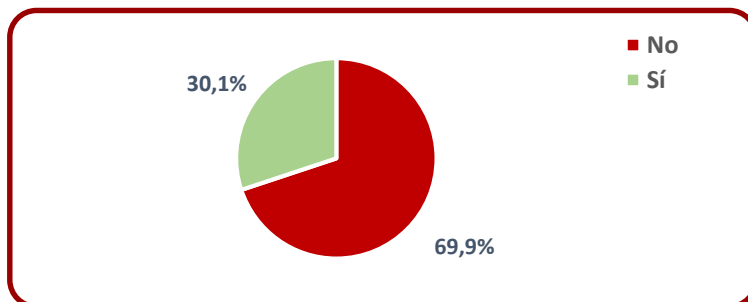
Un 4% ha elegido la opción "Otros", detallando situaciones como: mejor clima, seguridad por la noche, aparcabicis en casa, tener carro infantil biplaza.



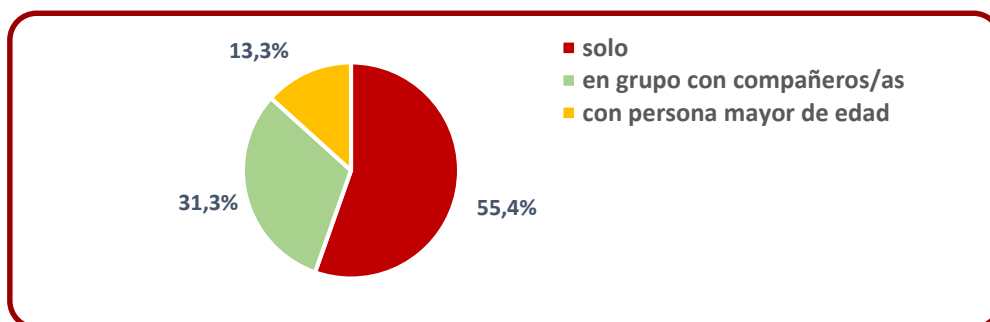


## SECCIÓN 12. BICICLETA Y NIÑOS EN EDAD ESCOLAR (<16 AÑOS)

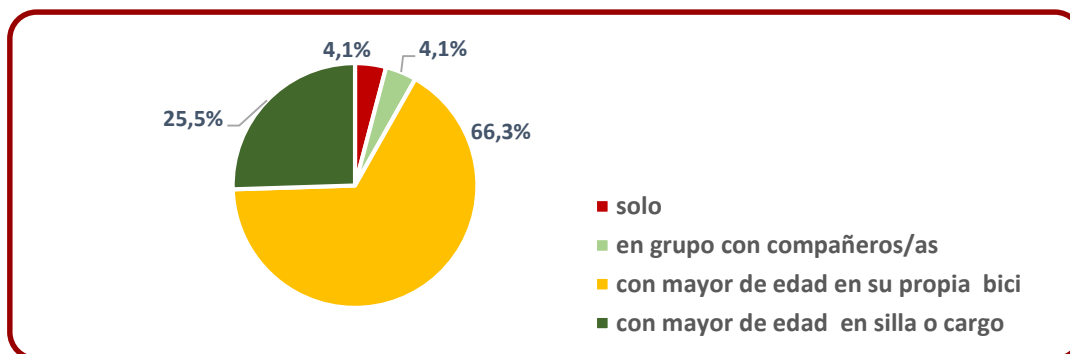
¿Acude alguno de tus hijos/as en bici a la escuela?



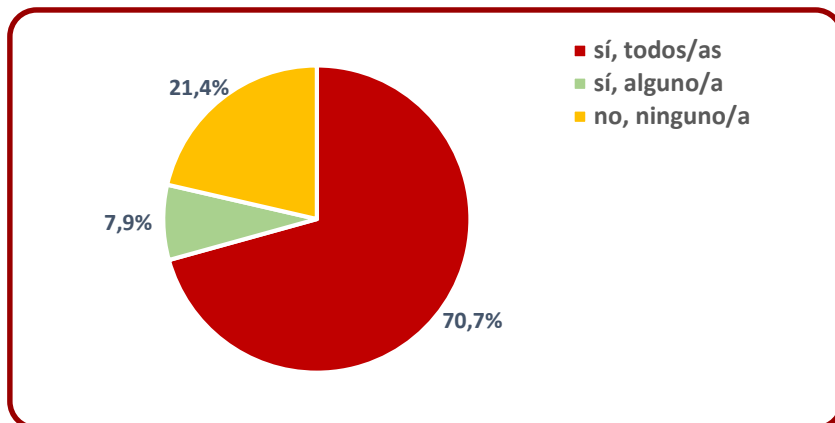
Si va en bici al centro escolar y tiene entre 12 y 16 años  
¿Cómo acude?



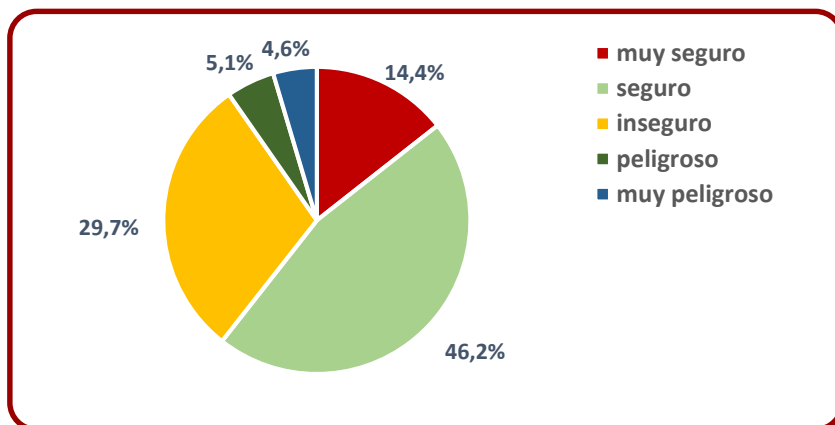
Si va en bici al centro escolar y tiene entre 0 y 11 años  
¿Cómo acude?



## ¿Tus hijos/as usan casco?



## El camino que recorren en bici hasta el centro escolar es:



## CONCLUSIONES

### SECCIÓN 1. PERFIL DE LAS PERSONAS QUE HAN RELLENADO EL CUESTIONARIO

El cuestionario se ha mantenido durante 33 días, empezando el 19 de octubre de 2018 y ha sido respondido por 832 personas, prácticamente por igual ambos sexos (50,5% hombres y 48,6% mujeres)

El mayor porcentaje de respuestas corresponde a la franja de edad de entre 31-40 años (H: 35,5% y M:30,2%), a las personas con estudios superiores (H: 57% y M: 68%) y a personas que están trabajando (H:83% y M:85%)

### SECCIÓN 2. DESPLAZAMIENTOS EN V-G

El 99% de los encuestados dice tener bici propia.

El tipo de bicicleta más utilizado es la de paseo (42%) seguido de la bicicleta de montaña (28%). La de paseo es más utilizada por las mujeres (M:58% y H:27%) y la de montaña por los hombres (H:33% y M:22%)

La bici se utiliza principalmente para ir al trabajo (52%), las mujeres más que los hombres (M:57,5% y H:47,5%) y también para hacer recados (21%) y en este caso por igual hombres que mujeres.

La rapidez es el principal motivo para usar la bici en un 54,5% de los encuestados, seguido de la comodidad (39%), que no contamina (24%), para hacer ejercicio (18%) y porque es barato (15%). La rapidez motiva algo más a las mujeres (M:58% y H:51%) y el hacer ejercicio a los hombres (H:22% y M:14%). La comodidad y no contaminar prácticamente por igual a ambos sexos.

La rapidez es el motivo que más han elegido los de la franja de 21 y 30 años, la comodidad los que tienen entre 41 y 50 y la economía a los que tienen entre 21 y 40.

De las personas que utilizan la bici a diario, el 57,2% tiene entre 31 y 50 años, el 61% tiene estudios superiores y el 82% trabaja.

### **SECCIÓN 3. INFRAESTRUCTURA CICLISTA**

El 68,6% de los encuestados solo conoce la red de carriles bici y zonas 30 de la ciudad que utilizan, el 28% la conocen completamente y el 3,4% no la conocen.

La característica con la que más satisfechas están las personas encuestadas es la longitud de los carriles bici, con una puntuación media de 6,5 sobre 10 y la anchura con un 6,2. Con la que están menos satisfechas están es la iluminación que no llega al aprobado con un 4,7.

El resto de las características de calidad referida a cruces, conexiones, mantenimiento, señalización y longitud de zonas 30, se quedan en un aprobado raspado.

La mayor parte de los encuestados responde que aumentaría los carriles bici segregados (42%) y los carriles bici laterales en sentido de circulación (41%), mientras que las zonas 30 con prioridad ciclista en la zona central sólo convence al 15% y más a hombres que a mujeres con una diferencia de 13 puntos.

Con respecto al tipo de infraestructura que consideran que habría que mejorar, no se aprecian grandes diferencias, aunque las dos más elegidas han sido la protección de los contrasentidos (31%) y el mantenimiento de las vías (30%). Tampoco se ven diferencias notables entre sexos, tan sólo en la protección de los contrasentidos señalado 10 puntos más por las mujeres (36%) que por los hombres (26%) y en los semáforos amigables, señalado más por los hombres (H: 25,5% y M: 15%).

La protección de los contrasentidos es importante, por encima del 32%, para todas las clases de edad salvo para la franja 41-50 años que no llega al 26%. Para este rango de edad es algo más importante el mantenimiento (29%) y lo que menos la señalización (8%).

Mejorar el mantenimiento es elegido en cifras que rondan el 30% por todas las clases de edad salvo para los más jóvenes que sólo lo mejorarían en un 18%.

## **SECCIÓN 4. NORMATIVA**

Un 35% dice conocer la normativa y un 54% conocerla sólo en parte. Un 11% no la conoce.

Un 8,5% reconoce no respetar las normas habitualmente (más hombres que mujeres y más los menores de 20 años) y tan sólo un 16% dice respetarlas siempre (más mujeres que hombres y más los mayores de 50).

No llega al 20% los que dicen respetar siempre los semáforos (más mujeres que hombres y más los mayores de 50). Por contra los que reconocen saltárselos habitualmente (un 19%) son más los hombres y en cuanto a franja de edad más los menores de 20.

Un 79% lleva timbre y luces, en esto también superan (en 11 puntos) las mujeres a los hombres y los mayores de 31 a los menores (en más de 20 puntos).

Un 5% no utiliza ni timbre ni luces, destacan los hombres sobre las mujeres y los menores de 21.

## **SECCIÓN 5. CALIDAD DEL ENTORNO DE LA BICICLETA**

Para sentirse más cómodos, un 57% eligen la opción “más consideración de los conductores de vehículos motorizados” (más ellas que ellos y más la franja 21-30), por delante del mejor mantenimiento de los carriles (23%), de menos vehículos motorizados en la calzada (15%) y de poder circular en paralelo (2%).

La opción de que haya menos vehículos motorizados es elegida por más hombres que mujeres y por los mayores de 51.

Lo que más incomoda a los ciclistas son los carriles inconexos (algo más a mujeres que a hombres y a los que tienen entre 21 y 40 años) y las intersecciones peligrosas (algo más a ellas y a los mayores de 51). Los tiempos semaforicos molestan más a hombres que a mujeres y a los que tienen entre 31 y 40 años. Los carriles bici cruzados con zonas peatonales molestan sobre todo a los menores de 21.

La mayor parte de los ciclistas que circula por la calzada reconoce que quien más le incomoda son los coches (59%) y hay un 12% que reconoce que no va por la calzada.

En este aspecto, las diferencias más relevantes entre mujeres y hombres se dan en que ellas son más las que eligen no ir por la calzada y ellos son más los que dicen no sentirse incómodos con ningún colectivo.

Los taxis y bicis resultan algo más incómodos para hombres que para las mujeres y sin embargo a éstas les molestan algo más los autobuses.

Otras bicis no molestan a ningún joven menor de 30 y a quienes más molestan son a los mayores de 51. Los taxis molestan más a los menores de 20, y los autobuses a los que tienen entre 41 y 50. Los coches a los que más molestan son a los que tienen entre 21 y 30 y a los que menos a los menores de 20.

Entre las acciones que más molestan (se podían elegir 3), las 3 elegidas más veces han sido: uso del móvil (38%), circular muy rápido (35%) y circular en sentido contrario (28%).

Las mayores diferencias se aprecian en la opción “circulación rápida” que molesta a ellas más que a ellos (casi 13 puntos de diferencia) y el no respetar los semáforos, que molesta más a ellos (casi 7 puntos).

La circulación lenta a quien más molesta es a los menores de 21 (>21 puntos de diferencia) y la circulación rápida a los mayores de 41 (>12 puntos)

El uso del móvil, no respetar los semáforos ni los pasos de cebra y circular sin luces, a quien menos molesta es a los menores de 20.

La circulación en sentido contrario a quien más incómoda es a los que tienen entre 21 y 30 años.

Entre las opciones preferidas para usar la bici con más frecuencia destacan un mejor clima (29%) carriles hasta destino (26%), incentivo económico (17%) y más calles 30 (15%).

El clima y carriles hasta destino parece importar más a ellas y un incentivo económico y más zonas 30 a ellos.

El clima parece ser más importante para los menores de 20, los carriles hasta destino importan más a los que tienen entre 21 y 30 y tener más calles 30 a los mayores de 51.

El incentivo económico importa más a los que tienen entre 16 y 30.

Un 83% dice que lo más agradable de ir en bici es la libertad de movimientos.

La lluvia retrae o impide usar la bici, a veces, a un 28% y siempre a un 17%. Si llueve moderadamente no retrae a otro 28%

## **SECCIÓN 6. SEGURIDAD DEL CICLISTA**

El 16 % utiliza casco siempre (ellos más que ellas) y el 57% no utiliza casco nunca (ellas más que ellos).

Los que más responden que nunca utilizan casco son las dos clases menores de 31 años (más de 30 puntos de diferencia con las otras clases)

La mayor parte de los que no utilizan casco es por la falta de costumbre (35%), más ellas, o porque no ven la necesidad (18%), más ellos o porque no tienen donde dejarlo (16%) también más los hombres.

Entre los menores de 21 años, la razón más elegida es considerar el casco para actividades de riesgo. Para los mayores de 21, es la falta de costumbre

El 58% dice no tener seguro (más ellas que ellos), el 6% tiene un seguro exclusivo (más ellos que ellas) y el 36% tiene otro seguro que les cubre (más ellos).

El 94% de los menores de 20 años dice no tener seguro. Este dato debemos interpretarlo con precaución ya que puede darse el caso de tener un seguro de hogar en la familia que cubra la responsabilidad civil, sin que lo conozcan.

El 84% NO ha estado involucrado en un accidente. Entre los que SÍ lo han estado destacan los menores de 20 años, con 10 puntos de diferencia sobre la clase de edad menos accidentada (31-40 años).

El 38% de los accidentados ha sido por caídas en la que solo se ha visto involucrado el propio ciclista (prácticamente igual hombres que mujeres) y un 35% por encontronazos con peatones (puntos más las chicas).

Los mayores de 41 años son los que más están involucrado en accidentes ellos solos, los menores de 20 son los que más accidentes tienen con coches y los que tienen entre 21 y 30 años, los que más con los peatones.

Donde más accidentes se producen es en los bidegorris (casi un 41%), en la calzada (26%) y en el carril contrasentido (23%).

Se registran más accidentes con peatones en los bidegorris (43%) que en las aceras (38%)

Un 20% se siente bastante inseguro circulando en bici (algo más ellas y los menores de 21) frente a un 34% que se siente bastante seguro (más ellos y sobre todo los mayores de 41), aunque la mayoría no se siente ni seguro ni inseguro (40%).

La mayoría utilizaría más la bici si se sintiera más seguro (el 33% absolutamente y el 28% posiblemente), más las mujeres que los hombres y sobre todo los menores de 20.

## **SECCIÓN 7. INTERMODALIDAD**

En cuanto a la intermodalidad, el grado de satisfacción tiene una media de 5,3 sobre 10.

El 63 % no utiliza nunca la combinación bici transporte público y el 31% rara vez. La combinación más utilizada es el bus con la bici en la parada (7,5%).

El motivo mayoritario de no utilizar la combinación bicicleta/transporte público es que no lo necesitan (65%). Un 18% desconoce el servicio.

El 70% conoce la posibilidad de subir la bici al tranvía. El 75% no lo ha utilizado nunca

## **SECCIÓN 8. APARCAMIENTO DE BICICLETAS**

El tipo de aparcamientos obtiene una calificación media de 6,2 y el número sin embargo no llega al aprobado, un 4,8. En ambos conceptos las mujeres son algo más exigentes.



Por la noche, el 34% guarda la bici en casa, el 32% en el cuarto de bicis o portal y el 25% en el trastero o garaje. Un 5% la deja en la calle.

El 84% cree que son necesarios los aparcamientos cubiertos y seguros, aunque un 28% reconoce que rara vez los usaría.

## **SECCIÓN 9. ROBOS Y REGISTRO**

Al 72% no le han robado la bici en los últimos 2 años.

El 76% de los robos fue en la calle. Un 83% no la ha recuperado. Un 38% puso denuncia.

Un 58% denunciaría si se la robaran

Un 38% utiliza el candado de cadena gruesa, el 14% el de U rígida, el 13% el de pitón y un 9% el articulado. Un 26% de los encuestados sigue utilizando candados muy poco seguros (cadena fina y cable)

Los sistemas de cadena gruesa y pitón son más utilizados por ellas y los de U rígida y articulados por ellos.

La cadena gruesa gusta más a los menores de 30, la U rígida a los que tienen entre 21 y 30, el pitón a los de entre 41 y 50 y el articulado a los mayores de 51. La cadena fina y el cable con código a los menores de 20, pero el cable con llave prácticamente a todos por igual.

Un 52% cree que el candado más seguro es el de U rígida, seguido del de cadena gruesa para un 19% y el articulado para un 17%.

Sólo el 22% de los que creen que el tipo U es el más seguro, lo utilizan, y usan mayormente el de cadena gruesa (37%). En el caso de los que creen que el articulado es el más seguro, lo utilizan el 24% y utilizan más, también, el de cadena gruesa (34%).

El 58% de los que creen que es más seguro el de cadena gruesa, lo utilizan. En el caso del de pitón es el 46%.

Más curioso aún son las cifras entre las personas que ya han sufrido un robo de bici y que creen que el de U rígida y el articulado son más seguros pero sólo los utilizan el 20% y el 24% respectivamente.

El sillín es candado por el 42%, la rueda delantera por el 84,5%, la rueda trasera por el 55% y el cuadro por el 96%

Un 73% tiene su bicicleta registrada, algo más ellas que ellos y más bicis registradas cuanto más edad tiene el propietario.

Todavía hay un 34% que no conoce el registro municipal de bicicletas (más ellas y sobre todo los menores de 20), un 27% que no la registra por pereza (más ellos, y cuanto más edad más pereza) y un 26% que no se lo ha planteado (más ellos y los que tienen entre 31 y 50 años)

## **SECCIÓN 10. LA BICICLETA PÚBLICA**

Un 64% cree que es necesario un servicio de bicicleta pública, más mujeres que hombres y los que más los que están en la franja de entre 21-30 años.

## **SECCIÓN 11. EN BICI AL TRABAJO O AL CENTRO DE ESTUDIOS**

Un 69% se desplaza en bici casi a diario para ir al trabajo o al centro de estudios sin diferencias entre sexos y apenas entre edades.

El 85% son desplazamientos de entre 5 y 20 minutos, y el tiempo más frecuente (38%) es entre 10 y 15 minutos.

Sólo el 4% utiliza combinación de bici y transporte público, el 64% nunca lo hace, un 20% ocasionalmente.

Entre los que NO utilizan la bici para estos desplazamientos, el 32% es porque vive lejos, el 25% porque se desplazan andando, un 13% porque utiliza la bici sólo para ocio y un 9% porque no hay vías adecuadas.

Entre los motivos que animaría a utilizar la bici la mayor parte escoge tener una mejor ruta ciclable (25%) o una calzada más segura (23%). Otros prefieren un incentivo económico o deducción fiscal (18%)

## **SECCIÓN 12. BICICLETA Y NIÑOS EN EDAD ESCOLAR (<16 AÑOS)**

El 70 % reconoce que sus hijos no van en bici al centro escolar.

Entre los que sí acuden en bici y tienen entre 12 y 16 años, la mayoría lo hace sólo (55%) o con un grupo de amigos (31%).

Si tiene menos de 12 años, el 66% lo hace en su propia bici acompañado de un mayor de edad. Un 25% lo hace en silla acoplada a la bici o cargo-bici.

Algunos de los menores no usan casco (21%)

Un 46% considera que el camino que recorren los menores para ir al centro escolar es seguro, y un 14% muy seguro.