

SINDIKOA DEFENSORÍA VECINAL



¿CÓMO PRESENTO MI QUEJA?

Te escuchamos

Escribe, llama o acude a la oficina para contarnos tu problema

Nos reunimos contigo

Damos forma a tu queja y empezamos a trabajar en ella

Recabamos información

Damos forma a tu queja y empezamos a trabajar en ella

Analizamos tu caso

Estudiando la información recibida y la normativa, valoramos distintas soluciones

Emitimos resolución

Te informamos de la conclusión a la que hemos llegado



¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?



Orientarte, asesorarte e informarte sobre el asunto que te preocupa.



Buscar la posibilidad de que el Ayuntamiento y tú lleguéis a un acuerdo.



Cuando quieras presentar un escrito al Ayuntamiento, y no sepas cómo hacerlo, podemos ayudarte a redactarlo.



Hacer recomendaciones y sugerencias a cualquiera de los servicios del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



Cuando tengas un problema con otra persona, la Síndica puede actuar como mediadora, si las dos partes lo autorizáis.

Cercanía

Independencia

Escucha





SINDIKOA

DEFENSORÍA VECINAL



+34 945162690



sindikoa@vitoria-gasteiz.org



Paseo de la Florida s/n
Jardín secreto del agua
01005 Vitoria-Gasteiz.

