



IV
PLAN
JOVEN



Herramientas



Todo Plan Joven tiene una serie de acciones que intentan influir en realidades concretas de las personas jóvenes y tratan de provocar un cambio en dicha realidad que mejore las condiciones de vida y se acerque a las expectativas y necesidades de dichas personas jóvenes. Pero hay una serie de acciones de soporte que son necesarias para apoyar todas las acciones del resto de líneas y ámbitos del Plan Joven.

Las hemos agrupado en esta línea 0, de herramientas y agrupadas en tres ámbitos:

- **Ámbito de la Información y comunicación.**
- **Observación de la realidad.**
- **Seguimiento y evaluación.**

RETOS

1. Personas jóvenes que conocen los recursos que el Ayuntamiento y la ciudad les ofrecen para sus procesos de desarrollo y emancipación.

2. Mantener un conocimiento actualizado de la realidad de las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz.

3. Posibilitar la mejora continua en el desarrollo de las acciones del Plan Joven Municipal.

OBJETIVOS

Información y comunicación

- 1** Que las personas jóvenes y los agentes de juventud conozcan el Plan Joven y sus acciones.

Observación de la realidad.

- 2** Actualizar el conocimiento de la realidad de las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz posibilitando la adecuación de las acciones del plan joven a las necesidades y expectativas de las mismas en cada momento del desarrollo del plan joven.

Seguimiento y evaluación.

- 3** Posibilitar la redefinición de las acciones en base a la evaluación de diferentes parámetros en las mismas. realidad de las personas jóvenes en la ciudad.

Los **retos de la comunicación** se traducen en las dos vertientes de la misma, comunicar y escuchar:

- **Comunicar** bien no solo las acciones del Plan joven y el propio Plan Joven como propuesta de ciudad, sino los recursos que ofrece el Servicio de Juventud y otros departamentos municipales, que no suelen ser lo suficientemente conocidos por las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz.
- **Escuchar** la voz de las personas jóvenes, con sus necesidades, expectativas y opiniones.

Hay otros objetivos ya interiorizados y que forman parte de todas las acciones **del Plan Joven**

- Mantener la presencia y protagonismo de las personas jóvenes en las acciones del Plan Joven.
- Visibilizar la realidad de las personas jóvenes en la ciudad
- Conseguir la participación de las personas jóvenes en las acciones del Plan Joven y en las que desarrollen otros agentes de juventud relacionados con el Plan Joven
- Que las personas jóvenes y los agentes de juventud conozcan el Plan Joven y sus acciones

ACTUACIONES MUNICIPALES

■ Información y comunicación.

Tanto la **Oficina Municipal de Información Joven** como las herramientas que se manejan desde el Plan Joven, tratan de avanzar hasta estos objetivos de comunicar y escuchar a las personas jóvenes. Trabajan tanto la difusión presencial como Oficina Municipal de Información Joven, como el programa específico "Conoce la Oficina de Información Joven" (visitas de centros de enseñanza y otros grupos). Las redes sociales, la página web, el boletín joven y el blog VGaztea, son herramientas que se mantendrán a lo largo de este IV Plan Joven y se tratarán de mejorar, ya que las personas jóvenes nos dicen una y otra vez que la página web de juventud (inserta en la del Ayuntamiento) es de difícil acceso y no responde a sus expectativas y necesidades.

El apoyo del **Equipo de Comunicación de Alcaldía** y la colaboración de servicios como **reprografía, comunicación y protocolo...** son piezas muy importantes para que estos objetivos se puedan cumplir. Otro elemento fundamental es la **Unidad de Contenidos** que gestiona los contenidos de la página web municipal.

■ Observación de la realidad.

La labor del Observatorio de la realidad de las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz, iniciada con el II Plan Joven en 2009, ha ido creciendo y mejorando, con la ayuda del Gabinete de Estudios municipal y con la colaboración de las personas que en departamentos como Empleo, Políticas Sociales, Participación y Centros Cívicos... se dedican a la observación de la realidad en sus respectivos ámbitos. El apoyo y la ayuda del Behatokia (Observatorio de Juventud del Gobierno Vasco) va a ser fundamental en la consecución de los objetivos del Observatorio en este IV Plan Joven.

■ Seguimiento y evaluación.

La evaluación participativa y coordinada de las acciones por parte de todos aquellos agentes responsables y corresponsables de las diferentes acciones son la trayectoria que hemos mantenido en estos últimos planes y que deberemos mejorar en éste. Las instancias de seguimiento y evaluación son el Elkargune de Juventud a nivel asociativo, y las Comisiones de seguimiento, a nivel político y técnico.

A todo ello se une el trabajo que desde las encuestas cada dos años, nos dará la valoración y conocimiento del Plan Joven y sus acciones por parte de la ciudadanía joven en general.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

RETO

Personas jóvenes que conocen los recursos que el Ayuntamiento y la ciudad les ofrece para sus procesos de desarrollo y emancipación. Comunicar Y Escuchar

OBJETIVOS

- 1** Que las personas jóvenes y los agentes de juventud conozcan el Plan Joven y sus acciones.

ACCIONES

- L.6-1** “EZAGUTU IV. GAZTE PLANA – CONOCE EL IV PLAN JOVEN” JORNADA
- L.6-2** ENCUENTRO INTERDISCIPLINAR SOBRE COMUNICACIÓN Y JÓVENES
- L.6-3** ANÁLISIS Y PROYECTO DE COMUNICACIÓN ON LINE CON JÓVENES

OBSERVACIÓN DE LA REALIDAD

RETO

Mantener un conocimiento actualizado de la realidad de las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz.

OBJETIVOS

- 2** Actualizar el conocimiento de la realidad de las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz posibilitando la adecuación de las acciones del plan joven a las necesidades y expectativas de las mismas en cada momento del desarrollo del plan joven.

ACCIONES

- L.6-4** INFORMES ESPECIALES DEL OBSERVATORIO DEL PLAN JOVEN
- L.6.5** ESTUDIO SOBRE LAS LUDOPATÍAS ENTRE JÓVENES DE V-G
- L.6.6** ANÁLISIS DE LAS PERSONAS JÓVENES EN RELACIÓN A LA JUSTICIA
- L.6-7** ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE PRECARIEDAD SOCIAL DE JÓVENES
- L.6.8** DIAGNÓSTICO SOBRE JÓVENES EN ALQUILER Y CONDICIONES

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

RETO

Posibilitar la mejora continua en el desarrollo de las acciones del Plan Joven Municipal

OBJETIVOS

ACCIONES

3 Posibilitar la redefinición de las acciones en base a la evaluación de diferentes parámetros en las mismas.

L.6-9 ENCUESTAS DE SEGUIMIENTO DEL IV PLAN JOVEN

ACCIONES

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ACCION L.6-1

“Ezagutu IV gazte plana/conoce el IV Plan Joven” Jornada

Jornada de difusión del contenido del Plan Joven a desarrollar en febrero (finales) con 2 estructuras:

Conferencia de mañana y presentación a políticos. Personal técnico y aliados (Elkargune eta laguntzai-leak)

Exposición de tarde con actividades para jóvenes y recogida de aportaciones (la exposición puede ser itinerante y después estar por centros cívicos, entidades educativas...)

Se puede completar con un desayuno con la prensa.

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Gabinete de Comunicación

2017

PRESUPUESTO PLAN JOVEN

11.000 €

PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS

PRESUPUESTO TOTAL

11.000 €

ACCION L.6-2

Encuentro interdisciplinar sobre comunicación y jóvenes

Encuentro entre jóvenes (responsable de prensa del EGK y jóvenes de diferentes disciplinas, asociativa, creativa, euskera, zona rural...), técnicos municipales de contenidos, responsables de prensa de partidos políticos y profesionales de los medios de comunicación en torno a la comunicación y jóvenes: cauces, problemáticas de estereotipos, problemas de difusión, nuevas tecnologías...

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Gabinete de Comunicación

2017

PRESUPUESTO PLAN JOVEN

2.000 €

PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS

PRESUPUESTO TOTAL

2.000 €

ACCION L.6-3

Análisis y proyecto de comunicación on line con jóvenes

Análisis de las diferentes posibilidades y realidades que existen para una mejor comunicación online con personas jóvenes y realización de un proyecto que mejore las posibilidades de comunicación en ambos sentidos del Plan Joven y el Servicio de Juventud con las personas jóvenes del municipio.

Responsable: Servicio de Juventud
Corresponsable: Servicio de Información

	2018	2019
PRESUPUESTO PLAN JOVEN		
		6.000 €
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS		
PRESUPUESTO TOTAL		
		6.000 €

OBSERVACIÓN DE LA REALIDAD

ACCION L.6-4

Informes especiales del observatorio del Plan Joven

Cada año, tres jóvenes especialistas en diferentes materias nos ayudarán durante 6 meses en la elaboración de informes especiales e investigaciones específicas sobre realidades concretas que nos interese investigar para poder adecuar mejor nuestras futuras políticas de juventud desde el Plan Joven y cualquier departamento municipal.

Responsable:
Servicio de Juventud
Corresponsables:
Gabinete de Estudios y Behatokia

	2017	2018	2019
PRESUPUESTO PLAN JOVEN			
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS			
PRESUPUESTO TOTAL			



Recursos municipales (Recursos humanos y técnicos, instalaciones y medios municipales...)

ACCION L.6-5

Estudio sobre las ludopatías entre jóvenes de Vitoria-Gasteiz

Fruto de las propuestas del grupo de trabajo sobre situaciones de desventaja y conductas de riesgo, se vio la necesidad de mantener un conocimiento actualizado de la realidad de las personas jóvenes en relación a una realidad que cambia muy rápido y que tiene interrelaciones entre diferentes modos de juego. El aliado lógico sería la asociación ASAJER y el trabajo colaborativo aportará más valor a este estudio que podrá dar lugar a acciones futuras orientadas en este ámbito.

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Asajer

		2019
PRESUPUESTO PLAN JOVEN		
		
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS		
PRESUPUESTO TOTAL		
		

ACCION L.6-6

Análisis de las personas jóvenes en relación a la justicia

Análisis cuantitativo de las personas jóvenes con conductas o comportamientos antisociales que llevan a detenciones o imputaciones, con las cifras de Policía Local, y otras instituciones que tienen datos en Vitoria-Gasteiz: Ertzaintza y Fiscalía.

Tras el análisis, se pueden buscar futuras acciones que traten esta situación de desventaja.

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Policía local

	2018	
PRESUPUESTO PLAN JOVEN		
		
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS		
PRESUPUESTO TOTAL		
		



Recursos municipales (Recursos humanos y técnicos, instalaciones y medios municipales...)

ACCION L.6-7

Análisis de las condiciones de precariedad social de jóvenes

Análisis cuantitativo (a través de los datos del Departamento de Políticas Sociales) y cualitativo (en contacto con los grupos de trabajo que el departamento de Políticas Sociales mantiene con diferentes agentes de la ciudad) de las situaciones de precariedad social entre las personas jóvenes de Vitoria-Gasteiz. El análisis serviría para posibilitar actuaciones futuras y redefinir actuaciones en marcha, de cara a un mejor trabajo preventivo en el futuro y a una intervención más acertada en el presente.

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Departamento de Políticas Sociales

	2017	2018	2019
PRESUPUESTO PLAN JOVEN			
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS			
PRESUPUESTO TOTAL			

ACCION L.6-8

Diagnóstico sobre jóvenes en alquiler y condiciones

Las personas jóvenes que viven en alquiler en muchas ocasiones lo hacen de una manera "precaria" o con malas condiciones. Por ejemplo, el no poder empadronarse en dicha vivienda, con las consecuencias que ello trae (no poder acceder a la RGI, no poder acceder a ciertas medidas de empleo..).

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsable: Ensanche 21

		2019
PRESUPUESTO PLAN JOVEN		
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS		
PRESUPUESTO TOTAL		



Recursos municipales (Recursos humanos y técnicos, instalaciones y medios municipales..)

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

ACCION L.6-9

Encuestas de seguimiento del IV Plan Joven

Con el objetivo de mantener un conocimiento actualizado de la realidad, la propuesta es realizar una encuesta intermedia en enero - febrero de 2018 en colaboración con el Behatokia y la empresa que resulte adjudicataria.

La batería de indicadores se enriquecería y podría servir para tener indicadores de comparación con los indicadores 2020 del Gazte Plana.

Responsable: Servicio de Juventud

Corresponsables: Gabinete de Estudios y Behatokia

	2018	
PRESUPUESTO PLAN JOVEN		
	18.000 €	
PPTO. OTROS DEPARTAMENTOS		
PRESUPUESTO TOTAL		
	18.000 €	