



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

2021

Iruzkina/Comentarios	1148
Iruzkina argazkiarekin /Comentarios con foto	333

Gaiak/Temas

Gaiak/Temas	Iruzkina/Comentarios
Bizikidetzeta eta Gizarte-koherencia Convivencia y cohesión Social	7
Kirola/Deporte	31
Hezkuntza/Educación	1
Enplegua/Empleo	18
Bide Publikoa/Espacio público	367
Ogasuna/Hacienda	6
Herritazrentzako Informazio eta Laguntza/Información y atención ciudadana	18
Ingurumen eta iraunkortasuna/ Medio ambiente y Sostenibilidad	158
Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte	261
Aisialdia eta kultura/Ocio y Cultura	18
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	54
Gizarte zerbitzuak eta programak/Programas y Servicios Sociales	6
Ekonomia sustapena/Promoción económica	1
Osasuna eta kontsumoa/Salud pública y consumo	49
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	116
Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo – Vivienda	37

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Arropa edukiontzia	Hustea	4	1	7	12
	Jartzea	0	2	2	4
	Eskabidea	0	0	0	0
	Konpontzea-garbitzea	0	0	1	1
	Arropa edukiontzia	4	3	10	17
Beiraren edukiontzia	Hustea	8	4	5	17
	Konpontzea-garbitzea	0	0	1	1
	Jartzea	1	0	2	3
	Eskabidea	0	0	2	2
	Beiraren edukiontzia	9	4	10	23
Beste	Iradokizunak - Informazio-kanpainak	2	2	2	6
	Elurtea-izotza-Gatza	0	0	0	0
	Beste	2	2	2	6
Bilketa bereziak	Oihalak	0	1	1	2
	Saltokiak-ostalaritza	1	2	0	3
	Etxeetako olio erabiliak	0	0	0	0
	Jarri eta kendu	0	0	0	0
	Punto berde mugikorra	0	0	0	0
	Garbigunea	0	0	1	1
	Tesnak eta bolumen handiko hondakinak	12	18	23	53
	Animalia hilak	4	2	4	10
	Azokak	0	0	0	0
	Bilketa bereziak	17	23	29	69
Bilketa pneumatikoa	Eskabidea	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Bilketa pneumatikoa	Informazioa-kanpainak	1	1	0	2
	Trabatzea	6	12	14	32
	Irekitze berriak	0	0	0	0
	Garbitzea	1	0	0	1
	Hotsak / Usainak	0	1	1	2
	Bilketa pneumatikoa	8	14	15	37
Gainerakoen edukiontzia	Eskabidea	4	3	4	11
	Erretzea	0	0	0	0
	Hustea	2	2	1	5
	Konpontzea-garbitzea	36	23	18	77
	Jartzea	8	16	9	33
	Gainerakoen edukiontzia	50	44	32	126
Garbiketa	Soiltzea	8	6	6	20
	Zikinkeria: gizalegearen kontrako ekintzak, kale-edana	1	4	1	6
	Haurrentzako eremua garbitzea	2	3	2	7
	Lorategien garbiketa	3	6	6	15
	Bolardoak	0	0	0	0
	Istripuak: premiazko garbiketa	0	0	0	0
	Pankartak-kartelak-eranskailuak	2	2	0	4
	Zarata	0	2	0	2
	Gorozkiak	3	7	8	18
	Orubeak	0	0	0	0
	Ureztatzea	16	14	20	50

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Garbiketa	Eskobatzea	36	27	40	103
	Pintaketak	8	5	13	26
	Hostoak	0	1	0	1
	Estolderiak	11	11	76	98
	Ebxarteak	0	0	0	0
	Garbitzaileak	1	3	5	9
	Orbanak-txikleak	0	0	0	0
	Garbiketa	91	91	177	359
Limpieza	Txorkoak	7	31	26	64
	Limpieza	7	31	26	64
Olioaren edukiontzia	Beste-orbanak, buxadurak, hustea	0	0	0	0
	Hustea	0	0	0	0
	Kokalekua	0	1	0	1
	Konpontzea-Garbitzea	0	0	0	0
	Olioaren edukiontzia	0	1	0	1
Ontzien edukiontzia	Erretzea	0	0	0	0
	Hustea	9	6	9	24
	Konpontzea-garbitzea	3	4	1	8
	Jartzea	5	4	2	11
	Eskabidea	8	3	0	11
	Ontzien edukiontzia	25	17	12	54
Organikoaren edukiontzia	Konpontzea-Garbitzea	2	3	1	6
	Giltzak-poltsak	0	0	0	0
	Eskabidea	0	2	0	2

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Organikoaren edukiontzia	Erretzea	0	0	0	0
	Edukiontzia (apurtzea, irekitzea, sarraikla)	0	0	0	0
	Hustea	0	1	0	1
	Jartzea	0	0	1	1
	Organikoaren edukiontzia	2	6	2	10
Paper-kartoen edukiontzia	Erretzea	0	0	0	0
	Hustea	7	3	5	15
	Konpontzea-garbitzea	1	0	1	2
	Jartzea	0	4	2	6
	Eskabidea	1	1	2	4
	Paper-kartoen edukiontzia	9	8	10	27
Plastikozko paperontziak	Konpontzea	2	0	1	3
	Hustea	3	5	2	10
	Eskabidea	0	1	0	1
	Plastikozko paperontziak	5	6	3	14
Sanecan	Konpontzea	0	0	0	0
	Poltsak	0	1	0	1
	Eskabidea	0	0	0	0
	Sanecan	0	1	0	1
Tamaina handikoak	Tresnak	3	1	2	6
	Obra-hondakinak	0	1	2	3
	Tamaina handikoak	3	2	4	9
(Blank)	(Blank)	16	16	29	61
	(Blank)	16	16	29	61

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores	2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Garbiketa publikoa / hondakinen bilketa	248	269	361	878

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Herritarrentzako informazioa eta laguntza 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2	
Herritarrentzako laguntza	010 telefonoa	Zerbitzuaren antolaketa	1	1	0	2
		Arretaren kalitatea	0	0	0	0
		010 telefonoa	1	1	0	2
	Argibideak eskatzeko	Beste erakundeak	6	6	7	19
		Web edukia	86	67	31	184
		Argibideak eskatzeko	92	73	38	203
	Argibideak eslatzeko	Pertsonalizatua	30	40	13	83
		Argibideak eslatzeko	30	40	13	83
	Herritarren Postontzia	Herritarren Postontzia	0	1	0	1
		Herritarren Postontzia	0	1	0	1
	HLB	Zerbitzuaren antolaketa	0	1	0	1
		Arretaren kalitatea	0	1	1	2
		HLB	0	2	1	3
	(Blank)	(Blank)	0	5	71	76
	Herritarrentzako laguntza		123	122	123	368
	Euskara	Euskara	0	1	1	2
Informazio kanpainak	Informazio kanpainak	0	0	0	0	
Web orria	(Blank)	(Blank)	3	0	4	7
	Egoitza elektronikoa	Eragina	0	0	0	0
		Irakokizuna	0	0	0	0
		Funtzionamendu txarra	3	15	9	27
		Eguneratzea	3	0	0	3
Funtzionamenduari buruzko kontsulta	23	23	21	67		

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Herritarrentzako informazioa eta laguntza 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2	
Web orria	Egoitza elektronikoa	Egoitza elektronikoa	29	38	30	97
	Herritarren postontzia	Eragina	0	0	0	0
		Irakokizuna	0	0	0	0
		Herritarren postontzia	0	0	0	0
	Web edukia	Edukia eguneratu gabe	1	1	1	3
		Funtzionamendu txarra	0	0	0	0
		Irakokizuna	1	0	0	1
		Web edukia	2	1	1	4
	Web orria	Eragina	0	0	0	0
		Irakokizuna	0	0	0	0
		Web orria	0	0	0	0
	Web orria		34	39	35	108
	Udal argitalpenak	Udal argitalpenak	1	0	0	1
	Informazioa eta herritarrentzako arreta (bestelakoak)	Informazioa eta herritarrentzako arreta (bestelakoak)	2	3	8	13
	Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	Gazteentzako informazioa eta aholkularitza	1	1	4	6
Herritarrentzako informazioa eta laguntza		161	166	171	498	

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Kaleko argiak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
(Blank)	Farolak / Argi-Zutoinak Hondatuta	0	3	1	4
	(Blank)	69	46	22	137
	(Blank)	69	49	23	141
Argiztapena	Gogaitu egiten du. Itsutu egiten du	0	0	0	0
	Tonalitatea. Kolorea	0	0	0	0
	Urria	0	0	4	4
	LED argiztapena	0	0	1	1
	Energia eraginkortasuna	0	0	0	0
	Argiztapena	0	0	5	5
Armairutxoak / Koadroak	Hondatuta	0	0	1	1
	Irekita	0	0	1	1
	Armairutxoak / Koadroak	0	0	2	2
Farolak / Argi Zutoinak	Inklinatuta. Oker	0	0	2	2
	Farolak / Argi Zutoinak	0	0	2	2
Farolak / Argi-Zutoinak	Apurtuta. Eraitsita	0	0	2	2
	Erregistro-atea	0	0	2	2
	Farola falta da	1	0	0	1
	Kokapena	0	0	0	0
	Modeloa/Estiloa	0	0	0	0
	Farolak / Argi-Zutoinak	1	0	4	5
Kableak	Airetikoa, solte. Finkatu	0	0	1	1
	Kableak agirian. Arriskua	1	0	0	1
	Kableak	1	0	1	2
Kaleko argiteria	Piztuta	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

Kaleko argiak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Kaleko argiteria	Ordutegia. Programazioa	0	0	2	2
	Itzalita	0	3	24	27
	Kaleko argiteria	0	3	26	29
Kutxetak	Mugitu egiten da	0	0	1	1
	Hondoratuta. Irtengunea	0	1	1	2
	Tapa apurtuta	0	0	0	0
	Hondatuta	0	0	0	0
	Taparik gabe	0	1	1	2
	Kutxetak	0	2	3	5
Luminariak	Zarata	0	0	2	2
	Itzalita. Keinuka	0	1	19	20
	Karkasa edo tulipa apurtuta	1	0	2	3
	Luminariak	1	1	23	25
Kaleko argiak		72	55	89	216

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

TUVISA. Hiri autobusak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
(Blank)	(Blank)	8	8	11	27
	Bestelakoak	17	11	9	37
	(Blank)	25	19	20	64
Aparkalekuak	Sarbidea: ez dabil hesia/atea	0	0	0	0
	Zikinkeria	0	0	0	0
	Argiteria	0	0	0	0
	Txartelen/kutxazainaren funtzionamendu txarra ordainketa egitean	0	1	3	4
	Bestelakoak	2	1	2	5
	Aparkalekuak	2	2	5	9
Arrapala	Bestelakoak	0	0	0	0
	Akastuna	0	1	0	1
	Arrapala	0	1	0	1
Autobusak	Ez dute ordutegirik betetzen: erregulazio-denboraren aurretik edo ondoren ateratzen dira	0	0	3	3
	Patineteak	0	0	0	0
	Zikinkeria	0	0	0	0
	Autobus-matxurak: usainak, zaratak, moteltzea, etab.	0	0	0	0
	Autobusen barruko objektu baimenduak	0	0	0	0
	Bestelakoak	1	0	1	2
	Motorraren zarata	0	1	1	2
	Autobusak beteta	0	0	0	0
	Atzerapena	0	1	2	3
	Autobusak	1	2	7	10

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

TUVISA. Hiri autobusak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
BUX	Atzerapena	0	0	0	0
	Geldialdi berriaren eskaera	0	0	0	0
	Bestelakoak	1	0	0	1
	Zerbitzua ez betetzea	0	0	0	0
	App gaizki funtzionatzea	0	0	0	0
	Aldaketa berrien desadostasuna	0	0	0	0
	BUX	1	0	0	1
Erabiltzaileak	Beste erabiltzaile baten jarrera txarragatiko salaketa	0	1	0	1
	Bestelakoak	0	0	0	0
	Erabiltzaileak	0	1	0	1
Gidariak	Bestelakoak	1	3	2	6
	Zorionak	0	1	0	1
	Arrapala ez da jaisten	0	0	0	0
	Telefonoz hitz egiten	0	0	0	0
	Eskua jaso: ez gelditu	2	2	4	8
	Jarrera txarra	2	2	3	7
	Zuhurtziarik gabe gidatzea	2	3	3	8
	Ateak zuhurtziarik gabe ixtea	1	2	3	6
	Ez du autobusa baskulitzen	0	0	0	0
	Gidariak	8	13	15	36
	Gurpil-aulkiak, haur kotxeak	Arauak	0	0	0
Aulki hutsa tolesteko betebeharra		0	1	0	1
Bestelakoak		0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

TUVISA. Hiri autobusak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Gurpil-aulkiak, haur kotxeak	Arauekiko desadostasuna	0	0	0	0
	Gurpil-aulkiak, haur kotxeak	0	1	0	1
Markesinak	Lineen informazioa, abisu okerrak	0	0	0	0
	Geldialdiaren lekuz aldatzea	0	0	0	0
	Bestelakoak	1	0	2	3
	Berri baten instalazioa	0	0	0	0
	Zikinkeria	1	1	0	2
	Kristala haustea	0	0	0	0
	Markesinak	2	1	2	5
Ordainketa eta tarifak	Eskudirutan ordaindutako linea-aldaketa kobratzea	0	0	0	0
	BAT Txartela akastuna	0	0	0	0
	BAT Txartela linea-aldaketaren kobrantza	0	0	0	0
	BAT Txartela berritzea	0	0	0	0
	Diru-papera	0	0	0	0
	Bestelakoak	0	3	2	5
	Ordainketa eta tarifak	0	3	2	5
Ordutegiak eta ibilbideak	Linea-aldaketa: autobusak ez du itxaroten	0	0	0	0
	Geldialdi berriaren eskaera	0	1	1	2
	Atzerapena	0	0	0	0
	Informazio falta geldialdian	0	0	0	0
	Maiztasuna/ibilbidea aldatzea/zabaltzea	1	5	2	8
	Gautxori geldialdi/ibilbide/linea berriaren eskaera	0	0	0	0
	Gautxori maiztasuna aldatzea/zabaltzea/ibilbidea	0	0	0	0
	Gautxori atzerapena	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:12:43

TUVISA. Hiri autobusak 2021 Q 2 Erabiltzaileak Txostenaren data MEASURES

Hizpideak como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Ordutegiak eta ibilbideak	Gautxori zuhurtziagabekeriak gidatzea	0	0	0	0
	Ordutegiak eta ibilbideak	1	6	3	10
Panel digitalak	Beste berri baten instalazioa	0	0	0	0
	Bestelakoak	1	0	0	1
	Akastuna: zarata egiten du etengabe	0	0	0	0
	Akastuna: ez dabil	1	6	4	11
	Akastuna: okerreko informazioa	0	0	1	1
	Panel digitalak	2	6	5	13
Plataforma	Hormigoizko plataforma instalatzeko eskaera	0	0	0	0
	Akastuna	1	0	0	1
	Bestelakoak	0	0	0	0
	Plataforma	1	0	0	1
TUVISA. Hiri autobusak		43	55	59	157

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Contenedor aceite	Otros-manchas, atascos, vaciado	0	0	0	0
	Vaciado	0	0	0	0
	Ubicación	0	1	0	1
	Arreglo-Limpieza	0	0	0	0
	Contenedor aceite	0	1	0	1
Contenedor envases	Quema	0	0	0	0
	Vaciado	9	6	9	24
	Arreglo-limpieza	3	4	1	8
	Ubicación	5	4	2	11
	Solicitud	8	3	0	11
	Contenedor envases	25	17	12	54
Contenedor fracción-resto	Solicitud	4	3	4	11
	Quema	0	0	0	0
	Vaciado	2	2	1	5
	Arreglo-limpieza	36	23	18	77
	Ubicación	8	16	9	33
	Contenedor fracción-resto	50	44	32	126
Contenedor orgánica	Arreglo-Limpieza	2	3	1	6
	Llaves-bolsas	0	0	0	0
	Solicitud	0	2	0	2
	Quema	0	0	0	0
	Soporte (rotura, apertura, cerradura)	0	0	0	0
	Vaciado	0	1	0	1
	Ubicación	0	0	1	1

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Contenedor orgánica	Contenedor orgánica	2	6	2	10
Contenedor papel-cartón	Quema	0	0	0	0
	Vaciado	7	3	5	15
	Arreglo-limpieza	1	0	1	2
	Ubicación	0	4	2	6
	Solicitud	1	1	2	4
	Contenedor papel-cartón	9	8	10	27
Contenedor ropa	Vaciado	4	1	7	12
	Ubicación	0	2	2	4
	Solicitud	0	0	0	0
	Arreglo-limpieza	0	0	1	1
	Contenedor ropa	4	3	10	17
Contenedor vidrio	Vaciado	8	4	5	17
	Arreglo-limpieza	0	0	1	1
	Ubicación	1	0	2	3
	Solicitud	0	0	2	2
	Contenedor vidrio	9	4	10	23
Limpieza	Desbroce	8	6	6	20
	Suciedad por actos incívicos / Botellón	1	4	1	6
	Limpieza zona infantil	2	3	2	7
	Limpieza jardines	3	6	6	15
	Bolardos	0	0	0	0
	Accidentes: limpieza urgente	0	0	0	0
	Pancartas-carteles-pegatinas	2	2	0	4

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Limpieza	Manchas-chicles	0	0	0	0
	Ruido	0	2	0	2
	Excrementos	3	7	8	18
	Solares	0	0	0	0
	Baldeo	16	14	20	50
	Barrido	36	27	40	103
	Pintadas	8	5	13	26
	Hojas	0	1	0	1
	Sumideros	11	11	76	98
	Caños	0	0	0	0
	Personal limpieza	1	3	5	9
	Alcorques	7	31	26	64
	Limpieza	98	122	203	423
Otros	Sugerencias - Campañas informativas	2	2	2	6
	Nevadas-Hielo-Sal	0	0	0	0
	Otros	2	2	2	6
Papeleras de plástico	Arreglo	2	0	1	3
	Vaciado	3	5	2	10
	Solicitud	0	1	0	1
	Papeleras de plástico	5	6	3	14
Recogida neumática	Solicitud	0	0	0	0
	Información-campañas	1	1	0	2
	Atascos	6	12	14	32
	Nuevas aperturas	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Recogida neumática	Limpieza buzones	1	0	0	1
	Ruidos / Olores	0	1	1	2
	Recogida neumática	8	14	15	37
Recogidas especiales	Textil	0	1	1	2
	Comercios-hostelería	1	2	0	3
	Aceite usado doméstico	0	0	0	0
	Quita y pon	0	0	0	0
	Punto verde móvil	0	0	0	0
	Garbigune	0	0	1	1
	Enseres y voluminosos	12	18	23	53
	Animales muertos	4	2	4	10
	Mercadillos	0	0	0	0
	Recogidas especiales	17	23	29	69
Sanecan	Arreglo	0	0	0	0
	Bolsas (reposición)	0	1	0	1
	Solicitud	0	0	0	0
	Sanecan	0	1	0	1
Voluminosos	Enseres	3	1	2	6
	Escombros	0	1	2	3
	Voluminosos	3	2	4	9
(Blank)	(Blank)	16	16	29	61
	(Blank)	16	16	29	61
Limpieza pública / recogida de residuos		248	269	361	878

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Información y atención ciudadana 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores			2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2	
Atención ciudadana	Buzón Ciudadano	Buzón Ciudadano	0	1	0	1	
		Buzón Ciudadano	0	1	0	1	
	OAC	Organización del Servicio	0	1	0	1	
		Calidad del Servicio	0	1	1	2	
		OAC	0	2	1	3	
	Petición de información	Personalizada	30	40	13	83	
		Otros organismos	6	6	7	19	
		Contenido web	86	67	31	184	
		Petición de información	122	113	51	286	
	Teléfono 010	Organización del Servicio	1	1	0	2	
		Calidad del Servicio	0	0	0	0	
		Teléfono 010	1	1	0	2	
	Atención ciudadana			123	122	123	368
	Euskera	Euskera		0	1	1	2
	Campañas informativas	Campañas informativas		0	0	0	0
Página web	(Blank)	Sede electrónica-Consulta	0	0	0	0	
		Página web-Incidencia	0	0	0	0	
		Página web-Sugerencia	0	0	0	0	
		Sede electrónica-Incidencia	0	0	0	0	
		(Blank)	3	0	4	7	
		(Blank)	3	0	4	7	
	Contenido web	Contenido no actualizado	1	1	1	3	
		Mal funcionamiento	0	0	0	0	

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Información y atención ciudadana 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores			2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2	
Página web	Contenido web	Sugerencia	1	0	0	1	
		Contenido web	2	1	1	4	
	Sede electrónica	Mal funcionamiento	3	15	9	27	
		Actualización	3	0	0	3	
		Consulta sobre su funcionamiento	23	23	21	67	
		Sede electrónica	29	38	30	97	
	Sede electrónica-No usar	Incidencia- No usar	0	0	0	0	
		Sede electrónica- No usar	0	0	0	0	
	Sede electrónica-No usar	Sugerencia-No usar	0	0	0	0	
		Sede electrónica-No usar	0	0	0	0	
	WIFI	Incidencias	0	0	0	0	
		WIFI	0	0	0	0	
	Página web			34	39	35	108
	Publicaciones municipales	Publicaciones municipales		1	0	0	1
	Otros información y atención ciudadana	Otros información y atención ciudadana		2	3	8	13
Información y asesoramiento para jóvenes	Información y asesoramiento para jóvenes		1	1	4	6	
Información y atención ciudadana			161	166	171	498	

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Alumbrado público 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Alumbrado Público	Encendido	0	0	0	0
	Horario. Programación	0	0	2	2
	Apagado	0	3	24	27
	Alumbrado Público	0	3	26	29
Armarios / Cuadros	Deteriorado	0	0	1	1
	Abierto	0	0	1	1
	Armarios / Cuadros	0	0	2	2
Arquetas	Se mueve	0	0	1	1
	Hundida. Resalte	0	1	1	2
	Tapa rota	0	0	0	0
	Deteriorada	0	0	0	0
	Sin tapa	0	1	1	2
	Arquetas	0	2	3	5
Cableado	Aéreo suelto. Sujetar	0	0	1	1
	Cables a vista. Peligro	1	0	0	1
	Cableado	1	0	1	2
Farolas / Báculos	Rota. Derribada	0	0	2	2
	Deteriorada	0	3	1	4
	Puerta de registro	0	0	2	2
	Falta farola	1	0	0	1
	Ubicación	0	0	0	0
	Modelo Estilo	0	0	0	0
	Inclinada. Torcida	0	0	2	2
	Farolas / Báculos	1	3	7	11

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

Alumbrado público 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Iluminación	Molesta. Deslumbra	0	0	0	0
	Tonalidad. Color	0	0	0	0
	Escasa	0	0	4	4
	Iluminación LED	0	0	1	1
	Eficiencia energética	0	0	0	0
	Iluminación	0	0	5	5
Luminarias	Ruido	0	0	2	2
	Apagada. Parpadea	0	1	19	20
	Carcasa o tulipa rota	1	0	2	3
	Luminarias	1	1	23	25
(Blank)	(Blank)	69	46	22	137
	(Blank)	69	46	22	137
Alumbrado público		72	55	89	216

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
(Blank)	Otros	17	11	9	37
	(Blank)	8	8	11	27
	(Blank)	25	19	20	64
Aparcamientos	Acceso: no funciona barrera, puerta	0	0	0	0
	Suciedad	0	0	0	0
	Alumbrado	0	0	0	0
	Mal funcionamiento tarjetas/cajero al efectuar el pago	0	1	3	4
	Otros	2	1	2	5
	Aparcamientos	2	2	5	9
Autobuses	No cumplen horarios:salen antes o después de tiempo de regulación	0	0	3	3
	Patinetes	0	0	0	0
	Suciedad	0	0	0	0
	Averías autobús: olores, ruidos, amortiguación, etc.	0	0	0	0
	Objetos permitidos interior autobús	0	0	0	0
	Otros	1	0	1	2
	Ruido motor	0	1	1	2
	Autobuses llenos	0	0	0	0
	Retraso	0	1	2	3
	Autobuses	1	2	7	10
BUX	Retraso	0	0	0	0
	Solicitud nueva parada	0	0	0	0
	Otros	1	0	0	1
	No cumplimiento del servicio	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
BUX	Mal funcionamiento app	0	0	0	0
	Desacuerdo nuevas modificaciones	0	0	0	0
	BUX	1	0	0	1
Conductores/as	Mala actitud	2	2	3	7
	Levantar la mano: no para	2	2	4	8
	Otros	1	3	2	6
	Felicitación	0	1	0	1
	No baja la rampa	0	0	0	0
	Hablando por teléfono	0	0	0	0
	Conducción imprudente	2	3	3	8
	Cierre de puertas imprudente	1	2	3	6
	No bascula el autobús	0	0	0	0
	Conductores/as	8	13	15	36
	Líneas y Horarios	Trasbordo: autobús no espera	0	0	0
Solicitud nueva parada		0	1	1	2
Retraso		0	0	0	0
Falta de información en parada		0	0	0	0
Cambio/ampliación de frecuencia/recorrido		1	5	2	8
Gautxori solicitud nueva parada/recorrido/línea		0	0	0	0
Gautxori cambio/ampliación de frecuencia/recorrido		0	0	0	0
Gautxori retraso		0	0	0	0
Gautxori imprudencia conducción		0	0	0	0
Líneas y Horarios		1	6	3	10
Marquesinas	Información líneas, avisos incorrecta	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Marquesinas	Desplazamiento de parada	0	0	0	0
	Otros	1	0	2	3
	Instalación de nueva	0	0	0	0
	Suciedad	1	1	0	2
	Rotura de cristal	0	0	0	0
	Marquesinas	2	1	2	5
Pagos y tarifas	Cobro trasbordo pagado en efectivo	0	0	0	0
	BAT Txartela defectuosa	0	0	0	0
	BAT Txartela cobro trasbordo	0	0	0	0
	BAT Txartela renovación	0	0	0	0
	Papel moneda	0	0	0	0
	Otros	0	3	2	5
	Pagos y tarifas	0	3	2	5
Personal usuario	Denuncia por mala actitud de otra persona usuaria	0	1	0	1
	Otros	0	0	0	0
	Personal usuario	0	1	0	1
PIP	Instalación nuevo	0	0	0	0
	Otros	1	0	0	1
	Defectuoso emite ruido continuamente	0	0	0	0
	Defectuoso no funciona	1	6	4	11
	Defectuoso información errónea	0	0	1	1
	PIP	2	6	5	13
Plataforma	Solicitud nueva instalación plataforma hormigón	0	0	0	0
	Defectuosa	1	0	0	1

Datos a fecha: martes, 21 de septiembre de 2021 5:05:47

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 2 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Apr	2021/May	2021/Jun	2021 Q 2
Plataforma	Otros	0	0	0	0
	Plataforma	1	0	0	1
Rampas	Otros	0	0	0	0
	Defectuosa	0	1	0	1
	Rampas	0	1	0	1
Sillas carros bebés	Normativa	0	0	0	0
	Obligación de plegar silla vacía	0	1	0	1
	Otros	0	0	0	0
	Desacuerdo normativa	0	0	0	0
	Sillas carros bebés	0	1	0	1
TUVISA. Autobuses urbanos		43	55	59	157