

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Gobierno Municipal										
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y cooperación										
Igualdad de género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y Diversidad	11	11	0	100%	2	9	22	15	7	
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Cooperación al desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y cooperación	11	11	0	100%	2	9	22	15	7	
Empleo y formación										
Promoción de empleo	2	2	0	100%	2	0	6	3	3	
Formación para el empleo	3	3	0	100%	1	2	6	3	3	
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	2	1	6	3	3	
Empleo municipal	58	58	0	100%	35	23	171	95	76	
Empleo y formación	66	66	0	100%	40	26	189	104	85	

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as									
Bomberos/as	4	4	0	100%	4	0	9	4	5
Policía Local	164	153	11	93%	100	64	400	282	118
Otros seguridad ciudadana	17	11	6	65%	8	9	51	43	8
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as	185	168	17	91%	112	73	460	329	131
Educación									
Escuelas infantiles	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Programas educativos - VG Ciudad Educado	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Instalaciones educativas	5	5	0	100%	5	0	9	5	4
Otros educación	8	8	0	100%	6	2	15	8	7
Educación	16	16	0	100%	13	3	30	16	14
Salud pública y consumo									
Consumo	1	1	0	100%	0	1	3	3	0
Salubridad e higiene	142	142	0	100%	125	17	271	150	121
Venta en vía pública	1	1	0	100%	0	1	3	2	1
COVID-19	5	5	0	100%	1	4	12	8	4

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros temas de salud pública y consumo	62	62	0	100%	9	53	155	89	66
Salud pública y consumo	211	211	0	100%	135	76	444	252	192
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	9	8	1	89%	3	6	17	9	8
Obras en edificios	18	14	4	78%	11	7	33	19	14
Control urbanístico	13	8	5	62%	5	8	35	25	10
Solares / parcelas sin edificar	19	6	13	32%	11	8	30	24	6
Cementerios	8	8	0	100%	8	0	17	8	9
Otros urbanismo	21	17	4	81%	14	7	35	22	13
Planeamiento de la ciudad	11	7	4	64%	4	7	22	16	6
Urbanismo - Vivienda	99	68	31	69%	56	43	189	123	66
Turismo									
Información turística de la ciudad	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros turismo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Turismo	1	1	0	100%	1	0	2	1	1

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	8	7	1	88%	5	3	16	9	7
Actividad congresual	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros promoción económica	3	3	0	100%	3	0	6	3	3
Promoción económica	11	10	1	91%	8	3	22	12	10
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	21	21	0	100%	14	7	44	24	20
Sanciones / multas	5	5	0	100%	3	2	16	9	7
Otros hacienda	5	4	1	80%	4	1	9	5	4
Reclamaciones económicas	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Presupuestos	1	1	0	100%	0	1	3	2	1
Hacienda	33	32	1	97%	21	12	74	41	33
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	5	5	0	100%	2	3	12	6	6
Personas en situación de vulnerabilidad social	4	4	0	100%	2	2	8	5	3
Prestaciones sociales	1	1	0	100%	0	1	2	1	1

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	12	12	0	100%	11	1	22	12	10
Personas mayores	8	8	0	100%	5	3	17	11	6
Infancia, adolescencia y familia	2	2	0	100%	0	2	4	2	2
Violencia de género	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Programas y Servicios Sociales	33	33	0	100%	21	12	67	38	29
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	25	23	2	92%	13	12	54	31	23
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	16	11	5	69%	11	5	32	21	11
Otros ocio y cultura	21	21	0	100%	10	11	49	31	18
Ocio y Cultura	62	55	7	89%	34	28	135	83	52
Deportes									
Actividad deportiva	41	40	1	98%	16	25	134	81	53
Instalaciones deportivas	172	168	4	98%	68	104	452	267	185
Otros deportes	15	15	0	100%	11	4	31	15	16
Carné deportivo municipal	7	7	0	100%	6	1	14	7	7

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes	235	230	5	98%	101	134	631	370	261
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	6	6	0	100%	2	4	19	13	6
Asociacionismo y Voluntariado	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Participación Ciudadana	3	3	0	100%	0	3	15	11	4
Elkarguneak - Auzoguneak	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Participación ciudadana	11	11	0	100%	4	7	38	26	12
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	368	368	0	100%	362	6	744	374	370
Euskera	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Campañas informativas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Página web	108	108	0	100%	95	13	226	122	104
Publicaciones municipales	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Otros información y atención ciudadana	13	13	0	100%	3	10	33	19	14
Información y asesoramiento para jóvenes	6	6	0	100%	5	1	12	6	6
Información y atención ciudadana	498	498	0	100%	468	30	1021	524	497

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	878	845	33	96%	714	164	1851	971	880
Contaminación	17	10	7	59%	8	9	33	22	11
Reciclaje de residuos	23	17	6	74%	5	18	54	32	22
Vertidos incontrolados	8	6	2	75%	3	5	13	8	5
Otros medio ambiente	12	9	3	75%	5	7	26	18	8
Educación ambiental	4	3	1	75%	2	2	6	4	2
Obras y proyectos ambientales	6	0	6	0%	1	5	6	6	0
Información ambiental	3	3	0	100%	2	1	6	3	3
Medio ambiente y sostenibilidad	951	893	58	94%	740	211	1995	1064	931
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	388	322	66	83%	285	103	981	435	546
AMVISA	59	58	1	98%	46	13	134	66	68
Obras en vía pública	97	54	43	56%	57	40	233	175	58
Ocupación de la vía pública	63	25	38	40%	41	22	101	73	28
Zonas verdes	543	348	195	64%	393	150	1048	655	393

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	252	180	72	71%	182	70	584	292	292
Alumbrado público	216	215	1	100%	166	50	498	231	267
Accesibilidad	2	0	2	0%	0	2	2	2	0
Otros vía pública	26	14	12	54%	6	20	41	33	8
Espacio público	1646	1216	430	74%	1176	470	3622	1962	1660
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	157	157	0	100%	90	67	501	296	205
Taxis	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Circulación - Tráfico	161	118	43	73%	72	89	414	291	123
Coches y aparcamiento	71	3	68	4%	38	33	111	107	4
Seguridad vial	34	7	27	21%	12	22	65	54	11
Señalización y balizamiento	180	116	64	64%	113	67	379	200	179
Retirada de vehículos	40	40	0	100%	31	9	74	44	30
Bicicletas	56	55	1	98%	21	35	124	71	53
Otros movilidad y transporte	22	3	19	14%	10	12	67	63	4
Tranvía	14	6	8	43%	2	12	35	31	4

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 2] MEASURES

	2021 Q 2								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	5	5	0	100%	1	4	17	11	6
Movilidad y transporte	741	511	230	69%	391	350	1789	1169	620
(Blank)									
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	4810	4030	780	84%	3323	1487	10730	6129	4601