

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Igualdad, Convivencia y Cooperación									
Igualdad de género	13	13	0	100%	3	10	45	30	15
Convivencia y Diversidad	8	7	1	88%	3	5	28	19	9
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	4	4	0	100%	1	3	11	7	4
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Igualdad, Convivencia y Cooperación</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>84</b>	<b>56</b>	<b>28</b>
Empleo y formación									
Promoción de empleo	8	8	0	100%	6	2	16	8	8
Formación para el empleo	8	8	0	100%	7	1	17	8	9
Otros formación y empleo	3	3	0	100%	0	3	14	11	3
Empleo municipal	228	220	8	96%	122	106	2053	1141	912
<b>Empleo y formación</b>	<b>247</b>	<b>239</b>	<b>8</b>	<b>97%</b>	<b>135</b>	<b>112</b>	<b>2100</b>	<b>1168</b>	<b>932</b>
Seguridad ciudadana									
Bomberos	33	33	0	100%	23	10	66	38	28
Policía Local	596	592	4	99%	414	182	1522	966	556

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros seguridad ciudadana	49	47	2	96%	18	31	130	89	41
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>678</b>	<b>672</b>	<b>6</b>	<b>99%</b>	<b>455</b>	<b>223</b>	<b>1718</b>	<b>1093</b>	<b>625</b>
Educación									
Escuelas infantiles	12	12	0	100%	9	3	19	12	7
Programas educativos	16	16	0	100%	11	5	29	18	11
Instalaciones educativas	35	35	0	100%	20	15	87	50	37
Otros educación	9	9	0	100%	5	4	18	12	6
<b>Educación</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>153</b>	<b>92</b>	<b>61</b>
Salud pública y consumo									
Consumo	9	6	3	67%	4	5	23	17	6
Salubridad e higiene	701	700	1	100%	640	61	1480	758	722
Venta en vía pública	2	2	0	100%	0	2	6	4	2
Otros salud y consumo	23	23	0	100%	17	6	59	34	25
<b>Salud pública y consumo</b>	<b>735</b>	<b>731</b>	<b>4</b>	<b>99%</b>	<b>661</b>	<b>74</b>	<b>1568</b>	<b>813</b>	<b>755</b>
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	17	12	5	71%	6	11	49	36	13
Obras en edificios	30	30	0	100%	19	11	76	42	34
Control urbanístico	54	53	1	98%	37	17	121	68	53
Solares / parcelas sin edificar	40	40	0	100%	33	7	88	48	40

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Cementerios	36	36	0	100%	33	3	79	38	41
Otros urbanismo	43	43	0	100%	36	7	76	49	27
Planeamiento de la ciudad	14	12	2	86%	5	9	31	23	8
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>234</b>	<b>226</b>	<b>8</b>	<b>97%</b>	<b>169</b>	<b>65</b>	<b>520</b>	<b>304</b>	<b>216</b>
Turismo									
Información turística de la ciudad	22	22	0	100%	16	6	54	31	23
Servicios y productos turísticos de la ciudad	7	7	0	100%	6	1	14	7	7
Otros turismo	5	5	0	100%	3	2	11	6	5
<b>Turismo</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>35</b>
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	25	25	0	100%	15	10	54	31	23
Actividad congresual	5	5	0	100%	4	1	10	5	5
Otros promoción económica	47	47	0	100%	38	9	97	50	47
<b>Promoción económica</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>161</b>	<b>86</b>	<b>75</b>
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	45	45	0	100%	33	12	96	50	46
Sanciones / multas	34	34	0	100%	15	19	104	67	37
Otros hacienda	20	20	0	100%	14	6	48	28	20
Reclamaciones económicas	4	4	0	100%	2	2	20	16	4

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Presupuestos	2	2	0	100%	1	1	4	2	2
<b>Hacienda</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>272</b>	<b>163</b>	<b>109</b>
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	18	18	0	100%	11	7	52	32	20
Personas en situación de vulnerabilidad social	16	16	0	100%	9	7	40	24	16
Prestaciones sociales	22	22	0	100%	13	9	58	37	21
Acceso al sistema de Servicios Sociales	14	14	0	100%	13	1	27	14	13
Personas mayores	21	21	0	100%	18	3	41	21	20
Infancia, adolescencia y familia	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Violencia de género	1	1	0	100%	1	0	1	1	0
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>27</b>	<b>223</b>	<b>131</b>	<b>92</b>
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	137	137	0	100%	64	73	306	168	138
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	85	83	2	98%	39	46	234	141	93
Otros ocio y cultura	82	82	0	100%	30	52	193	116	77
<b>Ocio y Cultura</b>	<b>304</b>	<b>302</b>	<b>2</b>	<b>99%</b>	<b>133</b>	<b>171</b>	<b>733</b>	<b>425</b>	<b>308</b>
Deportes									
Actividad deportiva	116	115	1	99%	64	52	260	144	116

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Instalaciones deportivas	253	243	10	96%	128	125	686	442	244
Otros deportes	14	14	0	100%	8	6	40	24	16
Carné deportivo municipal	8	7	1	88%	3	5	24	15	9
<b>Deportes</b>	<b>391</b>	<b>379</b>	<b>12</b>	<b>97%</b>	<b>203</b>	<b>188</b>	<b>1010</b>	<b>625</b>	<b>385</b>
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	17	17	0	100%	5	12	65	51	14
Asociacionismo y Voluntariado	5	5	0	100%	2	3	14	8	6
Otros Participación Ciudadana	4	4	0	100%	0	4	19	14	5
<b>Participación ciudadana</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>98</b>	<b>73</b>	<b>25</b>
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	944	944	0	100%	933	11	1921	961	960
Bilingüismo / uso del euskera	19	19	0	100%	9	10	50	32	18
Campañas informativas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Página web	200	200	0	100%	182	18	407	223	184
Publicaciones municipales	6	6	0	100%	3	3	25	19	6
Otros información y atención ciudadana	10	10	0	100%	6	4	22	12	10
Información y asesoramiento para jóvenes	12	12	0	100%	8	4	25	14	11
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>1191</b>	<b>1191</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>1141</b>	<b>50</b>	<b>2450</b>	<b>1261</b>	<b>1189</b>
Medio ambiente y sostenibilidad									

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>									
Limpieza pública / recogida de residuos	4629	4628	1	100%	4322	307	9558	4799	4759
Contaminación	56	54	2	96%	28	28	143	90	53
Reciclaje de residuos	84	83	1	99%	39	45	215	119	96
Vertidos incontrolados	32	32	0	100%	23	9	71	35	36
Otros medio ambiente	32	30	2	94%	21	11	69	42	27
Educación ambiental	16	16	0	100%	11	5	35	19	16
Obras y proyectos ambientales	9	8	1	89%	4	5	21	13	8
Información ambiental	14	12	2	86%	9	5	28	16	12
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>4872</b>	<b>4863</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>4457</b>	<b>415</b>	<b>10140</b>	<b>5133</b>	<b>5007</b>
<b>Espacio público</b>									
Desperfectos en vía pública	1867	1867	0	100%	1593	274	4959	1949	3010
AMVISA	164	164	0	100%	140	24	397	186	211
Obras en vía pública	229	207	22	90%	151	78	481	284	197
Ocupación de la vía pública	189	188	1	99%	110	79	506	292	214
Zonas verdes	1791	1791	0	100%	1522	269	3691	1930	1761
Mobiliario urbano	902	902	0	100%	762	140	2229	953	1276
Alumbrado público	1474	1459	15	99%	1293	181	3068	1569	1499
Accesibilidad	35	35	0	100%	21	14	75	39	36

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros vía pública	60	60	0	100%	25	35	180	123	57
<b>Espacio público</b>	<b>6711</b>	<b>6673</b>	<b>38</b>	<b>99%</b>	<b>5617</b>	<b>1094</b>	<b>15586</b>	<b>7325</b>	<b>8261</b>
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	777	777	0	100%	568	209	1948	1131	817
Taxis	19	18	1	95%	8	11	68	51	17
Circulación	197	197	0	100%	137	60	498	298	200
Aparcamiento	212	209	3	99%	134	78	537	323	214
Seguridad vial	97	94	3	97%	17	80	319	225	94
Señalización y balizamiento	814	805	9	99%	697	117	2006	949	1057
Retirada de vehículos	153	153	0	100%	119	34	341	183	158
Bicicletas	160	160	0	100%	78	82	421	261	160
Otros transporte-tráfico	24	24	0	100%	9	15	64	41	23
Tranvía	35	35	0	100%	13	22	103	68	35
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	29	29	0	100%	20	9	59	33	26
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>2517</b>	<b>2501</b>	<b>16</b>	<b>99%</b>	<b>1800</b>	<b>717</b>	<b>6364</b>	<b>3563</b>	<b>2801</b>
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>( Blank )</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>18313</b>	<b>18209</b>	<b>104</b>	<b>99%</b>	<b>15044</b>	<b>3269</b>	<b>43259</b>	<b>22355</b>	<b>20904</b>

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

2018					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Limpieza pública / recogida	4629	9558	4799	4759	
Desperfectos en vía pública	1867	4959	1949	3010	
Zonas verdes	1791	3691	1930	1761	
Alumbrado público	1474	3068	1569	1499	
Atención ciudadana	944	1921	961	960	
Mobiliario urbano	902	2229	953	1276	
Señalización y balizamiento	814	2006	949	1057	
TUVISA. Autobuses urbanos	777	1948	1131	817	
Salubridad e higiene	701	1480	758	722	
Policía Local	596	1522	966	556	
Instalaciones deportivas	253	686	442	244	
Obras en vía pública	229	481	284	197	
Empleo municipal	228	2053	1141	912	
Aparcamiento	212	537	323	214	
Página web	200	407	223	184	
Circulación	197	498	298	200	
Ocupación de la vía pública	189	506	292	214	
AMVISA	164	397	186	211	
Bicicletas	160	421	261	160	
Retirada de vehículos	153	341	183	158	
Actividad cultural y de tiempo libre	137	306	168	138	
Actividad deportiva	116	260	144	116	
Seguridad vial	97	319	225	94	
Instalaciones socioculturales	85	234	141	93	
Reciclaje de residuos	84	215	119	96	
Otros ocio y cultura	82	193	116	77	
Otros vía pública	60	180	123	57	
Contaminación	56	143	90	53	
Control urbanístico	54	121	68	53	
Otros seguridad ciudadana	49	130	89	41	
Otros promoción económica	47	97	50	47	
Impuestos, tasas y precios	45	96	50	46	
Otros urbanismo	43	76	49	27	
Solares / parcelas sin edificar	40	88	48	40	
Cementerios	36	79	38	41	



## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

2018					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Tranvía	35	103	68	35	
Accesibilidad	35	75	39	36	
Instalaciones educativas	35	87	50	37	
Sanciones / multas	34	104	67	37	
Bomberos	33	66	38	28	
Otros medio ambiente	32	69	42	27	
Vertidos incontrolados	32	71	35	36	
Obras en edificios	30	76	42	34	
Estación de Autobuses d	29	59	33	26	
Actividad empresarial y c	25	54	31	23	
Otros transporte-tráfico	24	64	41	23	
Otros salud y consumo	23	59	34	25	
Información turística de l	22	54	31	23	
Prestaciones sociales	22	58	37	21	
Personas mayores	21	41	21	20	
Otros hacienda	20	48	28	20	
Taxis	19	68	51	17	
Bilingüismo / uso del eus	19	50	32	18	
Otros servicios sociales	18	52	32	20	
Participación Ciudadana	17	65	51	14	
Vivienda	17	49	36	13	
Personas en situación de	16	40	24	16	
Programas educativos	16	29	18	11	
Educación ambiental	16	35	19	16	
Acceso al sistema de Ser	14	27	14	13	
Información ambiental	14	28	16	12	
Otros deportes	14	40	24	16	
Planeamiento de la ciuda	14	31	23	8	
Igualdad de género	13	45	30	15	
Información y asesoramie	12	25	14	11	
Escuelas infantiles	12	19	12	7	
Otros información y atenc	10	22	12	10	
Otros educación	9	18	12	6	
Consumo	9	23	17	6	
Obras y proyectos ambie	9	21	13	8	

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

2018

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Formación para el empleo	8	17	8	9
Convivencia y Diversidad	8	28	19	9
Carné deportivo municipal	8	24	15	9
Promoción de empleo	8	16	8	8
Servicios y productos turísticos	7	14	7	7
Publicaciones municipales	6	25	19	6
Actividad congresual	5	10	5	5
Asociacionismo y Voluntariado	5	14	8	6
Otros turismo	5	11	6	5
Reclamaciones económicas	4	20	16	4
Otros Participación Ciudadana	4	19	14	5
Otros Igualdad, Convivencia	4	11	7	4
Otros formación y empleo	3	14	11	3
Presupuestos	2	4	2	2
Venta en vía pública	2	6	4	2
Infancia, adolescencia y juventud	2	4	2	2
Violencia de género	1	1	1	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0
Campañas informativas	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Actividad política y administrativa	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>18313</b>	<b>43259</b>	<b>22355</b>	<b>20904</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Igualdad, Convivencia y Cooperación						
Igualdad de género	0	4	3	8	64	47%
Convivencia y Diversidad	0	5	2	2	72	78%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	4	0	0	3	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
<b>Igualdad, Convivencia y Cooperación</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>72</b>	<b>64%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	8	0	0	3	100%
Formación para el empleo	0	7	2	0	6	100%
Otros formación y empleo	0	2	1	0	4	100%
Empleo municipal	0	387	255	270	109	70%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>404</b>	<b>258</b>	<b>270</b>	<b>109</b>	<b>71%</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	10	9	9	53	68%
Policía Local	0	378	118	60	142	89%
Otros seguridad ciudadana	0	30	6	5	96	88%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>418</b>	<b>133</b>	<b>74</b>	<b>142</b>	<b>88%</b>
Educación						
Escuelas infantiles	0	3	3	1	35	86%
Programas educativos	0	4	7	0	8	100%
Instalaciones educativas	0	16	11	10	67	73%
Otros educación	0	4	0	2	14	67%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>67</b>	<b>79%</b>
Salud pública y consumo						
Consumo	0	2	1	3	112	50%
Salubridad e higiene	0	613	83	26	174	96%
Venta en vía pública	0	2	0	0	2	100%
Otros salud y consumo	0	15	5	5	75	80%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Salud pública y consumo</b>	<b>0</b>	<b>632</b>	<b>89</b>	<b>34</b>	<b>174</b>	<b>95%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	6	2	5	107	62%
Obras en edificios	0	10	10	14	88	59%
Control urbanístico	0	16	18	19	117	64%
Solares / parcelas sin edificar	0	5	8	27	112	33%
Cementerios	0	34	5	2	19	95%
Otros urbanismo	0	11	8	8	41	70%
Planeamiento de la ciudad	0	3	3	2	25	75%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>54</b>	<b>77</b>	<b>117</b>	<b>64%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	20	3	0	6	100%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	5	1	1	12	86%
Otros turismo	0	5	0	0	3	100%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>97%</b>
Promoción económica						

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	17	5	1	11	96%
Actividad congresual	0	3	0	2	35	60%
Otros promoción económica	0	28	9	10	91	79%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>91</b>	<b>83%</b>
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	24	16	6	28	87%
Sanciones / multas	0	23	8	6	20	84%
Otros hacienda	0	9	6	5	24	75%
Reclamaciones económicas	0	1	2	1	46	75%
Presupuestos	0	0	1	1	20	50%
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>46</b>	<b>83%</b>
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	15	2	3	174	85%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	11	5	0	10	100%
Prestaciones sociales	0	19	2	0	10	100%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	8	5	0	10	100%
Personas mayores	0	13	7	0	9	100%
Infancia, adolescencia y familia	0	2	0	0	3	100%
Violencia de género	0	0	0	0	0	/0
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>97%</b>
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	60	42	36	122	74%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	31	27	35	105	62%
Otros ocio y cultura	0	30	15	32	112	58%
<b>Ocio y Cultura</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	<b>84</b>	<b>103</b>	<b>122</b>	<b>67%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	48	36	32	67	72%
Instalaciones deportivas	0	48	79	117	129	52%
Otros deportes	0	3	6	7	142	56%
Carné deportivo municipal	0	4	5	0	10	100%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>126</b>	<b>156</b>	<b>142</b>	<b>59%</b>
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	8	4	2	70	86%
Asociacionismo y Voluntariado	0	4	1	1	24	83%
Otros Participación Ciudadana	0	5	0	0	3	100%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>88%</b>
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	949	6	5	77	99%
Bilingüismo / uso del euskera	0	10	6	2	28	89%
Campañas informativas	0	0	0	0	0	/0
Página web	0	123	53	8	21	96%
Publicaciones municipales	0	3	1	2	44	67%
Otros información y atención ciudadana	0	6	2	2	14	80%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	3	3	5	80	55%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1094</b>	<b>71</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>98%</b>
Medio ambiente y sostenibilidad						



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	4424	219	116	218	98%
Contaminación	0	36	4	13	102	75%
Reciclaje de residuos	0	52	26	18	36	81%
Vertidos incontrolados	0	29	3	4	58	89%
Otros medio ambiente	0	9	6	12	128	56%
Educación ambiental	0	10	1	5	178	69%
Obras y proyectos ambientales	0	4	1	3	126	63%
Información ambiental	0	7	3	2	71	83%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>4571</b>	<b>263</b>	<b>173</b>	<b>218</b>	<b>97%</b>
<b>Espacio público</b>						
Desperfectos en vía pública	0	2910	60	40	149	99%
AMVISA	0	69	74	68	83	68%
Obras en vía pública	0	36	36	125	133	37%
Ocupación de la vía pública	0	116	46	52	208	76%
Zonas verdes	0	1613	78	70	133	96%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	1132	61	83	108	93%
Alumbrado público	0	662	506	331	124	78%
Accesibilidad	0	11	6	19	113	47%
Otros vía pública	0	40	6	11	129	81%
<b>Espacio público</b>	<b>0</b>	<b>6589</b>	<b>873</b>	<b>799</b>	<b>208</b>	<b>90%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	391	268	158	79	81%
Taxis	0	4	4	9	62	47%
Circulación	0	120	47	33	181	84%
Aparcamiento	0	103	56	55	54	74%
Seguridad vial	0	27	11	56	174	40%
Señalización y balizamiento	0	805	100	152	136	86%
Retirada de vehículos	0	97	48	13	49	92%
Bicicletas	0	92	37	31	40	81%
Otros transporte-tráfico	0	13	5	5	46	78%
Tranvía	0	28	3	4	59	89%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2018] MEASURES

	2018					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	9	8	9	71	65%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1689</b>	<b>587</b>	<b>525</b>	<b>181</b>	<b>81%</b>
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>15966</b>	<b>2641</b>	<b>2297</b>	<b>218</b>	<b>89%</b>



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

## 2018

<b>Iruzkina/Comentarios</b>	2524
<b>Iruzkina argazkiarekin /Comentarios con foto</b>	449

2018

Gaia/Tema	Iruzkina/Comentarios
Kirola/Deporte	96
Hezkuntza/Educación	5
Enplegua/Empleo	26
Bide Publikoa/Espacio público	717
Ogasuna/Hacienda	22
Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzeta / Igualdad, convivencia y cooperación	24
Herritarrentzako informazioa eta laguntza/Información y atención ciudadana	77
Ingurumen eta iraunkortasuna / Medio ambiente y Sostenibilidad	211
Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte	796
Aisialdia eta kultura/Ocio y cultura	63
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	46
Gizarte Zerbitzuak eta Programak/Programas y Servicios Sociales	30
Ekonomia Sustapena/Promoción económica	5
Osasuna eta kontsumoa/Salud y consumo	68
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	281
Turismoa/Turismo	3
Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo-Vivienda	54
	2524