

IA EN ENTORNO LABORAL

Aplicaciones prácticas

it imanol
terán

HOLA, SOY IMANOL

CONSULTOR DE ESTRATEGIA DIGITAL

FORMADOR EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

imanolteran.com

IA en entorno laboral



imanolteran.com

- 1. LA IA EN ENTORNO LABORAL**
- 2. CORREO ELECTRÓNICO CON IA**
- 3. OPTIMIZAR REUNIONES CON**
- 4. CRM**
- 5. HERRAMIENTA DE REDACCIÓN**
- 6. PRODUCTIVIDAD**
- 7. ANÁLISIS DE DATOS**

01

IA

EN ENTORNO LABORAL

- La IA generativa ha venido para quedarse.
- Primera aproximación ha sido a través de los chats conversacionales.
- Esto se está extendiendo.
- Estos chats van a estar en todas partes.

- Más allá de ChatGPT, estas tecnologías van a estar en nuestro día a día.
- Es un cambio transversal, afecta a muchas áreas y sectores.
- Estos chats conversacionales estarán dentro de todas nuestras herramientas.
 - Microsoft 365 Copilot
 - Gemini para Workspace

01

Introducción

- Todas estas herramientas de IA, nos ayudan en nuestro día a día en entorno laboral:
 - Aumento de productividad.
 - Ahorro de tiempo.
 - Mejoras de procesos.
 - Centrarnos en toma de decisiones.

01

Introducción

Un prompt es una instrucción, pregunta o un texto que se utiliza para interactuar con sistemas de inteligencia artificial. Podríamos decir que es como un comando, con el que vas a pedirle a este sistema que realice una tarea concreta.

Cuando se lo escribes, la inteligencia artificial analizará lo escrito en el prompt, y generará un contenido acorde a lo que le hayas pedido en este. Por lo tanto, es muy importante que te asegures de incluir todo lo que quieres de la manera que quieras.

01

Introducción

02

CORREO ELECTRÓNICO

CHATGPT PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN

- Redactar emails
- Resumir emails
- Resumir cadenas de emails
- Responder emails
- Traducir emails

02

Email

HERRAMIENTAS

- Outlook
- Gmail
- Spark

02
Email

03

REUNIONES

RECOGIDA Y SEGUIMIENTO DE INFORMACIÓN

- Transcripción
- Resumen
- Notas de la reunión
- Tareas
- Puntuación de forma de hablar

03

Reuniones

HERRAMIENTAS

- Microsoft Teams
- Zoom AI Companion
- Google Meet
 - Noty
 - Taqtic
 - Read

03

Reuniones

04

CRM

HABLA CON TU NEGOCIO

- Ahora puedes “hablar con tu negocio”.
- El modelo de IA tiene acceso a toda la info incluida en tu CRM.

04 CRM

HERRAMIENTAS

- HubSpot
- Zoho
- Dynamics
- Salesforce

04 CRM

05

DOCUMENTOS PROFESIONALES

CHATGPT COMO HERRAMIENTA DE REDACCIÓN

- Puede generar contenido en base a las **indicaciones** proporcionadas.
- Apto para **diversos estilos** y tonos.
- Capaz de **adaptarse** a diferentes formatos.
- **Velocidad** y eficiencia en el proceso de redacción.

05

Redacción

- Puede redactar texto en **cualquier formato** que se nos ocurra.
- **No podemos fiarnos al 100%** de los resultados generados.
- Es **nuestra responsabilidad** asegurarnos de la calidad del contenido.

05

Redacción

HERRAMIENTAS

- Notion
- Gemini Workspace
- Writesonic
- Word
- Powerpoint
- Gamma
- Pitch

06

PRODUCTIVIDAD

CHATGPT EN EL TRABAJO DIARIO

- **Automatización de tareas repetitivas:** La IA puede encargarse de tareas rutinarias y repetitivas, como la entrada de datos o la programación de citas.
- **Análisis de datos y toma de decisiones:** Los algoritmos de IA pueden analizar grandes volúmenes de datos mucho más rápido y con mayor precisión que los humanos.
- **Prevención de errores:** Al utilizar la IA para tareas como la revisión de documentos o la detección de errores en el código, las empresas pueden reducir la cantidad de errores humanos.
- **Mejora de la comunicación:** Las herramientas de IA pueden ayudar a mejorar la comunicación interna y externa, por ejemplo, mediante la traducción automática de idiomas o la generación automática de respuestas a preguntas frecuentes.

06

Productividad

- **Personalización y mejora de la experiencia del cliente:** Los sistemas de IA pueden personalizar la experiencia del cliente basándose en datos previos, lo que puede resultar en una mayor satisfacción del cliente.
- **Predicción y gestión de riesgos:** Algoritmos de IA pueden prever riesgos y problemas potenciales, permitiendo a las empresas tomar medidas preventivas y gestionar eficazmente los riesgos.
- **Capacitación y desarrollo de empleados:** Las plataformas de IA pueden personalizar los programas de capacitación y desarrollo para cada empleado, lo que puede aumentar la eficiencia y la efectividad de estos programas.

06

Productividad

- **Asistencia en el reclutamiento:** La IA puede automatizar partes del proceso de reclutamiento, como el cribado de CVs, haciendo que el proceso sea más eficiente y menos propenso a sesgos humanos.
- **Soporte al cliente las 24 horas:** Los chatbots y otros asistentes virtuales pueden proporcionar soporte al cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mejorando la experiencia del cliente y liberando a los empleados de tareas de soporte de rutina.
- **Eficiencia energética:** Los sistemas de IA pueden optimizar el uso de la energía en las instalaciones de una empresa, reduciendo los costos y mejorando la sostenibilidad.

06

Productividad

- Automatización
- Chatbots Propios
- Copilot
- Workspace

06

Productividad

AUTOMATIZACIÓN

- Zapier
- Make

06

Productividad

CHATBOTS PROPIOS

- Chatbase
- Visus
- Re:tune

06

Productividad

MICROSOFT

- Windows Copilot
- 365 Copilot
- Copilot Studio
- Copilot Power BI

06

Productividad

GOOGLE

- [Gemini Workspace](#)
- [Notebook LM](#)
- [Google Search AI](#)

06

Productividad

IAGENERATIVA

Máster Online · En remoto · 10 plazas · 6 semanas

iagenerativa.com

imanol terán.

hola@imanolteran.com

Eskerrik asko