

Factura de consumo doméstica

Agua Municipal de Vitoria-Gasteiz, S.A.
AMVISA
Vitoria-Gasteiz
48001 Uruak, A.B.

ENAC
Nº 447 / LE963

Bankia

1 Bezeroari Erantzuteko 900 161 000
Atención al Cliente 945 161 000

amvisa@vitoria-gasteiz.org www.amvisa.org

Frai Francisco Vitoria Ibilbidea, 21-C Behea - 01007 Vitoria-Gasteiz
Paseo de Fray Francisco de Vitoria, 21-C Bajo - 01007 Vitoria-Gasteiz

2 FAKTURAZIOAREN DATUAK
DATOS DE FACTURACIÓN

Faktura zk. - Nº factura 77000000120
Faktura data - Fecha factura 28.10.2023
Tarifa - Tarifa 01-DOMO

3 Etxeetarako ur hornikuntza
Suministro de agua doméstico

4 KONTRATUAREN DATUAK
DATOS DEL CONTRATO

Kontratu zk. - Nº contrato 7000100020
Titularra - Titular JON ORTEGA ZANDO
IFK-NAN - CIF-DNI 33000333L

Zerga-egoliza - Domicilio fiscal
LOS ROBLES, PASEO DE 0002 03 C
01000 - VITORIA-GASTEIZ

Hornikuntzaren helbidea - Domicilio del suministro
LOS ROBLES, PASEO DE 0002 03 C
01000 - VITORIA-GASTEIZ

Kontagailu zk. - Nº contador 1258JA69919
Diametro - Diámetro (mm) 13 mm
Elementu kop. - Nº elementos 1
Erabilera - Uso **TXORROTAKO URA**
AGUA CORRIENTE

5 FAKTURATUTAKO ZENBATEKOAK
IMPORTES FACTURADOS

UR-HORNIDURA - ABASTECIMIENTO 13,53 €
ARAZKETA - DEPURACIÓN 11,57 €
ESTOLDERIA - ALCANTARILLADO 5,66 €
BESTE BATZUK - OTROS

Zerga-oinarria BEZ %10 - Base imponible IVA 10% 30,76 €
Zerga-oinarria BEZ %21 - Base imponible IVA 21%
BEZ Guztira - Total IVA 3,08 €

Faktura Guztira - Total Factura 33,84 €

Ikusi atzealdean fakturazioaren xehetasuna - Ver detalle de facturación al dorso

6 KONTSUMOAREN DATUAK - DATOS DE CONSUMO

Gaur eguneko irakurketa - Lectura actual 998 21.09.2023
Aurreko irakurketa - Lectura anterior 974 27.06.2023
Kontsumoa - Consumo 24 m3 Egun kopurua - Nº de días 86
Eguneko batez besteko kontsumoa litrotan - Consumo medio diario en litros 279

Zure etxeko batez besteko kontsumoa* 26 m3 Vitoria-Gasteizen* 20 m3
Consumo medio de su hogar* En Vitoria-Gasteiz*

*Aukeratu 12 hileabeteetan - En los últimos 12 meses

7 KOBRANTZA DATUAK - DATOS DE COBRO

Ordaintzeko azken eguna edo mugaeguna - Fecha límite de pago o vencimiento 30.11.2023

Bankuan helderatzeko datuak - Datos de domiciliación bancaria

Titularra - Titular Bankua/Kutxa - Banco/Caja Kontu zenbakia - Cuenta
JON ORTEGA ZANDO XXXXXX, S.A. 1111-2222-22-333666****

Ordaintzea helderatuza ez baduzu - Si no tiene domiciliado el pago

Zure fakturaren ordaintzea dokumentu honetan aginduta dago.
- Kutxabanken eta Rural Kutxaren kutxabaztutan, web orrian edo bulegoetan
- AMVISAren bulegoetan, aurrez aurre (aldiz aurreko hitzorduarekin)
- AMVISAren Bulego Birtualan, www.amvisa.org

Opciones disponibles para realizar el pago de su factura con este documento:
- En cajeros, página web u oficinas de Kutxabank y Caja Rural
- Presencialmente en las oficinas de AMVISA (con cita previa)
- A través de la Oficina Virtual, www.amvisa.org

Helderatuza eskatzena, jasi harenaren AMVISAren (Bezeroari Erantzuteko) edo konturatu nola egon izapidea gure web orrian
Para solicitar la domiciliación, póngase en contacto con AMVISA (Atención al Cliente) o consulte cómo realizar el trámite en nuestra página web.

CÓDIGO DE BARRAS

ERAKUNDE IGOEREA ENTIDAD EMISORA	ATZEDUA SUFIZO	ERREFERENTZIA REFERENCIA	IDENTIFIKADOREA IDENTIFICADOR	ZENBATEKOA IMPORTE
01900 5	0190033333	55	0 190 555555	10,25

8 FAKTURAZIOAREN XEHETASUNA - DETALLE DE FACTURA

UR-HORNIDURA GUZTIRA - TOTAL ABASTECIMIENTO 13,53 €

Zerbitzuagatikoa kuota - Cuota de servicio 5,30 €

Kontsumoa - Consumo*	Orango aldia - Período actual	2.023	Aurreko aldia - Períodos anteriores
	Egun kopurua - Nº de días	86	Egun kopurua - Nº de días
1. tramua - Tramo 1	9 m3 x 0,211 = 1,90 €		
2. tramua - Tramo 2	15 m3 x 0,422 = 6,33 €		
3. tramua - Tramo 3			

ARAZKETA GUZTIRA - TOTAL DEPURACIÓN 11,57 €

Zerbitzuagatikoa kuota - Cuota de servicio 6,11 €

Kontsumoa - Consumo*	Orango aldia - Período actual	2.023	Aurreko aldia - Períodos anteriores
	Egun kopurua - Nº de días	86	Egun kopurua - Nº de días
1. tramua - Tramo 1	9 m3 x 0,140 = 1,26 €		
2. tramua - Tramo 2	15 m3 x 0,280 = 4,20 €		
3. tramua - Tramo 3			

ESTOLDERIA GUZTIRA - TOTAL ALCANTARILLADO 5,66 €

Zerbitzuagatikoa kuota - Cuota de servicio 3,32 €

Kontsumoa - Consumo*	Orango aldia - Período actual	2.023	Aurreko aldia - Períodos anteriores
	Egun kopurua - Nº de días	86	Egun kopurua - Nº de días
1. tramua - Tramo 1	9 m3 x 0,060 = 0,54 €		
2. tramua - Tramo 2	15 m3 x 0,120 = 1,80 €		
3. tramua - Tramo 3			

BESTE KONTZEPTU BATZUK GUZTIRA - TOTAL OTROS CONCEPTOS

Zigilatzea - Precintado Joan-etorriak - Desplazamientos
Zigilua kentzea - Desprecintado

*Trakurketen aurreko aldiaren aurreko egunak ere egon daitezke. Kasu horietan, urte bakoitzaren igaroketa eguren arabera batez besteko kontsumoaren periodotzatza egiten da. El período entre lecturas puede incluir días del año anterior. En estos casos, se realiza una periodificación del consumo medida según los días transcurridos de cada año.

9 AMVISAK JAKINARAZTEN DU - AMVISA INFORMA

10 CÓDIGO QR

Faktura honek ez du zuzentzen ordaintzea burutu denik. Edonahi kontuztulo edo ordaintzaren epeko, murriztu zaituzte AMVISAk Vitoria-Gasteizko Antolatuko pasabidea 3, behean, dituen bulegoetan, edo beste Bezeroaren Arretaren 945 161 000 telefonoan, faktura honen jaulkpen-datuaren ondorioz 30 egunetara.

Faktura honetan sartuta dago Uraren Eusko Agentziaren arretan kanonua dela eta erakunde hornitzailek bere gain hartutako kostoa, uraren erabilerak ingurumen txan dezakeen eraginagatik.

Esta factura no acredita que el pago se haya satisfecho. Para cualquier consulta o reclamación puede dirigirse, hasta los 30 días siguientes a la fecha de emisión de esta factura, a las oficinas de AMVISA situas en el Paseo de las Antillas, nº 3 bajo, de Vitoria-Gasteiz, o bien al teléfono de Atención al Cliente, nº 945 161 000.

Esta factura incluye el coste asumido por la entidad suministradora por el canon del agua de la Agencia Vasca del Agua-URA, por la afección al medio que su utilización pudiera producir.

1 Cabecera

Bezeroari Erantzuteko 900 161 000
Atención al Cliente 945 161 000

amvisa@vitoria-gasteiz.org www.amvisa.org

Fraí Francisco Vitoria Ibilbidea, 21-C Behea - 01007 Vitoria-Gasteiz
Paseo de Fray Francisco de Vitoria, 21-C Bajo - 01007 Vitoria-Gasteiz

2 Datos de facturación

FAKTURAZIOAREN DATUAK
DATOS DE FACTURACIÓN

Faktura zk. - Nº factura 77000000120
Faktura data - Fecha factura 28.10.2023
Tarifa - Tarifa 01-DOMO

Etxeetarako ur hornikuntza
Suministro de agua doméstico

Aparecen los datos de contacto de AMVISA: teléfono de atención al cliente, correo electrónico, web y dirección.

Con relación a los datos de facturación, se indican el número y fecha de factura y la tarifa aplicada.

3 Membrete

JON ORTEGA ZANDO
LOS ROBLES, PASEO DE 0002 03 C
01000 VITORIA-GASTEIZ
Araba/Álava

En este epígrafe aparece el titular de notificaciones y su dirección postal.

4 Datos del contrato

KONTRATUAREN DATUAK DATOS DEL CONTRATO

Kontratu zk. - Nº contrato 7000100020

Titularra - Titular

JON ORTEGA ZANDO

IFK-NAN - CIF-DNI 33000333L

Zerga-egoitza - Domicilio fiscal

LOS ROBLES, PASEO DE 0002 03 C
01000 - VITORIA-GASTEIZ

Hornikuntzaren helbidea - Domicilio del suministro

LOS ROBLES, PASEO DE 0002 03 C
01000 - VITORIA-GASTEIZ

Kontagailu zk. - Nº contador 1258JA69919

Diametroa - Diámetro (mm) 13 mm

Elementu kop. - Nº elementos 1

Erabilera - Uso **TXORROTAKO URA**
AGUA CORRIENTE

Este apartado informa del número de contrato (que comienza por 7xx), el nombre del titular y su domicilio fiscal, así como el domicilio de suministro.

Se incluyen, además, algunos parámetros de la instalación, como el número de contador, su diámetro, el número de elementos y el uso del agua.

5 Importes facturados

FAKTURATUTAKO ZENBATEKOAK IMPORTES FACTURADOS

UR-HORNIDURA - ABASTECIMIENTO	13,53 €
ARAZKETA - DEPURACIÓN	11,57 €
ESTOLDERIA - ALCANTARILLADO	5,66 €
BESTE BATZUK - OTROS	
Zerga-oinarria BEZ %10 - Base imponible IVA 10%	30,76 €
Zerga-oinarria BEZ %21 - Base imponible IVA 21%	
BEZ Guztira - Total IVA	3,08 €
Faktura Guztira - Total Factura	33,84 €

Ikusi atzealdean fakturazioaren xehetasuna - Ver detalle de facturación al dorso

Esta sección recoge el resumen de los importes facturados por cada uno de los servicios contratados, el total (que constituye la base imponible), el IVA y el total de factura.

En los casos puntuales en que se facturen **Otros conceptos** (como el precintado y desprecintado de contadores, con sus respectivos gastos de desplazamiento), se les aplicará un tipo impositivo distinto al 10% aplicable al resto de servicios (concretamente el 21%). Esto explica la aparición de dos bases imponibles en el formato de factura.

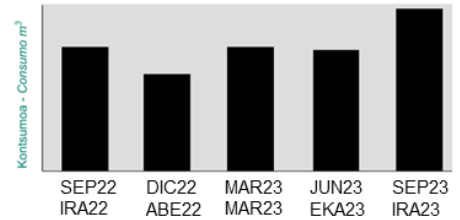
6

Datos de consumo

KONTSUMOAREN DATUAK - DATOS DE CONSUMO

Gaur eguneko irakurketa - <i>Lectura actual</i>	998	21.09.2023
Aurreko irakurketa - <i>Lectura anterior</i>	974	27.06.2023
Kontsumoa - Consumo	24 m ³	Egun kopurua - <i>Nº de días</i> 86
Eguneko batez besteko kontsumoa litrotan - <i>Consumo medio diario en litros</i>	279	
Zure etxeko batez besteko kontsumoa* - <i>Consumo medio de su hogar*</i>	26 m ³	Vitoria-Gasteizen* - <i>En Vitoria-Gasteiz*</i> 20 m ³

*Azken 12 hilabeteetan - *En los últimos 12 meses*



Recoge las lecturas registradas del contador, con su correspondiente fecha, el consumo facturado en m³ enteros (calculado como diferencia entre las lecturas), el número de días transcurrido y el consumo medio diario del período en litros.

Se incluyen dos referencias de consumo correspondientes a los últimos doce meses, para el contrato en cuestión y el conjunto de la ciudad.

ATENCION

En caso de que no se haya podido leer el contador, el dato de la lectura actual reflejará el mismo dato que la lectura anterior y no se facturará consumo alguno. Éste se regularizará en el momento en que se lea el contador.

7

Datos de cobro

KOBARRANTZA DATUAK - DATOS DE COBRO

Ordaintzeko azken eguna edo mugaeguna - *Fecha límite de pago o vencimiento* 30.11.2023

Bankuan helbideratzerako datuak - *Datos de domiciliación bancaria*

Titularra - <i>Titular</i>	Bankua/Kutxa - <i>Banco/Caja</i>	Kontu zenbakia - <i>Cuenta</i>
JON ORTEGA ZANDO	XXXXXX, S.A.	1111-2222-22-333666****

Ordainketa helbideratuta ez baduzu - *Si no tiene domiciliado el pago*

Zure fakturaren ordainketa dokumentu honekin egiteko aukerak:
 - Kutxabanken eta Rural Kutxaren kutxazainetan, web orrian edo bulegoetan
 - AMVISAren bulegoetan, aurrez aurre (aldez aurreko hitzorduarekin)
 - AMVISAren Bulego Birtualean, www.amvisa.onl

Opciones disponibles para realizar el pago de su factura con este documento:
 - En cajeros, página web u oficinas de Kutxabank y Caja Rural
 - Presencialmente en las oficinas de AMVISA (con cita previa)
 - A través de la Oficina Virtual, www.amvisa.onl

Helbideratzea eskatzeko, jarri harremanetan AMVISArekin (Bezeroari Erantzuteko) edo kontsultatu nola egin izapidea gure web orrian
 Para solicitar la domiciliación, póngase en contacto con AMVISA (Atención al Cliente) o consulte cómo realizar el trámite en nuestra página web

CÓDIGO DE BARRAS

ERAKUNDE IGORLEA ENTIDAD EMISORA	ATZIZKIA SUFIJO	ERREFERENTZIA REFERENCIA	IDENTIFIKADOREA IDENTIFICADOR	ZENBATEKOA IMPORTE
01900 5		01900333333 55	0 190 555555	10,25

La fecha límite de pago o vencimiento es la fecha tope para el pago de las facturas no domiciliadas y la fecha en la que se realizará el cargo de las facturas domiciliadas.

En caso de que la factura esté domiciliada, se indican los datos del pagador, el banco y la cuenta bancaria donde se realizará el cobro. En este caso el pagador no tiene que hacer nada, solo cerciorarse de que en la fecha de cargo hay saldo suficiente en la cuenta.

Si la factura no está domiciliada, aparecerá un código de barras que se podrá usar para hacer el pago en las sucursales de Kutxabank y Caja Rural. También se podrá efectuar el pago a través de la Oficina Virtual o presencialmente en AMVISA solicitando cita previa.

FAKTURAZIOAREN XEHETASUNA - DETALLE DE FACTURA

UR-HORNIDURA GUZTIRA - TOTAL ABASTECIMIENTO 13,53 €

Zerbitzuagatikoko kuota - *Cuota de servicio* 5,30 €Kontsumoa - *Consumo**

1. tramua - *Tramo 1*
2. tramua - *Tramo 2*
3. tramua - *Tramo 3*

Oraingo aldia - *Período actual* 2.023
 Egun kopurua - *Nº de días* 86
 9 m³ x 0,211 = 1,90 €
 15 m³ x 0,422 = 6,33 €

Aurreko aldiak - *Periodos anteriores*
 Egun kopurua - *Nº de días*

ARAZKETA GUZTIRA - TOTAL DEPURACIÓN 11,57 €

Zerbitzuagatikoko kuota - *Cuota de servicio* 6,11 €Kontsumoa - *Consumo**

1. tramua - *Tramo 1*
2. tramua - *Tramo 2*
3. tramua - *Tramo 3*

Oraingo aldia - *Período actual* 2.023
 Egun kopurua - *Nº de días* 86
 9 m³ x 0,140 = 1,26 €
 15 m³ x 0,280 = 4,20 €

Aurreko aldiak - *Periodos anteriores*
 Egun kopurua - *Nº de días*

ESTOLDERIA GUZTIRA - TOTAL ALCANTARILLADO 5,66 €

Zerbitzuagatikoko kuota - *Cuota de servicio* 3,32 €Kontsumoa - *Consumo**

1. tramua - *Tramo 1*
2. tramua - *Tramo 2*
3. tramua - *Tramo 3*

Oraingo aldia - *Período actual* 2.023
 Egun kopurua - *Nº de días* 86
 9 m³ x 0,060 = 0,54 €
 15 m³ x 0,120 = 1,80 €

Aurreko aldiak - *Periodos anteriores*
 Egun kopurua - *Nº de días*

BESTE KONTZEPTU BATZUK GUZTIRA - TOTAL OTROS CONCEPTOS

Zigilatzea - *Precintado*Joan-etorriak - *Desplazamientos*Zigilua kentzea - *Desprecintado*

*Irakurketen arteko aldiak aurreko urteko egunak ere egon daitezke. Kasu horretan, urte bakoitzean igarotako egunen arabera batez besteko kontsumoaren periodokatzeara egiten da. El periodo entre lecturas puede incluir días del año anterior. En este caso, se realiza una periodificación del consumo medido según los días transcurridos de cada año.

Presenta los datos desglosados de los importes facturados trimestralmente para cada uno de los servicios contratados (abastecimiento, depuración y alcantarillado). Se muestra en cada caso:

- El importe total facturado.
- La cuota de servicio, que se factura por el derecho a utilizar dicho servicio.
- La parte variable correspondiente al consumo realizado, por tramos, según el volumen consumido en el tramo y el precio de cada tramo. Si el consumo se refiere a dos años o abarca períodos con distintas tarifas, el volumen consumido en cada tramo se prorratea en función de los días de cada periodo, aplicando las tarifas vigentes en cada caso.

Si AMVISA realizara alguna regularización por estimación de consumo o existiera alguna consideración que afectara al cálculo de los importes facturados, se indicaría convenientemente al final de cada bloque de servicio.

El epígrafe **Otros conceptos** recoge los importes facturados en caso de que se hubiera activado un procedimiento de reclamación de deuda anterior, con precintado y desprecintado del contador a cargo del personal de AMVISA.

9

AMVISA informa

AMVISAK JAKINARAZTEN DU - AMVISA INFORMA

Espacio en el que AMVISA informa de cuestiones de interés para sus abonados y abonadas.

10

Ticket BAI

Faktura honek ez du ziurtatzen ordainketa burutu denik. Edozein kontsulta edo erreklamazio egiteko, zuzendu zaitetz AMVISAK Vitoria-Gasteizko Antilletako pasabidea 3, behean, dituen bulegoetara, edo bestela Bezeroaren Arretaren 945 161 000 telefonora, faktura honen jaulkipen-dataren ondorengo 30 egunen barruan.

Faktura honetan sartuta dago Uraren Euskal Agentziaren uraren kanona dela-eta erakunde homitzaileak bere gain hartutako kostua, uraren erabilerak ingurunean izan dezakeen eraginagatik

Esta factura no acredita que el pago se haya satisfecho. Para cualquier consulta o reclamación puede dirigirse, hasta los 30 días siguientes a la fecha de emisión de esta factura, a las oficinas de AMVISA sitas en el Pasaje de las Antillas, nº 3 bajo, de Vitoria-Gasteiz, o bien al teléfono de Atención al Cliente, nº 945 161 000.

Esta factura incluye el coste asumido por la entidad suministradora por el canon del agua de la Agencia Vasca del Agua-URA, por la afección al medio que su utilización pudiera producir.

CÓDIGO QR

Espacio para la inclusión del código Ticket Bai generado por el sistema de facturación, que recoge los datos de presentación de la factura ante la Diputación Foral de Álava.

