



## INFORME AGENDA VITORIANA 2019-2023

### EVOLUCIÓN DEL COMPROMISO 6.3.1 – AGILIZACIÓN DE TRÁMITES

#### Definición inicial del compromiso

Con el objetivo de agilizar los trámites administrativos, se va a proceder a la revisión de los procesos de:

- Cementerios.
- Relaciones de empleado público con Hacienda, Recursos Humanos, Vía pública y policía municipal.
- Veladores.
- Procedimientos sancionadores.
- Perros potencialmente peligrosos.
- Responsabilidad patrimonial.

Además, validación de DNI/NIE y otros elementos de identificación e integración de firma biométrica en la tramitación.

#### Estado del compromiso junio 2021

##### Estado de la revisión de procesos

- Procedimientos de Cementerios: (25%)
- Relaciones empleados públicos: (0%)
- Procedimientos de Veladores: (0%)
- Procedimientos sancionadores: (30%)
- Perros potencialmente peligrosos: (40%)
- Responsabilidad patrimonial: (0%)
- Evidencias en Open Data: (0%)



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

### Validación DNI

- Analizado para incluir en procesos de Padrón (25%)
- Analizado para incluir en procesos de Atención Ciudadana (0%)
- Inclusión de la última imagen de DNI disponible con fecha de caducidad (90%)

### Firma biométrica:

- Integración firma biométrica - S° A y P: (100%)
- Integración firma biométrica - S° Tramit.:
- En procesos de entrada a Ventanilla de Atención: (60%)
- En entrega de notificaciones presenciales: (80%)

Vitoria-Gasteiz, 22 de junio de 2021



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

## ANEXO I – PROPUESTA GRÁFICA 1

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz | Buzón Ciudadano | Contacto | Sede electrónica | Modo accesible | Castellano | Conectar

VITORIA GASTEIZ green capital | escribe el texto a buscar | turismo & convention bureau | Todas las redes sociales

Personas y colectivos | Actividades y equipamientos | Transporte y mapas | Empresas y desarrollo sostenible | Trámites y gobierno local | Participa con tu propuesta

### Konpondu: ampliar la vida útil de los bienes de consumo

Escuchar la página

# Konpondu

Introduce cualquier término para buscar

Además de la búsqueda libre, puedes consultar los resultados en base a sectores:

#### Busca quién te puede ayudar

Konpondu pone a tu disposición una **completa base de datos de empresas, negocios, tiendas...** de nuestra ciudad que se dedican a la **reparación y al arreglo**. Si se te estropea un electrodoméstico; si tienes una prenda rota; si se te ha averiado el móvil... igual tienes la tentación de tirarlo pero ¿has pensado si tiene arreglo? Muchas veces no nos decidimos a arreglar un producto averiado porque no sabemos dónde llevarlo. **Konpondu** te ayuda, con una base de datos de **más de 130 comercios y negocios de Vitoria-Gasteiz**, de muy diversos sectores (desde textil hasta electrodomésticos), donde puedes optar por **prolongar la vida útil** de ese producto.

**Apostemos por la economía circular, por reducir el consumo** y contribuyamos a un doble objetivo: **mejorar nuestro medio ambiente y favorecer el comercio local**.

Consulta el mapa con más detalle en [GEOVitoria-Gasteiz](#)

#### Cómo funciona Konpondu

Introduce, en la barra de búsqueda, el término o términos que desees (por ejemplo, "móvil roto", "coser cremallera", "lavadora"...). El buscador te dará una serie de resultados iniciales que puedes afinar con las opciones del menú lateral. Los resultados te mostrarán negocios con sus datos de contacto y ubicación, para que puedas acudir al que te quede más cerca.

Comparte esta información

### Konpondu: repara antes de tirar

Buscador de negocios de reparación

Sobre el Proyecto Konpondu

#### Información de interés

Obsolescencia Pro...

La vida útil de los bienes de consumo

¿Tienes un negocio de reparación y quieres aparecer en Konpondu?

Proyecto financiado por Udalsarea 2030

Herritarren  
Partaidetzaren,  
Gardentasunaren eta  
eta Gizarte-etxeen Saila  
Departamento  
de Participación  
Ciudadana,  
Transparencia y  
Centros Cívicos

Herritarrei Laguntzeko eta Gardentasunaren Zerbitzua  
Gardentasunaren eta Edukien Atala  
Servicio de Atención Ciudadana y Transparencia  
Unidad de Transparencia y Contenidos

Teodoro Dublang Margolaria, 25  
Pintor Teodoro Dublang, 25  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 16 16 16 Ext. 4409  
Fax: 945 16 16 00  
contenidos@vitoria-gasteiz.org  
www.vitoria-gasteiz.org



The screenshot shows the 'Konpondu' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz', 'Buzón Ciudadano', 'Contacto', 'Sede electrónica', 'Modo accesible', 'Castellano', and 'Conectar'. Below this is a search bar with the placeholder text 'escribe el texto a buscar'. To the right of the search bar are social media icons for 'turismo & convention bureau' and 'Todas las redes sociales'. A horizontal menu below the search bar contains six categories: 'Personas y colectivos', 'Actividades y equipamientos', 'Transporte y mapas', 'Empresas y desarrollo sostenible', 'Trámites y gobierno local', and 'Participa con tu propuesta'. The main content area features a heading 'Konpondu: ampliar la vida útil de los bienes de consumo' and a sub-heading 'Utiliza el buscador para encontrar el negocio de reparación o arreglo que necesitas.' Below this is a search form with two tabs: 'Categoría de producto' and 'Ubicación del negocio'. The 'Categoría de producto' tab is active, showing a dropdown menu for 'Sector' with the option '- Cualquiera -' and a 'Filtrar' button. The 'Ubicación del negocio' tab is also visible. Below the search form is a map of Vitoria-Gasteiz with several red location pins indicating repair businesses. The map includes labels for various neighborhoods like 'ARRIAGA', 'GOBEO', 'BETONO', 'VITORIA-GASTEIZ', 'ELORRIAGA-ARCAUTE', 'ARMENTIA-ZI', 'ZUAZO', 'ARMENTIA', 'ARCAIA', 'ARCAIA-MENDIOLA-OTAZU', and 'OTAZU'. A scale bar and coordinates are also present. To the right of the map is a sidebar with a video player titled 'Obsolescencia Pro...' and a list of related content: 'Buscador de negocios de reparación', 'Sobre el Proyecto Konpondu', 'Información de interés', 'La vida útil de los bienes de consumo', '¿Tienes un negocio de reparación y quieres aparecer en Konpondu?', and 'Proyecto financiado por Udalsarea 2030'.

La propuesta 1 utiliza un formato parecido al de la página de Open Data: el buscador es el elemento principal: una simple caja de texto de búsqueda simple; debajo, se añaden accesos directos a búsquedas predefinidas por categoría. La propuesta 2 permitiría realizar un filtrado (por ejemplo, sector y subsector, en una posible pestaña de “categoría de producto”; barrio, en una posible pestaña de “ubicación del negocio”). Cualquier de las dos opciones tendría un posterior refinado de la búsqueda pero sin saber categorías ni otros campos de la base de datos, no es posible realizar una propuesta más ajustada.



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

## ANEXO I – PROPUESTA GRÁFICA 2

La propuesta 1 [puede visualizarse en la web municipal a modo de prueba](#) (sin buscador).





## ANEXO II – PLANIFICACIÓN

La que sigue es una planificación respecto a los contenidos web, que se solapa en parte con la planificación propia del Proyecto. Se recogen los principales hitos a tener en cuenta, en base a los cuatro ámbitos expuestos en el apartado Necesidades.

	Marzo - Abril	Mayo - Junio	Julio - Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
<b>1. GENERACIÓN DE CONTENIDOS</b>						
1.1. Textos según relación anexa	■					
1.2 Propuesta de textos web		■	■			
1.2. Propuesta visualización			■	■		
<b>2. DESARROLLO APLICATIVO*</b>						
2.1 Desarrollo interno aplicación		■	■	■		
2.2 Propuesta visualización web			■	■		
2.3 Pruebas en desarrollo			■	■	■	
2.4 Carga inicial de Base de Datos			■	■	■	
<b>3. PROSPECCIÓN DE EMPRESAS</b>						
3.1 Campaña Servicios Promotores	■	■	■	■	■	■
3.1 Formulario web - generación		■				
3.2 Formulario web - lanzamiento			■	■	■	■
<b>4. CAMPAÑA DE MARKETING</b>						
4.1 Elaboración de materiales			■	■	■	
4.2 Lanzamiento					■	■

\* La parte de desarrollo del aplicativo corresponde a Administración Municipal y sería necesario por lo menos un trimestre... Nosotros planteamos un escenario en el que pudieran comenzar a trabajar en abril en la parte interna, para lo que es necesario que los campos del aplicativo estén definidos lo antes posible. El resto de etapas del desarrollo se irán solapando..

Creemos factible tener una propuesta de textos y de visualización en web para la finalización del primer semestre del año, si disponemos del material citado en Necesidades (que se recoge en el listado de la siguiente página) y Administración Municipal dispone de lo necesario para comenzar a trabajar. La intención es llegar al verano con el aplicativo en fase de pruebas y poder realizar el lanzamiento de KONPONDU después del verano.

## RESUMEN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

## ANEXO II – PLANIFICACIÓN

Estas necesidades no tienen el mismo rango de importancia. En el momento de redactar este documento, lo más importante es contar con una idea clara de qué información se quiere recoger en la base de datos, puesto que ésta permitirá comenzar a trabajar en el aplicativo y también en las primeras propuestas de visualización (tanto de la página principal como de las páginas de resultados). En un segundo nivel, el texto explicativo del Proyecto y la concreción del formulario dirigido a empresas. En un tercer nivel, otros textos complementarios (los didácticos y de sensibilización que hemos citado a lo largo del documento) y otros materiales audiovisuales o gráficos.

- Para la aplicación (ver página 3).
  - o Campos de la base de datos.
  - o Categorías y subcategorías en las que se agruparán las empresas.
  - o Criterios que se quieren usar en las búsquedas.
- Texto explicativo del Proyecto KONPONDU.
- Completar la definición del formulario.
- Textos complementarios sobre reutilización (si se plantean).
- Otros contenidos: audiovisuales, imágenes...