



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

MESA DE TURISMO

15 de noviembre de 2018

PALACIO DE CONGRESOS EUROPA

ACTA DE LA REUNIÓN

ASISTEN:

NOMBRE	ENTIDAD
Nerea Melgosa	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Concejala del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
Delia García	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Responsable Congresos y Turismo</i>
Juana M ^a Rico	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Congresos y Turismo</i>
Clara Navas	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Congresos y Turismo</i>
Idoia Ruiz de Aguirre	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Administrativo Congresos y Turismo</i>
Amaia Blanca	Laiar, gestión turística
Javier Durana	Diputación Foral de Álava
Gema Etxenike	Gobierno Vasco
Olaia Arrieta	Cámara de Comercio de Álava
Beatriz Taramundi	Fundación Catedral Santa María
Javier Corcuera	Asociación Amigos del Camino de Santiago por Álava
Alberto Plata	Valle Salado de Añana
Lidia Cámara	Alojamientos rurales de Vitoria-Gasteiz - <i>Agroturismo Abaienea</i>
Natalia Lasarte	Hoteles Vitoria-Gasteiz - <i>Holiday INN Express</i>

EXCUSAN ASISTENCIA:

NOMBRE	ENTIDAD
Juncal Ibeas	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Directora del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
María Fernández	Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - <i>Técnica Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible</i>
Maider Etxebarria	Gobierno Vasco
Iker Urcelay	Basquetour (Gobierno Vasco)
Josebe Artaza	Tisa Congresos S.L.
Lurdes Romano	Beinke, Proyectos Turísticos y Culturales
Aingeru Torrontegi	Artium - Museo Vasco Arte Contemporáneo
Patricia García	Gasteiz On
Amaia López de Heredia	Akimu
Tania Domínguez	Arbat
María Jiménez	Ruta del Vino de Rioja Alavesa
Susana Conde	Agrotravel Turismo Responsable
Leire Cameno	Guías Turísticas Vitoria-Gasteiz-Kalearte
Onofre Vicente	Xabide
Olga Martín	Hoteles Vitoria-Gasteiz-AC General Álava
Luis Cebrián/Mikel Hernández	SEA Hostelería
Belén Fuentes/Gonzalo Ibarrondo	Kmeetings

Enpleguaren eta Garapen
Ekonomiko Iraunkorraren
Saila

Departamento de Empleo y
Desarrollo Económico
Sostenible

Biltzar eta Turismo zerbitzua

Servicio Congresos y Turismo

Gasteizko Hiribidea, 85
Avenida de Gasteiz, 85
01009 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 15 20
Fax: 945 22 80 09

congrstur@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org



ORDEN DEL DIA

1. Competitividad
 - 1.1. Programa de Buenas Prácticas SICTED.
 - 1.2. Programa de Buenas Prácticas en el uso de las TIC.
2. Conclusiones y sugerencias del proceso de dinamización de la mesa de Turismo de Vitoria-Gasteiz.
3. Ruegos y Preguntas.



RESUMEN

A las 13:00h. *Nerea Melgosa*, concejala del Departamento de Empleo y Desarrollo Económico Sostenible del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, da la bienvenida a los participantes en la Mesa de Turismo.

Programas de Competitividad

Amaia Blanca, de la empresa *Eulen* y en representación de *Laiar*, pasa a comentar los datos de los programas de competitividad SICTED y TICs.

(Se adjuntan los datos en el archivo de la presentación).

Conclusiones y sugerencias del Proceso de Dinamización de la Mesa de Turismo de Vitoria-Gasteiz

Viendo la necesidad de una Reformulación de la Mesa de Turismo, se encargó a la empresa *Conexiones Improbables* la tarea de realizar una dinámica con los miembros de la Mesa de Turismo, para plantear un modelo de funcionamiento de la Mesa, con las aportaciones, sugerencias e inquietudes de los participantes.

La dinámica consistió en dos jornadas (los días 30 de julio y 17 de setiembre de 2018), con diferentes procesos de trabajo para repensar y determinar el foco de la Mesa.

Tras estas jornadas la empresa *Conexiones Improbables* presentó una propuesta del proceso de dinamización.

Nerea Melgosa, comenta las conclusiones y sugerencias de este proceso

(se adjuntan en el archivo de la presentación).

La propuesta se basa en tres niveles de desarrollo de la Mesa de Turismo:

1. Foro Ciudadano de Turismo
2. Mesa Profesional de Turismo
3. Grupos de Trabajo por Proyectos.

Se plantea la posibilidad de abrir la participación en la Mesa de Turismo a más profesionales, de identificar a todos los sectores que pueden formar parte de la Mesa.

Se quiere que la Mesa sea más proactiva, que no sólo el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tome la iniciativa, si no que haya más participación por parte de los miembros de la Mesa. Que haya mejor coordinación, se comenta la posibilidad de plataformas online.

Se pretende trabajar en proyectos interinstitucionales, para empezar se determinarán dos proyectos pilotos.

Se piensa realizar grupos de trabajo o clubs de producto. Los participantes de dichos grupos deberán establecer los protocolos de actuación.

Se va a hacer llegar a los miembros actuales de la Mesa de Turismo, un formulario de adhesión donde marquen, de manera voluntaria, en qué grupo de trabajo quiere participar y para que propongan el nombre de las entidades/empresas/personas que en su opinión deberían participar en el plenario de la Mesa de Turismo y los grupos de trabajo donde creen que podrían formar parte



(se adjunta el formulario).

Los formularios rellenos deberán remitirse a infocongrestur@vitoria-gasteiz.org **antes del 23 de noviembre 2018.**

Una vez que se reciban los formularios, se formarán los grupos y se planteará el calendario de trabajo para el 2019.

Ruegos y Preguntas

Olaia Arrieta de la Cámara de Comercio, comenta que ve necesario para una mayor dedicación que se cuente con más recursos y más presupuesto. *Nerea Melgosa*, comenta que en el presupuesto del 2019 se va a contar con más dinero para Eventos y Turismo.

Delia García, aclara dudas sobre el formulario.

Se puede apuntarse a más de un grupo de trabajo, pero solicita a quienes lo hagan que valoren la dedicación que requiere la participación en los grupos.

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz facilitará los recursos y ayuda necesaria a los grupos.

Los grupos funcionaran por sí mismos, por lo que cada grupo tendrá que plantearse su forma de trabajar, las funciones de cada uno, su calendario,...

Ante la duda de la participación en el Plenario y en los Grupos de Trabajo, se aclara que los plenarios son las reuniones de la Mesa de Turismo. Una vez puesta en marcha los grupos, éstos expondrán en los plenarios sus objetivos, las acciones realizadas,....

Nerea Melgosa, comenta que se ha considerado el intercambiar el calendario de las actividades de la Mesa de Comercio, la Mesa de Industria, la Mesa de Turismo entre los miembros de las diferentes mesas.

Sobre Fitur se comenta que se informará de las propuestas, se adelanta que habrá una mesa Patrimonio, un stand Biosphere con la participación de 5 ciudades, la presencia de la escritora Eva García Sáenz de Urturi y puede que la presentación de la película.

Se concluye la reunión a las 14:10 h.