

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cooperación						
Igualdad de género	0	6	0	0	2	100%
Convivencia y Diversidad	0	1	1	0	10	100%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	0	0	0	0	/0
Cooperación al desarrollo	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cooperación	0	7	1	0	10	100%
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	0	0	0	0	/0
Formación para el empleo	0	4	0	0	3	100%
Otros formación y empleo	0	2	0	0	2	100%
Empleo municipal	0	90	10	0	7	100%
Empleo y formación	0	96	10	0	7	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as						
Bomberos/as	0	20	5	0	10	100%
Policía Local	0	173	39	21	90	91%
Otros seguridad ciudadana	0	11	4	0	8	100%
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as	0	204	48	21	90	92%
Educación						
Escuelas infantiles	0	0	0	7	76	0%
Programas educativos - VG Ciudad Educador	0	0	0	2	22	0%
Instalaciones educativas	0	1	2	8	93	27%
Otros educación	0	0	0	4	59	0%
Educación	0	1	2	21	93	13%
Salud pública y consumo						
Consumo	0	2	0	1	50	67%
Salubridad e higiene	0	85	13	2	17	98%
Venta en vía pública	0	2	0	0	2	100%
COVID-19	0	11	0	0	3	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros temas de salud pública y consumo	0	5	68	14	41	84%
Salud pública y consumo	0	105	81	17	50	92%
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	2	0	1	87	67%
Obras en edificios	0	1	4	9	42	36%
Control urbanístico	0	1	3	10	91	29%
Solares / parcelas sin edificar	0	1	0	5	50	17%
Cementerios	0	3	1	0	5	100%
Otros urbanismo	0	8	9	9	71	65%
Planeamiento de la ciudad	0	0	1	3	50	25%
Urbanismo - Vivienda	0	16	18	37	91	48%
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	1	1	0	6	100%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0	0	/0
Otros turismo	0	1	0	0	1	100%
Turismo	0	2	1	0	6	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	2	1	2	44	60%
Actividad congresual	0	1	0	0	1	100%
Otros promoción económica	0	3	3	1	20	86%
Promoción económica	0	6	4	3	44	77%
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	6	1	2	12	78%
Sanciones / multas	0	3	1	7	22	36%
Otros hacienda	0	11	1	0	24	100%
Reclamaciones económicas	0	0	0	0	0	/0
Presupuestos	0	0	0	0	0	/0
Hacienda	0	20	3	9	24	72%
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	2	1	0	5	100%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	1	0	0	1	100%
Prestaciones sociales	0	6	1	0	5	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	6	1	0	5	100%
Personas mayores	0	5	2	1	13	88%
Infancia, adolescencia y familia	0	0	1	1	12	50%
Violencia de género	0	1	0	0	2	100%
Programas y Servicios Sociales	0	21	6	2	13	93%
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	21	12	9	76	79%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	2	1	3	23	50%
Otros ocio y cultura	0	6	4	16	76	38%
Ocio y Cultura	0	29	17	28	76	62%
Deportes						
Actividad deportiva	0	32	20	1	15	98%
Instalaciones deportivas	0	98	63	27	103	86%
Otros deportes	0	3	2	0	5	100%
Carné deportivo municipal	0	8	1	2	43	82%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Deportes	0	141	86	30	103	88%
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	2	0	0	3	100%
Asociacionismo y Voluntariado	0	0	0	0	2	/0
Otros Participación Ciudadana	0	2	0	0	3	100%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	2	0	0	1	100%
Participación ciudadana	0	6	0	0	3	100%
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	336	2	0	8	100%
Euskera	0	12	0	0	3	100%
Campañas informativas	0	0	0	0	0	/0
Página web	0	43	13	0	7	100%
Publicaciones municipales	0	2	0	0	1	100%
Otros información y atención ciudadana	0	6	0	0	3	100%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	1	0	0	0	100%
Información y atención ciudadana	0	400	15	0	8	100%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	773	41	6	80	99%
Contaminación	0	2	3	2	25	71%
Reciclaje de residuos	0	31	2	1	29	97%
Vertidos incontrolados	0	2	2	0	6	100%
Otros medio ambiente	0	4	3	7	80	50%
Educación ambiental	0	1	0	4	68	20%
Obras y proyectos ambientales	0	0	0	0	2	/0
Información ambiental	0	2	2	2	82	67%
Medio ambiente y sostenibilidad	0	815	53	22	82	98%
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	702	12	15	69	98%
AMVISA	0	28	17	3	65	94%
Obras en vía pública	0	50	35	26	64	77%
Ocupación de la vía pública	0	19	15	3	26	92%
Zonas verdes	0	589	35	17	87	97%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	356	17	8	68	98%
Alumbrado público	0	297	148	114	109	80%
Accesibilidad	0	1	0	0	47	100%
Otros vía pública	0	1	1	0	78	100%
Espacio público	0	2043	280	186	109	93%
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	132	44	43	30	80%
Taxis	0	1	3	0	8	100%
Circulación - Tráfico	0	27	37	35	94	65%
Coches y aparcamiento	0	4	1	0	41	100%
Seguridad vial	0	7	0	22	84	24%
Señalización y balizamiento	0	205	11	12	94	95%
Retirada de vehículos	0	7	8	30	65	33%
Bicicletas	0	18	21	20	29	66%
Otros movilidad y transporte	0	3	0	0	14	100%
Tranvía	0	28	3	2	25	94%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	0	1	0	9	100%
Movilidad y transporte	0	432	129	164	94	77%
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
Buzón ciudadano	0	4344	754	540	109	90%