

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

2021 Q 1					Capa 1 de 1
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Limpieza pública / recogida	809	1688	868	820	
Zonas verdes	655	1352	711	641	
Alumbrado público	508	1098	539	559	
Desperfectos en vía pública	459	1230	501	729	
Atención ciudadana	326	682	344	338	
Policía Local	259	700	467	233	
Señalización y balizamiento	232	546	318	228	
Mobiliario urbano	214	619	238	381	
TUVISA. Autobuses urbanos	195	490	271	219	
Instalaciones deportivas	160	455	267	188	
Obras en vía pública	134	398	287	111	
Salubridad e higiene	106	207	107	100	
Circulación - Tráfico	99	362	263	99	
Bicicletas	90	216	157	59	
Otros temas de salud pública	83	208	121	87	
Empleo municipal	82	213	113	100	
Coches y aparcamiento	74	122	117	5	
Actividad cultural y de tiempo libre	54	110	68	42	
Página web	53	112	56	56	
Ocupación de la vía pública	53	105	68	37	
Actividad deportiva	49	126	73	53	
Retirada de vehículos	48	101	56	45	
AMVISA	47	103	55	48	
Otros urbanismo	39	69	43	26	
Seguridad vial	39	157	128	29	
Reciclaje de residuos	35	73	39	34	
Otros ocio y cultura	31	139	113	26	
Tranvía	30	96	63	33	
Otros medio ambiente	29	51	37	14	
Instalaciones socioculturales	28	38	32	6	
Bomberos/as	25	50	25	25	

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

2021 Q 1

Capa 1 de 1

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Obras en edificios	21	42	28	14
Control urbanístico	19	36	22	14
Contaminación	18	25	18	7
Otros seguridad ciudadana	16	46	31	15
Otros movilidad y transporte	16	30	27	3
Otros vía pública	12	19	17	2
Otros hacienda	12	24	12	12
Personas mayores	11	19	11	8
Instalaciones educativas	11	23	12	11
COVID-19	11	31	20	11
Sanciones / multas	10	22	11	11
Solares / parcelas sin edificar	10	16	10	6
Acceso al sistema de Seguridad	10	18	11	7
Carné deportivo municipal	10	23	12	11
Impuestos, tasas y precios	9	18	9	9
Otros Participación Ciudadana	8	28	26	2
Euskera	8	23	11	12
Información ambiental	7	17	11	6
Otros promoción económica	7	14	7	7
Escuelas infantiles	7	14	7	7
Otros información y atención	6	12	6	6
Educación ambiental	6	12	7	5
Prestaciones sociales	6	15	8	7
Planeamiento de la ciudad	5	10	6	4
Otros servicios sociales	5	10	7	3
Actividad empresarial y comercio	5	11	6	5
Vivienda	5	9	6	3
Obras y proyectos ambientales	5	5	5	0
Otros deportes	5	10	5	5
Cementerios	4	8	4	4
Igualdad de género	4	15	9	6

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

2021 Q 1

Capa 1 de 1

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros educación	4	9	5	4
Formación para el empleo	4	8	4	4
Vertidos incontrolados	4	8	4	4
Consumo	3	12	9	3
Accesibilidad	3	4	3	1
Infancia, adolescencia y t	2	5	3	2
Personas en situación de	2	3	2	1
Publicaciones municipale	2	4	2	2
Convivencia y Diversidad	2	4	2	2
Elkarguneak - Auzoguneak	2	4	2	2
Información turística de la	2	4	2	2
Venta en vía pública	2	8	6	2
Taxis	2	11	7	4
Programas educativos - \	2	5	3	2
Información y asesoramie	2	3	2	1
Otros formación y emple	2	4	2	2
Participación Ciudadana	1	11	9	2
Estación de Autobuses d	1	2	1	1
Otros turismo	1	2	1	1
Actividad congresual	1	2	1	1
Violencia de género	1	3	2	1
Campañas informativas	0	0	0	0
Asociacionismo y Volunt	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Presupuestos	0	0	0	0
Reclamaciones económic	0	0	0	0
Servicios y productos tur	0	0	0	0
Promoción de empleo	0	0	0	0
Cooperación al desarroll	0	0	0	0
Otros Igualdad, Conviver	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0



## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

2021 Q 1

Capa 1 de 1

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Actividad política y admir	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>5379</b>	<b>12637</b>	<b>6999</b>	<b>5638</b>

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Contenedor aceite	Arreglo-Limpieza	0	0	0	0
	Ubicación	0	0	0	0
	Vaciado	1	0	0	1
	Otros-manchas, atascos, vaciado	0	0	0	0
	<b>Contenedor aceite</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Contenedor envases	Solicitud	2	8	7	17
	Ubicación	3	9	6	18
	Arreglo-limpieza	3	3	2	8
	Vaciado	9	9	12	30
	Quema	0	0	0	0
	<b>Contenedor envases</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>73</b>
Contenedor fracción-resto	Solicitud	4	4	2	10
	Ubicación	16	8	10	34
	Arreglo-limpieza	20	17	17	54
	Vaciado	5	6	4	15
	Quema	0	0	0	0
	<b>Contenedor fracción-resto</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>113</b>
Contenedor orgánica	Vaciado	5	0	0	5
	Solicitud	0	0	0	0
	Ubicación	0	2	0	2
	Llaves-bolsas	0	0	0	0
	Arreglo-Limpieza	0	2	1	3
	Quema	0	0	0	0
	Soporte (rotura, apertura, cerradura)	1	0	0	1

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Contenedor orgánica	Contenedor orgánica	6	4	1	11
Contenedor papel-cartón	Solicitud	3	0	0	3
	Ubicación	2	5	2	9
	Arreglo-limpieza	0	5	0	5
	Quema	0	0	0	0
	Vaciado	2	4	9	15
	Contenedor papel-cartón	7	14	11	32
Contenedor ropa	Vaciado	4	2	1	7
	Ubicación	0	0	0	0
	Solicitud	0	0	0	0
	Arreglo-limpieza	0	0	0	0
	Contenedor ropa	4	2	1	7
Contenedor vidrio	Solicitud	0	0	1	1
	Ubicación	1	0	1	2
	Arreglo-limpieza	0	0	0	0
	Vaciado	4	5	4	13
	Contenedor vidrio	5	5	6	16
Limpieza	Accidentes: limpieza urgente	0	0	0	0
	Limpieza jardines	5	8	6	19
	Limpieza zona infantil	4	1	2	7
	Suciedad por actos incívicos / Botellón	1	0	3	4
	Bolardos	0	0	1	1
	Desbroce	1	3	5	9
	Ruido	3	2	1	6

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

Limpeza pública / recogida de residuos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Limpeza	Excrementos	5	4	0	9
	Pintadas	8	10	17	35
	Barrido	30	38	25	93
	Solares	0	1	0	1
	Manchas-chicles	0	0	1	1
	Pancartas-carteles-pegatinas	2	0	1	3
	Hojas	2	2	0	4
	Sumideros	8	15	11	34
	Caños	1	1	1	3
	Personal limpeza	7	1	4	12
	Baldeo	7	12	25	44
	Alcorques	0	0	3	3
	<b>Limpeza</b>	<b>84</b>	<b>98</b>	<b>106</b>	<b>288</b>
Otros	Nevadas-Hielo-Sal	38	0	0	38
	Sugerencias - Campañas informativas	1	3	3	7
	<b>Otros</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>45</b>
Papeleras de plástico	Arreglo	0	0	2	2
	Solicitud	0	0	0	0
	Vaciado	0	3	3	6
	<b>Papeleras de plástico</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Recogida neumática	Solicitud	0	0	0	0
	Información-campañas	0	1	1	2
	Ruidos / Olores	1	4	1	6
	Limpeza buzones	0	3	0	3

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

Limpieza pública / recogida de residuos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Recogida neumática	Nuevas aperturas	0	0	0	0
	Atascos	35	17	16	68
	Recogida neumática	36	25	18	79
Recogidas especiales	Mercadillos	0	0	0	0
	Quita y pon	0	0	0	0
	Aceite usado doméstico	0	1	0	1
	Animales muertos	2	2	1	5
	Enseres y voluminosos	21	17	21	59
	Garbigune	0	1	0	1
	Punto verde móvil	0	0	0	0
	Textil	0	1	0	1
	Comercios-hostelería	0	1	0	1
	Recogidas especiales	23	23	22	68
Sanecan	Solicitud	0	0	0	0
	Arreglo	0	0	0	0
	Bolsas (reposición)	0	0	1	1
	Sanecan	0	0	1	1
Voluminosos	Enseres	6	6	2	14
	Escombros	0	1	0	1
	Voluminosos	6	7	2	15
( Blank )	( Blank )	24	12	16	52
	( Blank )	24	12	16	52
Limpieza pública / recogida de residuos		297	260	252	809



Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
( Blank )	OTROS	42	12	18	72
	( Blank )	11	3	12	26
	( Blank )	53	15	30	98
Aparcamientos	Acceso: no funciona barrera, puerta	0	1	0	1
	Suciedad	0	1	0	1
	Otros	1	2	2	5
	Mal funcionamiento tarjetas/cajero al efectuar el pago	1	2	2	5
	Alumbrado	0	0	0	0
	Aparcamientos	2	6	4	12
Autobuses	Otros	2	2	1	5
	Objetos permitidos interior autobús	0	0	0	0
	Averías autobús: olores, ruidos, amortiguación, etc.	0	0	0	0
	Autobuses llenos	2	2	1	5
	Retraso	0	0	0	0
	Ruido motor	0	0	2	2
	No cumplen horarios:salen antes o después de tiempo de regulación	1	0	0	1
	Patinetes	0	0	0	0
	Suciedad	1	0	0	1
	Autobuses	6	4	4	14
	BUX	Solicitud nueva parada	0	0	0
Retraso		0	0	0	0
Mal funcionamiento app		0	0	0	0
Desacuerdo nuevas modificaciones		0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
BUX	No cumplimiento del servicio	0	1	0	1
	Otros	0	1	0	1
	<b>BUX</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Conductores/as	Otros	1	3	4	8
	Felicitación	0	0	1	1
	No bascula el autobús	0	1	0	1
	Mala actitud	3	1	4	8
	Levantar la mano: no para	1	1	4	6
	Hablando por teléfono	0	0	0	0
	No baja la rampa	0	0	0	0
	Cierre de puertas imprudente	0	3	1	4
	Conducción imprudente	1	3	1	5
	<b>Conductores/as</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>33</b>
Líneas y Horarios	Gautxori imprudencia conducción	0	0	0	0
	Gautxori retraso	0	0	0	0
	Gautxori cambio/ampliación de frecuencia/recorrido	0	0	0	0
	Gautxori solicitud nueva parada/recorrido/línea	0	0	0	0
	Cambio/ampliación de frecuencia/recorrido	2	3	0	5
	Falta de información en parada	0	1	0	1
	Trasbordo: autobús no espera	0	0	0	0
	Solicitud nueva parada	0	0	0	0
	Retraso	0	2	0	2
	<b>Líneas y Horarios</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Marquesinas	Información líneas, avisos incorrecta	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Marquesinas	Desplazamiento parada	0	0	0	0
	Otros	1	2	1	4
	Instalación nueva	1	1	0	2
	Suciedad	0	0	1	1
	Rotura de cristal	1	0	0	1
	<b>Marquesinas</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
Pagos y tarifas	Cobro trasbordo pagado en efectivo	0	0	0	0
	BAT Txartela defectuosa	0	0	0	0
	BAT Txartela renovación	0	1	0	1
	BAT Txartela cobro trasbordo	0	1	0	1
	Papel moneda	0	0	0	0
	Otros	0	0	1	1
	<b>Pagos y tarifas</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Personal usuario	Denuncia por mala actitud de otra persona usuaria	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0
	<b>Personal usuario</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PIP	Instalación nuevo	0	0	0	0
	Defectuoso información errónea	0	0	0	0
	Defectuoso emite ruido continuamente	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0
	Defectuoso no funciona	8	2	6	16
	<b>PIP</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
Plataforma	Solicitud nueva instalación plataforma hormigón	0	0	0	0
	Defectuosa	0	0	0	0

Datos a fecha: martes, 04 de mayo de 2021 4:57:56

TUVISA. Autobuses urbanos 2021 Q 1 Usuarios Fecha informe MEASURES

Asuntos como valores		2021/Jan	2021/Feb	2021/Mar	2021 Q 1
Plataforma	Otros	1	0	0	1
	Plataforma	1	0	0	1
Rampas	Otros	0	0	0	0
	Defectuosa	0	0	0	0
	Rampas	0	0	0	0
Sillas carros bebés	Normativa	0	0	0	0
	Obligación de plegar silla vacía	0	0	0	0
	Desacuerdo normativa	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0
	Sillas carros bebés	0	0	0	0
TUVISA. Autobuses urbanos		81	52	62	195