

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Gobierno Municipal										
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0
Convivencia y cooperación										
Igualdad de género	4	4	0	100%	0	4	15	9		6
Convivencia y Diversidad	2	2	0	100%	1	1	4	2		2
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Cooperación al desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Convivencia y cooperación	6	6	0	100%	1	5	19	11		8
Empleo y formación										
Promoción de empleo	0	0	0	0%	0	0	0	0		0
Formación para el empleo	4	4	0	100%	3	1	8	4		4
Otros formación y empleo	2	2	0	100%	2	0	4	2		2
Empleo municipal	82	82	0	100%	61	21	213	113		100
Empleo y formación	88	88	0	100%	66	22	225	119		106

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as									
Bomberos/as	25	25	0	100%	18	7	50	25	25
Policía Local	259	245	14	95%	110	149	700	467	233
Otros seguridad ciudadana	16	15	1	94%	3	13	46	31	15
Seguridad ciudadana: policía y bomberos/as	300	285	15	95%	131	169	796	523	273
Educación									
Escuelas infantiles	7	7	0	100%	4	3	14	7	7
Programas educativos - VG Ciudad Educado	2	2	0	100%	0	2	5	3	2
Instalaciones educativas	11	11	0	100%	5	6	23	12	11
Otros educación	4	4	0	100%	3	1	9	5	4
Educación	24	24	0	100%	12	12	51	27	24
Salud pública y consumo									
Consumo	3	2	1	67%	1	2	12	9	3
Salubridad e higiene	106	106	0	100%	96	10	207	107	100
Venta en vía pública	2	2	0	100%	0	2	8	6	2
COVID-19	11	11	0	100%	3	8	31	20	11

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros temas de salud pública y consumo	83	83	0	100%	9	74	208	121	87
Salud pública y consumo	205	204	1	100%	109	96	466	263	203
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	5	3	2	60%	3	2	9	6	3
Obras en edificios	21	14	7	67%	11	10	42	28	14
Control urbanístico	19	13	6	68%	10	9	36	22	14
Solares / parcelas sin edificar	10	8	2	80%	7	3	16	10	6
Cementerios	4	4	0	100%	4	0	8	4	4
Otros urbanismo	39	32	7	82%	32	7	69	43	26
Planeamiento de la ciudad	5	4	1	80%	1	4	10	6	4
Urbanismo - Vivienda	103	78	25	76%	68	35	190	119	71
Turismo									
Información turística de la ciudad	2	2	0	100%	1	1	4	2	2
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros turismo	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Turismo	3	3	0	100%	2	1	6	3	3

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	5	5	0	100%	2	3	11	6	5
Actividad congresual	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Otros promoción económica	7	7	0	100%	6	1	14	7	7
Promoción económica	13	13	0	100%	9	4	27	14	13
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	9	9	0	100%	6	3	18	9	9
Sanciones / multas	10	10	0	100%	5	5	22	11	11
Otros hacienda	12	12	0	100%	11	1	24	12	12
Reclamaciones económicas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Presupuestos	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Hacienda	31	31	0	100%	22	9	64	32	32
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	5	5	0	100%	3	2	10	7	3
Personas en situación de vulnerabilidad social	2	2	0	100%	1	1	3	2	1
Prestaciones sociales	6	6	0	100%	0	6	15	8	7

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	10	10	0	100%	10	0	18	11	7
Personas mayores	11	11	0	100%	4	7	19	11	8
Infancia, adolescencia y familia	2	2	0	100%	1	1	5	3	2
Violencia de género	1	1	0	100%	0	1	3	2	1
Programas y Servicios Sociales	37	37	0	100%	19	18	73	44	29
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	54	43	11	80%	21	33	110	68	42
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	28	7	21	25%	11	17	38	32	6
Otros ocio y cultura	31	26	5	84%	12	19	139	113	26
Ocio y Cultura	113	76	37	67%	44	69	287	213	74
Deportes									
Actividad deportiva	49	49	0	100%	16	33	126	73	53
Instalaciones deportivas	160	159	1	99%	64	96	455	267	188
Otros deportes	5	5	0	100%	5	0	10	5	5
Carné deportivo municipal	10	10	0	100%	7	3	23	12	11

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes	224	223	1	100%	92	132	614	357	257
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	1	1	0	100%	0	1	11	9	2
Asociacionismo y Voluntariado	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Participación Ciudadana	8	5	3	63%	4	4	28	26	2
Elkarguneak - Auzoguneak	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Participación ciudadana	11	8	3	73%	6	5	43	37	6
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	326	326	0	100%	319	7	682	344	338
Euskera	8	8	0	100%	5	3	23	11	12
Campañas informativas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Página web	53	53	0	100%	51	2	112	56	56
Publicaciones municipales	2	2	0	100%	2	0	4	2	2
Otros información y atención ciudadana	6	6	0	100%	4	2	12	6	6
Información y asesoramiento para jóvenes	2	2	0	100%	2	0	3	2	1
Información y atención ciudadana	397	397	0	100%	383	14	836	421	415

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	809	801	8	99%	698	111	1688	868	820
Contaminación	18	8	10	44%	12	6	25	18	7
Reciclaje de residuos	35	33	2	94%	13	22	73	39	34
Vertidos incontrolados	4	4	0	100%	1	3	8	4	4
Otros medio ambiente	29	17	12	59%	12	17	51	37	14
Educación ambiental	6	3	3	50%	2	4	12	7	5
Obras y proyectos ambientales	5	0	5	0%	1	4	5	5	0
Información ambiental	7	6	1	86%	4	3	17	11	6
Medio ambiente y sostenibilidad	913	872	41	96%	743	170	1879	989	890
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	459	451	8	98%	320	139	1230	501	729
AMVISA	47	45	2	96%	40	7	103	55	48
Obras en vía pública	134	97	37	72%	64	70	398	287	111
Ocupación de la vía pública	53	32	21	60%	36	17	105	68	37
Zonas verdes	655	622	33	95%	512	143	1352	711	641

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	214	206	8	96%	145	69	619	238	381
Alumbrado público	508	503	5	99%	403	105	1098	539	559
Accesibilidad	3	1	2	33%	0	3	4	3	1
Otros vía pública	12	2	10	17%	3	9	19	17	2
Espacio público	2085	1959	126	94%	1523	562	4928	2419	2509
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	195	195	0	100%	112	83	490	271	219
Taxis	2	2	0	100%	1	1	11	7	4
Circulación - Tráfico	99	93	6	94%	32	67	362	263	99
Coches y aparcamiento	74	5	69	7%	44	30	122	117	5
Seguridad vial	39	28	11	72%	9	30	157	128	29
Señalización y balizamiento	232	151	81	65%	131	101	546	318	228
Retirada de vehículos	48	46	2	96%	32	16	101	56	45
Bicicletas	90	59	31	66%	39	51	216	157	59
Otros movilidad y transporte	16	3	13	19%	8	8	30	27	3
Tranvía	30	30	0	100%	2	28	96	63	33

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2021 Q 1] MEASURES

	2021 Q 1								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	1	1	0	100%	0	1	2	1	1
Movilidad y transporte	826	613	213	74%	410	416	2133	1408	725
(Blank)									
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	5379	4917	462	91%	3640	1739	12637	6999	5638