

La Administración del Futuro

Joan Prats Catalá

**CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE GESTION DE
RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACION PUBLICA**

VITORIA-GASTEÍZ 13, 14 Y 15 DE JUNIO 2007



La Administración del Futuro

- - El futuro nunca es lo que era
- - HOY esto es mas verdad que nunca
- - Pero los humanos siempre necesitamos reducir la incertidumbre

- Administración del Futuro (con perdón)



Para hablar razonablemente de la Administración del Futuro debemos:

- Conocer el pasado de la administración (path dependence)
- Conocer bien la administración que tenemos y quereremos (Herbert Simon)
- Conocer nuestros mapas mentales, valores competencias y comportamientos en relación a las administraciones públicas
- Las fuerzas y presiones que impulsan y condicionan el desarrollo de las administraciones públicas
- Las tecnologías disponibles
- Las demandas de la sociedad
- Las capacidades de liderazgo político y gerencial existentes.



Mapas mentales o Paradigmas de la Administración Pública





1. LA BUROCRACIA y su racionalidad

2. LA NUEVA GERENCIA PUBLICA y su racionalidad

- Cambio social y crisis de la racionalidad legal reglamentaria
- La racionalidad gerencial tecnocrática
- Emergencia de la racionalidad procedimental y deliberativa y
- Revalorización de la Política

3. LA GOBERNANZA DEMOCRATICA

VALORES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA






-  Valores sociales y constitucionales: legalidad, objetividad, imparcialidad, equidad, eficacia, eficiencia, transparencia, participación, responsabilidad.
-  Los principios de buena administración
-  Los códigos deontológicos o de buenas prácticas
-  No hay buena administración sostenible sin buenos ciudadanos: el civismo y sus deberes.

NO OLVIDAR LOS ANTIVALORES



CORRUPCION

EL DERECHO A UNA BUENA ADMINISTRACION

-  La génesis y la fuerza expansiva del derecho
-  Derecho general y derechos específicos de buena administración: calidad y cartas de servicio.
-  Los deberes funcionariales de buena administración
-  Los deberes políticos : las políticas de buena administración
-  Las garantías del derecho a una buena administración:
 - **garantías judiciales**
 - **Relevancia del ombudsman**
 - **El control y la participación social**



LAS POLITICAS DE BUENA ADMINISTRACION

Del Plan a la Estrategia: el razonamiento y el comportamiento estratégico.

Necesidad de estrategias y políticas integrales de buena administración.

Los contenidos mas usuales:

- Mejoramiento de los sistemas de gestión

Recursos humanos

Presupuestación

Organización

Tecnología



LAS POLITICAS DE BUENA ADMINISTRACION cont...

- Mejoramiento de la transparencia, la participación y la responsabilidad
- Mejoramiento de la formulación y evolución de planes, programas, proyectos y regulaciones
- Mejoramiento de las capacidades de gobernanza
- Prevención y represión de la corrupción

UN DISEÑO PARA LAS POLÍTICAS DE BUENA ADMINISTRACION

1. Un Centro coordinador, impulsor, supervisor y de apoyo compuesto por:
 - **Un político de primer nivel**
 - **Una comisión con todos los políticos responsables de mejoras concretas**
 - **Un Consejo Social para la buena administración**
 - **Una instancia creíble de evaluación**
2. **Áreas responsables de implementar las medidas de la estrategia conectadas entre sí en red y con el Centro Director**
3. **Observatorio de la buena administración**