

Urteko txostena12

AMVISA Vitoria-Gasteizko Udal Urak SAU

Urteko txostena12

AMVISA Vitoria-Gasteizko Udal Urak SAU

ARGITARATZAILEA:

Vitoria-Gasteizko Udala

Amvisa – Gasteizko Udal Urak, SAU (AMVISA)

Lehendakariaren Gutuna	3
01 ENPRESAREN AURKEZPENA	5
01.1 Zer da AMVISA?.....	6
01.2 Barne antolakuntza	8
01.3 Zerbitzuaren lurraldea eta biztanleria.....	11
01.4 Zerbitzuaren datu nagusiak 2012n	12
02 GIZA TALDEA	13
03 URAREN ZIKLO OSOA	17
03.1 Edateko ura hartu eta ekoiztea	18
03.2 Edateko uraren kalitatea.....	22
03.3 Edateko uraren banaketa	27
03.4 Saneamendua	30
03.5 Ur zikinak araztea	32
03.6 Trataturako ur zikinen kalitatea.....	35
04 ZERBITZUAREN ADMINISTRAZIOA	37
04.1 Kudeaketa komertziala.....	38
04.2 Bezeroarekiko atentzioa.....	41
04.3 Zerbitzuaren administrazioaren beste alderdi batzuk	43
05 GIZARTE ETA INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA	45
05.1 Ingurumena.....	46
05.2 Gizartearekiko konpromisoa	48
06 INFORMAZIO EKONOMIKOA	51
06.1 Kudeaketa ekonomiko-finantzaria	52
06.2 Urteko kontuak	58

**LEHENDAKARIAREN
GUTUNA**

00

Lehendakariaren Gutuna

2012. urtea betiko izango dugu gogoan Vitoria-Gasteizen Europako Gutun Berdearen Hiriburuak ekarritako arrakasta eta erantzukizuna gozatu dugulako. Vitoria-Gasteiz bezalako hiri batentzat, Europa osoko ingurumen eta iraunkortasuneko politiketan erreferentziazko hiria izatea oso satisfazio handia da

Jarduera honetan AMVISAK parte hartu du eta hala jarraituko du egiten, ura hornitzeko zerbitzu publikoa bermatzeko oinarrizko helburua beteta. Horrela, ura bezalako ondasun mugatuaren erabilera zentzuzko izaten eta horrek gure ingurune naturalean eragin murriztagoa edukitzen laguntzen du. Hona hemen konpromiso horren bi adibide: batetik, kontsumo orokorraren eta, zehatz-mehatz, etxeko kontsumoaren murrizketa garrantzitsuak (hiriguneko pertsona eta egun bakoitzeko 110 litro); bestetik, hondakinen kudeaketaren hobekuntza eta araztegiko lohien tratamendua.

Gainera, uraren kudeaketan, azken urteotan, ez da horniduraren bermea handitzen duten azpiegituretan eta sarearen berrikuntzan egindako inbertsioa baztertu. Uraren Euskal Agentziarekin (URA) hitzarmen garrantzitsuak sinatu ditugu. Horren ondorioz, Albinako Urtegiko ubide berria egiten amaitu da aurten, edo Abetxukoko by-passeko obra hasi berria, Gasteizetik Zadorra ibaiaren ibilgua hobetzeko aukera emango duena.

Barne kudeaketaren prozedurei dagokienez, gure enpresa ERP kudeaketa eredu berriari egokitzeko prozesu batean murgilduta dago. Haren ezarpena amaitutakoan, izapideak egiteko modua, fakturazioak eta Zerbitzua eskaintzeko informazioaren erabilera hobetuko dira. Hori guzti hori, bezeroarenganako orientabidea enpresaren identitate-ikurretari bat izan behar da.

Azkenik, AMVISAK uraren gestioak dakartzan kostu guztiak gehitu ditu bere salneurri berrietan, indarrean dagoen Europako araudian ezarritakoaren arabera. Hori egin ahal izan da Administrazio Kontseiluan 2009-2012 lau urtekoan tarifen hazkunde progresiboa ezartzeko hartutako erabakiari esker, Zerbitzuaren bideragarritasun ekonomikoa bermatuta.

Idoia Garmendia Telleria
AMVISAREN lehendakaria

ENPRESAREN AURKEZPENA

01

01.1 Zer da AMVISA?

Sozietatearen xedea

Amvisa – Gasteizko Udal Urak SAU Pertsona bakarreko udal enpresa pribatu (AMVISA) honen xedea Vitoria-Gasteizen, bere jurisdikziopeko herrietan eta hainbat udalerrri mugakidetan Uraren Ziklo Osoaren Zerbitzu Publikoa eskaintzea da:

- Hornidurak edateko ura hartzea, biltegiatzea, edateko ur bihurtzea eta banatzea barne hartzen ditu.
- Saneamenduak hurrengo atalak barne hartzen ditu: ur zikinak estolderiaren bitartez biltzea eta eramatea, araztea eta berreraikitzea, baita lohien eta hondakinen tratamendua ere.

AMVISAk 1970etik eskaintzen du bere zerbitzua Vitoria-Gasteizen.

Orientabide estrategikoa

Eginkizuna

Arabarrei eta, batik bat, Vitoria-Gasteizi, uraren ziklo osoa kudeatzeko zerbitzu orokorra ematea eta horri lotuta dauden gainerako beharizanei erantzuna ematea.

Ikuspegia

Uraren ziklo osoaren kudeaketan bikaintasuna lortzea:

- Bere zerbitzuak modu moderno eta efikazean eskainita.
- Gero eta mugatuago dauden baliabide naturalak kudeatuta.
- Sektorean eskumena duten beste enpresa eta herri erakunde batzuekin batera lan eginda.

Balioak

- Pertsonen parte hartze aktiboa: konpromisodun talde trebatu eta motibatua dauka.
- Gizartearentzako zerbitzua: kalitatea bermatuta, proiektu solidarioetan lagunduz, Ingurumena eta osasun publikoa errespetatuz.
- Aktiboki parte hartzen dugu herrietarako garapen iraunkorari buruz kontzientziatzeko lanean.
- Kalitatea: gure produktu eta prozesu guztietan.
- Berrikuntza: etengabeko hobekuntza eta garapen berriak gehituta, balio erantsi handiagoa emateko.
- Efizientzia: baliabide murratuen erabilera onena eranda.

1.- Gure burua prestatu, Arabako beste udalerrri batzuei zerbitzua eskaintzeko aukera izateko.

Krisialdian eta eraginkortasuna handitu behar den garaiotan egonda, badirudi uraren kudeaketan erakunde txikiek efizienteagoak direnekin bat egiteko joera nagusitu dela. Horregatik, AMVISAK bere burua prestatu behar du hori gertatzeko aukeraren aurrean. Epe laburrean, inguruko eremuetan zerbitzua eskaintzea bideragarria izan daiteke eta ildo horretan planteatutako ekimenei soluzioa eskaintzen jarraitu dezakegu.

2.- Uraren beste erakunde batzuekin elkarlanean eta lankidetzan aritu, eraginkortasuna, zerbitzua eta baliabideen kudeaketa hobetzeko aukera emanda, ezagutzak eta tresnak elkartrukatu.

Horretarako, elkarlanerako aukerak zehatz-mehatz eta banaka aztertuko dira. Hala, AMVISAREntzat ekarriko lituzkeen arazoak eta onurak argitzeko proiektu pilotu bati ekitea beharrezko deritzogu.

Zenbait arlotan (adibidez, Prestakuntza, Jakintzaren Kudeaketa, Garapenerako Lankidetzak edo Erosketak) lankidetzan aritzea proposatu da.

3.- Administrazio eta lan harremanak egokitu, antolakuntza zein lan harremanak malguago bihurtuta.

Erronka honetan hurrengo alorrak jorratzen dira: AMVISAK desjabetzeko duen gaitasunean aldaketak egiteko aukera aztertzea; diru bilketaren kudeaketa (tasa edo prezio publikoan oinarrituta fakturatzea eta fakturazio sistemari eustea ala hori aldatzea komeni diren aztertuta); eta gastua baimentzeko gaitasuna.

Lan arloari dagokionez, lan harremanetarako eremu berria ezartzea eta pertsonen motibazioa handitzeko behar diren tresnak erabiltzea beharrezko deritzogu.

4.- Planaren barruan giza baliabideak eta baliabide materialak aztertu, herritarren beharrei erantzuten dien zerbitzu ona eskaintzeko.

- Gaur egungo egoera eta egitura sendotzea, Zerbitzuaren kalitate mailari eusten saiatzen den bitartean eta ahaleginak erakundearen gaur egungo arriskuak murriztera bideratuta.
- Aurrekontua egonkortzea, langile kostuak handitzeak sozietatearen aurrekontu orokorra hazi gabe (hurrengo urteetan tarifen igoera, fakturatutako bolumenaren murrizketa, etab. gerta daitezkeela kontuan hartuta).
- Austeritate eta Modernizazio Planean oinarritutako barne egituraren berriztapena sustatzea, betiere, kostuak aurrezteko eta era berean eraginkortasuna handitzea ardatz izanda.

Bulego Nagusia

Antilletako pasabidea, 3-A behea
01012 Vitoria Gasteiz
T: +(34) 945 161000
F: +(34) 945 111000

Arakako EUA

N-240 Errepidea
6,3 Km. 7. Irteera
01510
T. +(34) 945 260086
F. +(34) 945 260487

Krispiñako UZA

Krispiña, z/g
01195
T. +(34) 945 290574

2012ko abenduaren 31ko Kontseiluaren osaera.**Alkatea-Lehendakaria**

Javier Maroto Aranzabal jaun txit gorena (PP)

Kontseilariak

Idoia Garmendia Telleria andrea (PP)

Miguel Garnica Azofra (PP) jauna

Ainhoa Domaica Goñi andrea (PP)

Manuel Uriarte Azcarraga jauna (PP)

Leticia Comeron Refojos andrea (PP) Zinegotzia

Alfredo Iturricha Yániz jauna (PP)

Marian Castellanos Sánchez andrea (PP)

Encina Serrano Iglesias andrea (PP)

Gorka Urtaran Agirre jauna (EAJ-PNV)

Alvaro Iturritxa Vélez de Elburgo jauna (EAJ-PNV)

Nerea Melgosa Vega andrea (EAJ-PNV)

Blanca Guinea Astoviza andrea (EAJ-PNV) Zinegotzia

Borja Belandia Fradejas jauna (EAJ-PNV)

Iñaki Prusilla Muñoz jauna (EAJ-PNV)

Patxi Lazcoz Baigorri jauna (PSE-EE)

Juan Carlos Alonso Ramírez de la Peciña jauna (PSE-EE)

Maite Berrocal Cebrián andrea (PSE-EE)

M. Angeles Gutierrez Ondarza andrea (PSE-EE) Zinegotzia

Peio Lopez de Munain Lopez de Luzuriaga jauna (PSE-EE) Zinegotzia

M^a Isabel Martínez Díaz de Zugazua andrea (PSE-EE)

Enrique Fernández de Pinedo Álvarez de Arcaya jauna (BILDU GASTEIZ)

Antxon Belakortu Preciado jauna (BILDU GASTEIZ)

Itziar Amestoy Alonso andrea (BILDU GASTEIZ)

Ane Aristi Alberdi andrea (BILDU GASTEIZ)

Iratxe Estibaliz López de Aberasturi Sáez de Vicuña andrea (BILDU GASTEIZ)

David Pina Jorge jauna (BILDU GASTEIZ)

Idazkaria

M^a Victoria Idoia Martínez Peñalba andrea

AMVISAREN kudeaketa organo nagusia da eta Vitoria-Gasteizko Udalaren osoko bilkurak osatzen du.

Bere funtzioak honako hauek dira:

- Administrazio Kontseiluko kideak izendatzea eta banatzea.
- Estatutuak aldatzea eta Sozietatea desegitea edo likidatzea, eraldatzea, bategitea, zatitzea edo beste sozietate batzuetan parte hartzea adostea.
- Kapital soziala handitzea edo murriztea; zorra edo obligazioak jaulkitzea; eta maileguak, hipotekak edo beste karga batzuk onartzea edo kitatzea.
- Inbentarioa, aurrekontua eta urteko kontuak onartzea.
- Kontu auditoreak izendatzea eta kargugabetzea.
- Merkataritzako legeriak eta Sozietate Anonimoen Legeak egotzitako gainerako funtzioak.

Batzar Nagusia 2 aldiz bildu zen 2012an.

Organo betearazle honetan gutxienez bederatzi kontseilari daude, gutxienez, eta hamahiru, gehienez (Batzar Nagusiak zehaztutakoaren arabera).

Kontseiluko kideen erdia baino bat gehiago Vitoria-Gasteizko Udalaren zinegotzi hautetsia izan behar da. Kontseilari karguaren iraupena lau urtekoa da. Kontseiluak zinegotziak diren bere kideen artean Sozietateko lehendakaria eta lehendakariordea izendatuko ditu.

Bere eginkizuna irizpideak ezartzea, jarraipena ematea eta, hala badagokio, Batzar Nagusiaren esku utzi behar diren gai guztiak onartzea dira eta, zehatz-mehatz, honako hauek:

- Sozietatearen jarduerari buruzko urteko programa, jardueren txostena eta ekitaldi bakoitzeko txostena.
- Ekitaldi bakoitzeko aurrekontuaren proiektua, urteko kontuak osatzea eta emaitzen esleipenari buruzko proposamena.
- Estatutuak aldatzeko proposamenak.

Halaber, Lehendakaritzak proposatuta, gerentzia izendatu behar du.

Kontseilua 14 bider batzartu zen 2012an; horietako hiru ez ohiko bilerak izan ziren. Kontseiluko kideei emandako dieten zenbatekoa 16.008,00 €koa izan da.

Kontseiluaren osaera 2012ko abenduaren 31n

Alkate-Lehendakaria

Idoia Garmendia Telleria anderea (PP)

Kontseilariak

Idoia Garmendia Tellería anderea (PP) *Zinegotzia*

Leticia Comerón Refojos anderea (PP) *Zinegotzia*

Tomás Mayo Lamelas jauna (PP)

Benedicto Barrios Casado jauna (PP)

Blanca Guinea Astoviza anderea (EAJ-PNV) *Zinegotzia*

Valeriano Tena Mateos jauna (EAJ-PNV)

José Antonio Zabala Larrínaga jauna (EAJ-PNV)

José Manuel Bully Espinosa jauna (PSE-EE)

M^a Ángeles Gutiérrez Ondarza anderea (PSE-EE) *Zinegotzia*

Peio López de Munain López de Luzuriaga jauna (PSE-EE) *Zinegotzia*

Antxon Belakortu Preciado jauna (BILDU GASTEIZ) *Zinegotzia*

Ane Aristi Alberdi anderea (BILDU GASTEIZ) *Zinegotzia*

David Pina Jorge jauna (BILDU GASTEIZ) *Zinegotzia*

Idazkaria

Francisco Goikoetxea Piedrola jauna

Kontu hartzailea

Alfredo Barrio Gil jauna

Gerentzia

- Kontseiluari eta bere lehendakariari laguntzea, jorratuko diren gaii buruz informatzea eta aholkatzea eta haien erabakiak, ebazpenak eta haiek eskuordetutako zereginak gauzatzea.
- Sozietatearen organigrama, lanpostuen zerrenda, funtzioak, lan baldintzak eta hitzarmen kolektiboa, aurrekontuak, balantzeak, inbentarioak, jarduteko programak eta jardueri buruzko txostenak proposatzea.
- Sozietatearen jarduerari lotutako guztiak zuzentzea eta ikuskatzea.

Giza Baliabideak eta Idazkaritza

- Giza Baliabideen prozesuak behar den bezala eta modu integratuan kudeatzea: langile berrien sarrera, lan harremanak, laneko segurtasuna eta osasuna, langileen trebakuntza.
- Lizitazioak eta kontratuak, ondarea eta enpresaren aseguruak kudeatzea, istripuak izapidetzeko.
- Barneko eta kanpoko arreta juridikoa eskaintzea.

Ekoi-zerbitzuak, Ustiapen eta Mantentze Arloa

- Kalitatezko edateko ura ekoiztea eta ur zikinak iragaztea, indarreko araudian ezarritakoaren arabera.
- Ur hartuneetan proiektuak eta obrak egitea, mantentzea eta kudeatzea.
- Arakako EUAko instalazio guztiak kudeatzea nahiz mantentzea, eta Krispiñako UZAko instalazio guztien ustiapena ikuskatzea.
- Ura edateko ur bihurtzeari eta arazteari buruzko proiektuak eta azterlanak idaztea.

Tratamendua eta Kalitatea

- Kontsumoko urak edateko ur bihurtzeko behar den tratamendu mota eta haren baldintzak ezartzea eta kalitatearen arloko indarreko araudiak betetzen diren egiaztatzea.
- Uraren kalitatea jatorrian, tratamenduan eta sarean nahiz laginketa puntuetan kontrolatzea.
- Ur zikinak arazteko tratamendu prozesuak kontrolatzea eta udal hodi biltzaileetan egindako isurketen jarraipena egitea.
- Arazteko prozesuei lotutako azterlanak prestatzea.

Ustiapen eta banaketa

- Presen, banaketa sarearen eta lehen mailako hodien lanak egitea, mantentzea, haiei buruzko proiektuak zein azterlanak egitea eta obrak zuzentzea.
- Banaketarako barruko instalazioak ikuskatzea eta kontrolatzea.
- Kontagailuak eta teleirakurketako sistemak berritzea eta instalatzea.
- Futura Plana eta AMVISAk egindako Garapenerako Lankidetzako jarduerak koordinatzea.

Saneamendua

- Vitoria-Gasteizko estolderiako sistema orokorra eta udalerrirako Batzar Administratiboetako sistema espezifikoak kudeatzea, mantentzea, hari buruzko proiektuak eta azterlanak egitea, obrak zuzentzea eta ikuskatzea.
- Estolderiako sarearen funtzionamendu hidraulikoa eta arazketan daukan eragina aztertzea eta kudeatzea.
- Lizentzien tramitazioa, herritarrentzako arreta eta saneamenduaren arloko indarreko araudiaren betetze mailaren gaineko zaintza eta ikuskapena kudeatzea.

Administrazioa eta Ekonomia

- Zerbitzuaren kontratazioa (kontratuen altak eta bajak) eta jarduera komertziala (irakurketa, fakturazioa, kontsumoen kobrantza, zordunen eta iruzurren kontrola, estatistikak prestatzea) kudeatzea.
- Bezeroarentzako arreta eta abonatuakiko komunikazioa kudeatzea.
- Sozietatearen finantza kudeaketa eta barneko kontrol ekonomikoa egitea: aurrekontuak, tarifak, kontabilitatea, urteko kontuak, auditoriak, zergak, etab. prestatu eta koordinatzea.
- Gainerako zeregin administratiboak egitea: harremanak, erregistroak, dokumentazioaren artxiboa, etab.

Zerbitzuaren lurraldea eta biztanleria

AMVISAk Arabako Lurralde Historikoaren lau udalerritan eskaintzen du zerbitzua: **Arratzu-Ubarrundia, Zigoitia, Legutio eta Vitoria-Gasteiz** (hiriarekin batera, herriak eta udalerriko landa gunek dauzka).

87 herriri ur hornidura ematen zaie
(40 altan eta 47 bajaran)

52 herriri saneamendu zerbitzua ematen zaie

245.964 biztanleri ur zerbitzua ematen zaie
(4.565 altan eta 241.399 bajaran)

241.668 biztanleri saneamendu zerbitzua eskaintzen zaie

01.4 Zerbitzuari buruzko datu nagusiak, 2012

Zerbitzua jasotzen duten herritarrak	
Hornidura* 245.964 bizt.	
Saneamendua: 241.668 bizt	
Langile kopurua	66 lagun
Kontratu kopurua (urteko azken fakturazioa)	119.815 kontratu
Fakturaturako ura	%84,20
Etxeko batez besteko fakturazioa	1,46 €/m³
Etxeko kontsumoa biztanle eta egun bakoitzeko	
Vitoria-Gasteizko udalerrria: 111,1 litro	
Hirigunea: 110,0 litro	
Negoio zifraren zenbateko garbia	23.340.976,43 €
Ekitaldiaren emaitza	7.404.871,47 €
Inbertsioak (azpiegiturak, hobekuntzak, I+G+B)	8.736.069,35 €

Hartutako ura	21,734 Hm3 urteko; 59.384 m3 eguneko
Sarean sartutako edateko ura	19,748 Hm3 urteko
Zuzkidura orokorra (kontsumoa biztanle eta egun bakoitzeko)	222,3 litro
Erregistratu gabeko ura	%15,73
Banaketa sareko errendimendua	%89,38
Banaketa sarearen luzera	726,2 km
Abonatuak hartune bakoitzeko	11,77
(Zuntz zementuzko) hodian berritze tasa	3,05%
Saneamenduko sarearen luzera	830,1 km
Tratatutako ur zikinak	32,880 Hm3 urteko; 89.836 m3 eguneko

GIZA TALDEA

02

Lan egindako orduak

Urtean, guztira, 104.987 ordu lan egin dira, 111.730 lanordu teoriko guztizkoaren gainean (1.599,5 ordu langile bakoitzeko).

- 556 ordu erabili dira Enpresa Batzordearen bidez langileak ordezkatzeko (hilabeteko 30 ordu gehienez, ordezkari bakoitzeko, eta bost ordu gehiago batzordeburuarentzat) eta beste bi, Prebentzio ordezkariak erabilitakoak (hilabeteko ordu, gehienez, ordezkari bakoitzeko). 10 ordu/hilero horietako bakoitzagatik).
- Urtean aldi baterako 168 kontratu sinatu dira lan-poltsan dauden langileekin; guztira, 16 pertsona daude bertan. Aldi baterako langileek 1.208 lanaldi egin dituzte, guztira.
- Aparteko 293,2 lanordu egin dira, atsedendiek konpentsatuta.
- Larrialdietako zerbitzuak 119 irteera egin ditu, lanalditik kanpoko 148,3 ordu barne.

Laneko absentismoaren indizeak izandako bilakaera (%) eta absentismo erlatiboaren indizea

- Lizentziak, baimenak
- ABE eta gaixotasuna
- Norberaren gaiak
- Greba

AMVISAKo langileak

AMVIISAKo langileen sailkapena 2012an		
Irizpidea	Gizonak	Emakumeak
Kategoria profesionalen arabera	54	24
Goi mailako tituludunak	8	3
Erdi mailako tituludunak	4	2
Administrariak	6	12
Teknikariak	19	7
Operadoreak eta espezialistak	10	0
Ofizialak edo peoiak	7	0
Enpresaren jarduera-arloen arabera	54	24
Giza Baliabideak eta Idazkaritza	0	4
Ekoi zen, Ustiapen eta Mantentze Arloa	25	1
Tratamendua eta Kalitatea	3	7
Ustiapena eta Banaketa	12	4
Saneamendua	4	1
Administrazioa eta Ekonomia	8	6
Gerentzia	2	1
Kontratu motaren arabera*	68	25
Lanaldi osoko kontratu mugagabea	54	24
Behin-behinekoa, lanaldi osoko aldi baterako obra kontratua	1	0
Behin-behinekoa, ordezte kontratua	13	1
Beste batzuk		
Zuzendaritza lanpostuetako langileak	5	2
Praktiketan hartutako langileak	0	3

*Aldi baterako langileak barne

Desgaitasuna duten langileak:

2010eko ekainaren 10ean emandako Ebazpenaren arabera, INEMek AMVISari hiru urteko epea eman dio lanpostuen %2a langile desgaituei erreserbatzeko beharkizunaz salbuetsita egoteko, apirilaren 8ko 364/2005 Errege Dekretua betetzeko xedez (BOE: 2005-04-20a). Izan ere, urtero Montero & Martín & Salazar Sozietate Zibileko langile autonomo desgaituekin merkataritza-kontratua sinatzen du, kontagailuen irakurketa egin dezaten.

2012an AMVISAKo langileen zerrenda 66 lanpostu finkoz eta 12 erretiro partzialez osatuta zegoen eta organigraman, guztira, 78 lanpostu daude.

Prestakuntza eta garapen profesionala

AMVISAREN iritziak, prestakuntza tresna estrategikoa da eta esperientziak trukatzeko balio du. Gainera, sektoreko enpresen arteko koordinazioa eta komunikazioa ere erakundean ikasteko iturri garrantzitsuak direla uste da. Hori dela eta, langileek mota askotako bilera teoriko edo praktikoetan eta laneko foroetan parte hartzea sustatu da, esate baterako, AMVISAK Ur Hornidurako eta Saneamenduko Espainiako Elkartearen (AEAS) batzorde edo bileretan parte hartzen du.

Prestakuntzaren beste alde garrantzitsu bat euskararen ikaskuntza da, Plan Estrategikoan adierazitako *El euskera amable/ Euskaraz atseginez Euskara Sustatzeko Planaren* bidez.

2012an:

- Prestakuntzarako 3.512,56 ordu erabili dira, guztira: 51,50 ordu langile bakoitzeko. Hori langile bakoitzeko prestakuntzaren %3,22 da.
- Prestakuntza eta koordinaziorako gastu osoa 27.991,87 €-koa izan da (joan-etorrietarako gastuak barne). Dena den, zenbateko horri 39.833,39 € gehiago batu behar zaizkio, horixe baita Euskararen Prestakuntza Planean berariaz erabili den zenbatekoa. Prestakuntza ekintzak garatzeko Hirukoaren eta Hobetuzen diru-laguntzetatik 15.577,257 € erabili dira (azken kasu horretan 2012-2013 ikasturtean egin beharreko prestakuntzarako).
- AEASEko 12 bileretan parte hartu dugu: bilera horietara sozietateko zazpi kide joan dira.
- 25 langilek, hau da, plantilla osoko % 38ak, euskara ikasi dute 2012an.

Laneko segurtasun eta osasuna

AMVISAKo Segurtasun eta Osasun Batzordea enpresako ordezkariak, langileen ordezkariak (Enpresa Batzordeko kideek elkarren artean haututakoak) eta Gasteizko Udalaren Prebentzioko Zerbitzu Mankomunatuak ordezkariak osatuta dago. Prebentzio eta segurtasun neurriak betearazteaz arduratzen da, arlo horretako prestakuntza barne hartuta. Horretarako, lau bilera arrunt egin dira 2012an.

Laneko segurtasun eta osasuneko prestakuntza lanorduen barnean egiten saiatzen da beti edo, bestela, beste ordu batzuetan, atsedenealdien bidez konpentsatuta.

2012an zehar, 2.344,55 € inbertitu dira langileak babesteko materialetan.

AMVISAREN Hitzarmen Kolektiboaren 58.9 artikuluan ezarritako konpromisoaren arabera, 71 pertsonak borondatezko azterketa medikoa egin dute eta haien lanpostuko jarduera gauzatzeko gaitzat jo dituzte. Ez da egon baja medikoa eragin duen laneko istripurik.

Giza taldearen kudeaketari dagozkion alderdiak

AMVISArentzat ezinbestekoa da konpromisoa, prestakuntza eta motibazioa dauzkan giza taldea edukitzea. Haren bidez, biztanleei kalitatea, berrikuntza eta eraginkortasuna ardatz dituen zerbitzua eskainiko die.

AMVISAko giza taldea bere egitura egokitzen eta modernizatzen ari da, lehenetsunak ezarrita eta ahaleginak bilduta, krisia ahalik eta baldintza onenetan gainditzeko. Horretarako, prestakuntza, komunikazioa eta gaitasunen garapena bultzatzen dira, hazkunde iraunkorra edukitzeko eta Uraren Zerbitzu Integrala kudeatzeko helburuak betetzeko xedez. Giza Baliabideen Arloak enpresan partaidetza eta sormena garatzeko asmoa dauka, prozesu formal bati jarraiki, funtsean Plan Estrategikoa eta *El Euskera amable/ Euskaraz Atseginez* Euskara Sustatzeko Plana garatuta.

Plantillari eta langileen kudeaketari dagokienez, 2012an honako jarduera hauek nabarmendu behar dira:

- Erakundearen barnean lau pertsona gorago dauden kategorietako lanpostuetara sartu dira, oposizio-lehiaketa bidez: administrari bat, Saneamendu Arloko bi arduradun eta Banaketa Arloko ikuskatzaile bat.
- Lan merkatutik sei langile berri sartu dira, kontratu finkoen bidez: Giza Baliabideak eta Idazkaritza Saileko administrari laguntzaile bat, Ekoizpeneko ofizial bat, Saneamenduko Sailburu bat, Saneamendu Sailburuorde bat, Zordunen Saileko ikuskatzaile bat eta Obra eta Kontrata Saileko arduradun bat (lanpostu horietako hiru erretiro partzialengatik edo osoengatik sortu dira).
- Praktiketako hiru pertsona hartu dira: Herri Lanetako Ingeniari Tekniko bat gure bulegoetan, eta bi pertsona gehiago, elikadura kalitate eta segurtasunari buruzko masterretik etorritakoak.
- Hitzarmen kolektiboaren egoerari dagokionez, lan arloko legedi berriaren bidez (otsailaren 12an indarrean sartu zen 3/2012 Errege Lege Dekretua eta uztailaren 8an indarrean sartu zen 3/2012 Legea), lan harremanak Langileen Estatutuaren 86.3 artikuluko arauaren pean daude orain. Horregatik, hainbat topaketa egin dira enpresaren hitzarmena negoziatzeko, baina irizpideak ez dira bateratu. Hasieran, Batzordeak proposamen bat aurkeztu zuen, eta enpresak hitzarmenerako plataforma proposatu. Hala ere, atalez atal negoziatzen joan den arren, ez da sinatzeko adostasuna lortu.
- Urtean lan egiten jarraitu da, ahal den neurrian, lanari lotutako arriskuak desagerrarazteko eta saihestu ezin diren arriskuen efektua gutxitzeko. Horretarako, langileei haien lanpostuei atxikitako arriskuen berri ematen zaie, eta laneko ohitura seguruetan trebatzeko prestakuntza eskaini, prebenitzeko asmoz.

URAREN ZIKLO OSOIA

03

03.1 Edateko ura hartu eta ekoiztea

2012an urak hartzen diren ohiko guneetatik ateratako ur guztiaren bolumena **21.575.972 m³**koa izan zen; horietatik 19.748.031 m³ edateko ur bihurtu genituen, eta banaketa sarean sartu

AMVISAK lau gunetatik hartzen ditu urak, eta hurrengo lekuetan daude: Zadorra Sistemaren urtegiak (Ulibarri-Ganboa), Zadorra ibaia bera (Durana parean), Gorbeia urtegiak eta Albinako urtegia. Ura banatzeko emakidaren gehieneko bolumena 51.088.320 m³-koa da.

Arakako Edateko Uren Araztegia (EUA) banatutako edateko uraren %96 ekoizten da. Gainerako bolumena Gorbeia iturburuetatik dator. Horrek EUA propioa du, harearen bidez iragazteko sistemaz hornitua.

Ura hartzeko guneen eta 2012an hartutako uraren eskema

Gorbeia urtegiak

Titulartasuna: AMVISA
Uraren jatorria: inguruko iturburuak
Edukiera: 1 Hm³
AMVISARI emandakoa: 50

938.853 m³

2.565 m³ eguneko
hilean gehienez 98.433 m³
(urtarrila)

Albinako urtegia

Titulartasuna: Vitoria-Gasteizko Udala
Uraren jatorria: Albina ibaia
Edukiera: 5,3 Hm³
AMVISARI emandakoa: 200 l/s

158.437 m³

Ulibarriko urtegia

Titulartasuna: Iberdrola
Uraren jatorria: Zadorra eta Barrundia ibaiak eta Argazubi, Añua eta Alegria ibaien emariaren zati bat, Alegria ibaiaren Kanalaren bidez heldutakoa.

Edukiera: 80 Hm³

AMVISARI emandakoa: 1.000-1.250 l/s (Alegria Kanalaren urtegiko ekarpenaren arabera, 2012an 13.136.295 m³koa izandakoa). Gainera, Bilbao-Bizkaia Ur Partzuergoa ere urez hornitzen du.

19.676.703 m³

53.761 m³ eguneko
hilean gehienez 2.323.123 m³
(uztaila)

Duranako ur bilketa

Titulartasuna: Vitoria-Gasteizko Udala
Uraren jatorria: Zadorra ibaia
AMVISARI emandakoa: 50 l/s

960.416 m³
2.624 m³ eguneko
hilean gehienez
99.404 m³

AMVISAK hartutako ur osoaren bilakaera (m3)

Zadorra Sistemaren urtegiatiko bermearen kurba eta bolumenak

Hartutako uraren %90 baino gehiago Zadorra Sistematik dator

Ullibarri Ganboako urtegiaren batez besteko kota 544,24 m-koa izan da 2012an, hartutako 112,87 hm³ko batez besteko bolumenerako.

2012ko eurien bilakaera

Iturria: Eusko Jaurlaritzako lau estazio meteorologikotako erregistroen batez bestekoa: Gasteiz, Abetxuko, Arkaute eta Zaldiaran.

Ekoiztutako ura

2012. urteko ustiapen datuak	
Ekoizpen nominaleko gaitasuna:	Ekoiztutako edateko uraren bolumen osoa 19.033.074 m3
Urteko 37.843.200 m3	Hileko ekoizpenaren gehieneko bolumena (uztaila) 1.993.241 m3
Lanean emandako urteak: 29	Hileko ekoizpenaren gutxieneko bolumena (azaroa) 1.386.832 m3
Edateko ur biltegiak guztira: 3	Erreaktiboen kontsumoa
Biltegiatako edukiera osoa: 90.000 m ³	Kloro gasa 53.079 kg
EUAtik kanpo sareari lotutako Gardelegiko	Sodio hidroxidoa 126.037 l
amaierako biltegiaren edukiera: 13.000 m ³	Flokulantea (PAX-XL7A) 301.180 kg
	Azido hexafluorosilizikoa 14.522 kg
	Ikatz aktibatua 98.916 l
	Garbiketak 397
	Ur kontsumoa (purgatzeak eta garbiketak) 87.800 m3
	Energia kontsumoa 925.787 KWh

Arakako EUAn 2012an egin den ekintza nagusia 30.000 m³ko 3 zenbakiko biltegia amaitu eta abiaraztea izan da; biltegi horrek horniketaren bermea areagotuko du, lantegian edozer gertatuta ere.

2013rako aurreikusitako jarduerak

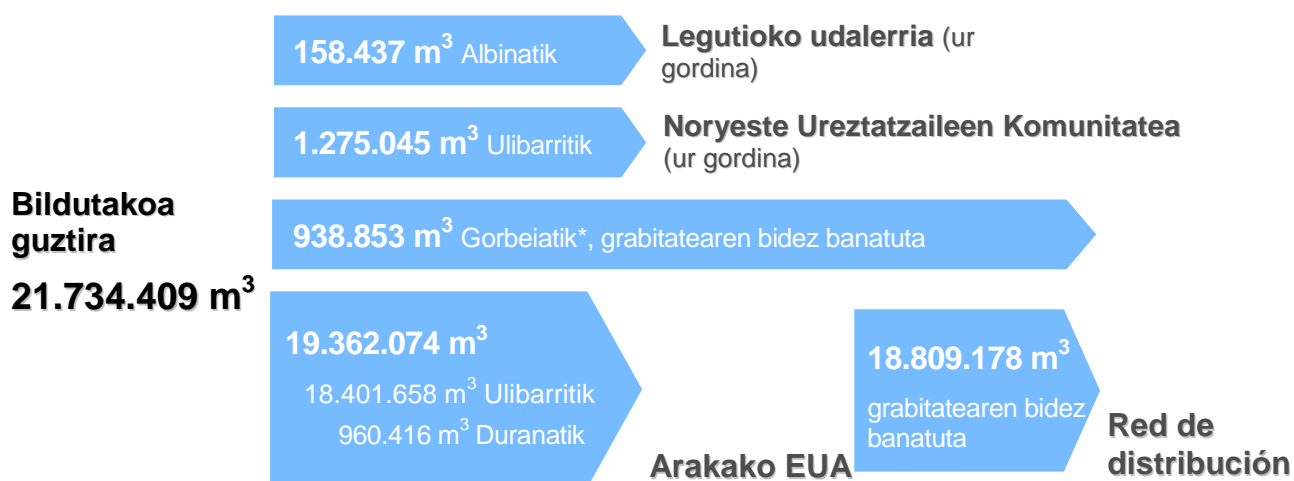
- Arakako EUAko 1 eta 2 zenbakietako biltegiak eta Alegriaren Kanalaren lauzak birgaitzea, Ullibarri Ganboako urtegiko ponpaketa atxikitzeke balbulak ordeztzea eta Gorbeiaiko EUAko estalkian hobekuntzak gauzatzea.
- Albinako urtegitik datorren ur gordina hartzeko ustiapena gehitzea, presa eta Arakako EUA lotzen dituen hodi berriaren obra amaitu ondoren.

EUAn ekoiztutako eta banaketa sarera eramandako uraren bilakaera

2012an Arakako EUAtik banaketa sarera emandako edateko uraren bolumena 19.033.074 m³koa izan da, horrek eguneko 52.003 m³ko batez bestekoa dakarrela.

Beraz, aurreko urtearekin alderatuta %5,6ko murrizketa egon da.

2012an hartu eta ekoiztu den uraren balantze orokorra



*Ur bilketa honek iragazteko eta edateko ura sortzeko berezko estazioa dauka

03.2 Edateko uraren kalitatea

AMVISAk Vitoria-Gasteizko hiriarri eta bere udalerriko 88 erakunde txikiagori (horietako 38 altan eta 50 bajaran) banatutako edateko uraren gehieneko kalitatea bermatzen du, Albinak EUako laborategietan egindako kontrolei esker.

EUako tratamenduen gainbegiratzea eta egokitzapena

AMVISako Tratamendu eta Kalitateak kontrolak egiten ditu egunero Arakako EUAn eta Gorbeiaiko EUAn, Ekoizpen eta Mantentzera doazen tratamendu kontsignetan beharrezkoak diren aldaketak zehazteko helburuarekin, lortutako emaitzen arabera.

Arakako EUAn egindako kalitate kontrolen zerrendak barne hartu du:

- Uraren eguneko kontrola araztegiaren sarreran, tratamenduaren fase ezberdinetan eta tratatutako uretan, guztira aztertutako 778 laginentzat.
- Kontrol bereziak, urteko sasoiaren arabera, mikroalgen (43 azterketa guztira, gune ezberdinetan eginak), protozoo patogenoen (8 azterketa guztira, gune ezberdinetan eginak) presentzia eta Burdin eta Manganeso kontzentrazioa (158 azterketa gehiago) aztertzeko.
- Profilak urtegi mailan zunda multiparametrikoarekin Ulibarriko eta Albinako urtegietan, azkeneko hau Iberdrolaren lankidetzarekin. Ulibarriren kasuan EUAn jasotako uraren kalitate aldaketen aurretzeko ezagutza hobea ahalbidetu dute, eta Albinan hartune ezberdinen mailara dagoen kalitatearen bilakaera, 2013an martxan jartzen denerako urtegiaren ustiapen hobea ahalbidetzeko.

Gorbeiaiko EUAn horni-leku horretako Kontrol eta Zaintza Unitate bezala egindako azterketen emaitzak ebaluatzen dira. Bi urtegietan jarraian instalatutako neurgailuak ikuskatu, kalibratu eta mantendu egiten dira.

Ulibarri-Olleros eta Mandojanako EUako instalazioetako mantentze-lanak eta Vitoria-Gasteizko sarearen birkloratzeak egiteko kontratatutako enpresen jarraipena egiten da ere, beharrezkoak diren kalitate kontsignak emanez. Unean-unean ikuskaritza bisitaldiak egiten dira.

Ura arazteko prozesura ekarritako ur bolumenak ur kalitatearen arabera

A1 ur mota	32.512 m ³
A2 ur mota	20.282.720 m ³
A3 edo txarragoa den ur mota	--

Uraren gogortasuna

Batez besteko tasa (13,3 eta 17 HF artean)

Hornikuntzaren kontrol eta kudeaketa programa

AMVISAK kontrol programa hau burutzen du, Vitoria-Gasteizko Udalaren osasun erakundeek eta DEMSACek onartu ondoren, hornikuntzaren lau eremuetan Kontrol eta Zaintza Unitateari dagozkion (KZU) betebeharren barruan.

EAEko Kontsumorako Uren Informazio Sistema (EKUIS) programak egindako azterketen emaitzak astero jakinarazten dira.

Hornikuntza-gune ezberdinen kalifikazioa. 2012. urtea		
Hornikuntza gunea	Aztertutako laginak eta parametroak	Kalifikazioa
Vitoria-Gasteiz ¹	1.131 lagin (%99,8 egokiak) 13.202 parametro	EGOKIA
Gorbeia ²	137 lagin (%94,9 egokiak) 1.912 parametro	ONARGARRIA
Mandojana ³	22 lagin (%91,7 egokiak) 1946 parametro	ONARGARRIA
Ulibarri-Ollero ⁴	10 lagin (%100 egokiak) 92 parametro	EGOKIA

¹Vitoria-Gasteiz Hornikuntza Gunean egindako kontrol laginak:

- Ulibarri, Durana eta Albinako kaptazioak etorkizuneko martxan-jartzeentzat (18 lagin, adierazitako osoan sartuta ez daudenak).
- Albina eta Gordelegiko EUAko biltegien irteerak (294 lagin).
- Banaketa sarearen laginketa puntuak, 16 hirian eta 33 Administrazioa Batzarretan (837 lagin).

²Gorbeia Hornikuntza Gunean egindako kontrol laginak:

- Gorbeia iturburuaren kaptazioa (6 lagin, adierazitako osoan sartuta ez daudenak).
- Iragaketa eta ura arazteko eraikinaren irteera (5 lagin).
- Banaketa sarearen laginketa lau puntu (82 lagin).

³Mandojanako Hornikuntza Gunean egindako kontrol laginak:

- Kaptazioa, biltegiaren irteerako ura eta banaketa sarearen laginketa puntuak.

⁴Ulibarri-Olleros Hornikuntza Gunean egindako kontrol laginak:

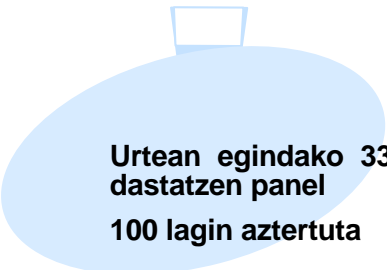
- Kaptazioa, biltegiaren irteerako ura eta banaketa sarearen laginketa puntuak.

Beste azterketa keta kontrolak

Urtean zehar laborategiko kontrol mota ezberdinak egin dira:

- Horrela eskatu zuten **bezeroei egindako sarearen kalitatearen kontrolak**: 2 kanpoko bezero, guztira 10 laginekin.
- **Erreklamazioen ondorioz egindako azterketak** edo Banaketa Eremuaren laguntzarekin egindakoak: 29 lagin.
- Albinako eta hiriko aukeratutako lau gunetako EUAko andelen irteera uren **dastamen eta usaimeneko ezaugarrien azterketa**, dastatze panel baten bitartez. Honek jatorrian emandako bariazioen edo tratamenduan egindako aldaketen ondorioz uran emandako aldaketak antzematen laguntzen du.
- Ezarritako **kalitatearen kudeaketa sistemaren barruan egindako kalitate kontrolak**: barruko ebaluazioa eta laborategiartekoan parte-hartzea

Barruko auditoria bat egin zen azaroan eta kanpoko beste bat ENACen partetik apirilean; honen ostean egiaztagiria mantendu egin da eta parametro bateko irismena handitu egin da.



Urtean egindako 33 dastatzen panel 100 lagin aztertuta

Edateko uraren kalitate parametroak

Parametro fisiko-kimikoak									
Parametroa	Gehienezko kontzentrazioa*	VITORIA H. G.		GORBEIA H. G.		MANDOJANA H. G.		ULIBARRI OLLEROS H. G.	
		Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.
Aluminioa ug/l	200	82.5	214	60.1	56	<20	1	<20	1
Amonioa mg/l	0.5	<0.1	1100	<0.1	133	<0.1	20	<0.1	9
Antimonioa ug/l	5	<1	34	<1	13				
Artsenikoa ug/l	10	<1	35	<1	13				
Bario ug/l		12.1	35	9.9	13				
Boroa mg/l	1	<0.1	35	<0.1	13				
Bromodiclorometanoa ug/l		7.2	32	1.4	11				
Bromoformoa ug/l	5	<1	32	<1	11				
Kadmioa ug/l	5	<1	35	<1	13				
Kaltzioa mg/l		51	35	42.1	13				
COT mg/l	Ez-ohizko aldaketarik gabe	1.3	70	0.5	25	0.8	1		
Kloro askea mg/l	1	0.36	1131	0.59	137	0.35	22	0.34	10
Kloroa guztira mg/l	2	0.43	1131	0.64	137	0.41	22	0.40	10
Klorodibromometanoa ug/l		2	32	<1	11				
Kloroformoa ug/l		23.1	32	5.4	11				
Kloruroa mg/l	250	20.8	35	6.2	13				
Kobrea mg/l	2	<0.01	35	<0.01	13				
Kolorea	15	<5	1120	<5	133	<5	20	<5	10
Eroankortasuna uS/cm	2500	296	1125	193	134	584	20	541	10
Kromoa ug/l	50	<5	35	<5	13				
Fluoruroa mg/l	1.5	0.9	1125	<0.1	44				
Fosforoa (P ₂ O ₅) ug/l		<230	35	<230	13				
Burdina ug/l	200	<10	63	31.3	17				
Magnesioa mg/l		4.1	35	<1	13				
Manganesoa ug/l	50	<5	71	<5	18				
Merkurioa ug/l	1	<1	35	<1	13				
Mikrozistinak ug/l	1	0.3	32	<0.3	13				
Nikela ug/l	20	<5	35	<5	13				
Nitratoak mg/l	50	3	35	2	13				
Nitratoak mg/l	0.1 irteera/ 0.5red	<0.02	35	<0.02	13				
Oxidagarritasuna mg/l	5	1.67	34	0.87	13				
pH	6,5 eta 9,5 artean	7.76	1125	7.9	134	7.67	20	7.43	10
Pestizidak guztira ug/l	0.5	<0.5	24	<0.5	12				
Beruna ug/l	25	<10	35	<10	13				
Potasioa mg/l		1.6	35	<1	13				
Selenioa ug/l	10	<2	35	<2	13				

Parametro fisiko-kimikoak									
Parametroa	Gehienezko kontzentrazioa*	VITORIA H. G.		GORBEIA H. G.		MANDOJANA H. G.		ULIBARRI OLLEROS H. G.	
		Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbest ekoa	Azterketa znbk.
Sodioa mg/l	200	10.7	35	3.4	13				
Sulfatoa mg/l	250	21.3	35	7.9	13				
Tetrakloretenoa ug/l	tri + tetraclor <10	<1	32	<1	11				
THMak guztira ug/l	100	32.3	32	6.4	11				
Trikloeteno ug/l	tri + tetraclor <10	<1	32	<1	11				
Turbidez NTU	1 irteera, 5 red	0.5	1130	0.7	137	0.3	22	0.49	10
Zink ug/l		<10	35	23.2	13				

*RD 140/03-aren arabera

Parametro mikrobiologikoak									
Parametroa	Gehienezko kontzentrazioa *	VITORIA H. G.		GORBEIA H. G.		MANDOJANA H. G.		ULIBARRI OLLEROS H. G.	
		Batezbest ekoa	Azterketa znbk.	Batezbeste koa	Azterketa znbk.	Batezbeste koa	Azterketa znbk.	Batezbeste koa	Azterketa znbk.
36°C Aerobioen Zenbaketa ufc/ml	EUA irteera<100; Ez-ohizko aldaketarik gabeko sarea	1	197	4	52	0	1	0	1
22°C Aerobioen Zenbaketa ufc/ml		7	32	1	12				
Clostridium perfringens zenbaketa ufc/100 ml	0	0	213	0	64	0	1	0	1
Koliforme guztien zenbaketa NMP/100ml	0	0	1119	0	135	0	22	0	10
Ecoli zenbaketa NMP/100ml	0	0	1122	0	135	0	22	0	10
Enterococo zenbaketa NMP/100ml	0	0	33	0	12				
Pseudomona aeruginosa zenbaketa ufc/100ml		0	35	0	13				

*RD 140/03-aren arabera

2012an egindako kalitate kontrolen balantze orokorra	
Kalitate kontrolaren mota	Aztertutako laginak eta parametroak
Barrukoa: kontrolak Hornikuntza Guneetan eta EUAetan, bezeroei eta beste batzuei egindakoak	2.379 lagin 22.235 parametro
Kanpoko laborategian: pestiziden zehaztapena, ongarri lurrunkorrek eta ziklo askotariko hidrokarbuo aromatikoak.	36 lagin 1.800 parametro
Ezarrirako Kalitate Sistemarentzat: laborategien artekoak, gehitutako laginak, laginen erreplikak, analisi bankuak, ur, ingurumen eta gainazaleko erreaktiboen kontrolak.	1.584 lagin 2.077 parametro

Kalitate alorreko beste jarduera batzuk

AMVISAK zebra muskuiluari buruzko erakunde arteko mahaian parte hartzen du. Bertan, Ulibarriko Urtegian abenduan, ale helduak agertu zirenez jabetu da.

Ikerketa eta garapenean
"Mikrozistinarako toxikotasun test azkarraren aukeraketa eta egokitzea. Aholkularitza alerta mailetan", Madrileko Complutense Unibertsitatearen laguntzaz.

Bukatzeko, aipagarria da Saileko langile guztiek ISO17025 arauaren inguruko trebakuntza ikastaroa egin dutela, laborategiak egiaztagarria izanik.

Inbertsioei dagokienez, hauek burutu dira:

- Tresneriaren berritzea: materialaren prestakuntzarako eta mikrobiologiaren erreaktiboentzako autoklabea, Karbono Organiko Totala (KOG) eta laginen bilketarako ibilgailua.
- Ariniz herriko birkloratzea ezartzea, desjabetzeko lursailean zegoen aurrekoaren orde.
- Kloroaren etengabeko neurketa egiteko sistema instalatzea sarean dauden zenbait birkloratzeetan, sartutako emariaren eta dagoen neurriaren araberako dosifikazioa agintzeko aukeraz. Balio altuak edo baxuak eta instalazio akatsez ohartarazteko sms mezuak ere barne ditu.

2013rako aurreikusitako jarduerak

Proiektuan daude: Ulibarri-Olleroseko EUaren birmoldatzea, Jundizen birkloratzeko instalazio berria eta Durana birmoldatzea.

- Banaketa Eremu bakoitzean Kontrol Gune Erabakigarriak behatzea, Osasun teknikoen aginduak jarraituz berregin den kontrol programan dagoen dokumentazioan batutakoak.
- Banaketa Eremu guztien berrizendapena UCV bezala berritzea, Mandojana izan ezik.
- Kontrol analitikoak gehitu Gardelegi-Aretxabaletako 19. Sektorean, Gasteizko Banaketa Eremuan, eta Gorbeiaiko Banaketa Eremuan kontrol bereziak egitea euri oparoko aldietan.
- Ulibarriko Urtegitik ponpatzen den uretan zebra-muskuiluaren larben kontrolak egitea planteatu, kaptazio horren iturburuan birkloratze baten instalazioa eta funtzionamendua erabakitzeko.
- Azaroan ENACek auditoria bat egitea.
- Madrileko Complutense Unibertsitatearen kontratuarekin jarraitu aholkularitza teknikorako, AMVISAREN kaptazioetan mikroalga toxikoak eta toxina eratorriak agertzekotan, alerta mailak, antzemate bideak eta desagerrarazteko moduak.
- Inbertsio berriei ekitea: Manganesoaren etengabeko aztertzailea, 2012an egindako birkloratzeko instalazioetan Internet bidezko datuen transmisiorako sistema, eta Jundizeko birkloratze berriaren ekipamendua.

Edateko uraren banaketa **03.3**

Ustiapen datuak (2012)	
Sarearen urteko hazkundera*	17.682,96 m
Galdaketa moldakorrezko fibrozementuzko ur hodien berriztatzea*	4.825,49 km
AMVISAK sustatutako lanak	4.230,92 km
Udalak sustatutako lanak, AMVISAK ordainduak	293,32 km
Fibrozementu eta polietilenoazko ur hodien berriztatzea	891,97 km
Korrelazio akustikoaren bidez kontrolatutako sarearen luzera	86,65 km
Antzemandako ihesak	53
Kontagailu berrien instalazioa	2.496
Kontagailuen berriztatzea	6.946
Ur-kontsumoaren instalazioen berriztatzea	
Bizigarritasunerako etxebizitzak	2.479
Pabiloiak	6

Albinatik ekartze berriaren hodia barne. Polietileno sareak utzi dira sektore berrien sareen funtzionamenduaren ondorioz.

Sistemaren ur hodien luzera, material eta diametroaren arabera (Ømm)

- Fibrozementua
 - Galdaketa moldakorra
 - Burdinurto grisa
 - Polietilenoa
 - Beste batzuk
-
- Ø900-1.200
 - Ø500-800
 - Ø250-400
 - Ø100-200
 - Ø100 baino gutxiago

Banaketa sarearen luzera: 726,16 km
Ur edangarriaren ponpatze araztegiak: 15
Hartuneak: 10.177
Instalatutako aurrebilagailuak: 760
Kontagailuen parkea: 123.389 (3.750 teleirakurketa sistemarekin)
Ureztatze ahoak: 2.098
Ur-hartuneak: 969
Balbulak: 3.750
Isurbideak: 1.903

AMVISAREN sarea berritzeko politikaren barruan, fibrozementuzko hodi guztiak ordeztzen ibiltzea aurreikusita dago. Gaur egun, banaketa sareko %22 horrelako materialez eginda dago.

Banandutako ura

Banaketa sarean 2012an sartutako ur bolumena 2011koa baino %6 txikiagoa izan da

Igorritako eta erregistratu gabeko ur bolumena 3.107.051 m³koa da, eta sarearen errendimendua, berriz, %89 baino handiagoa da oraindik.

2013rako aurreikusitako jarduerak

- Abetxukoko by-passa amaitzea eta sarea Arakako EUAtik N-240 errepideko gurutzeraino zati bat berritzeko lana amaitzea.
- Zadorra ibaiaren gaineko Abetxukoko ubide-pasabidearen proiektua idaztea eta gauzatzea, bigarren bao bat ipinita, ibaiaren funtzionamendu hidraulikoa hobetzeko eta udalerriko horniduraren egitura 500 urtean behin izan litezkeen uholdeetatik babesteko asmoz.
- Langraitz eta Subillako zundaketen ekipamendua. Langraitzeko saihasbidean 3.500 metroko luzera eta Ø 900 nahiz 700 mm-ko hoditeria dauzkan ponpaketa berria. Lehorterik badago, horniketarako bermea handitzea ekarriko dute.
- Banaketa sarea berritzea Sansomendi auzoan (I., II. eta III. fasea) eta Gamarrako Atea nahiz Forondako Atea kaleetan (azken honetan zulorik gabeko teknologiaren bitartez).
- Gardelegi-Aretxabaleta 19 Sektorerako hornidura sistema abian jartzea.
- Albina, Gorbeia I eta Gorbeia II presetako Ustiapen Arauak berrikustea.

Banaketa sarera igorritako uraren bilakaera (m³)

2012. urtean egindako jarduera nagusiak:

- Ustiapen eta Banatze Sailaren jardueren barnean 1.149 lan-agindu atenditu dira: Horietako 588 banaketa sistema mantentzeko lanei dagozkie, 165 matxuren konponketari eta 396 Saileko zerbitzu propioei.
- Albinako Urtegitik ura ekartzeko hodia amaitzea, Ø800 mm-ko galdaketa moldakorreko 4.500 metroko hoditeriaren bidez.
- Asistentzia teknikoa URA+, Uraren Euskal Agentziak Abetxukoko by-passa Zadorra ibaiaren azpitik pasatzeko, Ø900 mm-ko galdaketa moldakorreko hoditeriaren bidez.
- Asistentzia teknikoa, Gardelegi-Aretxabaletako 19. Sektorea hornitzeko sistema berriaren obrak gauzatzeko. Hurrengo hauek barne hartzen ditu: orduko 180 m³ko ponpaketa estazioa; 2.000 m³ko gordailua eta Ø300 mm-ko bulkada eta banaketa nagusia.
- Sarearen berriztatze partzialari buruzko proiektua idaztea, Arakako EUAtik N-240 errepideko gurutzeraino Ø500 mm-ko galdaketa moldakorreko hoditeriaren bidez. Gainera, Gasteizen sareak berritzeko hainbat proiektu idaztea.
- Teleirakurgailuaren sistema 3.600 bezero gehiagorengana zabaltzea Mariturri eta Txagorritxu auzoetan.
- Sarea mantentzeko eta erabiltzeko lan aginduak eta kontagailuak instalatu eta berriztatzeko lanak kudeatzeko sistema berria ezartzea, SAP kudeaketarako tresna informatiko berriaren bidez.

Banaketaren adierazle nagusiak

Zuzkidura orokorra

(litroak/biztanleko/eguneko)

Banatutako uraren eta hornitutako biztanleriaren arteko zatidura (2012ko urtarrilaren 1 eta 2013ko urtarrilaren 1 arteko batez bestekoa), 366 egunetarako.

Udalerriko kontsumoaren egituraren araberrako balioa, ahal izanez gero, ahalik eta txikiena izatea hobea.

Erregistratu gabeko ura (sarean sartutako guztizkoaren gainean)

Baimendutako baina neurtu gabeko kontsumitzeko ur bolumenaren eta galeren kalkulua barne hartzen ditu.

Balio hoberena %20 baino gutxiagokoa izatea da, baina hobea da gero eta txikiagoa izatea.

Galerak (sarean sartutako guztirakoaren gainean)

Benetako eta ageriko galerei dagokie: Sareko ihesak, kontagailuen azpikontaketa eta kontsumo klandestinoak.

Balio hoberena %15 baino gutxiagokoa izatea da, baina hobea da gero eta txikiagoa izatea.

Banaketa sareko errendimendua

Baimendutako ur bolumenaren (erregistratua eta erregistratu gabekoa) eta sarean sartutako bolumen osoaren arteko erlazioa ehunekotan.

Balio hoberena %85 baino handiagoa izatea da, hobea da gero eta gehiago izatea.

Hodiak berritzea

Urtean berritutako hodiak sareko fibrozementuzko hodiak guztizkoaren gainean, ehunekoetan.

Balio egokia %4,5 baino gehiago izatea da, Vitoria-Gasteizen 20 urtetan fibrozementuzko hodiak guztiz berritzeko.

Baliabidearen agortze tasa

Banaketa sarean sartutako ur bolumenaren eta baliabide honetatik eman daitekeen bolumen handiena, ehunekotan.

Balio hoberena %50 baino gutxiagokoa izatea da, baina hobea da gero eta txikiagoa izatea.

%38,6

Ihesen kontrol aktiboa

Aurten ikuskatutako hodiak sistemako hodiak guztirakoaren gainean, ehunekoetan.

Balio hoberena sarearen tamainaren arabera (400 km baino gehiago, ikuskatutako puntu kritikoaren %100).

%100

Ihesen atalase minimoa

(litroak/hartuneko/eguneko)

Sistemaren benetako galerak murrizteko aukerarik ez dago muga tekniko honen azpitik, baita mantentze hoberena eginda ere.

Sarearen tamainaren eta hartunekoaren araberrako balioa.

151,7

Egiturazko ihesen indizea

Sarearen kudeaketari dagokion errendimenduaren adierazle teknikoa, benetan egondako galeren arabera.

Urtean egondako benetako galeren eta ihesen atalase minimoaren arteko zatidura. 1etik gertu dauden balioek sarearen egoera bikaina adierazten digute. 10 arte berriz, egoera onargarria esan nahi du.

1,86

Abonatu kopurua hartune bakoitzeko

Zenbat eta handiagoa hobeto.

Hartuneeen arteko batez besteko distantzia (m)

Zenbat eta handiagoa hobeto.

71,35

03.4 Saneamendua

Estolderia eta kolektoreen sareko luzera: 830,08 km

Sare unitarioa: 526,63 km

Sare berezia: 303,44 km

Ur zikinak ponpatzeko estazioak: 18

Ikuskatzeko hormigoizko ganberak: 1.475

Erregistroko putzuak eta kutxatilak: 26.556

Isurbideak: 16.806

Aktibatutako lohien UZAk: 9

Putzu septikoak: 148

Publikoak: 68

Pribatuak: 80

AMVISAk 2009an bereganatu zuen saneamenduko sarea kudeatzeko eskumena

2012. urtean egindako jarduera nagusiak:

- Brasil eta Foruak kaleetako biltzaileak berritzea.
- Arkauteko ponpaketa ekipoak eguneratu eta ordeztea.
- Vitoria-Gasteizko hiriguneko ponpaketen mantentze prebentibo eta zuzentzailea kontratatzea.
- Estolderiako GISa amaitzea eta abian jartzea.
- Egikaritzeko proiektua eta baldintzen plegua idaztea zein ondorengo kontratazioa egitea, Otazuko ur zikinak Vitoria-Gasteizko saneamenduko sistemara bideratzeko hodia eraikitzeko, Arkaiako ur zikinak ponpatzeko mekanismoaren bidez.
- Egikaritzeko proiektua eta baldintzen plegua nahiz ondorengo kontratazio, gauzapean eta amaiera, Mendigurenen fosa bat kentzeko obrarako. Gainera, ur zikinak eta euri urak banatzeko sarearen egikaritzeko proiektua ere gauzatuko da.
- Egikaritzeko proiektua eta baldintzen plegua nahiz Arinizeko saneamendu sarea, Jundizko saneamenduko sare berrira lotzeko ondorengo kontratazioa idaztea.
- Gereñako batzar administratiboko lohi aktiboen araztegia abian jartzea.
- Landa Eremuko Gida Plana amaitzea
- “Vitoria-Gasteizko ur-ziklo integralean etxeko uren kutsatzaile arriskutsuen kudeaketa iraunkorrean herritarrek ere erantzukizunez jarduteko Zuzentarauak” izenburupeko ikerketa amaitzea eta aurkeztea.

2013rako aurreikusitako jarduerak

- Otazuko ur zikinak, Arkaiako ur zikinak ponpatzeko mekanismoaren bidez, Vitoria-Gasteizko saneamenduko sistemara bideratzeko hodia eraikitzeko obra egitea eta amaitzea.
- Arinizeko saneamendu sarea Jundizeko saneamendu sare berriari lotzeko obra egitea eta amaitzea.
- Mendozako estolderiako sareak berritzeko proiektua idaztea, lizitazioa egitea eta obrak hastea, euri urak eta ur zikinak berezita, eta Batzorde Administratiboarentzako araztegia eraikitzea.
- Gometxako estolderia sarea berritzeko obretarako proiektua idaztea, lizitazioa egitea, esleitzea eta guztiz egitea, euri urak eta ur zikinak berezita eta Batzorde Administratiboarentzako telefonoaren eta elektrizitatearen lineak lurperatzea.
- Amaritako Batzorde Administratiboarentzako araztegia eraikitzeko obrarako proiektua idaztea, lizitazioa egitea eta esleitzea.
- Vitoria-Gasteizko saneamenduko sistemetan dauden ponpaketa estazioak eta bere araztegiak monitorizatu, kudeatu, kontrolatu eta ikuskatzeko sistemaren baldintzen plegua idaztea, lizitazioa egitea, adjudikatzea eta gauzatzea.

03.5 Ur zikinen arazketa

Tratamenduaren edukiera:
 17.500 m³/h (lehen mailakoa)
 5.000 m³/h (biologikoa)
Arazketaren gehieneko edukiera: 43.800.000 m³
Kutsadura karga baliokidea: 480.000 He
Lanean emandako urteak: 27

Krispiñako Ur Zikinen Araztegia (UZA) Krispiña Aldi Baterako Enpresa Elkarrean (ABEE) ustiatzen du, AMVISAREN ikuskaritzapean.

Ustiapen datuak (2012)	
Tratatutako ur bolumena, guztira	32.879.995 m³
Hilean araztutako gehieneko bolumena (maiatza)	1.993.241 m ³
Hilean araztutako gutxieneko bolumena (abuztua)	1.771.758 m ³
Erreaktiboaren kontsumoa	
Polielektrolitoa	42.750 kg
Malutatzailea (DKFLOC 1018)	266.740 kg
Kloruro ferrikoa	894.520 kg
Edateko uraren kontsumoa prozesuetan (purgak, konpentsazioak, garbiketak)	604 m³
Birsortutako uraren kontsumoa	855.293 m³
Energia kontsumoa	9.315.328 KWh
Sortutako biogasa	4.234 Nm³ eguneko
Sortutako energia	4.479.656 KWh
Sortutako hondakinak	
Hondakin orokorrak (aurretratamendua eta bypassa)	1.499,7 Tn
Koipeak	1,9 Tn
Biosolidoak/Lohi deshidratatuak	13.952,2 Tn
Lohien lehortasuna	%26

2012. urtean Krispiñako UZAn egindako jarduketak nagusiak:

- Isurtzeko baimena berritzea.
- Euri urak tratatzeko instalazioa abian jartzea (Vitoria-Gasteizko Ura Berrerabiltzeko eta Euri Ura Tratatzeke Planaren 1. fasea).
- Aurreikusitako inbertsioen gauzapena: MAS 711 alarmak monitorizatzeko sistema ezartzea, upel biologikoa kanpotik birbideratzeko ponpetarako; 1. putzu biologikoaren barne birbideratzea aldatzeko lanak; turbokonpresoreetako olio zirkuitua aire bidez hozteko sistema ezartzea; 2. digestorearen bero trukagailua aldatzea; 661/2007 Errege Dekretuaren arabera kogenerazioan Dena-Dena modalitatea erabiltzeko asmoz, neurtzeko sistema ezartzea,.

Araztutako ura

Lohi deshidratatuak eramandako lekua (% t)

Krispiñako UZAn tratatutako ur bolumenaren bilakaera (Hm³)

UZAn tratatutako emariak hilabeteka			
Hila	Sartzen den emaria	Irteten den emaria	Euri uren emaria
Urtarrila	2.696.079	2.547.301	0
Otsaila	5.105.305	3.606.106	0
Martxoa	2.896.537	2.867.260	0
Apirila	3.998.565	3.353.881	101.970
Maiatza	3.953.575	3.746.162	69.561
Ekaina	2.431.354	2.348.957	0
Uztaila	2.313.540	2.075.184	0
Abuztua	1.845.454	1.771.758	0
Iraila	2.024.367	1.964.374	0
Urria	3.504.126	2.588.485	0
Azaroa	3.140.914	2.782.690	85.876
Abendua	3.334.194	3.227.838	12.131

Sortutako hondakinak eramandako lekua (Tonen %)

2012an 32.879.995 m³ ur tratatu dira; egunean 89.836 m³, batez beste.

● Isurtegia

● Baimendutako kudeatzailea

● Nekazaritza

● Paisajea berroneratzea

Azken urteetan nabarmen hobetu da arazketako lohien kudeaketa; gaur egun lohien % 92 berroneratu eta, horrela, Lohien Kudeaketa Plan Nazionalaren helburua bete da.

● Isurtegia

● Konposta ekoiztea

● Nekazaritzan zuzenean aplikatzea

● Paisajea berroneratzea

Arazketari lotutako beste jarduera batzuk

Krispiñako UZAk putzu septikoak tratatzeko araztegia dauka.

2012an, egunean 3,3 zisterna jaso dira batez beste; guztira 7.460 m³ isuri dira.

Putzu septikoen isuriak

Putzu septikoetatik datozen zisternak lohi linean nahiz ur linean hartzen dira. Tratatze prozesuek honako hauek hartzen dituzte: baheketa, aireztatze/astintze bidezko homogeneizatzea eta hondakinak biltegitratzea.

2012an, guztira 826 zisterna jaso dira putzu septikoetatik, aurreko urtean baino % 22 gutxiago.

2012. urteko isurien xehetasunak				
Jatorria	Isuria (m ³)	Solido esekiak (kg)	DQO (O ₂ kg)	Nitrogenoa, guztira (kg)
Enpresak	14.452	30.252	1.477	2.250
Udalak, Batzar Administratiboak, Kuadrillak	67.400	65.633	1.125	4.275
Komunitateak eta etxe partikularrak	22.598	30.349	516	821
Beste batzuk	874	1.350	13	114

2013rako aurreikusitako jarduerak

- AMVISako Ustiapen, Ekoizpen eta Mantentze Sailaren eta Krispiña ABEEaren arteko lankidetzari eustea, tratamendua hobetzeko asmoz, biologikoa handitzearen bidez. Horretarako, lehen mailako 4. dekantagailua eremu anaerobiko bihurtuko da eta kanpo birbideratzea eremu anaerobiko berrira aldatuko da. Proposatutako hobekuntzak, besteak beste, hurrengo abantailak ekarriko lituzke: Proposatutako hobekuntzak honako abantaila hauek izango lituzke, besteak beste: fosforoa eta nitrogenoa biologikoki kentzea, kloruro ferrikoaren dosifikatzean aurrezte, instalazioari malgutasun elementu osagarri bat ematea, putzu biologiko guztietako kontzentrazioa homogeneizatzea nahiz harikaren kontrol handiagoa izatea. Proiektua prestatzeko inbertsio eskaria helarazi zaio AMVISARI.
- Vitoria-Gasteizko Ura Berrerabiltzeko eta Euri Ura Tratatze Planaren 1. fasean jasotako desfosfatazio bidezko Tratamendu Tertiarioaren obran lotu gabe dauden gaiak ebaztea.
- II. mailako turbokonpresoreak berrikustea (batez ere aire zabaleko pieza guztiak garbitzea eta aztertzea, juntura malguak eta olio-iragazkia aztertu eta ordeztzea, eta kontrol panela probatu eta, beharrezkoa balitz, doitu eta errodaje-proba egitea).
- Aurreikusitako inbertsioak gauzatea: gaur egun 2. burdin hesia dagoen lekuan 30 mm-ko burdin hesi berri bat ezartzea, 1. digestoreko bero trukagailua aldatzea eta UZA osorako SCADA bat ezartzea. SCADA horrek kontrol sistema, pantaila bistaratzea, aginduen kontrola eta parametroak bistartzeko gailua izango ditu. Gainera, grafikoak, txostenak eta abar eskuratzeko aukera ematen duen datu-basea eta kudeatzeko softwarea erabiliko ditu.

Tratatutako ur zikinen kalitatea **03.6**

2012an egindako kalitate kontrolen balantze orokorra		
Kalitatearen kontrol mota	Analisiak, guztira	Aztertutako laginak eta parametroak
Ur linea	21.155	7 lagin 44 parametro
Lohi linea	11.474	11 lagin 22 parametro
Gas linea	473	1 lagin 7 parametro
Soinuen eta zaraten mapa	2	--
Lurzoruen analisia*	36	2 lagin 18 parametro
Zisternen isurien analisia	2.478	826 lagin 3 parametro
Isuri atipikoen analisia	192	23 lagin 8 parametro
Landa eremuaren analisia	1.599	107 lagin 11 parametro

* 1310/90 EDrekin bat etorrita

Ur zikinen tratamenduaren kalitate kontrolari lotuta 2012an egindako jarduera nagusiak:

- Helmintoen arrautzen azterketa teknika garatzen eta hobetzen jarraitzea.
- Solido esekien etengabeko neurgailua ezartzea efluentearen Kontrol Automatikoko Estazioan, Ebroko Konfederazio Hidrografikoak murriztutako parametroaren neurketa zuzena egiteko.
- Hirugarren mailako Tratamenduko instalazioa optimizatzea, 1.2 *Kalitatearen* arabera (1620/2007 ED) berroneratutako ura eskuratzeko.
- ACTIFLOa (orritzko dekantazio lastratuko sistema) ezartzea, euri urak tratatzeko.
- UZAko sarrerako eta irteerako uretan zein lohi deshidratatuetan metalak aztertzeko, erabili aurretik kontrolatzeko: 122 lagin.

Sartzen den karga kutsatzailea, guztira	
Parametroa	Kopurua
Solido esekiak (t)	7.928
DQO (O ₂ t)	15.601
Nitrogenoa (t)	1.342
Fosforoa	172

2013rako aurreikusitako jarduerak

- ACTIFLO optimizatzea: errendimendua hobetzea, dekantagailuaren funtzionamendurako irizpide hoberenak zehaztea eta araztegiko bypass orokorrak inolako tratamendurik gabe isuritako ur bolumena ahalik eta gehien murriztea.
- Kodigestio anaerobikodun prozesuen bidez energiaren ekoizpena optimizatzea.
- Sortutako lohi deshidratatuaren % 100 berroneratzea.
- Nitratoen eta DQOren zunda espektrofometrikoaren bidezko etengabeko aztergailua ipintzea eta berritzea.

Ur zikinaren kalitate parametroak

Efluentearen kalitate parametroen urteko batez besteko balioak*				
Parametroa	Onartutako muga	Aurreko balioa	Osteko balioa	Arazketaren errendimenduak (araztegiko sarrera-irteera) (%)
SS-Solido esekiak (mg/l)	20	234,6	9,4	95,6%
DBO ₅ (mg O ₂ /l)	15	247,0	5,6	97,5%
DQO (mg O ₂ /l)	80	472,1	31,6	92,8%
N-Amonioa (mg N-NH ₄ ⁺ /l)	2	27,3	1,4	94,2%
N-Nitratoak (mg N-NO ₃ ⁻ /l)	10	--	10,4	--
NT (mg/l)	15	40,4	13,9	63,9%
PT (mg/l)	1	5,2	0,8	84,3%

*Amoniorako, uhertasunerako, fosfororako eta solido esekietarako tratatutako efluentearen etengabeko aztergailuek funtzionamendu egokia izan dute urte osoan. DBO₅ aztergailuak ez du datu fidagarririk eman, eta nitratoak eta DQOa aztertzeko zunda hondatuta egon da irailaren 7az geroztik.

Lohi deshidratatuko metalak, guztira (mg/kg materia lehor)

Metala	Mugako balioak (1310/90 ED)			2010	2011	2012	Bilakaera (%)
	pH<7 duten lurzorua	pH>7 duten lurzorua					
Aluminioa	--	--		11.387	17.050	17.026	-0,1%
Kadmioa	20	40		5	3,1	1,7	-45,9%
Kromoa	1.000	1.500		134	144	126	-12,6%
Kobrea	1.000	1.750		284	388	382	-1,5%
Burdina	--	--		27.991	37.325	40.411	8,3%
Manganesoa	--	--		240	269	250	-7,2%
Nikela	300	400		62	65	57	-13,0%
Beruna	750	1.200		65	63	60	-4,0%
Zinka	2.500	4.000		2.230	2.636	2.620	-0,6%
Merkurioa	16	25		1,39	1,3	1	-32,3%

ZERBITZUAREN ADMINISTRAZIOA

04

04.1 Kudeaketa komertziala

Kontratuak

2012an, AMVISAK **119.815 hornikuntza kontratu** eskuratu ditu.

- 2012an zehar, 5.921 kontratu berri egin dira eta 3.768 kontratu bertan behera gelditu dira (bajak).
- Indarrean daude ur hotzeko 680 komunitate kontratu (1 tarifa - Etxekoa), 8.350 elementuri lotutakoak (gutzizkoaren % 7,6). Urte osoan, bi kontratu komunitario banakatu egin dira.
- 2. tarifako (ur beroa) komunitate kontratua duten etxebizitzak 28.536 dira (ur hotzeko etxeko kontratua duten etxebizitzaren % 26,2).
- Kontagailuetarako programatu diren 478.850 irakurketetatik 464.060 egin dira, hau da, % 97.

Alta garbien kopuruaren bilakaera

Fakturatutako ura bidalitako guztizkoarekiko (%-tan, 366 egunetara proiektatuta)

Fakturazioa

Urtean zehar, AMVISAK lau fakturazio egiten ditu: apirilean, uztailean, urrian eta hurrengo urteko urtarrilean. Bildutako guztizko kontsumoa ez dator bat zehatz-mehatz urte naturalarekin, kontagailuen irakurketak egiteko datak direla eta. Halere, datu horiek erreferentzia moduan erabiltzen dira, harpidedunen kopurua, kontsumoen analisia eta fakturatutako zenbatekoak zehazteko, bai eta adierazleak eskuratzeko ere.

2012ko fakturazio osoaren kopuruak		
Kontzeptua	Fakturatutako bolumena (m ³)	Fakturatutako zenbatekoa (€)
Hornidura*	16.458.516	11.412.880,29
Arazketa	15.400.012	7.940.310,02
Estolderia	15.401.499	3.918.112,95
Industria isuriak	7.460	251.255,90
Beste kontzeptu batzuk	--	433.453,77

*Altan:

907.624 m³. Bajan: 15.550.892m³. Gainera, 153.748m³ jaso dira kontratuen bajak direla eta. Fakturatutako bolumen osotik, 131.531m³ ez dira banaketa sarean sartu, Legutioko Udaleko ur gordineko horniduraren parte izateagatik.

AMVISAREN fakturazioaren osaera*

- Hornikuntza
- Arazketa
- Estolderia
- Isurketa industrialak
- Beste kontzeptu batzuk

- Kanon finkoa
- Kuota aldakorra

*Fakturazio osoaren kanon finkoaren eta zati aldakorraren ehunekoak horniduran, arazketan eta estolderian fakturatutako zatiaren arabera kalkulatzen dira.

Hiru hilez behingo fakturazioen xehetasunak, zerbitzu motaren eta erabileraren arabera

Kontsumoen ezaugarriak

Uraren eskaria kudeatzeko printzipioei erreparatuz, AMVISAk urtero egiten du kontratu guztien kontsumoen azterketa xehatua, hiru hilez behingo fakturazioetan oinarrituta.

Etxeko batez besteko kontsumoa auzoka litro/bizt./egunaren eta litro/elementu/egunaren arabera

Etxeko kontsumoa

Vitoria-Gasteizko herritar bakoitzaren etxeko kontsumoak % 2,1 egin du behera, 2011. urtearekin alderatuta.

Elementuen edo etxebizitzaren % 52k 200 ur hotz litro baino gutxiago kontsumitzen dute egunean, eta % 10,5ek baino ez dute kontsumitzen 400 litro baino gehiago egunean.

Gutxi gorabehera hiriko elementuen % 64k betetzen dute 110 helburua.

Auzo guztietan murriztu da batez besteko kontsumoa aurreko urtearen aldean, Aranbizkarran eta Salburuan (bietan ere ia maila berean mantentzen da) eta Mendizorrotzan izan ezik (azken horretan 10 litrotik gora hazi da).

Fakturazio bakoitzeko elementuen % 4-5ek ez du ur hotzaren kontsumorik agertzen. % 2k ez du kontsumorik urte osoan

Ur hotzaren tarifaren 3. mailan fakturatutako kontsumoak behera egin du udalerrian: 2010ean % 7,8koa zen eta 2012an, berriz, % 5,8koa. Urte osoan, bezeroentzako 2.085 abisu tramitatu dira gehiegizko kontsumoagatik.

Fakturaturako kontsumoa, tarteka

- 1. tartea
- 2. tartea
- 3. tartea

Erakundeen kontsumoaren osaera

Industria eta merkataritza alorreko kontsumoa

Eguneko batez besteko kontsumoak % 12,9 egin du behera 2011. urtearen aldean, m³tan adierazita.

Erakundeen kontsumoa

Eguneko batez besteko kontsumoak % 2,5 egin du behera, 2011. urtearen aldean.

- Udal erabilerearen zenbatespena
- Neuritutako udal ureztatzea
- Udal instalazio eta zerbitzuak
- Udalarena ez den administrazioa

2012. urtean eskainitako arretak

- Guztira 20.109 pertsonari erantzun zaie aurrez aurre, hau da, ia 55 pertsonari egunean. 2011. urteaz geroztik, itxaronaldia kudeatzeko sistema du AMVISAK.
- Bulego zentraletan jasotako deiak 20.000 baino gehiago izan dira. Pertsona batzuk zuzenean Arakako EUAren edo Tratamendu eta Kalitate Sailarekin jarri dira harremanetan. 718 dei jaso dituzte ohiko ordutegitik kanpo. Azken kasu horretan, jarioak eta administrazio alorreko kontsultak izan dira nagusi.
- Era berean, Uraren Zerbitzu Integralari lotutako 805 dei jaso dira 010 udal informazioko telefonoan.
- Vitoria-Gasteizko Udaleko Herritarren Postontzian jasotako 131 gaietatik 123ri erantzun zaie.
- Bulego Birtualean 271 eskaera jaso dira, eta horietako 116 tramitatu dira.

e-faktura

1.555 bezerok eman dute izena METAPOSTAn, Eusko Jaurlaritzaren postontzian eta dokumentu gordailu elektronikoan, hain zuzen. Bide horretatik jasotzen dituzte fakturak eta enpresaren komunikazioak.

Abonatuen kudeaketari lotutako beste jarduera batzuk

Erreklamazioak

2012an idatzizko **134 erreklamazio** jaso dira zerbitzuaren prestazioaren inguruan. Horietako gehienak fakturazio arazoei lotutakoak izan dira.

Erreklamazioak, nola jaso diren kontuan hartuta	
AMVISA	110
Ezbeharretako gizarte erantzukizuna	11
Sindikoa	2
Arartekoa	4
DEMSAC eta Vitoria-Gasteizko Udala	7

Jakinarazpena

Harpidedunekiko komunikazioari dagokionez, AMVISAK honako bide hauek ditu aktibatuta:

- **www.amvisa.org** webgunea, 2012an eguneratua. Hiriko uraren kudeaketari buruzko informazio orokorra, Zerbitzuaren inguruko ohartarazpenak eta zabalkunde orokorreko materialak biltzen ditu. Gainera, bulego birtualean izapideak egiteko aukera eskaintzen du. 2012an 34.055 bisita jaso ditu; beraz, % 23 gehiago, eta 23.132 bisitari desberdin.
- Hiru hilez behingo fakturari atxikitzen zaion **informazio orri** elebidunak albiste edo ohartarazpen interesgarriak ditu. Fakturak berak bezeroari zuzenduriko informazioak ditu atal berezi batean.

Bestalde, 2012. urtean ur kontsumoaren inguruko sentsibilizazioa sustatzeko eta Zerbitzuaren jardueren berri emateko irratirako iragarki laburren bi multzo kontratatu ziren. "*Vitoria-Gasteiz bertan berdea nagusi!*" izan zen mezu zentrala, eta herritar guztiei zuzendu zitzairen oro har. Guztira, 1.337 iragarki labur eman ziren irratian, euskaraz eta gaztelaniaz.

2013rako aurreikusitako jarduketak

- Bulego birtual berria abian jartzea, zerbitzu hori indartzeko asmoz.
- Harpidedunak kudeatzeko prozesuak eta merkataritza informazioaren tratamendua 2012aren amaieran ezarritako SAP sistemaren bidez finkatzea.
- METAPOSTaren bidez faktura elektronikoari atxikitako bezeroen kopurua handitzea.

Idazkaritza eta aholkularitza juridikoa

AMVISako Giza Baliabide eta Idazkaritza Saila arduratzen da AMVISaren jarduerari lotutako administrazio kontuez, hala nola kontratuak formalizatzeaz, kontseilariak izendatzeaz, instituzioekin hitzarmen eta akordioak lortzeaz eta Zerbitzuak dituen lege eta auzi juridikoei buruzko gaiez. Ildo beretik, erakundeko gainerako sailei eskainitako zerbitzu publikoa egoki betetzeko behar diren arlo juridikoko berrikuntzak jakinarazi, eta horiek ezartzen laguntzen die.

2012an Idazkaritzak eta Aholkularitza Juridikoak egindako jarduerari buruzko datuak	
Kontratazioak	
Tramitatutako prozeduren kopurua*	21
Kontratugilearen profileen berdintasun eta lehiakortasun printzipioen arabera argitaratuta	
Esleitutako zenbateko osoa	3.841.117,36 €
Aseguruak	
Kontratutako aseguruaren kopurua	5
Erantzukizun Zibilekoa, orotariko arriskuetakoa, autoetakoa, bizitzetakoa eta istripuetakoa	
Aseguruaren zenbateko osoa	277.055,64 €
Ezbeharrak eta erreklamazioak	
Gertatutako ezbeharren kopurua	12
Ezbeharrengatiko kalteordainen zenbateko osoa	5.276,60 €
Erantzukizun zibileko erreklamazioen kopurua	0

*5 lan: Betoñoko Ataria, Eskoriatza eta Brasil kaleetako edateko uren sarea berritzea. Saneamenduari dagokionez, Arinizko, Mendigurengo eta Otazuko putzu septikoak kentzeko lanak.

3 aholkularitza: pertsonentzako edateko uraren analisiak, UZAko substantzia arriskutsuen kuantifikazioa eta hornidura eta saneamendu lanen zuzendaritzako laguntza teknikoa.

7 zerbitzu: kontagailuak irakurtzea, posta zerbitzua, fakturak inprimatzea, Arakako EUAko tresnak mantendu eta kalibratzea, eta urrunekoak.

6 hornidura: kloro likidoa, bi ibilgailu, behe tentsioko etengailuak, Krispiñarako birbideratze ponpa eta manganeso aztergailu bat.

Arlo juridikoan, hainbat txosten egin dira hornidura zerbitzuko erabiltzaileentzat, Aholkularitza Juridikoarentzat, Udaleko Ondare Erantzukizunarentzat, Kontsumoko eta Eusko Jaurlaritzaren Arbitraje Batzordeentzat, Sindikoarentzat eta Arartekoarentzat (erakunde horiek egindako eskaerei erantzunez), bai eta AMVISako Kontratazio Mahaiarentzat ere.

Informatika

2012ko ekitaldian, enpresan ERP bat ezartzeko proiektuaren 1. fasea amaitu da. Haren bidez, barne kudeaketako eta harpidedunen kudeaketako prozedurak hobetu, eta datuak eguneratzea eta izapideak egitea erraztu nahi dira.

Urtean 535.109,13€ inbertitu dira kontzeptu horrengatik. Proiektuaren esleipenaren zenbateko osoa 763.700,00€koa izan da. Inbertsio horri beste 100.918,42€ gehitu behar zaizkio, hori egiteko ezinbestekoak diren gastu sortuei erantzuteko.

Sistema abian jartzearen ondorioz, azaroan Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua hiru egunez eten zen, ekipoak prestatu, sistemaren funtzionamendu probak egin eta langileen prestakuntza osatzeko.

Bulego birtualari dagokionez, ez da operatibo egongo, 2012an esleitu den zerbitzu berria ezartzen amaitu arte.

2013rako aurreikusitako jarduerak

- ERP ezartzeko proiektuaren 1. fasea amaitzea.
- Bulego birtual berria ezartzea.
- PCak eta sareak goitik behera berritzea.
- SCADA sistema plataforma berria ezartzen hastea.

GIZARTE ETA INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

05

Zerbitzuaren ingurumen iraunkortasuna

Ingurumen iraunkortasuna funtsezko alderdia da Vitoria-Gasteizko uraren hiri zikloaren kudeaketan. AMVISaren ingurumen iraunkortasuneko irizpideak, banaketa eta saneamendu zerbitzuen ohiko jarduerari ez ezik, uraren kudeaketaren eraginkortasuna eta kalitatea bermatzen dituzten azpiegitura berrien diseinuari ere aplikatzen zaizkie:

- Uraren Zerbitzu Integralaren jarduerak ingurune naturalean eta lurraldean duten ingurumen inpaktua gutxitzea.
- Tratamendu eta banaketa prozesuei dagokienez, baliabideen kontsumoaren eraginkortasunaren alde egitea.
- Prozesu horietan sortutako hondakinen kudeaketa iraunkorra.

AMVISaren alderdi nabarmenak ingurumenari dagokionez

Uraren kontsumoa: Azken urteotan ekoizpen lantegietako barne kontsumoaren murrizketa nabarmena lortu da Arakako EUAn sortutako lohien tratamenduari (gutxi gorabehera urteko 180. 000m³) eta Krispiñako UZAn aurrezteko eta berrerabiltzeko politikak aplikatzeari esker; izan ere, 2012an ia ez da egon edateko uraren kontsumorik.

Berroneratutako ura berrerabiltzea: Vitoria-Gasteizko Ura Berrerabiltzeko Planaren 1. Fasearen barruan, fosfatoa kentzeko prozesua barne duen Hirugarren mailako Tratamendua abian jarri da. Horren ondorioz, erabilera batzuetarako edateko ur txarra erabiltzeko aukera agertu da. Aurrekoaz gain, udako nekazaritza ureztatzerako Arratoko Ureztatzaileen Elkarteari Komunitateari ematen zaion segundoko 400 litroko urteroko emakida dago.

Euri uren tratamendua: Krispiñako UZA zerbitzuan tratamendua abian jartzeak, euri handia dagoenean, egunean ur mota horretako 100 m³raino tratatzeko aukera ematen du. Horrela, ibaira zuzenean doazen isurien bidez kutsatzeko arriskua murrizten da.

Energiaren kontsumoa: Uraren beheko banaketa grabitatearen bidez egiten da Arakako EUAtik eta Albinako urtegitik EUAraino, 2012an amaitutako ubide berriari esker. Krispiñako UZAn gero eta neurri handiagoan erabiltzen ari da arazketan sortutako biogasetik lantegian bertan sortzen den energia.

Hondakinen kudeaketa: Arazketa prozesuaren ondorioz zabortegira doazen hondakinen kopurua nabarmen murriztu da, arazketako lohiak nekazaritzarako eta ingurumena leheneratzeko berrerabiltzeari esker. 2010etik, Hondakin Toxiko eta Arriskutsu gisa kudeatzen diren koipeak oso gutxi dira.

Iraunkortasunari buruzko azterlanak egitea: 2012an "*Jarduteko ildoak, Vitoria-Gasteizeko ur ziklo integralean, etxeko kutsatzaile arriskutsuen kudeaketa iraunkorrerako herritarren erantzunkidetasunerantz abiatzeko*" izenburuko ikerketaren ondorioak aurkeztu ziren. AMVISak bertan parte hartu zuen. Azterlanaren barnean, lehentasunezko substantzien eta substantzia sortu berrien analisi kritikoa eta saneamendu sarean duen presentzia zehazteko diagnostikoa egin dira.

Herritarrei zuzendutako eskaeraren kudeaketari eta ingurumen hezkuntzari lotutako jardueren garapena.

Ingurumen adierazle nagusiak

Energia elektrikoaren kontsumoa, guztira (Gwh)

Hurrengo kontzeptuei dagozkien kontsumoen baturak osatutakoa da:

- Ponpaketa kaptazioetan: % 29
- Arakako EUA: % 6
- Krispiñako UZA*: % 63
- Gainerako zerbitzua: % 2

*Araztegian bertan kontsumitzen diren inportatutako energia eta biogasetik sortutakoa barne hartzen ditu.

Krispiñako UZAn energia elektrikoa sortzea

Araztegian bertan biogasetik sortutako energia elektrikoaren kontsumoaren eta araztegiko energia kontsumo osoaren arteko lotura, ehunekotan adierazitakoa.

Balio desiragarria: etengabe gehitzeko joera.

Edateko uraren kontsumoa Krispiñako UZAn (m³)

Balio desiragarria etengabe gutxitzeko joerarekin.

Zaborteigira eramaten ez diren arazketa lohiak.

Balioztatutako lohien eta Krispiñako UZAn sortutako lohi guztien arteko lotura, ehunekotan adierazitakoa.

Baliorik onena: % 100.

Inportatutako energia elektrikoaren batez besteko kontsumoa (kWh/m³)

	2011	
• Ponpaketak kaptazioetan (kaptatutako kWh/m ³)	0,207	0,197
• Arakako EUA (kaptatutako kWh/m ³)	0,043	0,049
• Krispiñako UZA (kaptatutako kWh/m ³)	0,156	0,147

Erregaiaren kontsumoa, guztira (litrotan)

	2011	
Hurrengo kontzeptuei dagozkien kontsumoen baturak osatutakoa da:	28.524	43.420

- C gasolioa: % 69
- A gasolioa (joan-etorriak): % 25
- Gasolina (joan-etorriak): % 6
- Gas naturala: % 0

Araztutako eta berrerabilitako uraren kontsumoa (m³)

	2011	
Krispiñako UZAn araztutako ur bolumena, Arratoko Ureztatzaileen Elkarteari, udan, emakidaren bidez esleitutakoa.	3.585.031	3.405.666

Arazketan sortutako koipeak (LPAk) (Tn)

	2011	
Balio desiragarria: ahalik eta txikiena	3,2	1,9

05.2 Gizartearekiko konpromisoa

Babesak eta lankidetzak

AMVISAK zenbait kolektiboren edo erakunderen babesa bere gizarte konpromisoaren osagarritzat jotzen du, eta Vitoria-Gasteizko hiriaren eremuan iraunkortasuna, elkartasuna eta hezkuntza sustatzen laguntzen duten ekimenak bultzatzen dira, horri jarraiki.

2012an babestutako entitateak hurrengoak izan dira:

- Deportivo Alaves Fundazioa, AMVISA haren ohorezko kidea dela. Horretarako 25.000,00€ erabili dira, bertara, fundazioaren xedea garatzeko.
- Vitoria-Gasteizko Nazioarteko XVII. Jolas Jaialdia, ekainaren 27tik uztailaren 1era bitartean egindakoa. Horri 21.003,97€ ko ekarpena egin zaio.
- Irabazi asmorik gabeko erakundeei edo kirol elkarteei egindako ekarpen txikiak: 1.000,00 €.

Ingurumen hezkuntza alorreko jarduera programa

Bere helburua ikasleei uraren irudi osoa eskaintzea da, Lurrean bizitzeko ezinbesteko osagarria dela jakinarazteko. Horretarako, hainbat metodologia eta baliabide erabilia lan egiten dugu, esate baterako, jokoak, tailerrak, bisita gidatuak, eztabaidak, ekoauditoreak, lehiaketak eta parte hartzea sustatzeko jarduerak. Jarduera guzti horiek euskaraz zein gazteleraz eskaintzen dizkiegu ikastetxeei. Horien antolaketan Vitoria-Gasteizko Udalaren Ingurumen Gaietarako Ikastegiak parte hartzen du.

Ibilbideak Zadorratik

1.333 parte hartzaile (66 talde)

Zadorra ibaitik eta bere gertuko inguruetik egindako lau ibilbideko zikloa; horretan bisitaldi gidatua tailerrekin, datuen azterketarekin eta fenomenoaren behaketarekin nahasten da, eta iraunkortasuna, ibaiaren ezagutza eta ibaiak hiriarekin duen lotura sustatzea du helburu. Ikasturte osoan egiten dira.

Hartzaileak: LHko 3. zikloa, DBHko 1. eta 2. zikloak, Batxilergoa eta Heziketa Zikloak, eta beste talde batzuk, ibilbidearen arabera.

Ura ezagutzeko jolasten gara

1.367 parte hartzaile (67 talde)

Uraren eta iraunkortasunaren gaia era ludiko batean lantzeko jarduera multzoa. Ataria-Salburuko hezeguneen interpretazio zentroan garatzen da. Martxotik ekainera bitartean egiten dira.

Hartzaileak: Haur Hezkuntzako ikasleak (bigarren zikloko 3. maila)

AMVISAKo instalakuntzetarako bisitak

1.256 parte hartzaile (69 talde)

Ibilbideen arabera bisitaldi gidatuak, eta tratamendu araztegiak eta banaketa sarean jarduera didaktikoak, tailerrak eta lansaioak egitea. Bisitaldien helburuak honako hauek dira: instalazioak ezagutzea eta sarea nola egituratzen den ikustea, uraren hiriko kudeaketa prozesuak eta ihesak kontrolatzeko eta detektatzeko metodologia adieraztea, jendea kutsaduraren arazoekiko sentikor bihurtaraztea, eta aurrezteak sustatzea. Urritik ekainera bitartean egiten dira.

Hartzaileak: DBH, Batxilergo eta Heziketa Zikloetako ikasleak.

Futura Plana

Vitoria-Gasteizen uraren arrazoizko erabilera sustatzeko Futura Planak AMVISAK 2009-2012 aldiaren barruan egindako eskaria kudeatzeko jarduerak antolatzen ditu. Plan horren helburua uraren kudeaketa eraginkorra sustatzea izan da. Horretarako, hiriko biztanleria osoa eta jardura sektoreak hartu ditu kontuan, eta ekintza teknikoak eta komunikaziozkoak zein uraren kontsumo mota ezberdinen ezaugarriak eta jarraipena biltzen dituztenak gauzatu dira.

2012. urtean egindako jardura nagusiak:

- 191 establezimendu parte-hartzaile Gasteiz On Elkartearen kide diren establezimenduei emandako aholkularitza kanpainan. Ekimena Itun Berdearen barruan kokatzen zen; ekintza hori Vitoria-Gasteizko Udaleko Ekonomia Sustapeneko Sailak sustatu du, hiriko ingurumenaren arloko jardunbide egokiak nabarmentzeko.
- 105 diagnostiko osatu dira eta 45 jardunbide egoki antzeman eta aitortu dira 2009tik, uraren erabilerarako eta kudeaketarako doako diagnostiko programaren barruan.
- Hiruhilekoetako fakturazioen datuak erabilia, hiriko ur kontsumoaren inguruko urteko txostena prestatzea.
- Berdeguneetako eta udal instalazio nagusietako urreztatze kontsumoen ezaugarriak eta berariazko kontrola.
- Adinekoen Gizarte eta Kultur Zentroyen Sareko hezeguneetan uraren erabilera eraginkorrari buruzko 265 kartel ipintzea, eta 12 auzo etxetan eta 10 kiroldegitan 25 informazio gune eguneratzea, zentro bakoitzeko kontsumoari buruzko datuak, aldiko batez besteko kontsumoaren aipamenak erabiltzaileko eta eguneko, eta aurrezteari eta sentsibilizazioari lotutako mezuak emanda.
- Uraren Nazioarteko Eguna (martxoaren 22a) egitea, URA-Uraren Euskal Agentziaren laguntzarekin.
- Uraren kudeaketa eraginkorrari laguntzeko materialak fitxa gisa prestatzea: *"Mugitu fitxa uraren alde"*, Fitxa horiek Vitoria-Gasteizko uraren kudeaketaren hainbat alderdiri buruzko informazio praktikoa, aholkuak eta azalpenak biltzen dituzte, eta AMVISAREN webgunean kontsultatu daitezke.
- **Ingurumen gaiez kontzientzia hartzeko** urari buruzko *"Vitoria-Gasteizen, urak axola digu"* programa, Vitoria-Gasteizko ikastetxe guztietara zuzendu dena eta MAPFRE Fundazioaren eta Vitoria-Gasteizko Udaleko Ingurumenaren eta Espazio Publikoaren Arloaren artean sinatutako hitzarmenari esker garatu dena. 2011-2012 ikasturtean 12 ikastetxek eta 1.168 ikaslek parte hartu zuten, 49 kontzientziazio saio egin ziren ikasgelan eta 480 lan jaso ziren kartel lehiaketan, 24 ikastetxetatik etorri zirenak.

Garapenerako lankidetzak

AMVISAK bere urteko aurrekontuaren % 1 Garapenerako Lankidetzako ekintzetarako erabiltzen du. Kopuru horren bidez, Lankidetzako Udal Zerbitzuarekin batera uraren kudeaketari lotutako proiektuei laguntza tekniko eta ekonomikoa ematen zaizkie.

Urtean ANDAko (El Salvadorreko Akueduktuen eta Estolderien Administrazio Nazionala) teknikarien ordezkari batzuen bisita izan genuen, etorkizunean elkarrekin lan egiteko aukerak aztertze asmoz.

Proiekturik gauzatu ez zenez, aurrekontuko soberakina Lankidetzako Fondo batera gehitu zen, hurrengo ekitaldietan erabiltzeko.

Aparteko ekitaldiak

Europako Aste Berdea

"Uraren erronka. Ur tanta bakoitzak balio du" lemapean 2012ko Europako Aste Berdea egin zela eta, Vitoria-Gasteiz ingurumenari lotutako gertaera satellite baten antolaketan parte hartzeri gonbidatu zuten, Bruselan garatutako programa ofizialarekin batera.

Gertaera horren barnean, AMVISAK antolatutako ate irekietako jardunaldia egin zen Krispiñako UZAn maiatzaren 22an, eta ehun pertsona inguru bertaratu ziren hara, bisita gidatuetarako antolatutako hiru txandetan.

Uraren kudeaketari buruzko jardunaldiak

Vitoria-Gasteiz Europako Hiriburu Berdearen izaera jasotzearen esparruan AMVISAK, URAk eta Arabako Foru Aldundiak (AEAS-en laguntzaz) "Uraren kudeaketari eta hiri garapenari buruzko Tokiko Topaketa. Hiri txiki eta ertainetako Europako esperientziak" antolatu zuten.

Jardunaldiak Europa Jauregian egin ziren martxoaren 20an, 21ean eta 22an, eta 14 hiritako esperientziak (Aalborg, Ostrava, Bristol, Toskana, Nantes, Alacant, Xixon/Gijon, Logroño, Iruña, Santander, Soria, Kordoba, Bilbo eta Vitoria-Gasteiz) eta 180 partaide baino gehiago egon ziren.

Uraren hornikuntzari eta kudeaketari lotutako esperientziak azaldu ziren, baita saneamenduari eta ur zikinen kudeaketari lotutako zenbait ekimen ere.

AMVISAREN parte hartzea beste ekitaldi eta foroetan

- *Green Week Conference 2012*; maiatzaren 24ko panela: "Tomorrow's cities-leading the way on sustainable water management?". Europako Batzordeak antolatutakoa.
- Ekitalde URA (4. bilera), irailaren 27an Krispiñako UZAn egindakoa, "Aztergaia: Vitoria-Gasteizko hiriko uraren kudeaketa eta Ura Aurrezteko Plan Integrala-Futura Plana" lemapean.
- *ADWICE Stakeholder Exchange Conference 2012: Adapting drinking water resources to the impact of Climate Change*, Bruselan urriaren 2an egin dena eta klima aldaketaren eta uraren eskariaren kudeaketaren arteko aurkezpena bildu duena. Europako Batzordeko Ingurumen Zuzendaritzak antolatutakoa.
- CONAMA 2012: "Vitoria-Gasteizko ur kontsumoen ezaugarriak eta azterketa" izeneko jakinarazpen teknikoa eta haren posterra bidali ziren.
- Futura Plana MAPFRE Fundazioaren "Premios Sociales 2012" lehiaketako "Mejor gestión ambiental" kategoriarako hautagai aurkeztu da.

2012ko irailean Vitoria-Gasteizi diploma eman zitzaion, Siemens-ek babestuta eta KPMk egiaztatuta Análisis e Investigación institutuak egin duen "Espainiako 25 hiri iraunkor" azterlanaren arabera uraren kudeaketan hiri nabarmenena izateagatik.

INFORMAZIO EKONOMIKOA

06

06.1 Kudeaketa ekonomiko-finantzaria

Kudeaketa-laburpena

2012. urtean AMVISAk uraren gestioak suposatu dituen kostu guztiak gehitu ditu bere salneurri berrietan, indarrean dagoen araudi europarrak ezarritakoaren arabera.

Negoioen kopuruaren zenbateko garbia %5,15an igo da aurreko urtearekin alderatuz; modu horretan, 23.340.976,43 €tan kokatzen da, nahiz eta fakturatu den kontsumoa jaitsi egin den (%2,8 gutxi gorabehera). Hau orekatu egin da salneurrietan eman den igoerari esker, horrekin uraren ziklo osoaren kostu guztiak finantzatzeko aplikatu dena.

2013ko jardunaldirako egin den aurrekontua 2012ko jardunaldirako egin zenaren antzeko kopurua dauka. Hiriko uraren kontsumoan aurreikusitako beherakadagatik geratzen da hori, aurreikus daitekeen salneurrien igoerarekin konpentsatzen dena.

Uraren Kanonaren kudeaketari dagokionez, 2012ko jardunaldian Uraren Kanonaren bilketa batu da, borondatezko ekintza bezala egin dena; azken hau Eusko Jaurlaritzako ekainaren 23ko 1/2006 Legean eta 181/2008 Dekretuaren arabera garatzen den Araudian ezartzen diren xedapenen arabera egin da.

Joan de jardunaldian kanonaren bilketa egiteko beharrezkoak izan diren kudeaketa eta informatika tresnak hobetu egin dira. Aipatu beharra dago kanonaren bilketa hau 268.802,19 €ra igo da.

AMVISAREN kostuen egitura

AMVISAKO negozio kopuruaren zenbatekoaren bilakaera (€)

- Amortizazioak
- Hornikuntzak eta ustiapeneko beste gastu batzuk
- Langileen gastuak

Inbertsioak

AMVISAK 2012ko jardunaldian zehar egindako inbertsio nagusien laburpena:

- “Hirugarren mailako trataera desfosfatazioaren bidez (uda), Vitoria-Gasteizko lehenera etorritako uraren Berrerabilpen Planaren 1go fasea eta euri uraren tratamenduan” lanen martxan jartze erregularra, Krispiñako UZAn.
- Abetxukoko pasagunean kokatuta dagoen hodia ordezteko aukera moduan eraikitako by-pass hodiaren zati baten amaiera. Uraren Euskal Agentziak lanak egitearen kostua finantzatu du eta AMVISAK proiektuaren eta obra zuzendaritzaren kostua.
- Lanak amaitzea eta Arakako EUAko hirugarren biltegia martxan jartzea. Obrak 2010eko abenduan hasi ziren eta 2012ko ekitaldian 1.094.943,70 € inbertitu dira, guztira, horrek proiektu osoaren %40 inguru dakarrela.
- Albinako presako hodia Arakako EUR-ra hedatzeko lana amaitzea. 2012ko ekitaldian egindako inbertsioa 5.318.969,82 €koa izan da, horrek esleitutako zenbatekoaren %50 inguru dakarrela.
- Edateko uraren banaketa sarea berritzea eta 11,1 kilometrotan zabaltzea, guztira.

Kanpoko finantzaketa

Urtean zehar zenbait erakunderekin dirulaguntzak negoziatu ditugu, hainbat jarduera finantzatzeko asmoarekin. Laguntza moduan jasotako zenbateko osoa 66.473,32 €koa izan da, honela banatuta:

- URA - Uraren Euskal Agentziaren 15.000,00 €, Futura Planaren barruan uraren erabilerearen inguruko diagnostikoak egiteko.
- EEE - Energiaren Euskal Erakundearen 37.000,00 €, Krispiñanako UZAn energia aurrezteko jarduerak egiteko.
- Hobetuz-en 10.831,39 € langileak trebatzeko.
- Gizarte Segurantzaren 3.641,93 €, etengabeko prestakuntzarako hobari moduan eman direnak.

2012ko aurrekontuan sartu diren eta gauzatu diren inbertsioen balantzea (€)

	AURREKONTUA	LIKIDAZIOA
Hodien berritzea	1.375.000,00	718.821,80
Abetxukoko ibaiaren azpiko by-passaren proiektua idaztea	100.000,00	52.763,57
Beste proiektu batzuk idaztea	200.000,00	172.523,98
Teleirakurketa sistemaren ezarpena	400.000,00	-
“Eguneratze Informatikoa eta Erabiltzailearentzako Arreta” Programa	100.000,00	678.898,38
Albinako urtegiko ubide berriaren obra	4.000.000,00	5.318.969,82
Langraizeko zundaketen obra	4.000.000,00	52.000,00
Arakako EUAko hirugarren biltegia eraikitzea	-	1.094.943,70
Proiektuak/inbertsioak hiri estolderian	400.000,00	142.964,16
Proiektuak/inbertsioak lantaldeko estolderian	700.000,00	88.180,15
Beste inbertsio batzuk	453.337,25	416.003,79
PROIEKTUAK GUZTIRA	11.728.337,25	8.736.069,35

Inbertsioen aurreikuspena

2013rako inbertsioen aurrekontuak 2012ko aurrekontuko kopuruen antzekoak ditu.

2013ko ekitaldian egin behar diren inbertsioek **10.009.327,00 €**ko aurrekontua dute. Hona hemen ekintza aipagarrienak:

- Sansomendi auzoko hodiak berritzea: 1.200.000 €ko aurrekontu osoa.
- Albinako presako hodi zaharraren zenbait tarte (3.000 m, gutxi gorabehera) berritzeko obra. Obrak 1.200.000,00 € inguruko kostua izango omen du.
- Abetxukuko ibaiaren azpiko pasagunea eraikitzen amaitzea.

Gainera, udalerriko zenbait Administrazio Batzarretan banaketa sarean eta estolderian inbertsio handiak egitea aurreikusi da, Arabako Foru Aldundiak Obrak eta Zerbitzuak 2013-2015 hirurteko planaren barnean emandako dirulaguntzekin bat etorrira. Hirurteko horretan, 6.000.000,00 € inguruko inbertsioa aurreikusi da; horietatik %70 edo 80 bitartean Arabako Foru Aldundiak finantzatuko ditu.

*Aurrekontua eginda duen balioa

Uraren prezioa

AMVISAREN tarifa binomikoa da, kontzeptu finkoa eta kontzeptu aldakorra baititu. Tarifaren prezioa kontsumoaren erabilerearen arabera ezartzen da, eta, etxeko kontsumoaren kasuan, hiruhilekoko kontsumoko goranzko blokeen bitartez egiten da, kontsumo handiak zigortzeko asmoarekin.

Vitoria-Gasteiz udalerriko Ur Hornikuntza eta Saneamenduko (arazketa eta estolderia) Udal Zerbitzuak emateari buruzko Zerga Ordenantzak tasen ordainketa arautu, ezarri eta eskatzen du. Tasa horiek aipatutako zerbitzuak bermatzen dituzte, eta zerbitzua ematek zein etorkizunean gauzatzetik ondorioztatutako kostuak finantzatzen dituzte, AMVISAREN helburu sozialarekin bat etorrira.

2012ko ekitaldiko tasek Sozietatearen Administrazio Kontseiluak 2008ko azaroaren 3ko bileran onetsi zituen irizpideak eta egitura bildu dituzte. Bileran horretan 2009-2012 laurtekorako aurreikusitako tarifen bilakaera adierazi zen, bilakaera horren helburu nagusia Zerbitzuari lotutako kostuak osorik berreskuratzea zela.

AEASEK Espainian uraren prezioa aztertzeko urtero egiten duen inkestaren irizpideen arabera, AMVISAN ordaintzen den batez besteko prezioa estatuko batez bestekoaren azpitik dago.



AMVISA 1,32 €/m³

AEAS batez bestekoa 1,57 €/m³

Elementu bakoitzeko tipo kontsumo batzuentzako ordaindutako zenbatekoaren eboluzioa (€)						Metatutakoa
	2008	2009	2010	2011	2012	
50 litro/egun	11,4	12,15	14,35	15,93	17,27	
Urteko gehikuntza %		6,6%	18,1% (4,8%)	11,0% (3,9%)	8,4% (2,3%)	44,1% (17,6%)
Kuota finkoaren %	87,7%	88,5%	88,9%	89,5%	90,0%	
Kontsumo hori edo txikiagoa duten elementuen %		8,5%	9,8%	9,6%	9,9%	
100 litro/egun	13,15	13,9	16,35	18,03	19,42	
Urteko gehikuntza %		5,7%	17,6% (4,9%)	10,3% (3,4%)	7,7% (2,0%)	41,3% (16,0%)
Kuota finkoaren %	76,0%	77,3%	78,0%	79,0%	80,1%	
Kontsumo hori edo txikiagoa duten elementuen %		18,0%	20,3%	20,8%	21,8%	
200 litro/egun	17,94	19,01	22,27	24,45	26,17	
Urteko gehikuntza %		6,0%	17,1% (5,2%)	9,8% (3,3%)	7% (2,2%)	39,9% (16,7%)
Kuota finkoaren %	55,7%	56,5%	57,3%	58,3%	59,4%	
Kontsumo hori edo txikiagoa duten elementuen %		45,5%	48,4%	50,0%	52,0%	
300 litro/egun	22,94	24,37	28,48	31,2	33,28	
Urteko gehikuntza %		6,2%	16,9% (5,3%)	9,6% (3,3%)	6,7% (2,4%)	39,4% (17,2%)
Kuota finkoaren %	43,6%	44,1%	44,8%	45,7%	46,7%	
Kontsumo hori edo txikiagoa duten elementuen %		70,5%	72,5%	73,7%	75,8%	
400 litro/egun	27,93	29,72	34,69	37,95	40,39	
Urteko gehikuntza %		6,4%	16,7% (5,4%)	9,4% (3,3%)	6,4% (2,5%)	38,9% (17,6%)
Kuota finkoaren %	35,8%	36,2%	36,8%	37,5%	38,5%	
Kontsumo hori edo txikiagoa duten elementuen %		86,5%	87,4%	88,3%	89,5%	

*Parentesi arteko balioa zenbatekoaren gehikuntzari dagokio, estolderia zerbitzua kontuan hartu gabe; izan ere, AMVISAK hori hartu zuen bere gain 2009tik aurrera.

2012ko ekitaldiko aurrekontu betearazpena

Diru-sarrerak (€)

	AURREKONTUA	LIKIDAZIOA
Hornikuntza salmenta	11.892.500,00	11.340.857,17
Arazketa salmenta	8.189.054,00	7.850.733,04
Estolderia salmenta	4.036.818,00	3.898.130,32
Lohi tertziarioen isuriak eta tratamenduak	240.000,00	251.255,90
Kontagailu salmenta	130.000,00	180.580,36
Hartune prestazioa	80.000,00	59.970,00
Konponketa prestazioa	8.500,00	11.327,30
Instalazio prestazioa	50.000,00	56.397,00
Analisia	1.000,00	870,00
Alokairuak eta bestelako diru sarrerak	35.875,00	190.766,03
3. Kapitulua guztira: Tasak eta prezio publikoak	24.663.747,00	23.840.887,12
Interesak	100.000,00	113.003,73
5. Kapitulua guztira: Ondare sarrerak	100.000,00	113.003,73
URAK Albinako hodia hedatzeko emandako dirulaguntza	2.000.000,00	2.675.423,36
Subilla-Langraiz-Arakako hodia	2.000.000,00	49.500,00
7. Kapitulua guztira: Kapital transferentziak	4.000.000,00	2.724.923,36
DIRU SARRERAK GUZTIRA	28.763.747,00	26.678.814,21

* Negozio zifraren zenbateko garbia kalkulatzeko aintzakotzat hartutako balioa, hiru hilez behingo lau fakturazioen bidez sartutako zenbateko osoen kontabilitate doikuntzaren ondorioz sortutakoa: 2. hiruhilekoko aurreikuspenean oinarrituta urte naturalari egindako doikuntza, aldi behingo fakturazioa, fakturazio zuzena eta beste batzuk kontuan hartzen dituen doikuntza, eta salmenten eta familia ugarien inguruan egindako itzultzeak.

Gastuak (€)

	AURREKONTUA	LIKIDAZIOA
Langileen gastuak	4.376.211,66	3.802.255,45
1. Kapitulum guztira: Langileen gastuak	4.376.211,66	3.802.255,45
Zerbitzu orokorrak	37.240,00	25.485,60
Kontagailuak: erosketa eta instalazioa	505.000,00	467.043,52
Banaketa sarea eta jarioei buruzko kanpaina	904.000,00	830.003,67
GIS laguntza tekniko eta aplikazio informatikoak	78.000,00	-
Tratamendurako materiala	413.807,27	322.248,25
Energia kontsumoa	573.825,40	587.823,90
Krispiñanako UZAren emakidaduna	3.913.500,00	3.501.764,33
Krispiñanako UZAko lohien kudeaketa	515.100,00	324.590,45
Beste enpresa batzuek egindako lanak	1.590.234,19	1.491.787,53
CHE isurien kanona	262.786,05	315.188,46
Bestelako kontserbazio eta konponketa gastuak	517.688,92	467.439,82
Kontserbazio eta konponketa, mantentzea kontratatik kanpo	100.000,00	3.820,00
Landaldeko estolderia zerbitzua	304.000,00	295.943,42
Estolderia sareko bestelako gastuak	1.050.000,00	1.050.813,75
Aseguruen primak	296.000,00	259.575,55
Zerbitzu Profesionalak	28.250,00	13.859,50
Banku Zerbitzuak	5.000,00	4.715,15
Herritarren arteko lankidetzaren (gg.bb.) hitzarmenak	235.000,00	97.829,50
Araztegiatarako bisitak	140.000,00	104.391,52
Ura aurrezteko plan integrala - Futura Plana	215.000,00	184.178,06
Bestelako zerbitzuak	186.450,26	220.315,96
Zergak	90.816,00	97.193,72
Lurzorua, lurpea eta lurgaina erabiltzeagatik tasak	250.000,00	174.954,76
Lehorteko gastuen hornidura	50.000,00	50.000,00
Trafikoko kaudimen gabezien hornidura	150.000,00	- 241.990,57
Sozietateen gaineko zerga	-	10.521,69
2. Kapitulum guztira: Erosketak eta ustiapen gastuak	12.411.698,09	10.659.497,54
Garapenerako lankidetzaren	247.500,00	228.000,00
4. Kapitulum guztira: Transferentzia arruntak	247.500,00	228.000,00
6. Kapitulum guztira: Inbertsio errealak*	11.728.337,25	8.736.069,35
GASTUAK GUZTIRA	28.763.747,00	23.425.822,34

06.2 Urteko kontuak

Balantzea abenduaren 31n (€)

AKTIBOA	2012	2011
A) Aktibo ez arrunta	173.261.407,63	168.708.683,84
I. Ibilgetu ukiezina	1.292.663,23	663.015,18
2. Emakidak	0,00	0,00
5. Aplikazio informatikoak	1.241.143,23	663.015,18
6. Bestelako ibilgetu ukiezina	51.520,00	0,00
II. Ibilgetu materiala	171.949.285,40	168.034.882,33
1. Lurrak eta eraikuntzak	1.389.190,73	1.428.994,13
2. Instalazio teknikoak eta bestelako ibilgetu materialak	170.197.402,11	159.656.215,61
3. Abiarazitako ibilgetua eta aurrerakinak	362.692,56	6.949.672,59
V. Epe luzerako finantza inbertsioak	19.459,00	10.786,33
5. Bestelako finantza-aktiboak	19.459,00	10.786,33
B) Aktibo arrunta	34.136.766,52	32.843.635,40
II. Izakinak	280.793,93	188.491,38
2. Lehengaiak eta bestelako hornikuntzak	280.793,93	188.491,38
III. Zordun komertzialak eta kobratzeke dauden bestelako kontuak	24.595.575,78	26.247.874,62
1. Bezeroak salmentako eta zerbitzu-emateak	12.181.143,59	6.107.929,14
2. Bezeroak, taldeko enpresak eta bazkide-tutakoak	6.593.153,35	11.137.685,97
3. Zenbait zordun	25.471,26	7.673.552,88
4. Langileak	1.505,04	0,00
6. Administrazio publikoekiko bestelako kredituak	5.794.302,54	1.328.706,63
IV. Inbertsioak taldeko enpresatan eta epe laburrera bazkide-tutakoetan	8.387.321,87	4.700.422,87
2. Enpresetarako kredituak	8.387.321,87	4.700.422,87
V. Epe laburrerako finantza inbertsioak	3.000,00	3.061,40
5. Bestelako finantza-aktiboak	3.000,00	3.061,40
VII. Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak	870.074,94	1.703.785,13
1. Diruzaintza	870.074,94	1.703.785,13
2. Bestelako aktibo likido baliokideak	0,00	0,00
AKTIBOA GUZTIRA (A+B)	207.398.174,15	201.552.319,24

ONDARE GARBIA ETA PASIBOA	2012	2011
A) Ondare garbia	193.898.441,20	184.493.236,00
A-1) Norberaren fondoak	56.036.872,16	48.717.671,86
I. Kapitala	558.340,24	558.340,24
1. Kapital eskrituratua	558.340,24	558.340,24
III. Erreserbak	48.073.660,45	41.847.733,74
1. Legezkoak eta estatutukoak	6.705.449,37	6.705.449,37
2. Bestelako erreserbak	41.368.211,08	35.142.284,37
VII. Ekitaldiaren emaitza	7.404.871,47	6.311.597,88
A-3) Jasotako dirulaguntzak, dohaintzak eta legatuak	137.861.569,04	135.775.564,14
B) Pasibo ez arrunta	5.289.838,50	10.664.135,24
I. Epe luzerako hornidurak	3.493.844,44	3.561.477,29
1. Langileei emandako epe luzerako prestazioengatiko obligazioak	1.492.634,12	1.395.338,74
4. Bestelako hornidurak	2.001.210,32	2.166.138,55
II. Epe luzerako zorrak	1.795.994,06	7.102.657,95
5. Bestelako finantza-pasiboak	1.795.994,06	7.102.657,95
C) Pasibo arrunta	8.209.894,45	6.394.948,00
II. Epe laburrerako hornidurak	654.134,95	442.202,20
III. Epe laburrerako zorrak	1.741.161,75	71.381,89
5. Bestelako finantza-pasiboak	1.741.161,75	71.381,89
V. Hartzekodun komertzialak eta ordaintzeke dauden bestelako kontuak	5.814.597,75	5.881.363,91
1. Hornitzaileak	3.109.285,06	4.966.839,28
2. Hornitzaileak, taldeko enpresak eta bazkidedutakoak	1.901.903,75	121.424,78
3. Zenbait hartzekodun	252.130,51	274.692,29
4. Langileak (ordaintzeke dauden ordainketak)	54.659,02	15.284,95
6. Administrazio publikoekiko bestelako zorrak	496.619,41	503.122,61
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA GUZTIRA (A+B+C)	207.398.174,15	201.552.319,24

Galera eta irabazien kontua abenduaren 31n (€)

	2012	2011
A) Eragiketa jarraituak		
1. Negozio zifraren zenbateko garbia	23.340.976,43	22.198.050,54
a) Salmentak	23.340.976,43	22.198.050,54
4. Hornikuntzak	-6.029.428,35	-6.173.366,66
b) Lehengaien eta bestelako gai kontsumigarrien kontsumoa	-1.182.457,21	-1.263.149,59
c) Beste enpresa batzuek egindako lanak	-4.824.373,32	-4.910.217,07
d) Salgaien eta lehengaien narriadura	-22.597,82	0,00
5. Bestelako ustiapen gastuak	499.910,69	534.375,37
a) Diru sarrera osagarriak eta kudeaketa arrunteko bestelakoak	433.453,77	371.253,22
b) Ekitaldiaren emaitzara gehitutako ustiapeneko dirulaguntzak	66.456,92	163.122,15
6. Langileen gastuak	-3.747.847,59	-3.953.026,87
a) Soldatak, lansariak eta antzekoak	-2.795.085,78	-2.847.342,79
b) Gizarte gastuak	-843.250,37	-998.458,85
c) Hornidurak	-109.511,44	-107.225,23
7. Bestelako ustiapen gastuak	-4.797.547,50	-4.477.562,21
a) Kanpo zerbitzuak	-4.763.001,40	-3.993.825,26
b) Zergak	-272.148,48	-271.182,49
c) Eragiketa komertzialengatik izandako horniduren galerak, narriadura eta eragiketak	241.990,57	-212.554,46
d) Kudeaketa arrunteko bestelako gastuak	-4.534,79	0,00
Ez ohiko gastuen bestelako emaitzak	146,60	0,00
8. Ibilgetuaren amortizazioa	-7.730.755,07	-6.919.541,57
9. Ibilgetu ez finantzarioaren dirulaguntzen eta bestelako egozpena	5.871.488,68	5.162.934,95
11. Narriadura eta emaitzak ibilgetua eskualdatzeagatik	-50.000,00	-50.000,00
a) Narriadurak eta galerak	-50.000,00	-50.000,00
A.1. Ustiapen emaitza	7.356.797,29	6.321.863,55
12. Finantza sarrerak	113.003,73	45.207,49
b) Balore negoziagarriena eta bestelako finantza tresnena.	113.003,73	45.207,49
<i>b.2) Beste batzuen</i>	113.003,73	45.207,49
13. Finantza gastuak	-54.407,86	-52.801,01
c) Hornidurak eguneratzeagatik	-54.407,86	-52.801,01
A.2. Finantza emaitza	58.595,87	-7.593,52
A.3. Zergen aurreko emaitza	7.415.393,16	6.314.270,03
17. Irabazien gaineko zerga	-10.521,69	-2.672,15
A.4. Eragiketa jarraituen ondoriozko ekitaldiko emaitza	7.404.871,47	6.311.597,88
B) Eragiketa etenak		
18. Etendako eragiketen ondoriozko emaitzak, zergarik gabe	0,00	0,00
A.5. Ekitaldiaren emaitza	7.404.871,47	6.311.597,88



