



ONGI ETORRI

HEI

HERRITARTASUNERAKO ESKOLA IREKIA

ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

OBJETIVO:

- *Facilitar el desarrollo de la colaboración como una actitud clave para asegurar la efectividad de los órganos de participación ciudadana (Elkarguneak y Auzoguneak)*
- *Fomentar y entrenar el trabajo en equipo mediante técnicas y dinámicas de crecimiento personal que faciliten desarrollar la interdependencia y la capacidad de co-crear juntos.*



PROGRAMA:

- 1.- ¿Qué significa colaborar?
- 2.- Orientación: ¿Para que estoy aquí?
Sentido de pertenencia
Misión
- 3.- Aceptación: ¿Qué puedo esperar de ti?
Confianza mutua
- 4.- Clarificar metas: ¿Qué vamos a hacer?
Objetivos claros
Roles identificados
Creatividad – Dinámicas
- 5.- Participación colectiva: ¿Cómo lo vamos a hacer?
Interdependencia - Visiones de trabajo compartidas

Respeto



¿QUÉ SIGNIFICA COLABORAR?

*“Recuerda una experiencia profesional, vivencia personal pasada,...
en la cuál participaste con otras personas...”*

*Piensa en el momento más gratificante, satisfactorio con un grupo
de personas (equipo/grupo de trabajo)”*

- ¿Qué sentías? ¿Cómo te sentías?
- ¿Qué cualidades tenía el equipo? ¿Cómo actuaban las personas? ¿Cómo era la relación entre las personas?

***Dibuja/Escribe una imagen, palabra,
símbolo... que represente “esta historia,
experiencia, momento”***

Trabajo Colaborativo

- Origen del término
- Beneficios
- Conceptos relacionados

TRABAJO COLABORATIVO



Aprendizaje colaborativo

Trabajo cooperativo

Participación

Trabajo en equipo

COLABORAR requiere de....

HABILIDADES

Escucha activa
Productividad
Liderazgo
Distribución de roles
Construcción colectiva

ACTITUDES

Responsabilidad
Flexibilidad
Empatía
Integración (inclusión)

VALORES

Tolerancia / Respeto
Sentido de pertenencia
Solidaridad
Responsabilidad social y
comunidad

COLABORAR: Interpretaciones

- Hay quien cree que colabora cuando hace su parte del trabajo rápidamente y se queda en espera y actitud paciente hasta que los otros hayan terminado su parte de trabajo.
- Para otros, colaborar es: Hacer lo suyo y seguido hacer la tarea del compañero cuando lo ven inactivo o desorientado..
- Otros, piensan que colaborar es: Desprenderse de las tareas incómodas, no interesantes o importantes o de las que no me gustan y pasárselas *“amablemente”* al compañero

Entendemos COLABORAR cómo ...

- No descuidar “lo mío”.
- Al mismo tiempo, estar atento a lo que otras personas del equipo pueden necesitar de mí.
- Detectar, entre los compañeros, quien me puede ayudar a hacer la Tarea que no puedo resolver yo sólo.
- Ofrecer mis “piezas” (ayuda) a quien la necesite y a quienes veo que les van a ser útiles, dejando a su iniciativa “colocarlas” en su sitio (*Dejar que haga su trabajo, con mi ayuda*)
- Pedir lo que otro compañero tiene y yo necesito: Pedir su colaboración

ORIENTACIÓN:

Sentido de Pertenencia

Misión

ORIENTACIÓN ¿Para qué estoy aquí?

1. Orientación

2. Aceptación

3. Clarificar metas

4. Participación colectiva

➤ Síntomas de resolución:

➤ Misión

➤ Sentido de pertenencia

➤ Señas Identidad

➤ Síntomas de no-resolución:

➤ Incertidumbre

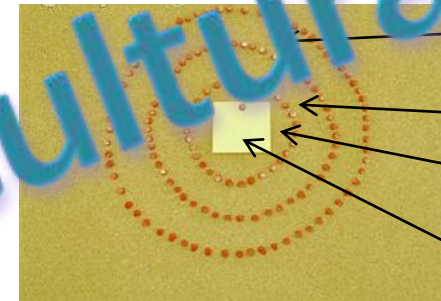
➤ Miedo.

- La mirada y el pensamiento sistémico
- Principios sistémicos:
 - Orden
 - Pertenencia
 - Equilibrio entre dar y recibir
- *El sentido de pertenencia tiene que ver con “reconocer” a todas aquellas personas (presentes y del pasado) que de una forma u otra han contribuido con su esfuerzo ó han tenido una significación especial para el crecimiento o supervivencia del sistema. A veces no son solo personas, puede ser un valor esencial. Cuando todas las personas, valores... que han hecho y hacen su contribución al sistema no son reconocidas (se excluyen o se les excluye) el sistema se resiente. Un sistema sano es aquel en el que todos los elementos o miembros que lo integran “son y se sienten reconocidos por lo que son”.*
- *Estos principios rigen, porque hay un mecanismo personal y colectivo que que está actuando en todo momento y nota cuando se da algún desequilibrio en el sistema. Este mecanismo es la **conciencia** (órgano interno de equilibrio, especialmente sensible) **B. Hellinger**.*

MISIÓN

Razón de ser de algo que existe. Es el para qué último de una organización, equipo, grupo...

- ¿Qué pasa en un grupo cuando no hay una MISIÓN?
- ¿Qué pasa cuando los objetivos personales están por encima de la Misión?



- Organización
- Cultura
- Equipo
- Personas

Por tanto.... Nos preguntamos y damos respuesta a:

- ¿Cuáles es la Misión de este Grupo?
- ¿Cuál es la Misión de este Grupo consensuada?
- ¿Estoy de acuerdo con la Misión del equipo consensuada?

ACEPTACIÓN: Confianza Mutua

ACEPTACIÓN ¿Qué puedo esperar de ti?

1. **Orientación**

2. **Aceptación**

3. **Clarificar metas**

4. **Participación colectiva**

➤ Síntomas de resolución:

➤ **Confianza mutua**

➤ **Accesibilidad espontánea**

➤ Síntomas de no-resolución:

➤ **Desconfianza**

➤ **Precaución / fachada.**

hacemos

decimos

CONFIANZA

Juicios

Pensamientos

Sentimientos

Actitudes

Valores



LA CONFIANZA INTERPERSONAL

Competencia

Credibilidad (Confiabilidad)

Sinceridad

LA RELACIÓN DE CONFIANZA EN EL EQUIPO

- ✓ La calidad del contacto
- ✓ El sentido de escuchar
- ✓ La implicación en el objetivo
- ✓ El respeto por los compromisos
- ✓ El feedback periódico.

CLARIFICAR METAS: Objetivos, Roles, Creatividad

CLARIFICAR METAS ¿Qué puedo esperar de ti?

1. Orientación

2. Aceptación

3. Clarificar metas

4. Participación
colectiva

➤ Síntomas de resolución:

➤ Objetivos claros y asumidos

➤ Roles identificados

➤ Creatividad

➤ Síntomas de no-resolución:

➤ Apatía

➤ Escepticismo

➤ Competitividad interna (Rivalidad)

OBJETIVOS

- Expresan el grado de compromiso que adquieren las personas en cuanto al alcance de su trabajo.
- Definen el grado de respuesta al que aspiramos llegar con nuestro trabajo
- Están condicionados por los recursos (materiales y humanos) disponibles.
- Su expresión es importante: Criterios:

S pecífico ¿Qué?

M edible ¿Cuánto?

A alcanzable ¿Cómo?

R ealista ¿Con qué?

T emporal ¿Cuándo?

Sirven de guía

ROLES en Trabajo Colaborativo

Líder Comunicador



Relator



Vigía del Tiempo



Dinamizador del proceso



Utellero



ROLES de Equipo (Belbin)

ROLES MENTALES

Creativo

Especialista

Evaluador

ROLES DE ACCIÓN

Impulsor

Implementador

Finalizador

ROLES SOCIALES

Cohesionador

Buscador de Recursos

Coordinador

Aquí es diferente.
Eso ya lo intentamos.
Pero cuesta mucho.
Ese no es mi trabajo.
Ellos están muy ocupados para hacer eso.
Es que no tenemos tiempo.
Nadie nos apoya.
Ese es un cambio radical.
La dirección nunca lo comprará.
Es en contra de las políticas de la compañía.
Nosotros no tenemos esa autoridad.
Vamos regresando a la realidad.
Ese no es nuestro problema.
No me gusta esa idea.
Yo no estoy diciendo que estas mal pero...
Estos dos años adelantados de nuestro tiempo.
Conozco a una persona que lo intento y lo despidieron.
Siempre lo hemos hecho de esa forma.
Pero perderemos dinero a la larga.
Eso es lo que podemos esperar del staff.

50 FRASES QUE MATAN LA *creatividad*

Ahora no es el tiempo adecuado.
Eso no está en el presupuesto.
No se puede enseñar nuevos trucos al perro viejo.
Buena idea, pero impracticable.
Seremos el hazmereir de la industria.
¿Otra vez eso?
Ya lo hemos hecho antes sin eso.
Es que nunca se ha intentado.
Vamos a formar un comité.
No funcionaría en nuestra empresa.
El comité ejecutivo nunca va a elegir eso.
No veo donde está la conexión.
No se puede hacer.
Es mucho problema cambiarlo.
Eso es imposible.
¿Alguien más ha tratado esto?
Nosotros tenemos que darle una respuesta a la alta dirección.
Deja de soñar.
Si no está roto, no lo arregles.
Eso es mucho trabajo.

PARTICIPACIÓN COLECTIVA: Interdependencia- Coordinación-Compromiso

PARTICIPACIÓN COLECTIVA ¿Cómo lo vamos a hacer?

1. Orientación
2. Aceptación
3. Clarificar metas
4. Participación colectiva

➔ Síntomas de resolución:

- ➔ Interdependencia (Visiones de trabajo compartidas)
- ➔ Organización planificada (Distribución de Tareas)
- ➔ Coordinación de acciones (Gestión del compromiso)

➔ Síntomas de no-resolución:

- ➔ Primar lo individual
- ➔ v Resistencias
- ➔ Conflictos

“PARTICIPACIÓN GENUINA” (E.Moliní)

Cuando el trabajo fluye por sí solo, sin necesidad de intervención externa. Es el momento en el que los presentes en la sala eligen libremente comprometerse con la tarea común, aceptando un encuadre pre-definido y trabajando en equipo manteniendo su plena autonomía.

Aspectos a tener en cuenta:

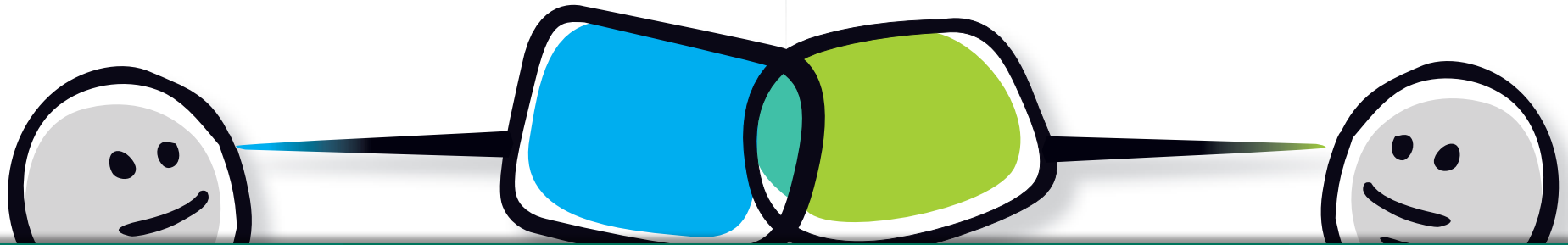
- ➔ Requisitos de contexto: Compromiso de la Organización
- ➔ Responsabilidad plena en la Tarea
- ➔ Aceptación de condicionantes por parte los participantes
- ➔ Foco en la Tarea
- ➔ Sistema de valores

Y para finalizar....

- 1.- Construye CONFIANZA.
- 2.- Establece OBJETIVOS COMUNES: Misión y mismas metas
- 3.- Crea un SENTIDO DE PERTENENCIA. Ser parte de algo. Define lo que te identifica. VALORES.
- 4.- Facilita el ENTENDIMIENTO entre las personas
- 5.- Hazte RESPONSABLE y mueve a la Responsabilidad.
- 6.- Disfruta con la DIVERSIDAD
- 7.- Sé impecable con el COMPROMISO
- 8.- LIDÉRATE a ti mismo.

¡CELEBRA los ÉXITOS!

ESKERRIK ASKO *MUCHAS GRACIAS*





ONGI ETORRI

HEI

HERRITARTASUNERAKO ESKOLA IREKIA

ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

OBJETIVO:

- *Facilitar el desarrollo de la colaboración como una actitud clave para asegurar la efectividad de los órganos de participación ciudadana (Elkarguneak y Auzoguneak)*
- *Fomentar y entrenar el trabajo en equipo mediante técnicas y dinámicas de crecimiento personal que faciliten desarrollar la interdependencia y la capacidad de co-crear juntos.*



PROGRAMA:

- 1.- ¿Qué significa colaborar?
- 2.- Orientación: ¿Para que estoy aquí?
Sentido de pertenencia
Misión
- 3.- Aceptación: ¿Qué puedo esperar de ti?
Confianza mutua
- 4.- Clarificar metas: ¿Qué vamos a hacer?
Objetivos claros
Roles identificados
Creatividad – Dinámicas
- 5.- Participación colectiva: ¿Cómo lo vamos a hacer?
Interdependencia - Visiones de trabajo compartidas

¿QUÉ SIGNIFICA COLABORAR?

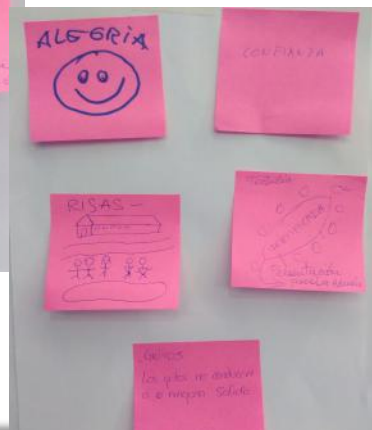
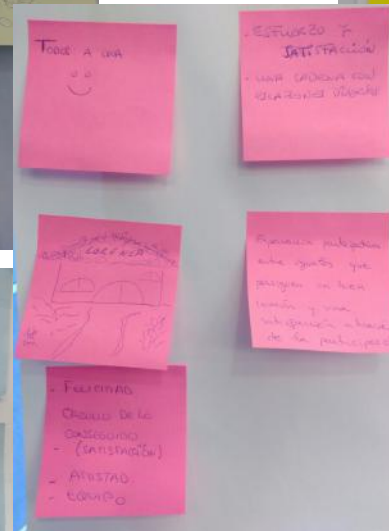
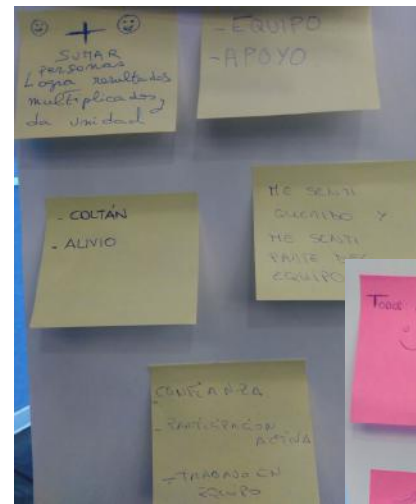
*“Recuerda una experiencia profesional, vivencia personal pasada,...
en la cuál participaste con otras personas...”*

*Piensa en el momento más gratificante, satisfactorio con un grupo
de personas (equipo/grupo de trabajo)”*

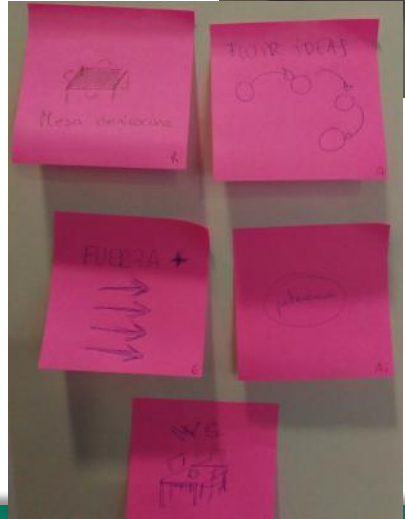
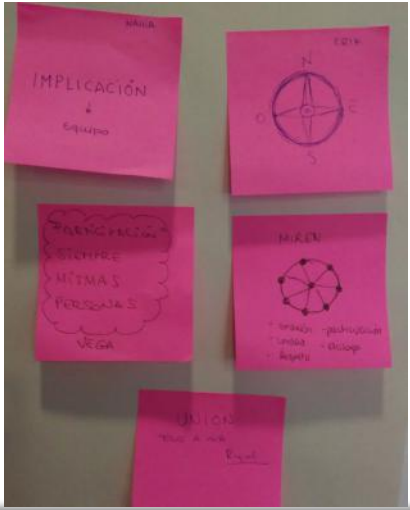
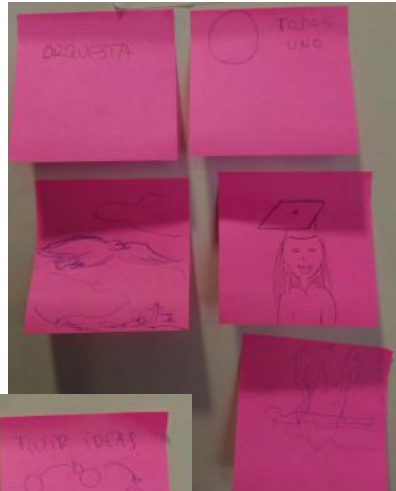
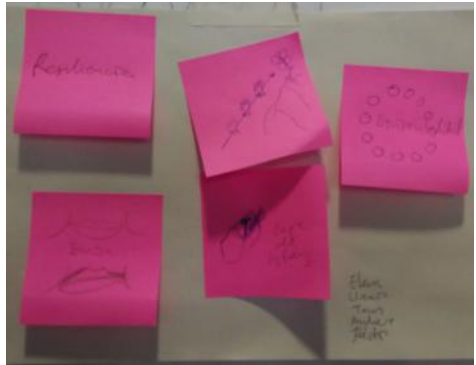
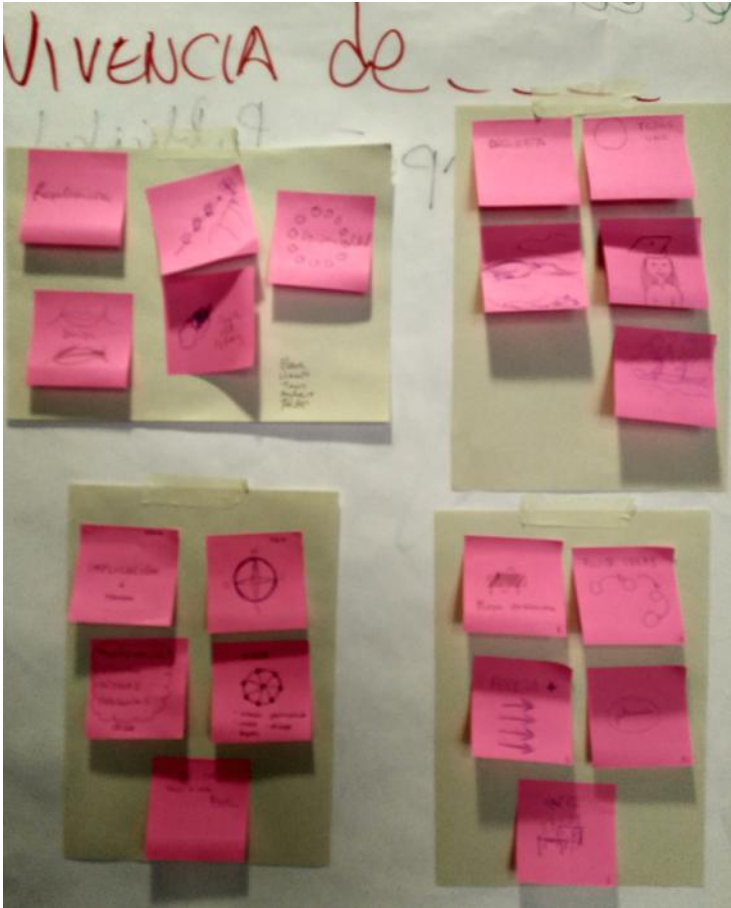
- ¿Qué sentías? ¿Cómo te sentías?
- ¿Qué cualidades tenía el equipo? ¿Cómo actuaban las personas? ¿Cómo era la relación entre las personas?

***Dibuja/Escribe una imagen, palabra,
símbolo... que represente “esta historia,
experiencia, momento”***

EXPERIENCIA DE... Participación, equipo, colaboración... Taller 17 y 24/01

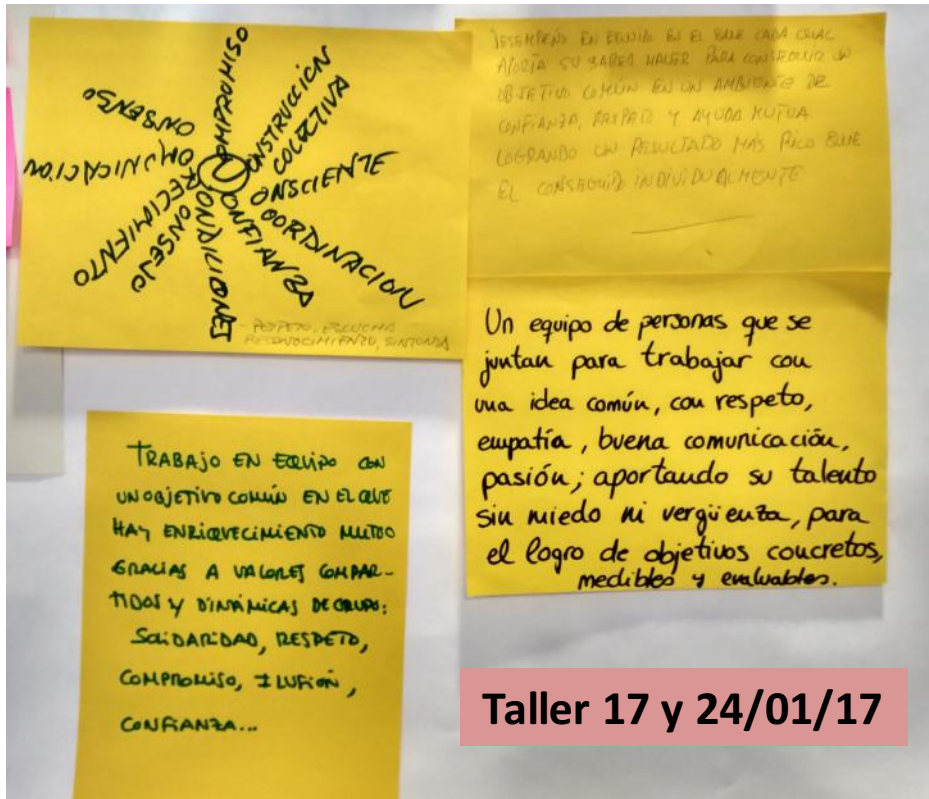


EXPERIENCIA DE... Participación, equipo, colaboración.... Taller 31/01 y 7/02

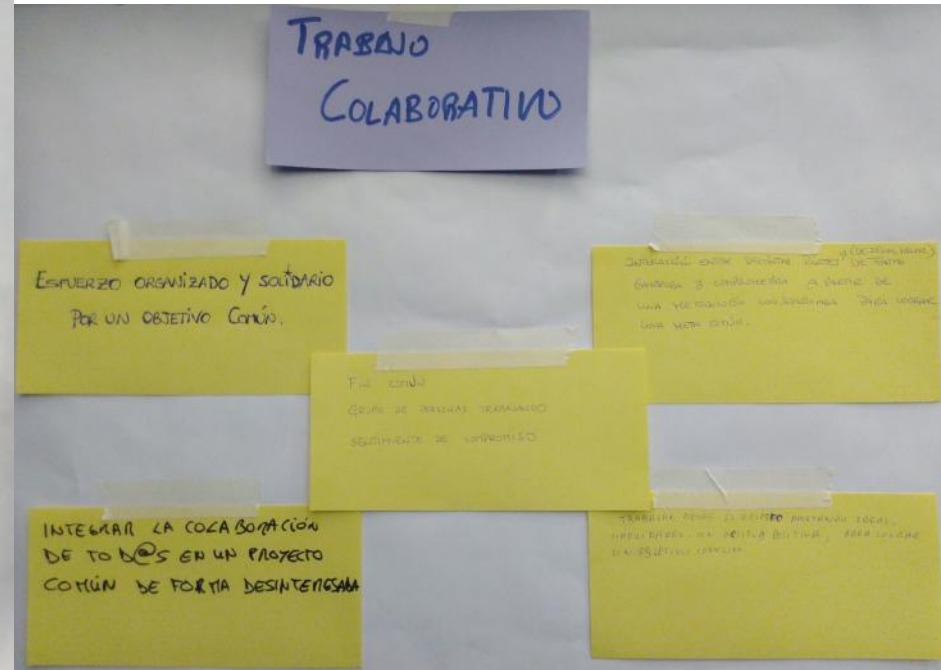


¿Qué significa para ti TRABAJO COLABORATIVO?

Expresa con palabras como entiendes este concepto



Taller 17 y 24/01/17



Taller 31/01 y 2/02/17

¿Qué significa para ti TRABAJO COLABORATIVO?

Expresa con palabras como entiendes este concepto

Taller 17 y 24/01/17

ESFUERZO ORGANIZADO Y
SOLIDARIO POR UN OBJETIVO
COMÚN

TRABAJAR DESDE EL RESPETO APORTANDO
IDEAS, HABILIDADES, CON ACTITUD
POSITIVA PARA LOGRAR UN OBJETIVO
COMÚN

FIN COMÚN
GRUPO DE PERSONAS TRABAJANDO
SENTIMIENTO DE COMPROMISO

INTERACCIÓN ENTRE DISTINTAS PARTES DE FORMA GENEROSA Y
COMPROMETIDA A PARTIR DE UNA METODOLOGÍA
CONSENSUADA PARA LOGRAR UNA META COMÚN

Taller 31/01 y 7/02/17

CONDICIONES
CONSEJO
CRECIMIENTO
COMUNICACIÓN
CONSENSO

COMPROMISO
CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
CONSCIENTE
COORDINACIÓN
CONFIANZA



TRABAJO EN EQUIPO CON UN OBJETIVO COMÚN EN EL QUE HAY
ENRIQUECIMIENTO MUTUO GRACIAS A VALORES COMPARTIDOS
Y DINÁMICAS DE GRUPO: SOLIDARIDAD, RESPETO,
COMPROMISO, ILUSIÓN CONFIANZA...

Un equipo de personas que se juntan para trabajar con una
idea común, con respeto, empatía, buena comunicación,
pasión,; aportando su talento sin miedo ni vergüenza, para
el logro de objetivos concretos, medibles, evaluables

DESEMPEÑO EN EQUIPO EN EL QUE CADA CUAL APORTA SU SABER
HACER PARA CONSEGUIR UN OBJETIVO COMÚN EN UN AMBIENTE DE
CONFIANZA, RESPETO Y AYUDA MUTUA LOGRANDO UN RESULTADO
MÁS RICO QUE EL CONSEGUIDO INDIVIDUALMENTE

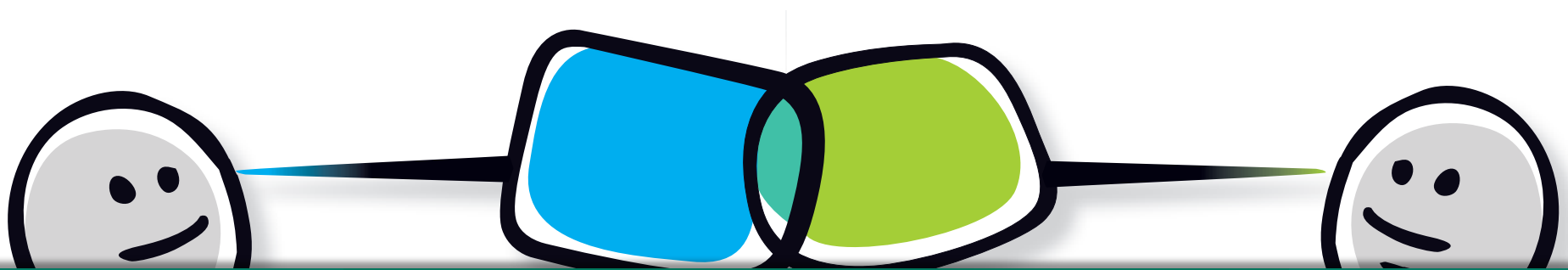
ACEPTACIÓN: Confianza Mutua

La casita de la confianza

¿Cuáles son los comportamientos que nos ayudan a construir confianza?



ESKERRIK ASKO *MUCHAS GRACIAS*





HEI

HERRITARTASUNERAKO ESKOLA IREKIA
ESCUELA ABIERTA DE LA CIUDADANÍA

Prestakuntzaren ebaluazioa

*Questionario de
evaluación formativa*

EKARLANA

Urtarrilak 17 eta 24

TRABAJO COLABORATIVO

17 y 24 de enero

HELBURUAK ETA EDUKIAK

Ikastaroa egin baino lehen, jakintza maila

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ikastaroa egin eta gero jakintza maila

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Eduki argiak eta egokiak

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Berehala erabil dezaket ikasitakoa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

METODOLOGÍA

Ikastaroaren iraupena

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gaia azaltzeko erritmoa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ikasteko metodoaren eraginkortasuna

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

IRAKASLEAK

Gaiaz ondo daki

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ondo eta argi azaltzen du gaia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Egindako galderei erantzun die

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Irakasleei buruzko ebaluazio globala

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

IKASTAROAREN ANTOLAMENDUA

Ikastaroaren ordutegia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Antolamendua

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lekua

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

LABURPENA

Nire balorazio globala hau da

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

OBJETIVOS Y CONTENIDOS

Nivel inicial de conocimiento en la materia

Nivel final de conocimiento en la materia

Contenidos adecuados y claros

Puedo utilizar lo aprendido inmediatamente

METODOLOGÍA

Duración del curso

Ritmo de exposición en la materia

Eficacia del método de aprendizaje

PROFESORADO

Muestra buen dominio de la materia

Explica con claridad

Responde a las cuestiones planteadas

Evaluación global del formador/a

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

Horario del curso

Organización.

Lugar de celebración

RESUMEN

Mi valoración global es

OHARRAK-OBSERVACIONES

- Curso adecuado para colaborar, convivir en todos los ámbitos de la vida.
- Muchas gracias. Me he sentido muy agusto
- Sugerencia: hacer referencia a casos prácticos/reales de trabajo colaborativo
- Aumentar el número de horas
- Buen aprendizaje que nos posibilita una transferencia de conocimientos teórico-prácticos.
- Estaría genial que en estos grupos hubiera gente que trabaja en lo mismo y que se pudiera continuar fuera con los vínculos y sinergias generadas.
- Me parece corto. Un poco más de tiempo habría permitido desarrollar más algunos temas.
- Te quedas con ganas en profundizar más en los conceptos
- Interesante aprendes valores que están ahí pero que no utilizamos para mejorar nuestras relaciones en definitiva tu vida
- El curso podría tener un mayor duración porque el contenido es muy interesante, pudiendo profundizar más en algunos conceptos
- Menos alumnos creo que mejoraría el aprendizaje y la participación. Unas horas más (4) para consolidar lo aprendido.
- Me hubiera gustado hacer más ejercicios prácticos y poder interactuar más en grupo, para ello creo un grupo más pequeño o más tiempo.
- La duración es bastante limitada para realizar todas las dinámicas que por parte de la profesora se hubieran hecho.
- En general bastante satisfecha

Nola izan duzu ikastaroaren berri? *¿Cómo te has enterado de la existencia del curso?*

Posta elektronikoa/
correo electrónico

5

Udal web orria/
web municipal

2

Prentsa/
prensa

Irratia/
radio

HEI liburuxka/
folleto HEI

6

Beste batzuk/
otros

3



EKARLANA **TRABAJO COLABORATIVO**
Urtarrilaren 31an eta otsailaren 7an **31 de enero y 7 de febrero**

HELBURUAK ETA EDUKIAK

Ikastaroa egin baino lehen, jakintza maila

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ikastaroa egin eta gero jakintza maila

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Eduki argiak eta egokiak

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Berehala erabil dezaket ikasitakoa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

METODOLOGÍA

Ikastaroaren iraupena

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Gaia azaltzeko erritmoa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ikasteko metodoaren eraginkortasuna

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

IRAKASLEAK

Gaiaz ondo daki

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ondo eta argi azaltzen du gaia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Egindako galderei erantzun die

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Irakasleei buruzko ebaluazio globala

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

IKASTAROAREN ANTOLAMENDUA

Ikastaroaren ordutegia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Antolamendua

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Lekua

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

LABURPENA

Nire balorazio globala hau da

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

OBJETIVOS Y CONTENIDOS

Nivel inicial de conocimiento en la materia

Nivel final de conocimiento en la materia

Contenidos adecuados y claros

Puedo utilizar lo aprendido inmediatamente

METODOLOGÍA

Duración del curso

Ritmo de exposición en la materia

Eficacia del método de aprendizaje

PROFESORADO

Muestra buen dominio de la materia

Explica con claridad

Responde a las cuestiones planteadas

Evaluación global del formador/a

ORGANIZACIÓN DEL CURSO

Horario del curso

Organización.

Lugar de celebración

RESUMEN

Mi valoración global es

OHARRAK-OBSERVACIONES

Asko gustatzen zait tailerra. Zorionak. Ondo legoke euskaraz ere egitea halako tailerrak. Dimikan primeran tailerra iraupen pixkat luzeago ondo legoke Mila esker biotzek.

Deberes para hacer después del curso. Trabajo de lecturas previas (prework). HASTAG / medios para compartir.

Me ha parecido muy interesante y constructivo

Muy interesante. Las dinámicas de juego muy adecuadas. Propondría un segundo módulo complementario.

Muy positivo, espero que se siga con estos cursos gracias.

Más ediciones, mayor participación de empleados municipales. Nivel de perfeccionamiento

Hizkera sexista zaindu behar da . Funtzio publikotik deialdia gaztelaniaz baino ez zuten bidali . Zenbat euskaldun izan gara ikastaroan ? Bazegoen euskaraz eskaintzeko aukerarik?

Nola izan duzu ikastaroaren berri? *¿Cómo te has enterado de la existencia del curso?*

Posta elektronikoa/
correo electrónico

Udal web orria/
web municipal

3

Prentsa/
prensa

Irratia/
radio

HEI liburuxka/
folleto HEI

1

Beste batzuk/
otros

3