

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Igualdad, interculturalidad y cooperación									
Mujeres y hombres	6	6	0	100%	2	4	18	9	9
Interculturalidad e inmigración	9	9	0	100%	1	8	54	44	10
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad e integración social	11	10	1	91%	1	10	33	29	4
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Igualdad, interculturalidad y cooperación</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>105</b>	<b>82</b>	<b>23</b>
Empleo y formación									
Promoción de empleo	7	7	0	100%	5	2	16	8	8
Formación para el empleo	21	21	0	100%	15	6	43	22	21
Otros formación y empleo	10	10	0	100%	4	6	16	11	5
Empleo municipal	158	155	3	98%	83	75	583	331	252
<b>Empleo y formación</b>	<b>196</b>	<b>193</b>	<b>3</b>	<b>98%</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>658</b>	<b>372</b>	<b>286</b>
Seguridad ciudadana									
Bomberos	17	15	2	88%	9	8	33	17	16
Policía Local	313	301	12	96%	220	93	703	449	254

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros seguridad ciudadana	75	71	4	95%	23	52	189	136	53
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>405</b>	<b>387</b>	<b>18</b>	<b>96%</b>	<b>252</b>	<b>153</b>	<b>925</b>	<b>602</b>	<b>323</b>
Educación									
Escuelas infantiles	10	10	0	100%	5	5	24	12	12
Programas educativos	6	5	1	83%	3	3	11	7	4
Instalaciones educativas	62	58	4	94%	31	31	132	74	58
Otros educación	7	7	0	100%	4	3	24	16	8
<b>Educación</b>	<b>85</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>94%</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>191</b>	<b>109</b>	<b>82</b>
Salud y consumo									
Consumo	14	9	5	64%	9	5	21	15	6
Salubridad e higiene	535	535	0	100%	492	43	1108	570	538
Venta en vía pública	6	6	0	100%	4	2	15	8	7
Otros salud y consumo	23	23	0	100%	13	10	56	32	24
<b>Salud y consumo</b>	<b>578</b>	<b>573</b>	<b>5</b>	<b>99%</b>	<b>518</b>	<b>60</b>	<b>1200</b>	<b>625</b>	<b>575</b>
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	38	38	0	100%	7	31	161	126	35
Obras en edificios	35	35	0	100%	20	15	94	56	38
Control urbanístico	46	43	3	93%	27	19	125	82	43
Solares / parcelas sin edificar	56	51	5	91%	39	17	123	68	55

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016									
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Cementerios	14	14	0	100%	14	0	29	14		15
Otros urbanismo	17	16	1	94%	11	6	46	28		18
Planeamiento de la ciudad	17	16	1	94%	5	12	85	64		21
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>223</b>	<b>213</b>	<b>10</b>	<b>96%</b>	<b>123</b>	<b>100</b>	<b>663</b>	<b>438</b>		<b>225</b>
Turismo										
Información turística de la ciudad	22	21	1	95%	15	7	46	28		18
Servicios y productos turísticos de la ciudad	1	1	0	100%	1	0	2	1		1
Otros turismo	4	4	0	100%	1	3	9	5		4
<b>Turismo</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>96%</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>34</b>		<b>23</b>
Promoción económica										
Actividad empresarial y comercial	15	15	0	100%	12	3	31	16		15
Actividad congresual	6	5	1	83%	3	3	11	6		5
Otros promoción económica	40	38	2	95%	33	7	78	42		36
<b>Promoción económica</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>95%</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>120</b>	<b>64</b>		<b>56</b>
Hacienda										
Impuestos, tasas y precios públicos	54	54	0	100%	29	25	197	139		58
Sanciones / multas	21	21	0	100%	18	3	43	22		21
Otros hacienda	28	28	0	100%	15	13	67	43		24
Reclamaciones económicas	3	3	0	100%	2	1	12	9		3

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Presupuestos	1	1	0	100%	0	1	4	3	1
<b>Hacienda</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>64</b>	<b>43</b>	<b>323</b>	<b>216</b>	<b>107</b>
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	21	21	0	100%	9	12	45	28	17
Personas en situación de vulnerabilidad social	6	6	0	100%	2	4	27	21	6
Prestaciones sociales	13	13	0	100%	5	8	34	20	14
Acceso al sistema de Servicios Sociales	10	10	0	100%	5	5	29	17	12
Personas mayores	7	7	0	100%	6	1	14	7	7
Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Violencia de género	2	2	0	100%	0	2	7	5	2
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>156</b>	<b>98</b>	<b>58</b>
Ocio y cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	115	97	18	84%	59	56	244	143	101
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	51	49	2	96%	26	25	125	75	50
Otros ocio y cultura	56	56	0	100%	28	28	129	73	56
<b>Ocio y cultura</b>	<b>222</b>	<b>202</b>	<b>20</b>	<b>91%</b>	<b>113</b>	<b>109</b>	<b>498</b>	<b>291</b>	<b>207</b>
Deportes									
Actividad deportiva	125	125	0	100%	52	73	302	171	131

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Instalaciones deportivas	195	189	6	97%	112	83	439	251	188
Otros deportes	5	5	0	100%	2	3	10	5	5
Carné deportivo municipal	10	10	0	100%	7	3	22	11	11
<b>Deportes</b>	<b>335</b>	<b>329</b>	<b>6</b>	<b>98%</b>	<b>173</b>	<b>162</b>	<b>773</b>	<b>438</b>	<b>335</b>
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	26	26	0	100%	4	22	79	51	28
Asociacionismo y Voluntariado	3	3	0	100%	1	2	16	12	4
Otros Participación Ciudadana	22	21	1	95%	1	21	38	31	7
<b>Participación ciudadana</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>98%</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>133</b>	<b>94</b>	<b>39</b>
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	934	934	0	100%	917	17	1902	962	940
Bilingüismo / uso del euskera	13	12	1	92%	6	7	24	13	11
Campañas informativas	2	2	0	100%	2	0	6	3	3
Página web	88	87	1	99%	76	12	180	103	77
Publicaciones municipales	2	2	0	100%	0	2	4	2	2
Otros información y atención ciudadana	22	22	0	100%	10	12	66	44	22
Información y asesoramiento para jóvenes	10	10	0	100%	8	2	21	11	10
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>1071</b>	<b>1069</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1019</b>	<b>52</b>	<b>2203</b>	<b>1138</b>	<b>1065</b>
Medio ambiente y sostenibilidad									

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>									
Limpieza pública / recogida de residuos	3763	3752	11	100%	3482	281	7696	3945	3751
Contaminación	87	86	1	99%	56	31	211	121	90
Reciclaje de residuos	109	108	1	99%	64	45	268	150	118
Vertidos incontrolados	23	23	0	100%	14	9	49	27	22
Otros medio ambiente	52	51	1	98%	31	21	119	66	53
Educación ambiental	15	15	0	100%	6	9	31	16	15
Obras y proyectos ambientales	14	13	1	93%	8	6	34	20	14
Información ambiental	19	16	3	84%	16	3	35	19	16
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>4082</b>	<b>4064</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>3677</b>	<b>405</b>	<b>8443</b>	<b>4364</b>	<b>4079</b>
<b>Espacio público</b>									
Desperfectos en vía pública	1378	1378	0	100%	1152	226	3583	1419	2164
AMVISA	182	178	4	98%	153	29	409	198	211
Obras en vía pública	200	160	40	80%	138	62	416	255	161
Ocupación de la vía pública	200	197	3	99%	133	67	523	302	221
Zonas verdes	1829	1826	3	100%	1574	255	4502	2018	2484
Mobiliario urbano	769	768	1	100%	684	85	1982	802	1180
Alumbrado público	1354	1342	12	99%	1198	156	2757	1397	1360
Accesibilidad	22	21	1	95%	14	8	46	25	21

## Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros vía pública	53	53	0	100%	14	39	176	123	53
<b>Espacio público</b>	<b>5987</b>	<b>5923</b>	<b>64</b>	<b>99%</b>	<b>5060</b>	<b>927</b>	<b>14394</b>	<b>6539</b>	<b>7855</b>
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	649	576	73	89%	510	139	1414	821	593
Taxis	9	8	1	89%	2	7	32	24	8
Circulación	263	261	2	99%	161	102	652	401	251
Aparcamiento	205	205	0	100%	137	68	448	254	194
Seguridad vial	120	119	1	99%	38	82	330	219	111
Señalización y balizamiento	696	694	2	100%	639	57	1647	732	915
Retirada de vehículos	150	146	4	97%	129	21	313	166	147
Bicicletas	178	175	3	98%	83	95	489	304	185
Otros transporte-tráfico	19	19	0	100%	5	14	55	35	20
Tranvía	34	33	1	97%	8	26	173	138	35
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	35	34	1	97%	24	11	74	43	31
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>2358</b>	<b>2270</b>	<b>88</b>	<b>96%</b>	<b>1736</b>	<b>622</b>	<b>5627</b>	<b>3137</b>	<b>2490</b>
( Blank )									
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>15873</b>	<b>15628</b>	<b>245</b>	<b>98%</b>	<b>12987</b>	<b>2886</b>	<b>36469</b>	<b>18641</b>	<b>17828</b>

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

2016					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Limpieza pública / recogida	3763	7696	3945	3751	
Zonas verdes	1829	4502	2018	2484	
Desperfectos en vía pública	1378	3583	1419	2164	
Alumbrado público	1354	2757	1397	1360	
Atención ciudadana	934	1902	962	940	
Mobiliario urbano	769	1982	802	1180	
Señalización y balizamiento	696	1647	732	915	
TUVISA. Autobuses urbanos	649	1414	821	593	
Salubridad e higiene	535	1108	570	538	
Policía Local	313	703	449	254	
Circulación	263	652	401	251	
Aparcamiento	205	448	254	194	
Obras en vía pública	200	416	255	161	
Ocupación de la vía pública	200	523	302	221	
Instalaciones deportivas	195	439	251	188	
AMVISA	182	409	198	211	
Bicicletas	178	489	304	185	
Empleo municipal	158	583	331	252	
Retirada de vehículos	150	313	166	147	
Actividad deportiva	125	302	171	131	
Seguridad vial	120	330	219	111	
Actividad cultural y de tiempo libre	115	244	143	101	
Reciclaje de residuos	109	268	150	118	
Página web	88	180	103	77	
Contaminación	87	211	121	90	
Otros seguridad ciudadana	75	189	136	53	
Instalaciones educativas	62	132	74	58	
Solares / parcelas sin edificar	56	123	68	55	
Otros ocio y cultura	56	129	73	56	
Impuestos, tasas y precios	54	197	139	58	
Otros vía pública	53	176	123	53	
Otros medio ambiente	52	119	66	53	
Instalaciones socioculturales	51	125	75	50	
Control urbanístico	46	125	82	43	
Otros promoción económica	40	78	42	36	



## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

2016					Capa 5 de 5
	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento	
Vivienda	38	161	126	35	
Estación de Autobuses d	35	74	43	31	
Obras en edificios	35	94	56	38	
Tranvía	34	173	138	35	
Otros hacienda	28	67	43	24	
Participación Ciudadana	26	79	51	28	
Otros salud y consumo	23	56	32	24	
Vertidos incontrolados	23	49	27	22	
Información turística de la	22	46	28	18	
Accesibilidad	22	46	25	21	
Otros Participación Ciuda	22	38	31	7	
Otros información y atenc	22	66	44	22	
Otros servicios sociales	21	45	28	17	
Formación para el emple	21	43	22	21	
Sanciones / multas	21	43	22	21	
Información ambiental	19	35	19	16	
Otros transporte-tráfico	19	55	35	20	
Planeamiento de la ciuda	17	85	64	21	
Bomberos	17	33	17	16	
Otros urbanismo	17	46	28	18	
Actividad empresarial y c	15	31	16	15	
Educación ambiental	15	31	16	15	
Cementerios	14	29	14	15	
Consumo	14	21	15	6	
Obras y proyectos ambie	14	34	20	14	
Bilingüismo / uso del eus	13	24	13	11	
Prestaciones sociales	13	34	20	14	
Otros Igualdad e integrac	11	33	29	4	
Carné deportivo municipa	10	22	11	11	
Información y asesoramie	10	21	11	10	
Escuelas infantiles	10	24	12	12	
Otros formación y emple	10	16	11	5	
Acceso al sistema de Ser	10	29	17	12	
Taxis	9	32	24	8	
Interculturalidad e inmigr	9	54	44	10	

## Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

2016

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción de empleo	7	16	8	8
Otros educación	7	24	16	8
Personas mayores	7	14	7	7
Programas educativos	6	11	7	4
Mujeres y hombres	6	18	9	9
Actividad congregual	6	11	6	5
Personas en situación de	6	27	21	6
Venta en vía pública	6	15	8	7
Otros deportes	5	10	5	5
Otros turismo	4	9	5	4
Reclamaciones económicas	3	12	9	3
Asociacionismo y Voluntariado	3	16	12	4
Publicaciones municipales	2	4	2	2
Campañas informativas	2	6	3	3
Violencia de género	2	7	5	2
Servicios y productos turísticos	1	2	1	1
Presupuestos	1	4	3	1
Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0
Actividad política y administrativa	0	0	0	0
( Blank )	0	0	0	0
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>15873</b>	<b>36469</b>	<b>18641</b>	<b>17828</b>

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
<b>Gobierno Municipal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
Igualdad, interculturalidad y cooperación						
Mujeres y hombres	0	5	2	2	23	78%
Interculturalidad e inmigración	0	6	4	0	7	100%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad e integración social	0	3	1	0	8	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
<b>Igualdad, interculturalidad y cooperación</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>91%</b>
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	5	3	0	6	100%
Formación para el empleo	0	12	9	0	8	100%
Otros formación y empleo	0	4	1	0	6	100%
Empleo municipal	0	215	34	3	34	99%
<b>Empleo y formación</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>99%</b>
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	7	4	5	37	69%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Policía Local	0	142	64	48	92	81%
Otros seguridad ciudadana	0	26	10	17	92	68%
<b>Seguridad ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>175</b>	<b>78</b>	<b>70</b>	<b>92</b>	<b>78%</b>
Educación						
Escuelas infantiles	0	11	0	1	68	92%
Programas educativos	0	1	3	0	21	100%
Instalaciones educativas	0	41	12	5	19	91%
Otros educación	0	7	0	1	17	88%
<b>Educación</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	<b>91%</b>
Salud y consumo						
Consumo	0	4	0	2	36	67%
Salubridad e higiene	0	389	132	17	54	97%
Venta en vía pública	0	3	4	0	5	100%
Otros salud y consumo	0	19	4	1	19	96%
<b>Salud y consumo</b>	<b>0</b>	<b>415</b>	<b>140</b>	<b>20</b>	<b>54</b>	<b>97%</b>
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	20	7	8	55	77%
Obras en edificios	0	20	6	12	67	68%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Control urbanístico	0	18	17	8	65	81%
Solares / parcelas sin edificar	0	19	17	19	80	65%
Cementerios	0	8	3	4	28	73%
Otros urbanismo	0	11	2	5	44	72%
Planeamiento de la ciudad	0	10	7	4	28	81%
<b>Urbanismo - Vivienda</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>73%</b>
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	7	8	3	21	83%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	1	0	0	2	100%
Otros turismo	0	2	2	0	4	100%
<b>Turismo</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>87%</b>
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	4	9	2	16	87%
Actividad congresual	0	3	2	0	34	100%
Otros promoción económica	0	12	19	5	18	86%
<b>Promoción económica</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>88%</b>
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	31	21	6	17	90%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Sanciones / multas	0	14	6	1	12	95%
Otros hacienda	0	12	5	7	37	71%
Reclamaciones económicas	0	2	1	0	7	100%
Presupuestos	0	1	0	0	1	100%
<b>Hacienda</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>87%</b>
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	13	3	1	17	94%
Personas en situación de vulnerabilidad social	0	4	1	1	13	83%
Prestaciones sociales	0	8	5	1	13	93%
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	5	4	3	14	75%
Personas mayores	0	2	1	4	48	43%
Infancia, adolescencia y familia	0	0	0	0	0	/0
Violencia de género	0	0	2	0	8	100%
<b>Programas y Servicios Sociales</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>83%</b>
Ocio y cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	37	37	27	60	73%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	18	15	17	57	66%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros ocio y cultura	0	38	10	8	71	86%
<b>Ocio y cultura</b>	<b>0</b>	<b>93</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>71</b>	<b>75%</b>
Deportes						
Actividad deportiva	0	56	48	27	31	79%
Instalaciones deportivas	0	58	74	56	233	70%
Otros deportes	0	4	1	0	9	100%
Carné deportivo municipal	0	9	2	0	6	100%
<b>Deportes</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	<b>83</b>	<b>233</b>	<b>75%</b>
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	23	4	1	22	96%
Asociacionismo y Voluntariado	0	3	0	1	17	75%
Otros Participación Ciudadana	0	7	0	0	3	100%
<b>Participación ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>95%</b>
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	933	4	3	20	100%
Bilingüismo / uso del euskera	0	6	1	4	25	64%
Campañas informativas	0	3	0	0	0	100%
Página web	0	59	13	5	61	94%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Publicaciones municipales	0	2	0	0	1	100%
Otros información y atención ciudadana	0	22	0	0	8	100%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	6	2	2	37	80%
<b>Información y atención ciudadana</b>	<b>0</b>	<b>1031</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>61</b>	<b>99%</b>
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3352	276	123	84	97%
Contaminación	0	57	15	18	48	80%
Reciclaje de residuos	0	98	14	6	53	95%
Vertidos incontrolados	0	18	2	2	30	91%
Otros medio ambiente	0	36	9	8	83	85%
Educación ambiental	0	11	2	2	32	87%
Obras y proyectos ambientales	0	6	2	6	62	57%
Información ambiental	0	13	0	3	57	81%
<b>Medio ambiente y sostenibilidad</b>	<b>0</b>	<b>3591</b>	<b>320</b>	<b>168</b>	<b>84</b>	<b>96%</b>
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	2117	32	15	156	99%
AMVISA	0	103	68	40	104	81%
Obras en vía pública	0	64	43	54	126	66%



## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Ocupación de la vía pública	0	119	48	54	60	76%
Zonas verdes	0	2326	96	62	137	98%
Mobiliario urbano	0	1115	39	26	75	98%
Alumbrado público	0	737	410	213	262	84%
Accesibilidad	0	10	3	8	33	62%
Otros vía pública	0	40	6	7	49	87%
<b>Espacio público</b>	<b>0</b>	<b>6631</b>	<b>745</b>	<b>479</b>	<b>262</b>	<b>94%</b>
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	277	185	131	65	78%
Taxis	0	1	3	4	45	50%
Circulación	0	161	59	31	220	88%
Aparcamiento	0	121	33	40	145	79%
Seguridad vial	0	53	37	21	98	81%
Señalización y balizamiento	0	750	94	71	85	92%
Retirada de vehículos	0	73	33	41	49	72%
Bicicletas	0	140	30	15	44	92%
Otros transporte-tráfico	0	10	8	2	103	90%
Tranvía	0	26	7	2	14	94%

## Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2016] MEASURES

	2016					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	22	4	5	30	84%
<b>Movilidad y transporte</b>	<b>0</b>	<b>1634</b>	<b>493</b>	<b>363</b>	<b>220</b>	<b>85%</b>
( Blank )	0	0	0	0	0	/0
<b>( Blank )</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>/0</b>
<b>Buzón ciudadano</b>	<b>0</b>	<b>14267</b>	<b>2204</b>	<b>1357</b>	<b>262</b>	<b>92%</b>



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

APP datuak /Datos de la APP

	2016
Berdintasuna, kulturartekotasuna eta lankidetzeta/Igualdad, interculturalidad y cooperación	16
Enplegua et formakuntza/Empleo y formación	21
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	146
Hezkuntza/Educación	13
Osasuna eta kontsumoa/Salud y consumo	44
Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo-Vivienda	75
Turismoa/Turismo	1
Ekonomia Sustapena/Promoción Económica	5
Ogasuna/Hacienda	55
Gizarte Zerbitzuak eta Programak/Servicios Sociales y Programas	18
Aisialdia eta kultura/Ocio y cultura	51
Kirola/Deporte	46
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	43
Herritarrentzako informazioa eta laguntza/Información y atención ciudadana	31
Ingurumen eta iraunkortasuna/Medio ambiente y sostenibilidad	279
Bide Publikoa/Vía pública	517

<b>Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte</b>	<b>458</b>
	<b>1819</b>