

AGUA DE CALIDAD, CALIDAD DE VIDA



Los resultados de estas analíticas se publican periódicamente, a disposición de las personas interesadas, en la página web de Osakidetza. También se puede acceder a la información a través de la página web de AMVISA (en la sección Calidad del agua y en la memoria de actividad).

Igualmente, se realizan **análisis sensoriales olfato-gustativos semanales** del agua de Vitoria-Gasteiz, mediante paneles de cata en los que participan voluntariamente personas que reciben una pequeña formación. Para saber más y/o participar en las catas: info@amvisa-futura.org

Además, AMVISA controla el cumplimiento estricto de la legislación en materia de **depuración de aguas residuales urbanas** en la EDAR de Crispijana, controlando la contaminación de entrada y salida de las aguas residuales y vertidas al río Zadorra.

AMVISA realiza en torno a **5.000 analíticas al año**, determina 24.000 parámetros en más de 2.000 muestras de agua tomadas en medio centenar de puntos de muestreo repartidos por la ciudad de Vitoria-Gasteiz y otros núcleos de población, las captaciones (Ullibarri, Gorbea y Albina), las plantas de tratamiento y la salida de depósitos. Para la realización de estas analíticas AMVISA cuenta con **laboratorio propio acreditado** por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) según norma **ISO 17025** de competencia de laboratorios de ensayo y calibración.

Todo ello para **garantizar permanentemente la aptitud del agua potable servida**, de acuerdo con los criterios sanitarios de calidad del agua de consumo que establece el Real Decreto 140/2003 y DECRETO 178/2002, que regula el sistema de control, vigilancia e información de la calidad de las aguas de consumo público en la CAPV.

Aguay Salud

El agua cumple funciones fundamentales en nuestro organismo; elimina toxinas y residuos, constituye el medio de transporte de vitaminas y sales minerales entre las células, ayuda a renovar y reparar los tejidos, regula la temperatura corporal, facilita la digestión y reduce el estreñimiento, evita el dolor de cabeza y las migrañas... **La calidad y cantidad de agua que bebemos repercute notablemente en nuestra salud global.**



Aguay deporte

Durante los esfuerzos físicos tres cuartas partes de la energía utilizada por los músculos se transforma en calor. Para contrarrestar dicho aumento el agua ayuda al organismo a regular su temperatura a través de la sudoración, pudiendo perder de 1 a 3 litros de agua por hora. Practicando deporte **no espere a tener sed para beber**, porque la deshidratación disminuye el rendimiento y la concentración, y aumenta el riesgo de calambres y lesiones.

Aguay Infancia

El uso de agua de Vitoria-Gasteiz en la preparación de biberones y alimentos infantiles garantiza el **aporte equilibrado y correcto de sales minerales**, adecuándose a las necesidades de alimentación del recién nacido.

Aguay (de grifo); una cuestión económica y medioambiental

El agua de grifo es (de media) mucho más barata que el agua embotellada, con controles estrictos y plenas garantías sanitarias, disponible a domicilio, accesible sin esfuerzo, y sin generar residuos de envase.

AMVISA: satisfacción y transparencia

Ya se conocen los resultados del **II Barómetro de Satisfacción de los Servicios Urbanos**, obtenidos a partir de más de 5.000 encuestas realizadas en las 30 mayores poblaciones del Estado entre los meses de junio y julio de 2018.

En el caso de Vitoria-Gasteiz, una de las tres ciudades más satisfechas con sus servicios públicos, el Barómetro recoge que "el suministro de agua es el mejor considerado y se mantiene en primera posición con un **79%** de ciudadanos satisfechos. Lo que mejor puntuación obtiene, con un 83% de satisfacción, es la calidad del agua; seguida de la gestión operativa (averías, presión...) con un 76% y, por último, el servicio del alcantarillado con un 71% de aceptación". En los resultados generales, el servicio de abastecimiento de agua es el mejor valorado por la población española, con un índice de satisfacción del 69%.

Por otro lado, la Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento, AEAS, ha elaborado un **informe sobre la transparencia de las tarifas**, que evalúa distintos aspectos acerca de la accesibilidad a la información sobre los precios del agua (información actualizada, completa y de fácil acceso en Internet) y la complejidad o sencillez de dicha información. El País Vasco presenta la nota más alta por comunidades autónomas, y **AMVISA alcanza la nota final más alta del Estado, obteniendo diez puntos tanto en accesibilidad como en sencillez.**

¿QUIERES HACER ALGUNA SUGERENCIA O MOSTRAR TU OPINIÓN?

Puedes hacerlo a través del correo electrónico: info@amvisa-futura.org