

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Gobierno Municipal									
Actividad política y administrativa	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Gobierno Municipal	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Convivencia y cohesión social									
Igualdad de género	8	8	0	100%	1	7	19	11	8
Convivencia y Diversidad	4	4	0	100%	1	3	10	6	4
Violencia de Género	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	3	3	0	100%	1	2	81	79	2
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Convivencia y cohesión social	15	15	0	100%	3	12	110	96	14
Empleo y formación									
Promoción de empleo	3	3	0	100%	1	2	6	3	3
Formación para el empleo	16	16	0	100%	13	3	32	16	16
Otros formación y empleo	16	16	0	100%	12	4	31	16	15
Empleo municipal	322	321	1	100%	190	132	1582	890	692
Empleo y formación	357	356	1	100%	216	141	1651	925	726

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Seguridad ciudadana									
Bomberos	46	46	0	100%	31	15	116	61	55
Policía Local	1253	1220	33	97%	612	641	3437	2353	1084
Otros seguridad ciudadana	88	82	6	93%	30	58	368	289	79
Seguridad ciudadana	1387	1348	39	97%	673	714	3921	2703	1218
Educación									
Escuelas infantiles	18	18	0	100%	8	10	46	31	15
Programas educativos - VG Ciudad Educado	11	11	0	100%	6	5	17	11	6
Instalaciones educativas	47	46	1	98%	29	18	98	53	45
Otros educación	24	24	0	100%	15	9	54	33	21
Educación	100	99	1	99%	58	42	215	128	87
Salud pública y consumo									
Consumo	9	7	2	78%	2	7	17	10	7
Salubridad e higiene	623	623	0	100%	556	67	1303	686	617
Venta en vía pública	5	5	0	100%	2	3	10	5	5
COVID-19	111	111	0	100%	18	93	364	258	106

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Otros temas de salud pública y consumo	24	24	0	100%	3	21	95	68	27
Salud pública y consumo	772	770	2	100%	581	191	1789	1027	762
Urbanismo - Vivienda									
Vivienda	31	22	9	71%	6	25	98	74	24
Obras en edificios	68	55	13	81%	42	26	151	95	56
Control urbanístico	80	59	21	74%	62	18	153	96	57
Solares / parcelas sin edificar	62	19	43	31%	29	33	119	97	22
Cementerios	24	24	0	100%	15	9	58	31	27
Otros urbanismo	71	66	5	93%	41	30	207	147	60
Planeamiento de la ciudad	37	29	8	78%	12	25	109	77	32
Urbanismo - Vivienda	373	274	99	73%	207	166	895	617	278
Turismo									
Información turística de la ciudad	3	3	0	100%	3	0	5	3	2
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Otros turismo	8	8	0	100%	6	2	20	12	8
Turismo	11	11	0	100%	9	2	25	15	10

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Promoción económica									
Actividad empresarial y comercial	40	40	0	100%	21	19	91	50	41
Actividad congresual	3	3	0	100%	2	1	8	5	3
Otros promoción económica	79	79	0	100%	62	17	165	91	74
Promoción económica	122	122	0	100%	85	37	264	146	118
Hacienda									
Impuestos, tasas y precios públicos	68	68	0	100%	32	36	194	113	81
Sanciones / multas	21	21	0	100%	7	14	71	49	22
Otros hacienda	43	43	0	100%	31	12	101	56	45
Reclamaciones económicas	8	8	0	100%	7	1	17	9	8
Presupuestos	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Hacienda	140	140	0	100%	77	63	383	227	156
Programas y Servicios Sociales									
Otros servicios sociales	20	20	0	100%	18	2	36	20	16
Personas en situación de vulnerabilidad social	18	18	0	100%	9	9	43	26	17
Prestaciones sociales	17	17	0	100%	10	7	70	56	14

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Acceso al sistema de Servicios Sociales	46	46	0	100%	38	8	88	52	36
Personas mayores	74	74	0	100%	43	31	152	97	55
Infancia, adolescencia y familia	3	3	0	100%	1	2	7	4	3
Violencia de género	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Programas y Servicios Sociales	179	179	0	100%	120	59	398	256	142
Ocio y Cultura									
Actividad cultural y de tiempo libre	190	165	25	87%	95	95	445	281	164
Venta de entradas	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Instalaciones socioculturales	166	123	43	74%	85	81	363	243	120
Otros ocio y cultura	136	127	9	93%	77	59	362	234	128
Ocio y Cultura	492	415	77	84%	257	235	1170	758	412
Deportes									
Actividad deportiva	221	221	0	100%	83	138	582	342	240
Instalaciones deportivas	731	723	8	99%	314	417	2021	1311	710
Otros deportes	98	98	0	100%	86	12	219	117	102
Carné deportivo municipal	45	45	0	100%	14	31	149	93	56

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Deportes	1095	1087	8	99%	497	598	2971	1863	1108
Participación ciudadana									
Participación Ciudadana	74	74	0	100%	4	70	251	183	68
Asociacionismo y Voluntariado	9	9	0	100%	6	3	20	9	11
Otros Participación Ciudadana	17	16	1	94%	1	16	55	38	17
Elkarguneak - Auzoguneak	1	1	0	100%	1	0	2	1	1
Participación ciudadana	101	100	1	99%	12	89	328	231	97
Información y atención ciudadana									
Atención ciudadana	1557	1557	0	100%	1516	41	3195	1619	1576
Euskera	43	43	0	100%	18	25	105	61	44
Campañas informativas	4	4	0	100%	3	1	8	4	4
Página web	280	280	0	100%	262	18	607	314	293
Publicaciones municipales	12	12	0	100%	9	3	34	19	15
Otros información y atención ciudadana	41	41	0	100%	23	18	119	70	49
Información y asesoramiento para jóvenes	11	11	0	100%	9	2	23	12	11
Información y atención ciudadana	1948	1948	0	100%	1840	108	4091	2099	1992

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Medio ambiente y sostenibilidad									
Limpieza pública / recogida de residuos	4063	4055	8	100%	3531	532	8524	4362	4162
Contaminación	52	39	13	75%	27	25	113	74	39
Reciclaje de residuos	155	151	4	97%	62	93	361	195	166
Vertidos incontrolados	34	30	4	88%	13	21	79	46	33
Otros medio ambiente	62	57	5	92%	28	34	154	96	58
Educación ambiental	25	25	0	100%	18	7	46	25	21
Obras y proyectos ambientales	8	8	0	100%	1	7	18	10	8
Información ambiental	27	27	0	100%	15	12	93	63	30
Medio ambiente y sostenibilidad	4426	4392	34	99%	3695	731	9388	4871	4517
Espacio público									
Desperfectos en vía pública	1244	1240	4	100%	879	365	3451	1315	2136
AMVISA	156	156	0	100%	131	25	360	180	180
Obras en vía pública	377	271	106	72%	246	131	813	492	321
Ocupación de la vía pública	221	152	69	69%	126	95	453	274	179
Zonas verdes	2331	2290	41	98%	1835	496	5226	2880	2346

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Mobiliario urbano	747	731	16	98%	547	200	2097	847	1250
Alumbrado público	1632	1386	246	85%	1347	285	3222	1769	1453
Accesibilidad	10	6	4	60%	4	6	17	10	7
Otros vía pública	65	44	21	68%	21	44	184	140	44
Espacio público	6783	6276	507	93%	5136	1647	15823	7907	7916
Movilidad y transporte									
TUVISA. Autobuses urbanos	1709	1708	1	100%	954	755	4959	2969	1990
Taxis	10	10	0	100%	3	7	45	28	17
Circulación - Tráfico	402	400	2	100%	178	224	1161	739	422
Coches y aparcamiento	174	160	14	92%	105	69	416	256	160
Seguridad vial	55	52	3	95%	10	45	139	85	54
Señalización y balizamiento	643	591	52	92%	458	185	1531	750	781
Retirada de vehículos	181	181	0	100%	130	51	388	214	174
Bicicletas	253	253	0	100%	117	136	685	419	266
Otros movilidad y transporte	66	47	19	71%	25	41	188	138	50
Tranvía	105	102	3	97%	32	73	310	194	116

Buzón ciudadano: Informe resumen de actividad general por temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020								
	Asuntos	Cerrados	Abiertos	% Cerrados	Privados	Públicos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	19	19	0	100%	6	13	42	22	20
Movilidad y transporte	3617	3523	94	97%	2018	1599	9864	5814	4050
(Blank)									
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Buzón ciudadano	21918	21055	863	96%	15484	6434	53286	29683	23603

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

2020

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Limpieza pública / recogida	4063	8524	4362	4162
Zonas verdes	2331	5226	2880	2346
TUVISA. Autobuses urbanos	1709	4959	2969	1990
Alumbrado público	1632	3222	1769	1453
Atención ciudadana	1557	3195	1619	1576
Policía Local	1253	3437	2353	1084
Desperfectos en vía pública	1244	3451	1315	2136
Mobiliario urbano	747	2097	847	1250
Instalaciones deportivas	731	2021	1311	710
Señalización y balizamiento	643	1531	750	781
Salubridad e higiene	623	1303	686	617
Circulación - Tráfico	402	1161	739	422
Obras en vía pública	377	813	492	321
Empleo municipal	322	1582	890	692
Página web	280	607	314	293
Bicicletas	253	685	419	266
Ocupación de la vía pública	221	453	274	179
Actividad deportiva	221	582	342	240
Actividad cultural y de tiempo libre	190	445	281	164
Retirada de vehículos	181	388	214	174
Coches y aparcamiento	174	416	256	160
Instalaciones socioculturales	166	363	243	120
AMVISA	156	360	180	180
Reciclaje de residuos	155	361	195	166
Otros ocio y cultura	136	362	234	128
COVID-19	111	364	258	106
Tranvía	105	310	194	116
Otros deportes	98	219	117	102
Otros seguridad ciudadana	88	368	289	79
Control urbanístico	80	153	96	57
Otros promoción económica	79	165	91	74

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

2020

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Personas mayores	74	152	97	55
Participación Ciudadana	74	251	183	68
Otros urbanismo	71	207	147	60
Impuestos, tasas y precia	68	194	113	81
Obras en edificios	68	151	95	56
Otros movilidad y transpo	66	188	138	50
Otros vía pública	65	184	140	44
Solares / parcelas sin edi	62	119	97	22
Otros medio ambiente	62	154	96	58
Seguridad vial	55	139	85	54
Contaminación	52	113	74	39
Instalaciones educativas	47	98	53	45
Bomberos	46	116	61	55
Acceso al sistema de Sel	46	88	52	36
Carné deportivo municipa	45	149	93	56
Otros hacienda	43	101	56	45
Euskera	43	105	61	44
Otros información y atenc	41	119	70	49
Actividad empresarial y c	40	91	50	41
Planeamiento de la ciuda	37	109	77	32
Vertidos incontrolados	34	79	46	33
Vivienda	31	98	74	24
Información ambiental	27	93	63	30
Educación ambiental	25	46	25	21
Otros educación	24	54	33	21
Cementerios	24	58	31	27
Otros temas de salud púl	24	95	68	27
Sanciones / multas	21	71	49	22
Otros servicios sociales	20	36	20	16
Estación de Autobuses d	19	42	22	20
Escuelas infantiles	18	46	31	15

Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

2020

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Personas en situación de	18	43	26	17
Otros Participación Ciudad	17	55	38	17
Prestaciones sociales	17	70	56	14
Formación para el emple	16	32	16	16
Otros formación y emple	16	31	16	15
Publicaciones municipale	12	34	19	15
Información y asesoramie	11	23	12	11
Programas educativos - \	11	17	11	6
Taxis	10	45	28	17
Accesibilidad	10	17	10	7
Consumo	9	17	10	7
Asociacionismo y Volunt	9	20	9	11
Otros turismo	8	20	12	8
Obras y proyectos ambie	8	18	10	8
Reclamaciones económic	8	17	9	8
Igualdad de género	8	19	11	8
Venta en vía pública	5	10	5	5
Convivencia y Diversidad	4	10	6	4
Campañas informativas	4	8	4	4
Otros Igualdad, Conviver	3	81	79	2
Infancia, adolescencia y t	3	7	4	3
Actividad congresual	3	8	5	3
Promoción de empleo	3	6	3	3
Información turística de k	3	5	3	2
Elkarguneak - Auzogune	1	2	1	1
Violencia de género	1	2	1	1
Cooperación al Desarroll	0	0	0	0
Presupuestos	0	0	0	0
Violencia de Género	0	0	0	0
Servicios y productos tur	0	0	0	0
Venta de entradas	0	0	0	0



Buzón ciudadano: Informe de temas destacados

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

2020

Capa 5 de 5

	Asuntos	Comentarios	de la ciudadanía	del Ayuntamiento
Actividad política y admir	0	0	0	0
(Blank)	0	0	0	0
Buzón ciudadano	21918	53286	29683	23603

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Gobierno Municipal						
Actividad política y administrativa	0	0	0	0	0	/0
Gobierno Municipal	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cohesión social						
Igualdad de género	0	5	3	0	6	100%
Convivencia y Diversidad	0	3	0	1	14	75%
Violencia de Género	0	0	0	0	0	/0
Otros Igualdad, Convivencia y Cooperación	0	1	1	0	4	100%
Cooperación al Desarrollo	0	0	0	0	0	/0
Convivencia y cohesión social	0	9	4	1	14	93%
Empleo y formación						
Promoción de empleo	0	1	2	0	6	100%
Formación para el empleo	0	11	3	2	16	88%
Otros formación y empleo	0	9	4	2	15	87%
Empleo municipal	0	630	60	2	12	100%
Empleo y formación	0	651	69	6	16	99%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Seguridad ciudadana						
Bomberos	0	49	2	4	38	93%
Policía Local	0	613	302	169	105	84%
Otros seguridad ciudadana	0	44	16	19	70	76%
Seguridad ciudadana	0	706	320	192	105	84%
Educación						
Escuelas infantiles	0	10	4	1	12	93%
Programas educativos - VG Ciudad Educador	0	4	0	2	28	67%
Instalaciones educativas	0	20	4	21	104	53%
Otros educación	0	13	3	5	80	76%
Educación	0	47	11	29	104	67%
Salud pública y consumo						
Consumo	0	4	0	3	67	57%
Salubridad e higiene	0	502	97	18	78	97%
Venta en vía pública	0	2	3	0	8	100%
COVID-19	0	86	14	6	77	94%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Otros temas de salud pública y consumo	0	14	1	12	36	56%
Salud pública y consumo	0	608	115	39	78	95%
Urbanismo - Vivienda						
Vivienda	0	3	0	21	124	13%
Obras en edificios	0	19	14	23	107	59%
Control urbanístico	0	7	9	41	140	28%
Solares / parcelas sin edificar	0	2	5	15	230	32%
Cementerios	0	26	1	0	5	100%
Otros urbanismo	0	16	14	30	135	50%
Planeamiento de la ciudad	0	3	11	18	84	44%
Urbanismo - Vivienda	0	76	54	148	230	47%
Turismo						
Información turística de la ciudad	0	2	0	0	3	100%
Servicios y productos turísticos de la ciudad	0	0	0	0	0	/0
Otros turismo	0	4	2	2	23	75%
Turismo	0	6	2	2	23	80%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Promoción económica						
Actividad empresarial y comercial	0	18	18	5	22	88%
Actividad congresual	0	1	2	0	7	100%
Otros promoción económica	0	40	20	14	66	81%
Promoción económica	0	59	40	19	66	84%
Hacienda						
Impuestos, tasas y precios públicos	0	48	17	16	128	80%
Sanciones / multas	0	13	5	4	17	82%
Otros hacienda	0	27	11	7	66	84%
Reclamaciones económicas	0	5	3	0	10	100%
Presupuestos	0	0	0	0	3	/0
Hacienda	0	93	36	27	128	83%
Programas y Servicios Sociales						
Otros servicios sociales	0	11	2	3	24	81%
Personas en situación de vulnerabilidad socia	0	10	4	3	22	82%
Prestaciones sociales	0	8	4	2	23	86%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Acceso al sistema de Servicios Sociales	0	29	6	1	14	97%
Personas mayores	0	32	18	5	28	91%
Infancia, adolescencia y familia	0	2	1	0	5	100%
Violencia de género	0	1	0	0	2	100%
Programas y Servicios Sociales	0	93	35	14	28	90%
Ocio y Cultura						
Actividad cultural y de tiempo libre	0	69	43	52	189	68%
Venta de entradas	0	0	0	0	0	/0
Instalaciones socioculturales	0	48	35	37	148	69%
Otros ocio y cultura	0	74	35	19	80	85%
Ocio y Cultura	0	191	113	108	189	74%
Deportes						
Actividad deportiva	0	86	75	79	156	67%
Instalaciones deportivas	0	220	190	300	239	58%
Otros deportes	0	38	29	35	104	66%
Carné deportivo municipal	0	24	13	19	35	66%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Deportes	0	368	307	433	239	61%
Participación ciudadana						
Participación Ciudadana	0	58	5	5	69	93%
Asociacionismo y Voluntariado	0	6	2	3	15	73%
Otros Participación Ciudadana	0	15	1	1	27	94%
Elkarguneak - Auzoguneak	0	1	0	0	1	100%
Participación ciudadana	0	80	8	9	69	91%
Información y atención ciudadana						
Atención ciudadana	0	1554	20	2	21	100%
Euskera	0	42	2	0	24	100%
Campañas informativas	0	1	1	2	36	50%
Página web	0	236	39	18	77	94%
Publicaciones municipales	0	8	3	4	21	73%
Otros información y atención ciudadana	0	43	4	2	12	96%
Información y asesoramiento para jóvenes	0	4	3	4	118	64%
Información y atención ciudadana	0	1888	72	32	118	98%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Medio ambiente y sostenibilidad						
Limpieza pública / recogida de residuos	0	3917	167	78	140	98%
Contaminación	0	14	7	18	104	54%
Reciclaje de residuos	0	140	21	5	120	97%
Vertidos incontrolados	0	25	5	3	68	91%
Otros medio ambiente	0	26	12	20	138	66%
Educación ambiental	0	14	6	1	35	95%
Obras y proyectos ambientales	0	3	1	4	75	50%
Información ambiental	0	21	6	3	89	90%
Medio ambiente y sostenibilidad	0	4160	225	132	140	97%
Espacio público						
Desperfectos en vía pública	0	1971	47	118	243	94%
AMVISA	0	88	56	36	103	80%
Obras en vía pública	0	125	110	86	152	73%
Ocupación de la vía pública	0	79	39	61	132	66%
Zonas verdes	0	1979	124	243	295	90%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Mobiliario urbano	0	1083	56	111	295	91%
Alumbrado público	0	549	420	484	379	67%
Accesibilidad	0	2	2	3	105	57%
Otros vía pública	0	17	6	21	126	52%
Espacio público	0	5893	860	1163	379	85%
Movilidad y transporte						
TUVISA. Autobuses urbanos	0	1546	283	161	82	92%
Taxis	0	6	3	8	30	53%
Circulación - Tráfico	0	217	102	103	120	76%
Coches y aparcamiento	0	44	37	79	137	51%
Seguridad vial	0	20	4	30	221	44%
Señalización y balizamiento	0	614	49	118	119	85%
Retirada de vehículos	0	27	49	98	90	44%
Bicicletas	0	172	62	32	130	88%
Otros movilidad y transporte	0	27	9	14	93	72%
Tranvía	0	91	9	16	76	86%

Buzón ciudadano: Tiempos de respuesta por Áreas Temáticas y Temas

[Buzón ciudadano] [Fecha alta asunto] [Usuarios] [2020] MEASURES

	2020					
	mín. días	3 días o menos	entre 4 y 10 días	más de 10 días	máx. días	% respondidos 10 días o menos
Estación de Autobuses de Vitoria-Gasteiz	0	12	1	7	36	65%
Movilidad y transporte	0	2776	608	666	221	84%
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
(Blank)	0	0	0	0	0	/0
Buzón ciudadano	0	17704	2879	3020	379	87%



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

2020

Iruzkinak/Comentarios 4298
Iruzkinak argazkiarekin /Comentarios con foto 1101

Gaiak/Temas

Gaiak/Temas	Iruzkinak/Comentarios
Bizikidetzta eta Gizarte-kohesioa Convivencia y cohesión Social	36
Kirola/Deporte	146
Hezkuntza/Educación	27
Enplegua/Empleo	32
Bide Publikoa/Espacio público	1339
Ogasuna/Hacienda	42
Herritazrentzako Informazio eta Laguntza/Información y atención ciudadana	80
Ingurumen eta iraunkortasuna/ Medio ambiente y Sostenibilidad	431
Mugikortasuna eta garraioa/Movilidad y transporte	865
Aisialdia eta kultura/Ocio y Cultura	89
Herritarren parte-hartzea/Participación ciudadana	151
Gizarte zerbitzuak eta programak/Programas y Servicios Sociales	31
Ekonomia Sustapena /Promoción económica	16
Osasuna eta kontsumoa/Salud pública y consumo	249
Herritarren segurtasuna/Seguridad ciudadana	562

Hoja1

Turismoa/Turismo	3
Hirigintza eta etxebizitza/Urbanismo – Vivienda	199