



## REGLAMENTO DEL DEFENSOR/A VECINAL DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

### EXPOSICION DE MOTIVOS

CAPÍTULO I.	CARACTER
CAPÍTULO II	ELECCIÓN
CAPÍTULO III	CESE Y SUSTICUCIÓN
CAPÍTULO IV	PRERROGATIVAS
CAPÍTULO V	INCOMPATIBILIDADES
CAPÍTULO VI	PROCEDIMIENTO
	Sección primera: Competencias
	Sección segunda Tramitación
CAPÍTULO VII	RELACIONES CON EL PLENO DE LA CORPORACIÓN
CAPÍTULO VIII	REGIMEN DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN
CAPÍTULO IX	MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

### EXPOSICION DE MOTIVOS

#### I

El 17 de octubre de 1998, con motivo del 50 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la ciudad de Vitoria-Gasteiz suscribió, junto con otras cuarenta ciudades europeas, el llamado Compromiso de Barcelona, en el que **las partes firmantes** acordaban cooperar para elaborar la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, de vocación universal. Después de los trabajos de redacción por la comisión creada al efecto, el 18 de mayo de 2000 se realizó la firma pública y oficial del texto definitivo de esta Carta en la ciudad de Saint-Denis. La Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad se ha confirmado como un texto articulado que desarrolla las libertades públicas y los derechos humanos de proximidad, de los que son titulares **las personas que habitan** las ciudades, en el marco de la relación específica **ciudadanía**-administración local. El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ha incorporado a su ordenamiento los principios y normas, así como los mecanismos de garantía contemplados en dicha carta. En consecuencia, se hace necesario desarrollar los mecanismos de prevención a que se refiere el art. XXVII de la Carta y en concreto la figura del Ombudsman municipal.

#### II

La Institución del Ombudsman, tal y como la conocemos en nuestros días, dio sus primeros pasos en los países nórdicos a principios del siglo XIX, extendiéndose posteriormente por todos los ordenamientos jurídicos. Concretamente en el nuestro, desde la promulgación de la Constitución de 1978, que en su art. 54 encomienda al Defensor del Pueblo la defensa de los derechos del título I, como alto comisionado de las Cortes Generales. Creada la figura del Defensor del Pueblo por la Ley Orgánica 3/1981 de 6 de abril modificada por la Ley Orgánica 2/1992 de 5 de marzo, pronto se estableció la institución en las distintas Comunidades Autónomas. Así en el País Vasco la Ley 3/1985 de 27 de febrero, creó, en cumplimiento del art. 15 del Estatuto de Autonomía del País Vasco la Institución del Ararteko, como alto comisionado del Parlamento Vasco para la defensa de los derechos comprendidos en el título I de la Constitución, velando por el cumplimiento de los principios generales del orden democrático convenidos en el art. 9 del Estatuto de Autonomía. La función primordial del Ararteko es salvaguardar a **la ciudadanía** frente a los abusos de autoridad y poder y las negligencias de la Administración Pública Vasca. El ámbito de actuación del Ararteko abarca a la Administración Local, así como a sus organismos autónomos, sociedades públicas y demás entes dependientes de la misma.

#### III

El Anexo III del Informe Anual de 1999 del Ararteko expone las reflexiones de **las y los** comisionados parlamentarios en torno a la creación de defensores **o defensoras** sectoriales y locales, concluyendo con que "la aparición de todas aquellas figuras e

instrumentos que pudieran crearse para la defensa de los derechos de los ciudadanos en todos los ámbitos ha de ser valorada positivamente, por lo que representan como signo de progreso social y consolidación de una cultura democrática”.

#### IV

El Procurador Síndico General es una figura muy entrañable y arraigada en Vitoria-Gasteiz. Su origen se remonta al siglo XV **para la defensa** y salvaguarda de los derechos populares de los pecheros **y pecheras**. A lo largo de la historia ha tenido variedad de funciones, destacando su papel **de intermediación** entre la ciudad y el Cabildo y, sobre todo, como el defensor en todos los pleitos y causas que la ciudad tenía pendientes, tanto civiles como criminales. El Procurador-Síndico en su evolución histórica llegó a formar parte de los cuatro oficios mayores del Ayuntamiento y la naturaleza de este cargo con sus múltiples funciones hizo de él un oficio valorado y de poder. La evolución de los Poderes Públicos ha hecho que **la ciudadanía tenga** unas relaciones de dependencia con la Administración cada vez mayores. **La figura del Defensor/a Vecinal o Síndico/a** viene a colmar el sistema de garantía de los derechos de **las personas administradas**.

#### V

Con la incorporación del organismo del **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** también se incrementan los instrumentos de participación ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, y se configura un órgano que viene a completar el sistema de protección de derechos y libertades reconocido a **la ciudadanía**.

### CAPITULO I. CARÁCTER

**Art. 1.- El Defensor/a Vecinal o Síndico/a** es el alto comisionado **o alta comisionada** del Pleno del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para la defensa de los derechos e intereses de **la ciudadanía y colectivos de personas** y la salvaguarda de los abusos de autoridad y poder y las negligencias de la Administración local.

**Art. 2.- El Defensor/a Vecinal o Síndico/a** se configura como un órgano unipersonal de garantía y de colaboración entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y **la ciudadanía**, y, dentro del ejercicio de sus funciones, resolverá sobre las quejas que se le presenten.

### CAPITULO II. ELECCIÓN

**Art. 3.-** Podrá ser **elegida Defensor/a Vecinal o Síndico/a** cualquier **persona** que se encuentre en pleno disfrute de sus derechos civiles y políticos y que goce de la condición de **vecina** de Vitoria-Gasteiz.

**Art. 4.- El Defensor/a Vecinal o Síndico/a** será **elegido o elegida** por el Pleno del Ayuntamiento por un periodo de cinco años, **siendo posible la reelección** por una sola vez por igual periodo.

**Art. 5.- La persona candidata** será **propuesta** por al menos una quinta parte de **las y los** corporativos a la Junta de Portavoces. Tras su debate será **presentada** por el Alcalde **o Alcaldesa** al Pleno.

**Art. 6.- Propuesta la persona candidata o candidatas**, se convocará en un plazo inferior a un mes, el Pleno del Ayuntamiento para proceder a su elección. Será **designada** quien obtuviese una votación favorable de al menos tres quintas partes de **las personas** miembros del Pleno del Ayuntamiento.

**Art. 7.-** Si no se alcanzare la mayoría indicada, la Junta de Portavoces se reunirá en el plazo máximo de un mes para formular nuevas propuestas.

**Art. 8.-** Conseguida la mayoría señalada en el art. 6, **la persona candidata** quedará **designada** como **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

**Art. 9.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** tomará posesión de su cargo ante el Pleno del Ayuntamiento, prestando juramento o promesa de desempeñar, fielmente, su función.

### **CAPITULO III. CESE Y SUSTITUCIÓN**

**Art. 10.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz cesará por alguna de las siguientes causas:

- a) Por renuncia expresa y formal al Pleno del Ayuntamiento.
- b) Por expiración del plazo de su nombramiento, sin perjuicio de la posibilidad reconocida en el art. 4 del presente Estatuto.
- c) Por muerte o incapacidad sobrevenida.
- d) Por pérdida de su condición de vecino **o vecina** de Vitoria-Gasteiz.
- e) Por destitución acordada por al menos las tres quintas partes del Pleno del Ayuntamiento, fundamentada en una actuación con notoria negligencia en el cumplimiento de las obligaciones y deberes del cargo.
- f) Por haber sido condenado **o condenada**, mediante sentencia firme, por delito doloso.
- g) Por incompatibilidad sobrevenida.
- h) Por la pérdida del pleno disfrute de los derechos civiles o políticos.

**Art. 11.-** Vacante el **Defensor/a Vecinal o Síndico/a**, se iniciará el procedimiento para el nombramiento de **una nueva persona** en plazo no superior a un mes.

### **CAPITULO IV. PRERROGATIVAS**

**Art. 12.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** no **tendrá sujeción** a mandato imperativo alguno ni recibirá instrucciones de ninguna autoridad.

**Art. 13.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** desempeñará sus funciones con autonomía e independencia en sus actuaciones y según su criterio.

**Art. 14.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá actuar **en funciones de mediación** entre las partes siempre que éstas así lo consientan.

**Art. 15.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá asistir, tanto a iniciativa propia como cuando **sea requerida su presencia**, a los órganos complementarios de participación y al Pleno del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

### **CAPITULO V. INCOMPATIBILIDADES**

**Art. 16.-** La condición de **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** es incompatible con:

- a) Todo mandato representativo de elección popular, todo cargo político o actividad de propaganda política.
- b) Con la permanencia en el servicio activo en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, sus Sociedades Anónimas Municipales, Organismos Autónomos Municipales, patronatos, fundaciones y otros entes que constituyen la Administración Municipal.
- c) Con el ejercicio de las carreras judicial y fiscal.
- d) Con la afiliación a un partido político, sindicato u organización empresarial.
- e) Con el desempeño de funciones directivas en una asociación o fundación.

## **CAPITULO VI. PROCEDIMIENTO**

### **Sección primera: Competencias.**

**Art.17.-** Corresponde al **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** la representación del organismo.

**Art. 18.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** tiene como misión la prestación de un servicio de asesoramiento, mediación, información e intervención con **la ciudadanía** en sus relaciones con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, sus Sociedades Anónimas Municipales, Organismos Autónomos Municipales, patronatos, fundaciones y otros entes que constituyen la Administración Municipal.

**Art. 19.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá:

- a) Iniciar y practicar una investigación para el esclarecimiento de actos o conductas municipales que afecten a **una persona** o grupo de ciudadanos y **ciudadanas**.
- b) Dirigir recomendaciones o recordar deberes legales a los órganos competentes, **al personal funcionario** o a sus superiores para procurar corregir actos ilegales o injustos o lograr una mejora de los servicios de la Administración municipal.
- c) Emitir informes en el área de su competencia a solicitud del Pleno del Ayuntamiento.
- d) Divulgar a través de todos los medios a su alcance y en particular a través de la Gaceta municipal, la naturaleza de su trabajo, sus investigaciones y el informe anual.

**Art. 20.-** Se reconocen al **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** los poderes de investigación suficientes para el correcto desempeño de sus funciones, pudiendo girar visitas de inspección a los departamentos municipales o solicitar la comparecencia de cualquier **persona perteneciente al colectivo del personal municipal** al servicio del Ayuntamiento, que pudiera dar información relacionada con el asunto a investigar, con respeto a los derechos e intereses legítimos **de la ciudadanía** y de la Administración municipal.

**Art. 21.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** velará para resolver en tiempo y forma las quejas que le hayan sido presentadas.

## **Sección segunda. Tramitación**

**Art. 22.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá iniciar sus actuaciones de oficio o a instancia de parte.

**Art. 23.-** Podrá dirigirse al **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** cualquier persona o colectivos de ciudadanos y ciudadanas, que invoquen un interés legítimo relativo al objeto de la queja, con la excepción de aquellas personas con dependencia funcional o laboral del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en cuestiones relativas al ámbito de sus relaciones laborales o de servicio.

**Art. 24.-** Las quejas se presentarán verbalmente o por escrito al que se acompañarán los documentos oportunos, y en todo caso, deberá de quedar constancia de los datos personales y firma **de la persona interesada**.

**Art. 25.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** mantendrá un registro de las quejas recibidas para lo que acusará recibo de las mismas.

**Art. 26.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá rechazar las quejas por los siguientes motivos:

- a) No se aprecie interés legítimo.
- b) No se identifique a **la persona interesada**.
- c) Se aprecie mala fe o un uso abusivo de la misma.
- d) No sea de su ámbito de competencia.
- e) Cuestiones que están en los Juzgados o Tribunales de Justicia.
- f) Cuando haya transcurrido un año desde que **la persona afectada** tuvo conocimiento de la conducta o de los hechos susceptibles de motivar una queja.

**Art. 27.-** En el caso de rechazar una queja se comunicará a **la persona interesada** mediante un escrito motivado.

**Art. 28.-** Las quejas que afecten al **personal funcionario** del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz deberán de comunicarse a **la persona afectada** para que alegue lo que en derecho convenga.

**Art. 29.-** Admitida la queja a trámite, el **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** lo comunicará a la **persona interesada**. Tras su admisión, analizará el contenido de la queja, estudiará las posibilidades de resolución y dará cuenta y solicitará, si procede, un informe escrito y la documentación necesaria en cada caso a **las personas con responsabilidad política o al personal técnico** de las áreas afectadas, Servicios, Sociedades Anónimas Municipales, Organismos Autónomos Municipales, Patronatos, Fundaciones y otros entes que constituyen la Administración Municipal, los cuales, con la mayor brevedad posible, procederán a contestar la solicitud de información.

**Art. 30.-** Si en el desarrollo de sus funciones el **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** observa que la actuación de alguna persona podría constituir infracción disciplinaria o conducta delictiva, lo comunicará el órgano competente a los efectos oportunos.

**Art. 31.-** En el ejercicio de sus funciones el **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** formulará las recomendaciones o sugerencias pertinentes, si bien, no podrá modificar ni anular resoluciones o actos administrativos.

**Art. 32.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** deberá notificar el resultado de sus actuaciones a **quien promueve** la queja y a las áreas, servicios u organismos afectados por la misma.

**Art. 33.-** Las resoluciones del **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** no podrán ser objeto de recurso, sin perjuicio de las acciones que procedan en otras instancias.

**Art. 34.-** Todas las actuaciones del **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** son gratuitas para la **parte interesada**, no siendo necesaria la asistencia de **abogado/a** ni de **procurador/a**.

**Art. 35.-** Las actuaciones del **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** se realizarán con la reserva y discreción necesarias, velando por el mantenimiento del derecho a la intimidad de las personas afectadas, en especial por lo que se refiere a la custodia de información de carácter privado y confidencial.

#### **CAPITULO VII. RELACIONES CON EL PLENO DE LA CORPORACION**

**Art. 36.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** dará cuenta, anualmente, al Pleno del Ayuntamiento de la gestión realizada en un informe que presentará al mismo en un pleno extraordinario.

**Art. 37.-** En este informe se reflejarán tanto el número y el tipo de quejas formuladas y los hechos que las han motivado, como las quejas rechazadas.

**Art. 38.-** El informe anual incluirá de forma expresa el resultado de los trámites y gestiones sobre las quejas admitidas y las recomendaciones o sugerencias que se hayan realizado como consecuencia de las intervenciones efectuadas.

**Art. 39.-** En el informe anual no constarán los datos personales **de las personas implicadas** en la tramitación de las quejas.

**Art. 40.-** En su informe anual, el **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá evaluar el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz a través de la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, así como formular propuestas encaminadas al mejor funcionamiento de la administración municipal.

**Art. 41.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** podrá presentar al Pleno informes extraordinarios cuando, según su criterio, lo requiera la urgencia o la importancia de los hechos que motiven su intervención.

#### **CAPITULO VIII. RÉGIMEN DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN**

**Art. 42.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** actuará conforme a los principios de cooperación y lealtad institucional.

**Art. 43.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** mantendrá una estrecha colaboración **con las personas que se encuentren ostentando el cargo de** Defensor del Pueblo y de Ararteko a fin de desarrollar y concretar adecuadamente la colaboración y coordinación con estas Instituciones.

**Art. 44.-** Los Departamentos, Servicios, Sociedades Anónimas Municipales, Organismos Autónomos Municipales y otros entes que constituyen la Administración Municipal tienen el deber de auxiliar al **Defensor/a Vecinal o Síndico/a**, con carácter preferente y urgente, facilitándole su acceso a la información y expedientes y aportándole cuantos informes o aclaraciones solicite.

**Art. 45.-** El **Defensor/a Vecinal o Síndico/a**, si considera que la queja formulada no se refiere a actuaciones de órganos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y que, por tanto, no está en el ámbito de sus competencias, deberá comunicárselo a **la persona que ostente el cargo de** Defensor del Pueblo o bien al Ararteko. Esta actuación se comunicará **a quien promueva** la queja.

#### **CAPITULO IX. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES**

**Art. 46.-** El régimen jurídico de vinculación de la figura del Defensor/a Vecinal o Síndico/a se determinará conforme al artículo 96 de la Ley 6/89, de 6 de Julio, de la Función Pública Vasca, que regula el personal eventual; o figuras asimilables.

En el caso de que renunciase expresamente a una remuneración, o esta fuera incompatible, el cargo de **Defensor/a Vecinal o Síndico/a** tendrá carácter honorífico, sin que ello suponga limitación alguna de las incompatibilidades reconocidas en este Reglamento.

**Art. 47.-** El Defensor/a Vecinal o Síndico/a podrá proponer la designación por parte del Ayuntamiento del personal que considere necesario para la buena marcha de la Oficina.

**Art. 48.-** La dotación económica necesaria para el funcionamiento de este órgano, excepto la correspondiente al Capítulo del personal, constituirá una partida específica dentro de los presupuestos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.