

HIRI-ANTOLAMENDUKO PLAN  
OROKORRAREN AURRERAPENA  
AVANCE DEL PLAN GENERAL  
DE ORDENACIÓN URBANA



BERRASMATU<sup>2</sup>  
REIMAGINA  
VITORIA-GASTEIZ

# Espacio de oportunidad de **BORINBIZKARRA**

Resultados del cuestionario  
online a la ciudadanía

Vitoria-Gasteiz, junio de 2020



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

# 1. Presentación

## Introducción

Este documento recoge los resultados del **cuestionario online sobre el espacio de oportunidad denominado Borinbizkarra**, en el marco del proceso de participación ciudadana del Documento Avance del Nuevo Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Vitoria-Gasteiz.

Ante la coyuntura sanitaria originada por la COVID-19, el cuestionario online se ha definido como una **acción complementaria previa al taller participativo** que pone foco en el espacio de oportunidad denominado Borinbizkarra.

Los resultados del cuestionario online, además de su valor en sí mismos, sirven de base y alimentan la conversación grupal y la reflexión colectiva del taller de participación, previsto para el día 23 de junio de 2020.

Tras la difusión del cuestionario entre entidades y asociaciones de la zona, este documento recoge la información extraída de las **102 respuestas** recibidas durante el tiempo que el cuestionario ha estado activo en la web municipal –del 9 al 19 de junio de 2020–.

Su diseño, contenido y resultados quedan detallados en las próximas páginas.

## 2. Marco

### Reimagina<sup>2</sup>: participación ciudadana en el Documento Avance del PGOU

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz está inmerso en el proceso de **revisión del Plan General de Ordenación Urbana**, el documento que diseña cómo será la ciudad a futuro a partir de una planificación y ordenación de los usos del suelo y las actividades, teniendo en cuenta:

- La adaptación a la legislación vigente.
- Las nuevas infraestructuras.
- Los objetivos estratégicos.

En concreto, **los 5+1 objetivos estratégicos** que definen la actual revisión del PGOU son:

- Ciudad compacta, compleja y cohesionada.
- Impulso y protección del medio rural y los pueblos.
- Puesta en valor del patrimonio cultural, natural y paisajístico.
- Ciudad sostenible y energéticamente eficiente: horizonte ciudad neutra CO<sub>2</sub>.
- Activación económica.
- Y con carácter transversal: Vitoria-Gasteiz, de y para todas las personas.

**La revisión y tramitación del PGOU es un proceso de trabajo a largo plazo** que se da a diferentes niveles y fases, y que combina el trabajo y la redacción técnica con la integración de la participación ciudadana.

En Vitoria-Gasteiz, **REimagina es el proceso participativo** que acompaña al proceso de elaboración y redacción del PGOU. Hoy en día, se está desarrollando la segunda fase de REimagina, correspondiente a la fase de Documento de Avance en la tramitación del Plan.

## Adaptación a un nuevo contexto: COVID-19

Esta segunda fase de REimagina se inició el mes de febrero de 2020; entonces, se realizaron las siguientes actividades:

- Suelos de la ciudad: viviendas y otros usos. Taller presencial.
- Taller de infancia.

Sin embargo, el desarrollo completo de esta fase de REimagina quedó interrumpido y condicionado por la situación sanitaria originada por la COVID-19.

**Pasado el estado de alarma, el proceso participativo se ha rediseñado y adaptado** al nuevo contexto. Durante el mes de junio el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ha realizado diversas acciones informativas y participativas – online y presenciales-, para trabajar ámbitos temáticos como:

- ¿Cómo quieres que sea Vitoria-Gasteiz más allá de la ciudad? Conferencia y taller online de territorio y clima.
- Actividades económicas: cuestionario y foro online.
- Espacio liberado por el soterramiento: cuestionario y taller online.
- Espacio Tres Santos: cuestionario y taller online.
- Suelos de los pueblos: viviendas y otros usos: cuestionario y taller presencial.
- **Espacio Borinbizkarra: cuestionario y taller online.**
- Urbanismo y género: taller presencial.
- General: exposición divulgativa y foro online para la presentación de aportaciones ciudadanas.

**BERRASMATU<sup>2</sup>**  
**REIMAGINA**  
VITORIA-GASTEIZ



## 3. Cuestionario online

### Cuestionario

El cuestionario online ha buscado tener una primera aproximación sobre cómo vive y percibe la ciudadanía el espacio de Borinbizkarra, y cómo se lo imagina a futuro.

En concreto, el cuestionario ha constado de **8 preguntas** -7 abiertas y 1 cerrada-, divididas en 2 bloques:

Bloque 1. ¿Cómo vive la ciudadanía el espacio hoy?

Bloque 2. ¿Cómo lo imagina a futuro?

En concreto, las preguntas han sido las siguientes:

#### **Bloque 1. Borinbizkarra hoy**

1. En un titular o frase, ¿cómo defines hoy Borinbizkarra?
2. Hoy en día, ¿qué valoras de forma positiva de Borinbizkarra? Destaca 3 ideas principales.
3. ¿Qué crees que es necesario mejorar en Borinbizkarra? Destaca 3 ideas principales.

#### **Bloque 2. Imaginando Borinbizkarra a futuro**

4. Imagina que estás en el año 2035 y que Borinbizkarra se ha desarrollado de forma ideal y te encanta vivir aquí: ¿Qué es lo mejor que tiene?
5. Ponte en la situación contraria: el desarrollo de Borinbizkarra ha sido un desastre y estás deseando mudarte: ¿Qué es lo peor que tiene?
6. Pensando en el diseño futuro de Borinbizkarra, ¿a qué otro espacio de Vitoria-Gasteiz te gustaría que se pareciera? ¿Por qué? Detállanos cual y los motivos por favor.

7. Para que Borinbizkarra evolucione como espacio urbano de calidad, ¿qué importancia tienen para ti las siguientes características? Valora de 0 (ninguna) a 10 (la máxima) cada una:
  - a. Seguridad.
  - b. Accesibilidad a pie, bicicleta, silla de ruedas...
  - c. La movilidad en coche y aparcamientos.
  - d. Integración y conexión con el resto de la ciudad.
  - e. Integración de la naturaleza: espacios verdes, arbolado...
  - f. Belleza.
  - g. Convivencia.
  - h. Tranquilidad (ausencia de ruido, ritmo amable).
  - i. Vida y usos diversos: vivienda, comercio, hostelería, otras actividades económicas.
8. Para terminar, si pudieras trasladar una idea o mensaje al equipo redactor del Avance del PGOU sobre el diseño futuro de Borinbizkarra, ¿cuál sería?

**El cuestionario ha estado accesible a la ciudadanía** en la web municipal del 9 al 19 de junio de 2020. Además, se ha realizado una invitación y difusión expresa a colectivos, entidades y personas de la zona, a través de los auzogunes de Zabalgana y Lakua-Sansomendi y los elkargune.

## Respuestas

Los datos de caracterización de las respuestas recibidas son los siguientes:

- **102** respuestas recibidas.
- Idioma: **100 en castellano** y 2 en euskera.
- Género personas participantes: **56,9% mujeres**, 41,1% hombres, 1% no-binario y 1% no especificado.
- Edad: **38,9 años** es la edad media de las personas que han respondido. La distribución por rangos es:
  - [20-35 años] = 33 personas
  - [26-50 años] = 63 personas
  - [51-65 años] = 4 personas
  - [Más de 66 años] = 1 persona
  - No especificado = 1 persona

# 4. Resultados

## Resultados

En las próximas páginas aparece el tratamiento de las respuestas al cuestionario online<sup>1</sup>. La información está organizada **según niveles de lectura**:

- El primer nivel refleja el resultado global a la pregunta, de un modo gráfico y visual.
- El segundo nivel muestra el detalle de las respuestas dadas y su frecuencia.

---

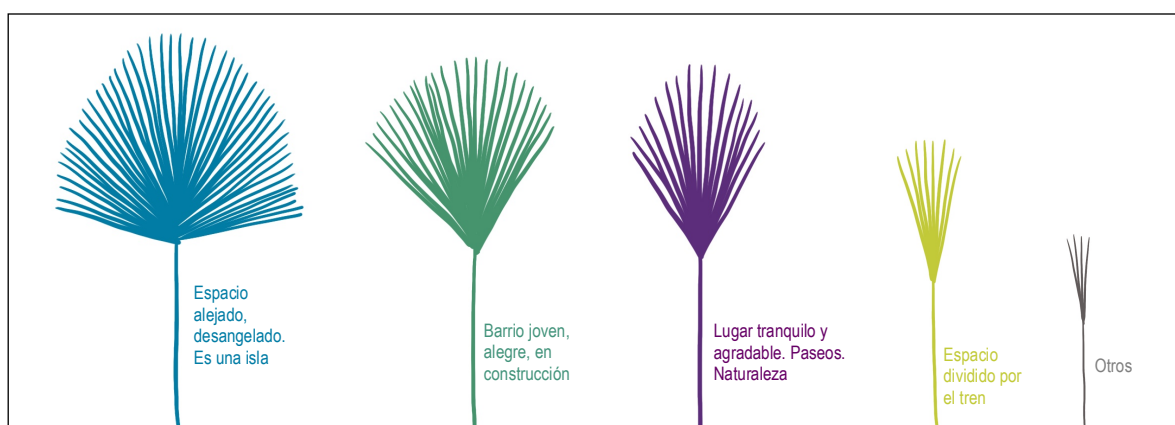
<sup>1</sup> Al tratarse de un cuestionario con una mayoría de preguntas abiertas, el tratamiento de los resultados conlleva cierta subjetividad. En el caso de personas que en una pregunta han transmitido más de una idea, se han recogido todas; por eso en algunos casos el número de comentarios es superior al número de cuestionarios tratados.

# Borinbizkarra hoy

## Pregunta 1.

En un titular o frase, ¿cómo defines hoy Borinbizkarra?

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

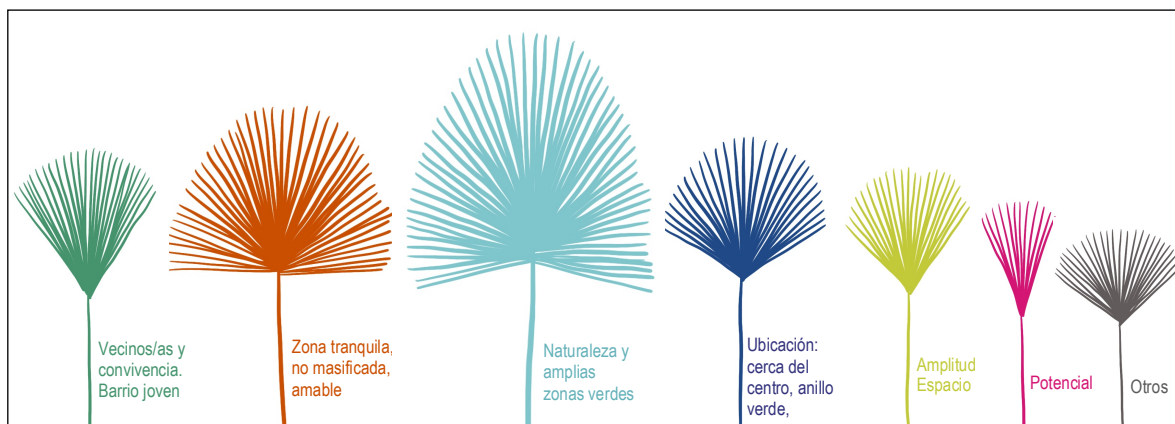
	Número comentarios	Porcentaje
Espacio alejado, apartado, desangelado, vacío, olvidado, con poca vida; una isla abandonada, aislada y mal comunicada con San Martín y el resto de Zabalzana. Un barrio dormitorio de segunda, pero con posibilidades	47	46%
Un barrio joven –alegre y con muchos niños/as-, aún incompleto y en construcción. Con pocos servicios públicos y privados –comercio, equipamientos deportivos y educativos, transporte público, infraestructuras...-	26	26%
Mi barrio: un lugar tranquilo, agradable y amable para vivir; espacioso, con zonas para pasear y con naturaleza	17	17%
Barrio dividido por el tren y condenado al ruido y a las vibraciones	8	8%
Una mezcla de muchas cosas	2	2%
No contesta	2	2%
<b>Total comentarios</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

## Pregunta 2.

Hoy en día, ¿qué valores de forma positiva de Borinbizkarra?

Destaca 3 ideas principales

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

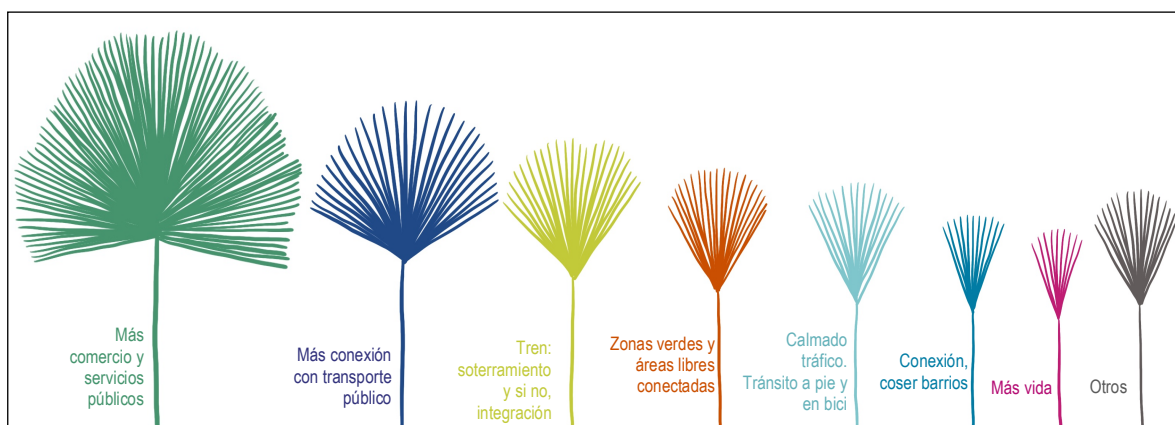
	Número comentarios	Porcentaje
Naturaleza y amplias zonas verdes: parque de Borinbizkarra, parque de Troncos, parque Tirreno, paseos y parques infantiles...	55	25,6%
Zona tranquila, no masificada, amable	47	21,9%
Ubicación y cercanía a Zabalzana, al anillo verde, al centro...	28	13,0%
Vecinos/as y convivencia: barrio joven y activo, y con muchos/as niños/as	27	12,6%
Amplitud, espacio	23	10,7%
Su potencial: es un lugar con muchas posibilidades	12	5,6%
Luz	3	1,4%
Seguridad	3	1,4%
Limpieza	2	0,9%
Bidegorri	2	0,9%
Nada	2	0,9%
Tener un supermercado de barrio	1	0,5%
El sistema de recogida de basuras	1	0,5%
Tráfico moderado	1	0,5%
Trazado urbanístico	1	0,5%
No contesta	7	3,3%
<b>Total comentarios</b>	<b>215</b>	<b>100%</b>

### Pregunta 3.

## ¿Qué crees que es necesario mejorar en Borinbizkarra?

### Destaca 3 ideas principales

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

	Número comentarios	Porcentaje
Dotar al barrio de comercio: banco, farmacia, tiendas de alimentación, hostelería...; y servicios públicos: Aldaialde ikastola, parques infantiles y espacios de ocio, equipamientos deportivos, centro cívico, servicios culturales, huertas urbanas	91	42,5%
Mayor conexión y movilidad mediante transporte público –autobús–.	29	13,6%
Soterramiento de las vías del tren a su paso por el barrio; o en su defecto, integración de una forma digna	23	10,7%
Más zonas verdes, conectadas entre ellas, y arbolado; regeneración del lago Jerónimo Roure, arreglo de pasarela peatonal. Y mayor cuidado o aprovechamiento de parcelas vacías como zonas recreativas	20	9,3%
Calmado de tráfico en las vías principales y más pasos peatonales y cohesión de bidegorris que faciliten el tránsito a pie y en bicicleta	15	7,0%
Reducir su aislamiento hacia el sur y este –unión con Zabalgana, cosiendo barrios–	11	5,1%
Darle más vida y convivencia, sólo hay bloques de casas sin conexión entre ellos	9	4,2%
Recogida de basuras y limpieza –entorno de Jerónimo Roure–	6	2,8%
Más seguridad	4	1,9%
No edificar	1	0,5%

	Número comentarios	Porcentaje
Hacer carretera desde la plaza Gustavo Doré a Jerónimo Roure	1	0,5%
Pintar o adecentar los muros de la circunvalación	1	0,5%
Accesibilidad con el coche	1	0,5%
No contesta	2	0,9%
Total comentarios	215	100%

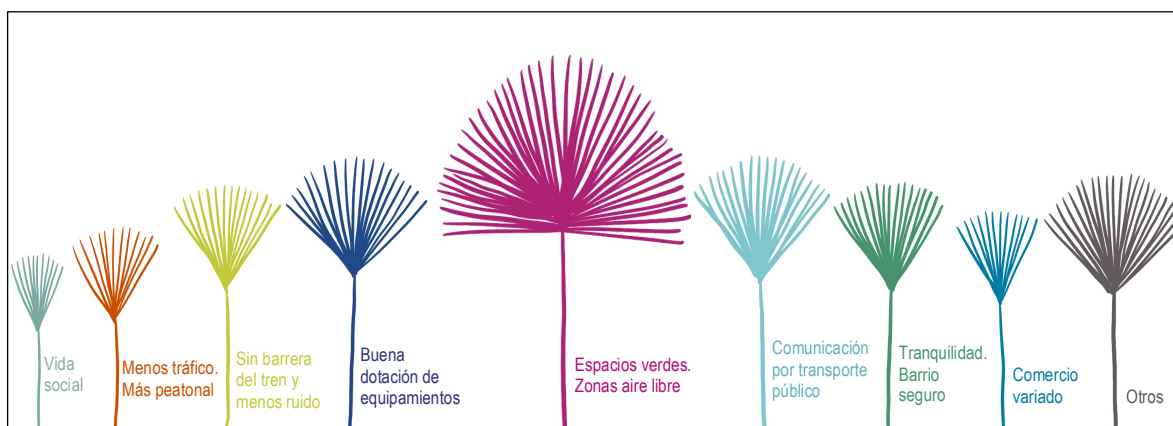
# Borinbizkarra a futuro

## Pregunta 4.

Imagina que estás en el año 2035 y que Borinbizkarra se ha desarrollado de forma ideal y te encanta vivir aquí.

¿Qué es lo mejor que tiene?

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

	Número comentarios	Porcentaje
Cuenta con espacios verdes, huertas urbanas y zonas de esparcimiento al aire libre para todas las edades, limpias y de calidad; es un espacio placentero para pasear	45	26,2%
Buena comunicación mediante transporte público con el centro y cualquier punto de la ciudad	19	11,0%
Cuenta con una buena dotación de equipamientos y servicios deportivos, de ocio y culturales	18	10,5%
La tranquilidad; es un barrio seguro	17	9,9%
No tiene la barrera del ferrocarril, y se nota en que hay menos ruido	15	8,7%
Comercio variado de proximidad	12	7,0%
El barrio está más peatonalizado y adecuado a las bicicletas; es seguro ir a pie o en bicicleta. Hay mucho menos tráfico en las calles principales y más pasarelas peatonales de unión con Zabalgana	12	7,0%
La convivencia en el barrio es buena, hay vida social	11	6,4%

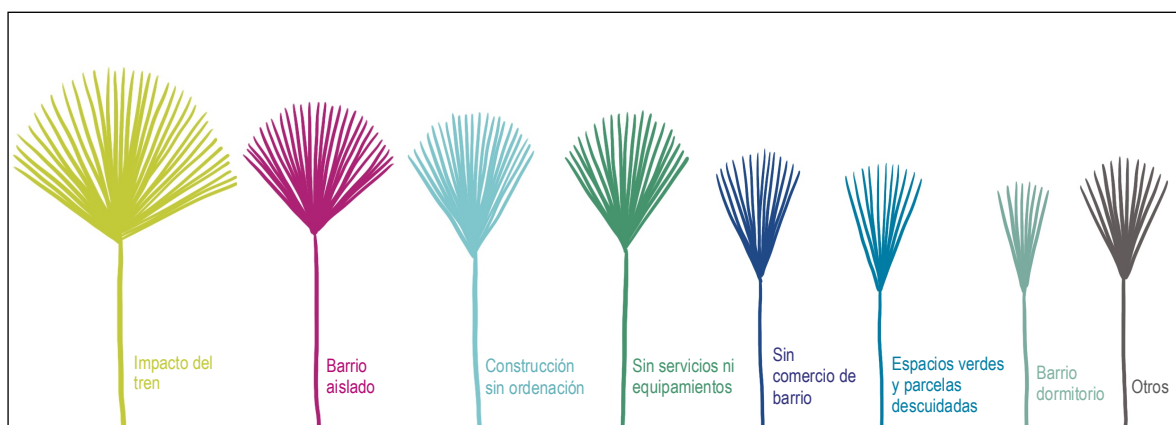
	Número comentarios	Porcentaje
Cuenta con un centro educativo para los/as niños/as del barrio	9	5,2%
Es un lugar agradable para vivir, con unión de las diferentes zonas edificadas y vida de barrio; se ha construido siguiendo una planificación sostenible y adaptándose a las características del espacio –naturaleza y tranquilidad-	7	4,1%
No sé. Me cuesta imaginarlo	2	1,2%
Tranvía	2	1,2%
Se ha mejorado la limpieza y la gestión de las basuras	1	0,6%
No contesta	2	1,2%
<b>Total comentarios</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>

## Pregunta 5.

**Ponte en la situación contraria: el desarrollo de Borinbizkarra ha sido un desastre y estás deseando mudarte.**

**¿Qué es lo peor que tiene?**

- Información gráfica:



- Detalle de las respuestas:

	Número comentarios	Porcentaje
La vía del tren cruza el barrio, y el impacto del ruido y de las vibraciones es grande, sobre todo en las parcelas más próximas	34	20,9
Sigue aislado y no hay otra opción que desplazarse a los barrios de alrededor en coche; no tiene ninguna conexión mediante transporte público a otros puntos de la ciudad	27	16,6
Es un conjunto de bloques de viviendas sin unión y con poco espacio entre ellas; se ha construido sin control y sin tener en cuenta el entorno natural y visualmente abierto. No es agradable ni seguro para vivir	22	13,5
Pese al crecimiento, no se ha dotado al barrio de los servicios públicos necesarios y acordes a su desarrollo: transporte, equipamientos deportivos, culturales...	20	12,3
El tráfico y la presencia del coche: sigue habiendo mucho tráfico en las calles principales y no se ha pacificado. Se mantienen los puntos críticos y peligrosos	14	8,6
No hay comercio de barrio; sí algún centro comercial	11	6,7
Los espacios verdes y libres están muy descuidados. Sigue habiendo muchas parcelas abandonadas que no se aprovechan para los/as vecinos/as y la vida del barrio	10	6,1

	Número comentarios	Porcentaje
No tiene vida; es más un barrio dormitorio	8	4,9
No se ha construido ningún colegio	5	3,1
Se ha enfocado desde el inicio para viviendas sociales y gente con pocos recursos: ¿gueto?	4	2,5
Sigue igual que hace 15 años	1	0,6
Que se ha derrumbado la pasarela de Borinbizkarra, por falta de mantenimiento y con graves consecuencias personales	1	0,6
En general, es un espacio degradado y dejado	1	0,6
No llega el tranvía a Jerónimo Roure	1	0,6
No contesta	4	2,5
Total comentarios	163	100%

## Pregunta 6.

**Pensando en el diseño futuro de Borinbizkarra, ¿a qué otro espacio de Vitoria-Gasteiz te gustaría que se pareciera?**

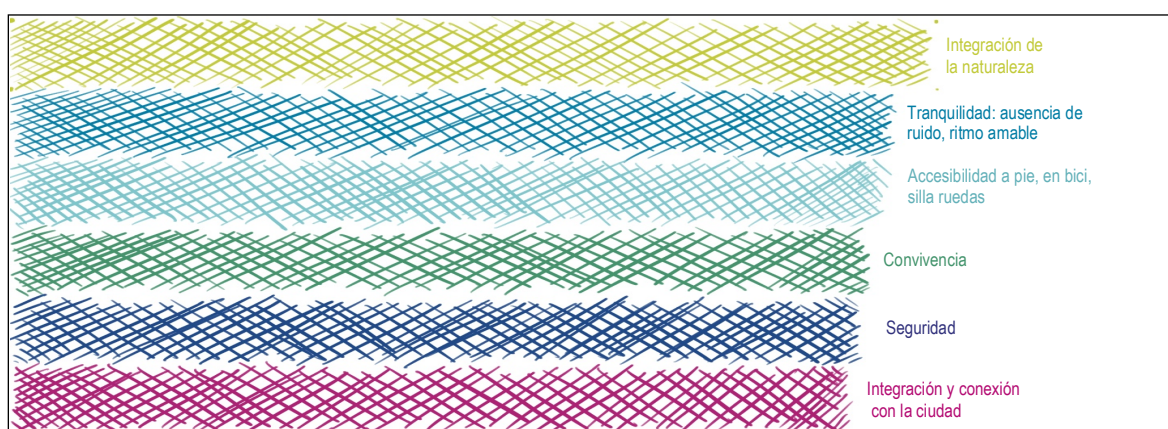
**¿Por qué?**

	Número comentarios	Porcentaje
<b>Lakua:</b> por su urbanismo y vida comercial, por esta bien comunicado y porque no pasa el tren...	21	20,0%
<b>Salburua:</b> porque está bien comunicado y tiene mucha vida, el parque del este...	19	18,1%
<b>Barrios de siempre: Las Conchas, San Martín...</b> Por su vida social, comercial, por los espacios verdes y población de todas las edades; y por cómo empezó su desarrollo	16	15,2%
<b>Centro de Zabalgana.</b> Por su vida, espacios peatonales, comunicación con el centro, comercio...	11	10,5%
<b>Al centro,</b> más cuidado que el resto de Vitoria	10	9,5%
No debería parecerse a ninguno, sino construir su propia identidad potenciando las características propias.	5	4,8%
A cualquier barrio que esté bien comunicado y dotado de servicios	4	3,8%
Avenida Honduras	2	1,9%
A cualquier otro barrio colindante donde sí se soterrará el tren	2	1,9%
Errekaleor, por los movimientos sociales y comunitarios	1	1,0%
Batán	1	1,0%
Ariznavarra, por la sensación de pueblo que transmite y su arbolado y zonas verdes	1	1,0%
Judizmendi, un barrio con vida	1	1,0%
Cogería lo más destacado de cada barrio para crear uno mejor: equipamientos, zonas verdes, huertas, buena limpieza...	1	1,0%
No contesta	10	9,5%
<b>Total comentarios</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>

## Pregunta 7.

Para que Borinbizkarra evolucione como espacio urbano de calidad, ¿qué importancia tienen para ti las siguientes características? Valora de 0 (ninguna) a 10 (la máxima) cada una:

- Principales criterios a tener en cuenta en la evolución de Borinbizkarra como espacio urbano de calidad:



- En detalle:

	Puntuación media
• Integración de la naturaleza: espacios verdes, arbolado...	9,1
• Tranquilidad: ausencia de ruido, ritmo amable...	8,8
• Accesibilidad a pie, bicicleta, silla de ruedas	8,8
• Convivencia	8,7
• Seguridad	8,7
• Integración y conexión con el resto de la ciudad	8,5
• Equipamientos públicos suficientes: deportivos, culturales, parques infantiles...	8,3
• Vida y usos diversos: vivienda, comercio, hostelería, otras actividades económicas compatibles	7,8
• Belleza	7,6
• La movilidad en coche y aparcamientos	6,8

Nota: 101 personas han respondido a esta pregunta; todas ellas han manifestado su opinión sobre el conjunto de los criterios.

## Pregunta 8.

**Para terminar, si pudieras trasladar una idea o mensaje al equipo redactor del Avance del PGOU sobre el diseño futuro de Borinbizkarra, ¿cuál sería?**

- Mensajes para el equipo redactor:

	Número comentarios	Porcentaje
Crear un barrio para la gente, que no quede aislado de otros, y dotado de los servicios necesarios y con vida comercial; y sin perder su esencia de barrio tranquilo en contacto con la naturaleza	43	39,1%
Soterramiento o integración real y digna de las vías del tren; y aprovechamiento de esos espacios para usos comunitarios	23	20,9%
Apostar por la movilidad sostenible, bicicletas y transporte público. Y dar otra solución a vías como la avenida de Zabalzana, accesos a Jerónimo Roure...	13	11,8%
Cuidado con la redensificación que plantea el PGOU. No edificar en zonas destinadas a servicios generales, y ampliar áreas de esparcimiento	5	4,5%
Necesitamos un colegio	5	4,5%
Información y participación: que escuchen los mensajes de los/as vecinos/as de Borinbizkarra, cómo viven hoy... Borinbizkarra existe	4	3,6%
Que a la hora de diseñar, lo hagan como si fueran a vivir ellos/as allí; y que sirva de ejemplo para el resto, en coherencia con la Agenda 2030	3	2,7%
Que el desarrollo se haga enfocado a toda la sociedad, y no sólo para la población con menos recursos	3	2,7%
Naturalizar los espacios	3	2,7%
Crear un anillo verde interno	1	0,9%
Hacer lo proyectado; entonces podremos soñar en mejorarlo	1	0,9%
No contesta	6	5,5%
<b>Total comentarios</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>