



JARDUTEKO PROTOKOIA

UDAL ERAIKINETAKO GORABEHERAK

OHIKO ESKU-HARTZEAK

Lan-egunetan 7:30etik 15:00etara: Udal Administrazioa Saileko Udal Eraikinen Mantentze Zerbitzuari dagokio partea bidaltzea. [PARTE EREDUA](#)

EZOHIKO ESKU-HARTZEAK

15:00etatik aurrera eta jaiegunetan:

- **Udal zerbitzuek kudeatzen ez dituzten gorabherak:** Kaltetutako Saileko arduradunari jakinaraztea, egoki iritziz gero, Udal Eraikinen Mantentze-lanen Zerbitzuburuarekin harremanetan jartzeko.
- **Gorabehera mantentze-kontratuaren barruan:** Enpresa mantentzaileari 24 orduko telefonoaren bidez jakinarazi, taula honetan agertzen diren kontaktuen arabera:

ESKU-HARTZE HAUEK GUZTIAK IDATZIZ ERE JAKINARAZI BEHARKO DIRA, UDAL ERAIKINEN MANTENTZE-LANEI DAGOKIEN PARTEA BIDLIZ.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

INCIDENCIAS EN EDIFICIOS MUNICIPALES

INTERVENCIONES ORDINARIAS

Días laborables de 7:30 a 15:00 horas: Envío del parte correspondiente a Mantenimiento de Edificios Municipales del Departamento de Administración Municipal. [MODELO PARTE](#)

INTERVENCIONES EXTRAORDINARIAS

Desde las 15:00 horas en adelante y festivos:

- **Incidencia no cubierta por ningún contrato de mantenimiento:** Comunicación a las personas Responsables del Departamento afectado, quienes en caso de considerarlo oportuno se pondrán en contacto con la Jefatura de Mantenimiento de Edificios Municipales.
- **Incidencia dentro de contrato de mantenimiento:** Comunicación a la empresa mantenedora a través de los teléfonos 24 horas, según los contactos que se muestran en la siguiente tabla:

TODAS ESTAS INTERVENCIONES DEBERÁN NOTIFICARSE IGUALMENTE POR ESCRITO, MEDIANTE EL ENVÍO DEL PARTE CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS MUNICIPALES.

GORABEHERA INCIDENCIA	ENPRESA/ZERITZUA EMPRESA / SERVICIO	24 ORDUKO TELEFONOA TELÉFONO 24 HORAS	
Extinción Manual	MONCOBRA	900210249	
Alarmas Anti-Intrusión y Alarmas Detección Incendios	SVC SEGURIDAD	945278100	
Gas-Calefacción - ACS	GIROA	945001090	639540648
Puertas Automáticas	SEMAGAR	945267372	609338800
Ascensores	ORONA	900840084	
Piscinas	GIROA	945001090	639540648
Campos de hierba	LAZITURRI, S.L.	616551251	
Tornos	MANTENIMIENTO DE EE.MM.	945161469	629291786
Maquinaria Escénica	TKE	609229761	
Vídríos	ALISTE O LA QUE PATRIMONIO DESIGNE	945269103	vidriosaliste@gmail.com
DESINFECCION	CONTACTAR DEMSAC	saludpublica@vitoria-gasteiz.org larrialdiak/urgencias 606 091 601 (Ana Bazterrica)	
ELECTRICIDAD 52 EEMM	GIROA	945001095 USUARIO: 98824	

Eguneratua-actualizado 2026-2-10