



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

## INFORME SOBRE COMPROMISO 6.2.1 PLAN ESTRATÉGICO 2019-2023 MEJORA DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DIAGNÓSTICO Y REVISIÓN DEL COMPROMISO

La Agenda Vitoriana, el Plan de Mandato para el período 2019-2023, recoge las principales iniciativas que se van a desarrollar desde el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en el período 2019-2023. Este Plan de Mandato se estructura en seis ejes y dieciocho líneas estratégicas, con un total de 86 compromisos. El eje 6, "Gobernanza. Una gestión cercana, responsable y abierta", recoge en una de sus líneas (6.2, Apertura de datos y transparencia en la gestión) el compromiso enunciado como "Mejora del Portal de Transparencia".

El planteamiento inicial de este compromiso, formulado al inicio del mandato actual, recogía, a grandes rasgos, los siguientes objetivos:

- Atender las recomendaciones recogidas en los dictámenes del Consejo de Transparencia, incorporando información que aún no está accesible desde el Portal. El compromiso cifraba en 14 el total de nuevos indicadores a incluir.
- Automatizar la publicación de hasta 10 indicadores actualmente presentes en el Portal, con el objetivo de reducir la intervención humana y evitar errores.

Al tratarse de un servicio ya existente, las actuaciones encaminadas a cumplir este compromiso deben partir de un diagnóstico inicial, que permita ver la factibilidad de las acciones propuestas, más aún en la situación actual, tanto a nivel organizativo como presupuestario, provocada por la pandemia de la COVID-19.

### REFORMULACIÓN DEL COMPROMISO

Entonces, como primera acción a acometer por parte del Servicio de Atención Ciudadana y Transparencia, instancia responsable de la ejecución del compromiso, se hace necesario revisar la formulación del mismo, estableciendo de forma clara los hitos y calendario previstos para su ejecución al 100% en el período establecido, además de concretar, de manera expresa, la vinculación de este compromiso con el 6.2.2, "Ampliar el portal de Datos Abiertos de Vitoria-Gasteiz", puesto que si bien son compromisos diferentes, el trabajo a realizar en ambos debe retroalimentarse.

El compromiso de Mejora del Portal de Transparencia tiene una doble naturaleza: por un lado, el cumplimiento de las recomendaciones dictadas por el Consejo Municipal de Transparencia en cuanto a la publicación de determinadas informaciones (ítems de información o indicadores, si se prefiere) que permitan ampliar el grado de cumplimiento de las obligaciones legales de Transparencia; y, por el otro, la revisión del actual Portal para su mejora en términos de accesibilidad universal, usabilidad y claridad de la información en beneficio de una Participación efectiva de la Ciudadanía.

Las exigencias actuales de transparencia, rendición de cuentas y fomento de la participación ciudadana en la gestión de lo público, nos llevan a plantearnos la necesidad de dar un paso adelante en la transparencia proactiva (aquello que publicamos, sea exigencia legal o no, sin que la ciudadanía lo requiera) y en la transparencia pasiva (es decir, aquello que publicamos porque alguien lo solicita), para dotar a la acción municipal, tanto a nivel de trabajo interno como de trabajo hacia el exterior, de la cualidad de transparencia en la gestión, necesaria para que la participación ciudadana sea efectiva.

En definitiva, se trata de que la información que se facilita a la ciudadanía sea clara, accesible, comprensible y aprovechable para la formación de juicio crítico en la sociedad; de que la acción municipal se explique en términos ciudadanos y se establezca un verdadero diálogo

**Herritarren  
Partaidetzaren,  
Gardentasunaren eta  
Gizarte-etxeen Saila**

**Departamento  
de Participación  
Ciudadana,  
Transparencia y Centros  
Cívicos**

Herritarrei Laguntzeko eta Gardentasunaren Zerbitzua  
Gardentasunaren eta Edukien Atala

Servicio de Atención Ciudadana y Transparencia  
Unidad de Transparencia y Contenidos

Teodoro Dublang Margolaria, 25  
Pintor Teodoro Dublang, 25  
01005 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 16 16 Ext. 4409  
Fax: 945 16 16 00

[contenidos@vitoria-gasteiz.org](mailto:contenidos@vitoria-gasteiz.org)  
[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

con la ciudad que redunde en una mejora de la calidad de vida de los y las habitantes de Vitoria-Gasteiz.

La mejora del portal de transparencia no debe por tanto, limitarse a aumentar el volumen de información que se proporciona a la ciudadanía, sino que debe mejorar el acceso a la misma, la explicación de la misma (con iniciativas de lenguaje claro, elementos audiovisuales, una cierta didáctica de la acción municipal...) y poner en relación todos los elementos que forman parte del modelo de Gobierno abierto (transparencia, solicitudes de información, rendición de cuentas, participación...) a través de la configuración de una única plataforma de referencia para todos estos elementos.

Una reconversión del portal de transparencia, actualmente un mero repositorio de información y datos, hacia un verdadero portal interactivo que permita entender las decisiones municipales y ponga éstas, y los beneficios o perjuicios que puedan producir en la sociedad gasteiztarra, en relación con el manejo del dinero público, con los valores que guían la acción del Ayuntamiento y con las demandas y requerimientos ciudadanos.

Este "portal de gobierno abierto" contemplaría la participación como un elemento clave, puesto que para participar la ciudadanía debe estar bien informada, y también los datos, ya que son el soporte de las acciones públicas. Por ello, el compromiso 6.6 y el compromiso 6.7 deben entenderse como dos caras de un mismo proyecto.

Con relación a este objetivo, se plantea reconceptualizar la significación tanto del portal de transparencia como del portal de datos abiertos en la gestión municipal. Esto supone reformular los compromisos 6.2.1 y 6.2.2 del Plan de Legislatura siempre que se cuente con el acuerdo y el compromiso político necesarios para trabajar en esta línea.

En la página siguiente se recoge la ficha técnica del compromiso después de esta reformulación. En resumen:

- Se mantiene el compromiso inicial de aumentar el número de ítems de información (no resulta adecuado hablar de indicadores) pero se establece en 10 el total de nuevas incorporaciones al final del período.
- Se asume el compromiso de añadir al Portal un total de 10 nuevos contenidos de carácter audiovisual o gráfico, eminentemente didácticos.
- Se establece como prioritarios los trabajos encaminados a la adaptación de los contenidos a los parámetros del lenguaje claro.
- Se apuesta por incrementar la relación entre la información del Portal de Transparencia y el Portal de Datos Abiertos, así como las herramientas de participación y de rendición de cuentas.

Vitoria-Gasteiz, 22 de octubre de 2020



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org)

Actuación 6.2.1 MEJORA DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA (*)	
Dpto. Responsable	Participación , Transparencia y Centros Cívicos Servicio de Atención Ciudadana y Transparencia
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizar la accesibilidad a la información municipal en todos los ámbitos de forma clara, sencilla y veraz.</li> <li>- Mejorar la calidad de la información ofrecida, haciendo que el portal de transparencia se convierta en palanca de las iniciativas de Gobierno Abierto.</li> </ul>
Actividad a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender las recomendaciones recogidas en los dictámenes del Consejo de Transparencia e incorporar nuevos ítems de información.</li> <li>- Adaptar los contenidos existentes a los parámetros del lenguaje claro, apostando por la información explicativa y/o didáctica. Potenciar la accesibilidad y usabilidad de la información, separando ésta de los datos.</li> <li>- Apostar por contenidos multimedia, gráficos y audiovisuales, que faciliten la comprensión de la información.</li> <li>- Poner en relación la información con las opciones de participación ciudadana, la rendición de cuentas y la estrategia municipal de liberación de datos.</li> </ul>
Indicadores	Objetivo 2019-2023
Nuevos ítems de información a incorporar al portal	10
Contenidos audiovisuales informativo-didácticos	10
PRINCIPALES HITOS	F. Prev. Fin
Identificar y definir nuevos ítems de información	Diciembre 2020
Analizar y definir áreas de mejora del Portal	Marzo 2021
Procedimentar y publicar nuevos ítems de información	Junio 2021
Reelaboración de contenidos (lenguaje claro) y cambio de estructura	Junio 2022
Definición, diseño y creación de contenidos audiovisuales	Diciembre 2022
Género	Recoger en los indicadores de transparencia información referida a género
Territorio	Acción transversal. Dirigida al conjunto de Vitoria-Gasteiz