



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

TXOSTENA

ELZ-REN EGOERA

Etxean Laguntzeko Zerbitzua Gasteizko Udalaren Gizarte Politiken eta Osasun Publikoaren Sailaren prestazio eta zerbitzuen karteran aurreikusitakoetako bat da.

Asistentzia eta prebentzio zerbitzua da, mendekotasun egoeran dauden pertsonen, mendekotasuna izateko arriskuan daudenei edo ahuldade egoeran daudenei beren etxean irauten laguntzeko helburua duena, asistentzia pertsonala eta/edo etxekoa eskainiz, etxean moldatzerik eta komunitatean integratzerik izan dezaten, bakardade egoerak eragotzita.

Atsedeen modalitateak, berriz, zaintzaileei laguntza ematen die mendekotasun egoeran dauden edo mendekotasuna izateko arriskuan dauden pertsonak zaintzeko.

2017ko ekitaldian, Etxean Laguntzeko Zerbitzuak (ELZ) 114.000 ordu fakturatu zituen.

Kontratazio publikoaren bidez kontratatutako enpresa batek kudeatzen du Etxean Laguntzeko Zerbitzua.

2018ko ekainaren 30ean amaituko da une honetan ELZ kudeatzen duen enpresarekiko kontratua.

INFORME

SITUACIÓN SAD

El Servicio de Ayuda a Domicilio es uno de los servicios contemplado en la cartera de prestaciones y servicios del Departamento de Políticas Sociales y Salud Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Es un servicio de carácter asistencial y preventivo destinado a ayudar a personas en situación de dependencia, riesgo de dependencia o situación de vulnerabilidad a permanecer en su domicilio, ofreciendo una ayuda de atención personal y/o doméstica que posibilite el desenvolvimiento en el propio domicilio y su integración en el entorno comunitario, evitando situaciones de aislamiento.

Así mismo, en su modalidad respiro, se destina a apoyar a las personas cuidadoras en el proceso de cuidado de personas en situación de dependencia o riesgo de dependencia.

En el pasado ejercicio 2017, el SAD tuvo una facturación de 114.000 horas.

El Servicio de Ayuda a Domicilio está gestionado por una empresa la cual es contratada a través de procedimiento de contrato público.



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Hori dela kausa, 2018ko otsailean dagokion baldintza-agiria argitaratu zen, hurrengo epealdian ELZ kudeatuko duen enpresa hautatzeko prozesuari ekiteko.

Kontratu berrian "Etxean ikasten" programa pilotua sartu da, mendekotasun egoeran dauden edo mendekotasuna izateko arriskuan dauden pertsonen zaintzaileei zaintzeko eta nork bere burua zaintzeko ezagutzak eta trebetasunak irakasteko.

Kontratu berria 2018ko ekainaren 18an esleitu zen, eta errekurtsioak aurkezteko fasean dago.

Etxean Laguntzeko Zerbitzua emateko kontratu berria uztailaren 1ean hasiko da.

Vitoria-Gasteiz, 2018ko ekainaren 18a

El 30 de junio de 2018 finaliza el contrato con la empresa que en la actualidad gestiona el SAD.

De esta manera, en febrero de 2018 se publicó el pliego a fin de comenzar el proceso de selección de la empresa que gestionará el SAD para el próximo periodo.

Para este nuevo contrato, se ha incorporado el programa piloto "Aprendiendo en Casa", un programa que trata de ofrecer a las personas cuidadoras de personas en situación de dependencia o riesgo de dependencia, la posibilidad de adquirir conocimientos y habilidades para el cuidado y el autocuidado.

A fecha 18 de junio de 2018, el nuevo contrato ha sido adjudicado, estando aún en fase de recurso.

A fecha 1 de julio dará comienzo el nuevo contrato prestatario del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Vitoria-Gasteiz, 18 de junio de 2018