

PROGRAMA

vitoria
gasteiz

urban commerce



jornada urban commerce

EL RETO DEL COMERCIO DEL
S.XXI: ADAPTARSE A LOS NUEVOS
TIEMPOS

Vitoria-Gasteiz, 24 de septiembre 2009
Palacio de Congresos y Exposiciones Europa

patrocina babeslea



colaboran laguntzaileak



federación



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

jueves
24 de septiembre
2009

programa general

jornada de mañana

- 9.30 — 10.00 Recepción de asistentes y entrega de documentación
- 10.00 — 10.30 Acto de Inauguración oficial y bienvenida
Gobierno Vasco
Patxi Lazcoz *Alcalde del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*
- 10.30– 11.30 Conferencia inaugural: **“Estrategias para el comercio en tiempos de cambio”**
interviene **Xavier Bordanova** *Socio Director de Leader Retail Market. Director del EADA Centro de Retail Management*
presenta **Maite de Juan** *Directora del Departamento de Promoción Económica y Planificación Estratégica del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*
- 11.30 — 12.00 **Pausa Café**
- 12.00 — 14.00 Talleres prácticos: **Estrategias innovadoras en el sector comercio frente a la crisis**
Taller práctico nº 1: **Estrategias de creación de valor para el consumidor como forma de diferenciación**
intervienen **Gorka Ochandiano** *Responsable Servicio a Pymes. Informática Euskadi*
Manuela Gómez *Gerente de Frutería Manuela*
Paco Adín *Director creativo de Supperstudio*
Ion Fiz *Diseñador de moda*
dinamiza **Yolanda Jugo** *Técnica de Comercio del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*
- Taller práctico nº 2: **Alianzas estratégicas y optimización de costes**
intervienen **Carmen Moreno** *Gerente de Unión de Comerciantes de Gijón*
Hugo de Juana *Director ejecutivo de Xelectia*
Iñaki Redin *Propietario-Gerente de Perfumerías Redin*
dinamiza **Marian Mesanza** *Jefa de la Unidad de Comercio del Departamento de Promoción Económica y Planificación Estratégica del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz*
- 14.00 — 15.45 **Pausa Almuerzo.** Servicio de Lunch ofrecido en el Palacio de Congresos y Exposiciones Europa

jornada de tarde

- 15.45- 17.45 Mesa Redonda: **Los Retos del comercio en la ciudad del S.XXI**
intervienen **Gabriel Chapa** *Arquitecto de MECSA*
José Allende *Catedrático de Planificación Urbana y Regional de la UPV-EHU.*
Carlos Ballesteros *Profesor de Comportamiento del Consumidor de la Universidad Pontificia de Comillas y Coordinador del grupo de investigación “El consumidor y su entorno”*
Juan Luis Crucelegui *Miembro del Tribunal Vasco de Defensa de la Competencia y Profesor de Derecho de la Universidad de Deusto*
dinamiza **Ángel Allué** *Director General de Política Comercial del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo*

18.00 PROGRAMA SOCIAL

- Visitas guiadas (plazas limitadas)
- 1.- Itinerarios profesionales organizados por la Cámara de Comercio e Industria de Álava
 - 2.- Ruta Dulce de Vitoria-Gasteiz, en colaboración con la Asociación de Pasteleros y Confiteros de Álava.